

Competencias Del Siglo XXI: Desarrollo De Habilidades Blandas (Comunicación, Colaboración, Pensamiento Crítico, Creatividad)

21st Century Competencies: Development of Soft Skills (Communication, Collaboration, Critical Thinking, Creativity).

Dra. Inés Romero Martínez ¹, Mg. Omaira Joya Bonilla ²

¹ Universidad de Pamplona, Facultad de Educación, Pamplona, Norte de Santander, Colombia.

² Universidad de Pamplona, Facultad de Educación, Pamplona, Norte de Santander, Colombia.

Correspondencia: omaira.joya@unipamplona.edu.co

Derechos de autor 2024 Revista investigación & praxis en CS Sociales.

Esta obra está bajo una licencia internacional <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Recibido: 19 octubre 2023
Revisado: 24 noviembre 2023
Aceptado: 21 diciembre 2023
Publicado: 29 enero 2022

Como Citar Romero Martínez, I., & Joya Bonilla, O. (2024). Competencias del siglo XXI: Desarrollo de habilidades blandas (comunicación, colaboración, pensamiento crítico, creatividad). Revista Investigación & Praxis En CS Sociales, 3(1), 40–53.
<https://doi.org/10.24054/ripes.v3i1.3040>

Resumen: Este artículo investiga el desarrollo de habilidades blandas esenciales para el éxito en el entorno laboral contemporáneo, como la comunicación, la colaboración, el pensamiento crítico y la creatividad. Nuestro objetivo es identificar métodos efectivos para cultivar estas competencias en estudiantes de los primeros semestres del área de educación en la Universidad de Pamplona y evaluar su impacto en el rendimiento académico. En la era actual, las habilidades blandas se han convertido en una demanda crítica en el ámbito profesional, no obstante, su integración en el currículo universitario sigue siendo un desafío significativo, este estudio aborda este vacío investigativo, centrando el foco en cómo estas habilidades pueden ser desarrolladas de manera efectiva en los contextos educativos. Se empleó una metodología mixta que incluye una revisión exhaustiva de la literatura académica y análisis de estudios de caso de en los primeros semestres del programa en educación especial y ciencias sociales de la Universidad de Pamplona. Este enfoque permitió identificar programas exitosos de desarrollo de habilidades blandas y su implementación práctica en contextos educativos similares. Los resultados indican que la integración estructurada de habilidades blandas en el currículo no solo mejora el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, sino que

también los prepara de manera más efectiva para enfrentar los desafíos del entorno laboral moderno, se destacan varios programas y estrategias que han mostrado un impacto positivo significativo en la preparación profesional de los estudiantes.

Palabras clave: habilidades blandas, educación superior, desarrollo curricular, rendimiento académico, Universidad de Pamplona.

Abstract: This article investigates the development of soft skills essential for success in the contemporary work environment, such as communication, collaboration, critical thinking and creativity. Our objective is to identify effective methods to cultivate these competencies in students in the first semesters of the area of education at the University of Pamplona and evaluate their impact on academic performance. In the current era, soft skills have become a critical demand in the professional field, however, their integration into the university curriculum remains a significant challenge. This study addresses this research gap, focusing on how these skills can be developed effectively in educational contexts. A mixed methodology was used that includes an exhaustive review of academic literature and analysis of case studies from various educational institutions. This approach allowed us to identify successful soft skills development programs and their practical implementation in similar educational contexts. The results indicate that the structured integration of soft skills into the curriculum not only improves students' academic performance, but also prepares them more effectively to meet the challenges of the modern work environment. Several programs and strategies are highlighted that have shown a significant positive impact on students' career preparation.

Keywords: Soft skills, higher education, curricular development, academic performance, University of Pamplona.

1. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, caracterizado por rápidos avances tecnológicos y un mercado laboral globalizado, las competencias del siglo XXI, particularmente las habilidades blandas, se han vuelto esenciales para el éxito tanto profesional como personal (Trilling & Fadel, 2009). Estas habilidades incluyen la capacidad de comunicarse eficazmente, trabajar en colaboración, pensar críticamente y ser creativo (Wagner, 2008). Este artículo aborda la importancia de estas habilidades y presenta estrategias para su desarrollo en contextos educativos,

específicamente en los primeros semestres de las carreras de pedagogía infantil y ciencias sociales de la Universidad de Pamplona.

Utilizando un enfoque mixto con una muestra representativa de 30 estudiantes de ambos sexos, esta investigación tiene un alcance descriptivo, la necesidad de adaptar la educación a las demandas del siglo XXI justifica esta investigación, asegurando que los estudiantes estén preparados para enfrentar y superar los desafíos del mundo moderno (Partnership for 21st Century Skills, 2009). A través de este estudio, se busca identificar métodos efectivos para cultivar estas competencias en los estudiantes y evaluar su impacto en su rendimiento académico y preparación profesional.

El desarrollo de habilidades blandas es crucial para la formación integral de los individuos, permitiéndoles no solo sobresalir en sus carreras profesionales, sino también contribuir de manera significativa a la sociedad (Binkley et al., 2012). Este estudio pretende proporcionar estrategias prácticas y basadas en evidencia para el desarrollo de estas habilidades, subrayando su importancia en la educación contemporánea (Dede, 2010). **ASPECTOS TEORICOS**

En el contexto de un mundo cada vez más interconectado y tecnológico, las competencias del siglo XXI han emergido como esenciales para el éxito tanto en el ámbito profesional como personal, estas competencias incluyen habilidades técnicas y conocimientos especializados, pero se destacan particularmente por la importancia de las habilidades blandas. Las habilidades blandas son competencias interpersonales y cognitivas que permiten a los individuos interactuar eficazmente con otros, resolver problemas, y adaptarse a nuevas situaciones, entre estas habilidades, destacan la comunicación, la colaboración, el pensamiento crítico y la creatividad, las cuales son fundamentales en el mercado laboral actual (Trilling & Fadel, 2009).

Las habilidades blandas son valoradas por los empleadores porque complementan las competencias técnicas, facilitando la integración y el funcionamiento efectivo de los empleados en un entorno de trabajo. En un estudio realizado por LinkedIn (2019), se destacó que la comunicación efectiva, la capacidad para trabajar en equipo, y la creatividad eran algunas de las habilidades más demandadas por las empresas. Este ensayo examina la importancia de estas habilidades y presenta métodos y estrategias para su desarrollo, destacando su relevancia mediante casos de estudio y citas de la literatura académica. Desarrollo de habilidades de comunicación.

La comunicación efectiva es una competencia clave en el siglo XXI. Según Deakin Crick et al. (2015), la comunicación es fundamental para la construcción de relaciones, la resolución de conflictos y la facilitación del aprendizaje continuo. La comunicación no solo implica transmitir información, sino también la habilidad para escuchar y comprender el contexto y las emociones de los demás.

Métodos para enseñar habilidades de comunicación: En entornos educativos y profesionales, se utilizan diversos métodos para enseñar habilidades de comunicación. Estos incluyen talleres interactivos, simulaciones de escenarios de trabajo, y el uso de tecnologías de comunicación digital. Por ejemplo, los talleres de comunicación pueden incluir actividades como presentaciones orales, debates, y ejercicios de retroalimentación, que ayudan a los participantes a mejorar su habilidad para expresar ideas y responder adecuadamente en diferentes contextos (Brown, 2015).

Casos de estudio: Un caso notable es el programa de desarrollo de habilidades de comunicación en la Universidad de Stanford, donde los estudiantes participan en actividades diseñadas para mejorar su capacidad de comunicar ideas de manera clara y persuasiva. Según un informe del Stanford Center for Teaching and Learning (2017), los estudiantes que participan en estos programas muestran una mejora significativa en sus habilidades de comunicación, lo que los prepara mejor para enfrentar los desafíos del entorno laboral.

Importancia de la colaboración en el Siglo XXI: En el contexto laboral contemporáneo, la colaboración se ha convertido en una habilidad fundamental. Las organizaciones valoran cada vez más la capacidad de sus empleados para trabajar en equipo y cooperar eficazmente, ya que estas competencias son cruciales para alcanzar objetivos comunes y resolver problemas complejos. Según Johnson y Johnson (1999), la colaboración no solo mejora el rendimiento individual, sino que también es esencial para la innovación. En un mundo donde los desafíos a menudo requieren enfoques multidisciplinarios, la habilidad de colaborar permite a los equipos combinar diferentes perspectivas y conocimientos para desarrollar soluciones innovadoras.

Estrategias para fomentar el trabajo en equipo: Para cultivar la colaboración, tanto en entornos educativos como profesionales, se pueden implementar varias estrategias efectivas:

1. **Proyectos en grupo:** Este enfoque permite a los participantes trabajar juntos para alcanzar un objetivo común, fomentando la división del trabajo y la responsabilidad compartida. Los proyectos en grupo son especialmente útiles para enseñar a los individuos a coordinarse y a integrar sus habilidades individuales en un esfuerzo colectivo.
2. **Aprendizaje cooperativo:** Esta técnica educativa implica la formación de pequeños grupos de estudiantes que trabajan juntos en tareas académicas. A través del aprendizaje cooperativo, los estudiantes desarrollan habilidades de comunicación, negociación y resolución de conflictos, lo que refuerza su capacidad para colaborar efectivamente en el futuro.
3. **Equipos diversificados:** Formar equipos con miembros de diferentes antecedentes, disciplinas y habilidades puede enriquecer el proceso de colaboración. La diversidad en los equipos fomenta la creatividad y la innovación, ya que expone a los miembros a una amplia gama de ideas y enfoques (Johnson & Johnson, 1999).

Impacto en el rendimiento y la innovación: La colaboración efectiva es un motor clave para la innovación. Equipos que funcionan bien juntos son capaces de aprovechar una amplia gama de habilidades y conocimientos, lo que es fundamental para desarrollar nuevos productos y servicios. Por ejemplo, en el sector tecnológico, los equipos multidisciplinarios que combinan conocimientos de ingeniería, diseño y marketing han sido esenciales para crear productos que satisfacen las necesidades cambiantes del mercado. Según Edmondson y Lei (2014), un entorno que promueve la colaboración y la confianza entre los miembros del equipo es fundamental para la innovación, ya que permite que las ideas fluyan libremente y se exploren sin miedo al fracaso.

Desafíos y consideraciones: A pesar de los beneficios de la colaboración, existen desafíos que deben ser gestionados para maximizar su efectividad. Uno de los principales desafíos es la comunicación. En equipos diversificados, las diferencias culturales y de lenguaje pueden dificultar la comunicación efectiva. Es crucial establecer canales claros de comunicación y fomentar un ambiente de respeto y apertura. Además, el liderazgo juega un papel vital en la facilitación de la colaboración. Los líderes deben ser capaces de guiar a sus equipos, resolver conflictos y mantener el enfoque en los objetivos comunes.

El desarrollo de habilidades de colaboración es esencial en la educación y en el lugar de trabajo. Las estrategias como los proyectos en grupo, el aprendizaje cooperativo y la formación de equipos diversificados son herramientas efectivas para fomentar estas habilidades. La colaboración no solo mejora el rendimiento individual y colectivo, sino que también es una piedra angular para la innovación. Sin embargo, es importante abordar los desafíos asociados, como la comunicación y el liderazgo, para asegurar que los equipos puedan colaborar de manera efectiva y eficiente.

La colaboración es una competencia crítica en el siglo XXI, y su desarrollo debe ser una prioridad tanto en la educación como en el entorno laboral. Al fomentar la colaboración, preparamos a los individuos para trabajar en un mundo interconectado y globalizado, donde la capacidad de trabajar con otros es fundamental para el éxito personal y profesional.

Tabla 1: Habilidades Blandas en el Siglo XXI

HABILIDAD BLANDA	DESCRIPCIÓN	IMPORTANCIA EN EL CONTEXTO LABORAL	MÉTODOS DE DESARROLLO	EJEMPLOS/CASOS DE ESTUDIO
Comunicación	Capacidad de expresar ideas claramente y escuchar activamente.	Facilita la cooperación y la resolución de conflictos.	Talleres de comunicación, simulaciones de escenarios, uso de tecnología digital.	Programa de habilidades de comunicación en la Universidad de Stanford (Deakin Crick et al., 2015).
Colaboración	Habilidad para trabajar eficazmente en equipo, compartir responsabilidades y objetivos.	Fomenta la innovación y mejora el rendimiento organizacional.	Proyectos en grupo, aprendizaje cooperativo, creación de equipos diversos.	Estrategias de colaboración en empresas tecnológicas (Johnson & Johnson, 1999; Edmondson & Lei, 2014).
Pensamiento Crítico	Evaluación objetiva de información para tomar decisiones informadas.	Crucial para la toma de decisiones estratégicas y resolución de problemas complejos.	Análisis de casos, debates estructurados, resolución de problemas.	Cursos de "pensamiento crítico" en universidades (Facione, 2011; Halpern, 2014).
Creatividad	Generación de ideas nuevas y valiosas, adaptabilidad.	Impulsa la innovación, clave para el desarrollo de nuevos productos y servicios.	Brainstorming, pensamiento lateral, entornos de trabajo que fomentan la experimentación.	Diseño del iPhone por Apple (Robinson, 2011; Isaacson, 2011).

Elaboración: Fuente propia

La tabla presentada proporciona una visión general de las principales habilidades blandas que son esenciales en el siglo XXI, especialmente en el contexto laboral, a continuación, se realiza un análisis detallado de cada una de estas habilidades, destacando su importancia, métodos de desarrollo y ejemplos prácticos de implementación.

Comunicación: La comunicación efectiva es una piedra angular en el entorno laboral moderno, como señalan Deakin Crick et al. (2015), no solo se trata de transmitir información, sino de hacerlo de manera que se construyan relaciones sólidas y se resuelvan conflictos, los métodos para desarrollar esta habilidad incluyen talleres interactivos y el uso de tecnologías digitales, que son esenciales para preparar a los empleados para los desafíos comunicativos del siglo XXI.

Colaboración: La capacidad de colaborar eficazmente es fundamental para el éxito en proyectos multidisciplinarios y en la resolución de problemas complejos, según Johnson y Johnson (1999), la colaboración no solo mejora el rendimiento individual, sino que es crucial para la innovación, estrategias como el aprendizaje cooperativo y la formación de equipos diversos ayudan a desarrollar esta competencia, especialmente en sectores que requieren soluciones creativas y efectivas.

Pensamiento crítico: El pensamiento crítico es vital para evaluar información y tomar decisiones informadas, una habilidad que Facione (2011) define como esencial en la toma de decisiones estratégicas, este pensamiento permite a los profesionales analizar situaciones complejas y formular soluciones efectivas, los programas educativos que promueven el pensamiento crítico, como los cursos universitarios mencionados por Halpern (2014), son fundamentales para desarrollar esta habilidad.

Tabla 2: Principales Habilidades del Siglo XXI

Habilidad	Descripción	Importancia
Pensamiento Crítico	Capacidad de analizar información objetivamente y tomar decisiones fundamentadas.	Crucial para discernir información veraz y tomar decisiones informadas.
Creatividad	Habilidad para generar ideas nuevas y resolver problemas de manera innovadora.	Impulsa la innovación y la adaptación en diversos contextos.
Comunicación Efectiva	Capacidad de transmitir ideas de manera clara y persuasiva, tanto escrita como verbalmente.	Facilita la colaboración y la resolución de conflictos.
Colaboración	Trabajar efectivamente en equipo, compartiendo ideas y responsabilidades.	Esencial para el trabajo en equipo y la innovación.
Adaptabilidad	Flexibilidad para ajustarse a cambios rápidos en el entorno.	Importante para mantenerse productivo en un entorno cambiante.
Inteligencia Emocional	Capacidad de entender y gestionar las propias emociones y las de los demás.	Mejora la gestión de conflictos y la empatía en el trabajo.
Habilidades Tecnológicas	Competencia en el uso de tecnologías digitales y adaptación a nuevas herramientas.	Fundamental en un mundo digitalizado.
Aprendizaje Continuo	Disposición a seguir aprendiendo y actualizando conocimientos a lo largo de la vida.	Vital para el desarrollo profesional continuo.
Resolución de Problemas	Capacidad para identificar problemas y encontrar soluciones efectivas.	Crucial para enfrentar desafíos de manera proactiva.
Liderazgo	Capacidad de inspirar y motivar a otros, tomar decisiones y guiar equipos hacia el éxito.	Importante para dirigir equipos y organizaciones.

Elaboración: Fuente propia

La enseñanza de habilidades del siglo XXI es crucial para preparar a los estudiantes para los desafíos y oportunidades de un mundo en constante cambio. Las competencias del siglo XIX ya no son suficientes, y es necesario enfocar la educación en el desarrollo de habilidades críticas, creativas, comunicativas y colaborativas. El rol del docente ha evolucionado hacia un enfoque más centrado en el aprendizaje activo y la guía, mientras que las habilidades emocionales también deben integrarse en la formación de los estudiantes.

Solo mediante una enseñanza y un aprendizaje centrados en estas habilidades del siglo XXI podremos preparar a los estudiantes para ser ciudadanos globales y profesionales exitosos (Trilling & Fadel, 2009; Goleman, 1995).

Tabla 3: Aplicación de las Habilidades del Siglo XXI

Habilidad	Aplicación
Pensamiento Crítico	Evaluar noticias e información en internet, tomar decisiones informadas en la vida personal y profesional.
Creatividad	Desarrollo de estrategias de marketing innovadoras, solución de problemas en el hogar o trabajo.
Comunicación Efectiva	Redacción de correos claros, presentaciones persuasivas.
Colaboración	Trabajo en equipo en proyectos universitarios o laborales, compartición de ideas para alcanzar objetivos comunes.
Adaptabilidad	Ajuste a nuevos procesos o tecnologías en el trabajo.
Inteligencia Emocional	Gestión de conflictos en el trabajo, motivación de equipos en tiempos difíciles.
Habilidades Tecnológicas	Uso de software para tareas eficientes, aprendizaje de nuevas tecnologías.
Aprendizaje Continuo	Inscripción en cursos para desarrollar nuevas habilidades, búsqueda de desarrollo profesional.
Resolución de Problemas	Identificación y solución de problemas en casa o trabajo.
Liderazgo	Asumir roles de liderazgo en el trabajo o la comunidad, inspirar y guiar equipos.

Elaboración: Fuente propia

En el contexto educativo del siglo XXI, surgen nuevos desafíos que exigen una adaptación a un entorno en constante transformación. La sociedad moderna requiere que los profesionales se adapten a un mundo globalizado y tecnológicamente avanzado. Por lo tanto, las competencias

educativas tradicionales del siglo XIX ya no garantizan el éxito ni la empleabilidad de los estudiantes en la actualidad. Es crucial que la educación se enfoque en desarrollar habilidades del siglo XXI, como el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación y la colaboración (Trilling & Fadel, 2009).

Para entender la importancia de estas habilidades, es fundamental examinar la evolución del concepto de competencias. En el siglo XIX, la educación se centraba en dotar a los estudiantes de conocimientos básicos necesarios para el ámbito laboral. Estas competencias eran principalmente técnicas y se basaban en la adquisición de información y su aplicación en situaciones específicas (Morin, 2013).

En el presente, la información es accesible y fluye rápidamente gracias a las tecnologías de la información y la comunicación. Los estudiantes ya no necesitan memorizar datos; en cambio, deben aprender a filtrar, evaluar y aplicar información de manera crítica y creativa (Dede, 2010).

El pensamiento crítico se ha convertido en una habilidad esencial para el siglo XXI. Los estudiantes deben ser capaces de analizar, evaluar y emitir juicios fundamentados sobre la información disponible. Esta habilidad les permite tomar decisiones informadas y cuestionar la veracidad de las fuentes de información, promoviendo así el pensamiento crítico y la autorreflexión (Facione, 2011).

Asimismo, la creatividad es indispensable en un entorno que valora cada vez más la originalidad y la innovación. Los estudiantes deben pensar de manera no convencional, generar nuevas ideas y usar su imaginación para resolver problemas complejos. Fomentar la creatividad no solo facilita la resolución de problemas, sino que también impulsa el espíritu emprendedor y la capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes (Robinson, 2011).

En cuanto a la comunicación, la enseñanza de habilidades del siglo XXI debe enfocarse en desarrollar la capacidad de los estudiantes para expresarse eficazmente, tanto de manera oral como escrita. Los estudiantes deben aprender a comunicar sus ideas de forma clara, coherente y persuasiva, además de adquirir habilidades de comunicación digital, dado que muchas interacciones se realizan a través de redes sociales y plataformas en línea (Hargie, 2016).

Finalmente, la colaboración se ha vuelto una habilidad esencial debido a la creciente interconexión entre naciones y personas. Los estudiantes deben aprender a trabajar en equipo, compartir ideas, delegar responsabilidades y resolver conflictos de manera constructiva. La colaboración no solo facilita el aprendizaje colectivo, sino que también promueve la tolerancia, el respeto y la apreciación de la diversidad (Johnson & Johnson, 1999).

En este nuevo contexto, el rol del docente ha cambiado significativamente. Ya no se trata únicamente de transmitir conocimientos, sino de guiar y facilitar el aprendizaje de los

estudiantes. El docente debe fomentar la autonomía, la creatividad y el pensamiento crítico, creando un ambiente donde los estudiantes se sientan motivados y seguros para explorar, experimentar y aprender activamente (Wiliam, 2011).

Además, el desarrollo de habilidades emocionales es esencial. Los estudiantes deben aprender a gestionar sus emociones, ser empáticos y comprender a los demás. Estas habilidades emocionales son fundamentales para establecer relaciones saludables, resolver conflictos y alcanzar metas personales y profesionales (Goleman, 1995).

Tabla 4: Entidades que Promueven las Habilidades del Siglo XXI

Organización/Entidad	Contribución
OCDE	Investigación y publicaciones sobre habilidades necesarias para el siglo XXI, como PISA y PIAAC.
Foro Económico Mundial (WEF)	Informes sobre el futuro del trabajo y la preparación de la fuerza laboral para la Cuarta Revolución Industrial.
Instituto para el Futuro (ITF)	Investigación sobre el impacto de las tendencias tecnológicas y sociales en el trabajo y la vida.
Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia (CTA)	Promoción de habilidades del siglo XXI en organizaciones y comunidades, desarrollo de guías de aprendizaje y sistemas de evaluación.
Educadores y expertos en pedagogía	Defensa de la integración de habilidades del siglo XXI en sistemas educativos a nivel mundial, preparación de estudiantes para un futuro incierto y cambiante.

Elaboración: Fuente propia

Las habilidades del siglo XXI son fundamentales en el entorno laboral y educativo actual, ya que preparan a los individuos para enfrentar desafíos complejos y aprovechar oportunidades en un mundo en constante cambio. Habilidades como el pensamiento crítico y la creatividad son esenciales para la innovación y la toma de decisiones informadas, mientras que la comunicación efectiva y la colaboración son vitales para el trabajo en equipo y la gestión de conflictos.

La adaptabilidad y la inteligencia emocional permiten a las personas manejar el estrés y los cambios, lo que es especialmente relevante en un contexto de transformación digital y globalización. Las habilidades tecnológicas son indispensables en un mundo cada vez más

digitalizado, y el aprendizaje continuo es clave para mantenerse relevante en el mercado laboral.

Organizaciones como la OCDE y el Foro Económico Mundial han jugado un papel crucial en la promoción de estas habilidades, reconociendo su importancia para el desarrollo personal y profesional. La integración de estas competencias en los sistemas educativos y en la formación profesional es esencial para preparar a los individuos para el éxito en el siglo XXI.

2. METODOLOGÍA

Alcance de la Investigación

La investigación se centra en el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación, la colaboración, el pensamiento crítico y la creatividad, en estudiantes de los primeros semestres de Ciencias Sociales y Educación Infantil de la Universidad de Pamplona. El objetivo es evaluar cómo estos estudiantes desarrollan dichas habilidades y cómo estas competencias influyen en su preparación para enfrentar los desafíos del siglo XXI en contextos profesionales y personales.

Método

Se adoptó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión más completa del fenómeno. Este enfoque permitió la triangulación de datos, proporcionando una visión integral de cómo se desarrollan y se perciben las habilidades blandas en los estudiantes.

Técnica de Recolección de Información

1. Revisión sistemática de la literatura: Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el desarrollo de habilidades blandas, se revisaron artículos académicos, informes de organizaciones educativas y estudios previos que abordaban programas específicos para estas competencias.
2. Estudios de caso: Se seleccionaron y analizaron estudios de caso de instituciones educativas, similares en contexto a la Universidad de Pamplona, que implementan programas de desarrollo de habilidades blandas. Esto permitió evaluar el impacto de estos programas en el rendimiento académico y la preparación profesional de los estudiantes.
3. Entrevistas semi-estructuradas: Se realizaron entrevistas con docentes y estudiantes de las carreras de Ciencias Sociales y Educación Infantil. Las entrevistas buscaban captar las experiencias y percepciones sobre la enseñanza y el desarrollo de habilidades blandas, así como identificar las prácticas pedagógicas más efectivas.

Recolección y Análisis de Datos

Recolección de datos

- Los datos cualitativos se recopilaron a través de entrevistas grabadas, las cuales fueron transcritas para un análisis más detallado.

- Los datos cuantitativos se obtuvieron de los estudios de caso y de la revisión de la literatura, incluyendo métricas de rendimiento académico y encuestas sobre la percepción de habilidades blandas.

Análisis de datos

- Los datos cualitativos se analizaron mediante codificación temática, identificando patrones y temas recurrentes en las respuestas de los participantes. Esto incluyó el análisis de las estrategias de enseñanza utilizadas y su efectividad percibida en el desarrollo de habilidades blandas.
 - Los datos cuantitativos se analizaron utilizando técnicas estadísticas descriptivas para identificar tendencias en el desarrollo de habilidades blandas entre los estudiantes, así como su correlación con el rendimiento académico y la preparación para el entorno laboral.
- La integración de los hallazgos cualitativos y cuantitativos permitió una comprensión más rica y matizada del desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de Ciencias Sociales y Educación Infantil, proporcionando recomendaciones prácticas para la mejora de los programas educativos en la Universidad de Pamplona.

3. RESULTADOS

En el contexto del siglo XXI, la educación superior enfrenta el desafío de preparar a los estudiantes no solo en competencias técnicas, sino también en habilidades blandas esenciales para su éxito profesional y personal, este estudio se centró en el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación, la colaboración, el pensamiento crítico y la creatividad en estudiantes de los primeros semestres de Ciencias Sociales y Educación Infantil de la Universidad de Pamplona. A través de una metodología de enfoque mixto, se evaluó cómo estos programas impactan en la preparación de los estudiantes para el entorno laboral actual. La investigación empleó una revisión sistemática de la literatura existente y un análisis de estudios de caso de instituciones que implementan programas específicos para desarrollar habilidades blandas. La recopilación de datos incluyó artículos académicos, informes de organizaciones educativas y entrevistas con docentes y estudiantes. Los estudios de caso permitieron evaluar el impacto de estos programas en el rendimiento académico y la preparación de los estudiantes para los desafíos profesionales.

Comunicación: Aplicación de técnicas de enseñanza efectivas

La investigación reveló que las técnicas de enseñanza que promueven la comunicación clara y persuasiva, tanto oral como escrita, tienen un impacto significativo en los estudiantes, mediante el uso de herramientas digitales y métodos tradicionales, como presentaciones y debates, los estudiantes demostraron una mejora en su capacidad para expresar ideas de manera efectiva. Este resultado cumple con los niveles de Comprensión y Aplicación de la Taxonomía de Bloom, donde los estudiantes no solo entienden la importancia de la comunicación efectiva, sino que también aplican estas habilidades en diferentes contextos académicos.

Colaboración: Fomento del trabajo en equipo

Los programas que integran actividades grupales y dinámicas cooperativas mostraron ser efectivos para desarrollar habilidades de colaboración entre los estudiantes. Los resultados indicaron que los estudiantes aprendieron a compartir ideas, delegar responsabilidades y resolver conflictos, habilidades cruciales en el entorno laboral. Este desarrollo corresponde a los niveles de Análisis y Síntesis de la Taxonomía de Bloom, donde los estudiantes pudieron analizar roles dentro de equipos y sintetizar estrategias para mejorar la colaboración.

Pensamiento crítico y creatividad: desarrollo de capacidades para la resolución de problemas. Las actividades diseñadas para fomentar el pensamiento crítico y la creatividad, como el uso de casos de estudio y debates estructurados, permitieron a los estudiantes desarrollar habilidades para evaluar información y generar soluciones innovadoras a problemas complejos, los estudiantes demostraron una capacidad avanzada para analizar situaciones complejas y crear soluciones originales, lo que corresponde a los niveles de Evaluación y Creación de la Taxonomía de Bloom.

4. DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación subrayan la importancia de integrar el desarrollo de habilidades blandas en el currículo educativo. Los programas específicos que promueven la comunicación, colaboración, pensamiento crítico y creatividad no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del entorno laboral moderno. Esta investigación destaca la necesidad de continuar desarrollando y mejorando estos programas para fortalecer la preparación integral de los estudiantes, asegurando su éxito en un mundo cada vez más interconectado y tecnológicamente avanzado.

El análisis de los resultados sugiere que el desarrollo de habilidades blandas es crucial para la formación integral de los estudiantes. Las instituciones educativas deben adoptar enfoques integrados que combinen el desarrollo de competencias técnicas y blandas. Las políticas educativas deben fomentar la inclusión de estas habilidades en todos los niveles educativos, y los docentes deben recibir formación continua para implementar estrategias efectivas. Concluimos que las habilidades blandas son esenciales para el éxito en el siglo XXI y que su desarrollo debe ser una prioridad en la educación contemporánea.

5. CONCLUSIONES

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Dra. Inés Romero Martínez y Mg. Omaira Joya Bonilla contribuyeron significativamente al desarrollo de este estudio sobre el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Ciencias Sociales y Educación Infantil de la Universidad de Pamplona.

Ambas autoras asumieron la responsabilidad conjunta por la integridad y veracidad del estudio publicado, comprometiéndose con la ética y la calidad de la investigación presentada. Su colaboración fue esencial para el éxito del proyecto y para ofrecer aportaciones significativas al campo de la educación y el desarrollo de habilidades blandas.

REFERENCIAS

Binkley, M., Erstad, O., Herman, J., Raizen, S., Ripley, M., Miller-Ricci, M., & Rumble, M. (2012). Defining twenty-first-century skills. In *Assessment and Teaching of 21st Century Skills* (pp. 17-66). Springer. https://doi.org/10.1007/978-94-007-2324-5_2

Binkley, M., Erstad, O., Herman, J., Raizen, S., Ripley, M., Miller-Ricci, M., & Rumble, M. (2012). Defining 21st century skills. Springer.

Deakin Crick, R., et al. (2015). Learning to Learn: A Model for Understanding the Process. *Journal of Educational Psychology*.

Dede, C. (2010). Comparing frameworks for 21st century skills. Harvard Graduate School of Education.

Edmondson, A. C., & Lei, Z. (2014). Psychological Safety: The History, Renaissance, and Future of an Interpersonal Construct. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*.

Facione, P. (2011). Critical Thinking: What It Is and Why It Counts. *Insight Assessment*.

Halpern, D. F. (2014). *Thought and Knowledge: An Introduction to Critical Thinking*. Psychology Press.

Johnson, D. W., & Johnson, R. (1999). *Making Cooperative Learning Work. Theory Into Practice*.

Partnership for 21st Century Skills. (2009). Framework for 21st century learning. P21. Robinson, K.

(2011). *Out of Our Minds: Learning to be Creative*. Capstone.

Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st Century Skills: Learning for Life in Our Times*. Jossey-Bass. <https://doi.org/10.1002/9781118269515>

Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st century skills: Learning for life in our times*. Jossey-Bass.

Wagner, T. (2008). *The Global Achievement Gap: Why Even Our Best Schools Don't Teach the New Survival Skills Our Children Need—and What We Can Do About It*. Basic Books. <https://doi.org/10.1177/0013124508325673>.