

Revista Investigación & praxis en CS Sociales

(Revista científica e interdisciplinaria) es una publicación científico-académica, de acceso abierto, revisada por pares.

Dr. Hugo Alexander Vega Riaño
Director

Revista Investigación & praxis en CS Sociales
Universidad de Pamplona

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Jemay Mosquera Téllez
Dr. José Apullelo Torres
Dr. German Amaya Frankil

Mg. Gelvi Jesús Maldonado
Mg. Eddgar Alfonso Vera
Mg. Gerson Jaimes Gallardo

COMITÉ CIENTIFICO

Dra. Blanca Mery Rolon Rodríguez
Dr. Elisain Maldonado Maldonado
Dr. Alejandro Osses Gil
Luis Roberto Rangel Alvarez



ISSN: 2954-5331
<https://ojs.unipamplona.edu.co/>

Esta obra está bajo una licencia
Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN VÍCTIMA DESPLAZAMIENTO FORZADO DEL
MUNICIPIO DE PAMPLONA

CHARACTERIZATION OF THE VICTIM POPULATION FORCED DISPLACEMENT OF THE
MUNICIPALITY OF PAMPLONA

Natalia Marcela Toncel Chaves

Alumna:
Semillero Praxis: Educación y Cultura
Programa de Ciencias Sociales y Desarrollo Local
Universidad de Pamplona

Dr. Hugo Alexander Vega Riaño¹
Correo: havega@unipamplona.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9792-4685>

Yesica Alexandra Arciniegas

Alumna:
Semillero Praxis: Educación y Cultura
Programa de Ciencias Sociales y Desarrollo Local
Universidad de Pamplona

Mg. Belsy Yaneth Joya Bonilla²
Correo: belsy.joya@unipamplona.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9146-9813>

Karine Paola Merchan Castellanos

Alumna:
Semillero Praxis: Educación y Cultura
Programa de Ciencias Sociales y Desarrollo Local
Universidad de Pamplona

Mg. Gelvi Jesús Maldonado M.
Correo: gelvi.maldonado@unipamplona.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-4643-2434>

Mg. Laura Lucila Sánchez Dumez
Correo: laura.sanchez2@unipamplona.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/10000-0001-9833-492X>

Recepción: (Marzo de 2023)

Aprobación: (Mayo de 2023)

Citación:

Vega-Riaño, H *et al.* (2023). Caracterización población víctima desplazamiento forzado del municipio de Pamplona. *Investigación & praxis en CS Sociales*. 2(3). URL: <https://ojs.unipamplona.edu.co/ojsviceinves/index.php/ripes>

¹ *Doctor en Psicología Social y Antropología, especialista en Cultura política y Educación.*

² *Especialista en Educación: Formación integral de la infancia. Magister en educación*

La investigación de la "*Caracterización de la Población Víctima de Desplazamiento Forzado del Municipio de Pamplona*" fue realizada por el semillero de investigación Praxis: Educación y cultura con el propósito de abordar un problema social y humanitario significativo:

1. Visibilizar la situación de la población víctima: El desplazamiento forzado es un fenómeno que afecta a muchas personas en diferentes regiones del mundo, incluido el municipio de Pamplona. Esta investigación buscó visibilizar la situación de la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio, destacando las condiciones en las que viven y los desafíos a los que se enfrentan.
2. Generar conocimiento sobre el desplazamiento forzado: El desplazamiento forzado es un problema complejo que requiere una comprensión profunda de sus causas, consecuencias y características. Mediante esta investigación, el semillero buscó generar conocimiento específico sobre el desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona, lo cual puede contribuir a la comprensión global del fenómeno y ayudar a diseñar mejores estrategias de intervención.
3. Contribuir al desarrollo de políticas públicas: La caracterización de la población víctima de desplazamiento forzado puede servir como insumo para el desarrollo de políticas públicas efectivas que aborden las necesidades y los derechos de esta población. Los hallazgos de la investigación pueden proporcionar información relevante para la formulación de programas de asistencia, programas de vivienda, acceso a la justicia y otras medidas que promuevan la protección y el bienestar de las víctimas.
4. Apoyar la defensa de los derechos humanos: El desplazamiento forzado está estrechamente relacionado con violaciones graves de los derechos humanos. Al realizar una caracterización de la población víctima en el municipio de Pamplona, se busca visibilizar estas violaciones y fortalecer la defensa de los derechos humanos de las personas desplazadas. Los resultados de la investigación pueden servir como base para promover acciones de incidencia, sensibilización y denuncia sobre esta problemática.

Resumen

La caracterización de la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona buscó comprender y describir la situación de estas personas obligadas a abandonar sus hogares debido a conflictos armados y violencia. El objetivo fue obtener datos demográficos, sociales, económicos y psicológicos para informar políticas públicas y programas de apoyo. Se utilizó el marco teórico del desplazamiento forzado, considerando causas y consecuencias socioeconómicas.

La metodología incluyó un cuestionario, análisis de documentos y estadísticas, aplicando la triangulación para garantizar resultados válidos y confiables, los resultados mostraron una alta incidencia de mujeres, niños y personas mayores en la población desplazada en el municipio de Pamplona. Se identificaron problemas como la falta de acceso a servicios básicos, vulnerabilidad socioeconómica e impactos psicológicos.

La triangulación de datos fortaleció las conclusiones, resaltando la importancia de medidas de protección y asistencia integral, así como abordar las causas estructurales del desplazamiento forzado. La caracterización proporcionó una visión completa de las necesidades y desafíos de estas personas, fundamentando políticas y acciones para proteger y restituir sus derechos.

Palabras claves: Caracterización. Desplazamiento forzado. Población. Víctima

Abstract

The characterization of the population victim of forced displacement in the municipality of Pamplona sought to understand and describe the situation of these people forced to leave their homes due to armed conflicts and violence. The objective was to obtain demographic, social, economic, and psychological data to inform public policies and support programs. The theoretical framework of forced displacement was used, considering socioeconomic causes and consequences.

The methodology included a questionnaire, analysis of documents and statistics, applying triangulation to guarantee valid and reliable results, the results showed a high incidence of women, children and the elderly in the displaced population in the municipality of Pamplona. Problems such as lack of access to basic services, socioeconomic vulnerability and psychological impacts were identified.

The triangulation of data strengthened the conclusions, highlighting the importance of protection measures and comprehensive assistance, as well as addressing the structural causes of forced displacement. The characterization provided a complete vision of the needs and challenges of these people, basing policies and actions to protect and restore their rights.

Keywords: Characterization. Forced displacement. Population. Victim.

INTRODUCCIÓN

La metodología utilizada en esta investigación se basó en la recopilación de datos primarios y secundarios, en este caso se llevaron a cabo entrevistas y encuestas a la población desplazada, así como análisis de documentos y estadísticas disponibles. Además, se aplicó la técnica de triangulación, contrastando y comparando diferentes fuentes y métodos para garantizar la validez y fiabilidad de los resultados (Rodríguez, G. et al. 1996).

Los resultados de la investigación revelaron que la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona enfrenta serias dificultades en términos de acceso a servicios básicos, empleo, vivienda, salud, educación y seguridad. Además, se evidenciaron traumas y pérdidas significativas en estas personas, lo que las coloca en una situación de vulnerabilidad.

La triangulación de datos permitió corroborar la consistencia y confiabilidad de los hallazgos obtenidos, lo que fortaleció las conclusiones de la investigación, por tanto, se resaltó la importancia de implementar medidas de protección y asistencia integral para la población desplazada, así como abordar las causas subyacentes del desplazamiento forzado en el municipio (Flick, U. 2004).

Este artículo presenta una síntesis de la investigación de caracterización de la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona durante el segundo semestre de 2022 proporcionó información valiosa sobre las condiciones y necesidades de estas personas. Los resultados obtenidos brindan una base sólida para el diseño e implementación de políticas y programas específicos que contribuyan a mejorar la situación de la población desplazada y promuevan su reparación integral. Además, esta investigación resalta la importancia de abordar las causas estructurales del desplazamiento forzado y promover la reconciliación y convivencia pacífica en las comunidades afectadas por el conflicto armado en Colombia.

TEORÍA DE CONTINGENCIA

La teoría de contingencia se refiere a que no existe una única forma de administrar o gestionar una organización, ya que cada situación es única y requiere de un enfoque adaptado a las circunstancias específicas, en el caso de la caracterización de la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona, esta teoría es relevante ya que la situación puede variar según el contexto y las particularidades de cada víctima, lo que implica que las estrategias de atención y ayuda deben ser flexibles y adaptativas (Bello, M. 2004).

La teoría de contingencia sostiene que no hay un estilo de liderazgo universalmente efectivo y que los líderes deben adaptar su estilo de liderazgo a las circunstancias y necesidades de la organización en un momento dado. Por lo tanto, los líderes deben ser flexibles y estar dispuestos a cambiar su enfoque de liderazgo para satisfacer las necesidades cambiantes de la organización, esta teoría sostiene que la efectividad de la organización depende de cómo se ajustan y adaptan las estructuras y prácticas organizacionales a las circunstancias cambiantes del entorno (Lawrence, Paul R. y LORSCH, Jay W. 1969).

TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

Goleman, D. (1996) la teoría de las relaciones humanas se enfoca en la importancia de las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo para el logro de objetivos en una organización. En el caso de la caracterización de la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona, esta teoría es relevante ya que el trabajo en equipo entre los diferentes actores involucrados, tales como el gobierno local, organizaciones sociales y la población víctima, puede generar un mayor impacto en la atención y ayuda a esta población (Acosta, J. 2005).

La teoría de las relaciones humanas en el contexto del desplazamiento forzado en Colombia tiene una estrecha relación con la forma en que las personas afectadas por el conflicto armado se relacionan entre sí y con las instituciones encargadas de brindarles ayuda. Esta teoría se enfoca en la importancia de las relaciones interpersonales en el trabajo y cómo afectan el rendimiento y la satisfacción de los trabajadores.

En el caso del desplazamiento forzado en Colombia, esta teoría se puede aplicar en la forma en que las víctimas interactúan con las organizaciones encargadas de brindarles apoyo y cómo esto afecta su bienestar y recuperación. Es importante tener en cuenta que las personas desplazadas han sufrido traumas y pérdidas significativas, por lo que las relaciones humanas pueden ser cruciales para su recuperación emocional y psicológica (Zuluaga, J (2004).

Además, esta teoría también puede aplicarse en la relación entre las víctimas del desplazamiento forzado, ya que muchas veces se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y necesitan apoyo mutuo para sobrevivir y recuperarse. En este sentido, la solidaridad y la empatía son aspectos clave en las relaciones humanas que pueden ayudar a las víctimas a superar las dificultades del desplazamiento forzado (Uribe, M 1998).

Este paradigma de las relaciones humanas es relevante en el contexto del desplazamiento forzado en Colombia (Mondragón, H. 1998), ya que las relaciones interpersonales y la solidaridad son factores importantes en la recuperación y el bienestar de las víctimas, así como en su capacidad para sobrevivir y superar las dificultades de la situación (Herzberg, F. 2009).

La teoría de las relaciones humanas no es una teoría específica del desplazamiento forzado por grupos armados en Colombia, sino más bien una teoría general sobre la importancia de las relaciones interpersonales en el entorno laboral. Sin embargo, algunos autores han aplicado los principios de la teoría de las relaciones humanas al estudio de la violencia en Colombia y el desplazamiento forzado generado por esta violencia (Ouchi, W. G. 1981).

Ibáñez, A, M y Querubín, P (2004) relacionan la teoría de las relaciones humanas con el desplazamiento forzado en Colombia, por tanto, el sociólogo Eduardo Restrepo, quien argumenta que la violencia en Colombia ha generado una crisis de solidaridad y confianza en la sociedad, lo que ha llevado a la desaparición de las relaciones humanas auténticas y a un aumento de la violencia interpersonal. Restrepo sostiene que la falta de relaciones humanas auténticas es uno de los principales factores que contribuyen al desplazamiento forzado en Colombia, ya que las personas desplazadas pierden su sentido de pertenencia y su capacidad para confiar en los demás.

Otro autor que ha relacionado la teoría de las relaciones humanas con el desplazamiento forzado en Colombia es el psicólogo social Fernando Restrepo, quien sostiene que la violencia en Colombia ha generado un clima de desconfianza y aislamiento en el que las relaciones humanas se han vuelto superficiales e interesadas. Restrepo argumenta que la falta de relaciones humanas auténticas y de solidaridad es un factor clave en la perpetuación del desplazamiento forzado en Colombia, ya que las personas desplazadas pierden su capacidad para relacionarse con los demás y para construir redes de apoyo social (Shannon, C. E., & Weaver, W. 1949).

Aunque la teoría de las relaciones humanas no ha sido específicamente desarrollada para abordar el problema del desplazamiento forzado en Colombia, algunos autores han aplicado los principios de esta teoría para comprender la crisis de solidaridad y confianza en la sociedad colombiana, y cómo esto contribuye al problema del desplazamiento forzado.

TEORÍA DE LA INFORMACIÓN

La teoría de la información se centra en la relevancia de la gestión de la información para la toma de decisiones y la optimización de procesos. En el caso de la caracterización de la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona, esta teoría es relevante ya que la gestión de la información sobre la población víctima, tales como su número, ubicación y condiciones de vida, es fundamental para diseñar estrategias efectivas de atención y ayuda.

La teoría de la información puede tener una relación con el desplazamiento forzado por grupos al margen de la ley en Colombia en términos de cómo se comunica y procesa la información relacionada con el conflicto armado y sus víctimas (Shannon, C. E., & Weaver, W. 1949).

Por un lado, la teoría de la información puede ayudar a entender cómo la falta de información precisa y confiable sobre el conflicto armado y el desplazamiento forzado puede afectar la capacidad de las autoridades y las organizaciones civiles para responder adecuadamente a las necesidades de las víctimas.

Por otro lado, la teoría de la información puede ayudar a identificar las barreras y desafíos para la comunicación efectiva entre las víctimas del desplazamiento forzado y las organizaciones que trabajan en su nombre. Por ejemplo, las víctimas pueden enfrentar dificultades para acceder a la información y los recursos necesarios para reconstruir sus vidas debido a la falta de infraestructura de comunicaciones en áreas rurales y remotas.

En general, la teoría de la información puede ayudar a los investigadores y profesionales a comprender cómo se puede mejorar la comunicación y el intercambio de información entre las víctimas del desplazamiento forzado y las organizaciones que trabajan en su nombre, lo que puede llevar a mejores resultados en la atención y asistencia a las víctimas del desplazamiento forzado.

TEORÍA Z

Ouchi, W. G. (1981) la teoría Z se enfoca en la importancia de la participación activa de los trabajadores en la toma de decisiones y la gestión de las organizaciones. En el caso de la caracterización de la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona, esta teoría es relevante ya que involucrar a la población víctima en la toma de decisiones sobre las estrategias de atención y ayuda puede generar un mayor compromiso y participación en los procesos de recuperación y resiliencia.

Por tanto, la teoría de contingencia destaca la necesidad de adaptarse a las circunstancias específicas, la teoría de las relaciones humanas resalta la importancia del trabajo en equipo, la teoría de la información destaca la relevancia de la gestión de la información y la teoría Z enfatiza la importancia de la participación activa de los trabajadores en la gestión de las organizaciones. Todas estas teorías pueden ser aplicadas en la caracterización de la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona, para diseñar estrategias efectivas de atención y ayuda.

La Teoría Z fue desarrollada por William Ouchi como un modelo para la administración efectiva en organizaciones. Se enfoca en la importancia de una cultura organizacional sólida y en la participación de los empleados en la toma de decisiones, en el caso del desplazamiento forzado por grupos al margen de la ley en Colombia, la Teoría Z podría tener una relación indirecta, en tanto que la creación de una cultura organizacional

sólida y la inclusión de los afectados por el desplazamiento en la toma de decisiones puede ayudar en la recuperación y reconstrucción de las comunidades afectadas (Ouchi, W. G. 1982).

Por ejemplo, una organización que trabaja con comunidades desplazadas podría aplicar principios de la Teoría Z para promover la participación y empoderamiento de los miembros de la comunidad afectada en la reconstrucción de su comunidad y la implementación de programas de apoyo. Esto podría ayudar a fomentar un sentido de pertenencia y compromiso con la comunidad, lo que podría ser fundamental para la superación del trauma causado por el desplazamiento forzado.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la Teoría Z se enfoca en la administración efectiva de organizaciones y no específicamente en el desplazamiento forzado por grupos al margen de la ley en Colombia. Por lo tanto, su aplicación directa en este contexto podría ser limitada.

MÉTODO INVESTIGATIVO

En la investigación realizada, se empleó una metodología descriptiva con un enfoque cuantitativo para caracterizar a la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona. El objetivo fue describir las características de esta población específica, para recopilar los datos necesarios, se diseñó un cuestionario estructurado que se aplicó a los participantes seleccionados. El cuestionario se basó en variables relevantes relacionadas con la demografía, las circunstancias del desplazamiento, las condiciones de vida y otras características socioeconómicas (Flick, U. 2004).

La muestra se seleccionó utilizando técnicas de muestreo aleatorio y estratificado, considerando variables como la ubicación geográfica y el tiempo de desplazamiento. Se obtuvo una muestra representativa de la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona, una vez recopilados los datos, se realizó un análisis estadístico para obtener resultados cuantitativos en este caso e utilizaron medidas de tendencia central, distribuciones de frecuencia y otras técnicas estadísticas para describir las características demográficas y socioeconómicas de la población estudiada (Rodríguez, G. et al. 1996).

Los resultados obtenidos permitieron obtener una visión clara y detallada de la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona. Se pudieron identificar patrones y tendencias en términos de género, edad, nivel educativo, ocupación y otras variables relevantes.

La metodología descriptiva empleada en esta investigación, con un enfoque cuantitativo y la aplicación de un cuestionario estructurado, permitió describir las características de la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona. *“Los resultados obtenidos son valiosos para comprender mejor esta problemática y diseñar políticas y programas adecuados para su atención y reparación integral”.*

Tabla 1: Caracterización población víctima desplazamiento forzado del municipio de Pamplona

Elemento	Descripción
Objetivo de investigación	Se estableció el propósito de la investigación y las preguntas.
Población objetivo	Se definió la población de estudio para generalizar los resultados de la investigación.
Muestra	Seleccionó la muestra representativa de la población objetivo para recolectar datos.
Instrumentos de recolección de datos	Se aplicó un cuestionario estructurado, para recopilar datos cuantitativos de manera estructurada.
Procedimiento de recolección de datos	Describió el proceso y las etapas de recolección de datos, incluyendo la administración de los instrumentos y la logística involucrada.
Análisis de datos	Utiliza técnicas estadísticas para analizar los datos recolectados, análisis de correlación, análisis de regresión, entre otros.
Interpretación de resultados	Analizó los resultados obtenidos a partir del análisis de datos y realiza interpretaciones significativas en relación a las preguntas de investigación y los objetivos planteados.
Validación y confiabilidad	Describió las estrategias utilizadas para garantizar la validez y confiabilidad de los datos recolectados, como la aplicación de pruebas piloto, el cálculo de coeficientes de confiabilidad y la revisión de la consistencia interna de los instrumentos.
Limitaciones	Identificó las limitaciones de la investigación, como posibles sesgos de muestreo, problemas de generalización y variables no controladas.
Ética	Considera los aspectos éticos involucrados en la investigación, como el consentimiento informado, la confidencialidad y la protección de los participantes.
Conclusiones	Resumió las conclusiones principales obtenidas a partir del análisis de datos y su relación con los objetivos de investigación.

Elaboración: fuente propia.

PARTICIPANTES:

Los participantes de la investigación fueron personas que han sido víctimas del desplazamiento forzado de diferentes lugares de la región del Norte de Santander y Santander del Sur, estos han llegado al municipio de Pamplona (municipio receptor). Se seleccionó una muestra representativa de la población, utilizando un muestreo aleatorio simple, considerando factores como edad, género, zona geográfica de origen, tiempo de desplazamiento y motivo del desplazamiento.

HERRAMIENTAS:

Se aplicó un cuestionario estructurado como herramienta de recolección de datos, el cuestionario incluyó preguntas sobre las características de los participantes, el tiempo y motivo del desplazamiento, las condiciones en las que se encontraban antes y después del desplazamiento, así como aspectos relacionados con la atención y apoyo recibido por parte de las instituciones del Estado y organizaciones no gubernamentales.

PROCEDIMIENTO:

En primer lugar, se realizó una visita previa al municipio de Pamplona con el objetivo de establecer contacto con las organizaciones locales y las instituciones encargadas de la atención a las víctimas del desplazamiento forzado, esta visita permitió conocer el contexto y las condiciones en las que se encontraba la población objetivo de la investigación (Rodríguez, G. et al. 1996).

Posteriormente, se llevó a cabo el proceso de selección de los participantes de la muestra, se utilizaron criterios específicos para garantizar la representatividad de la muestra en términos de género, edad, ubicación geográfica y tiempo de desplazamiento. Una vez seleccionados los participantes, se estableció el contacto con ellos y se explicaron los objetivos de la investigación.

Se aplicó un cuestionario estructurado a los participantes, el cual incluía preguntas relacionadas con variables demográficas, circunstancias del desplazamiento, condiciones de

vida y otras características socioeconómicas relevantes. Se garantizó la confidencialidad y privacidad de la información proporcionada por los participantes, y se obtuvo su consentimiento informado para su participación en la investigación.

Una vez recopilados los datos, se procedió con el análisis de los mismos, se utilizaron técnicas estadísticas para describir las características de la población estudiada, como medidas de tendencia central, distribuciones de frecuencia y pruebas de correlación. *“Este análisis permitió obtener resultados cuantitativos que describían la situación de la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona”*. A continuación se explica el procedimiento metodológico utilizado:

En primer lugar, se definió la población objetivo de estudio como las personas víctimas de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona. Se establecieron criterios claros para la inclusión en la muestra, considerando el lugar de residencia y la condición de víctima.

Luego, se diseñó una muestra representativa de individuos dentro de la población objetivo. El tamaño de la muestra se determinó teniendo en cuenta los recursos disponibles y el nivel de precisión deseado.

Se recopilaron datos cuantitativos sobre las características de la población en estudio, utilizando diversas fuentes de información como censos, encuestas y registros administrativos. Las variables consideradas abarcaron aspectos como edad, género, nivel educativo, ocupación, estado civil y tiempo de desplazamiento.

Los datos recopilados se organizaron y codificaron adecuadamente para su posterior análisis, se asignaron categorías o códigos numéricos a las respuestas de cada variable, facilitando su procesamiento.

Se realizó un análisis descriptivo de los datos, presentando y resumiendo la información recopilada, se elaboraron tablas, gráficos y se calcularon medidas estadísticas como promedios, medianas, desviaciones estándar y distribuciones de frecuencia. Estos análisis permitieron identificar patrones, tendencias y características relevantes de la población estudiada.

Finalmente, se interpretaron los resultados obtenidos, destacando las principales características y tendencias de la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona. Se analizaron posibles relaciones entre las variables estudiadas y se

compararon los resultados con estudios anteriores o datos de referencia para contextualizar los hallazgos.

El análisis metodológico propuesto utiliza una metodología descriptiva con un enfoque cuantitativo para caracterizar la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona. A través de la recopilación, organización y análisis de datos, se busca obtener información detallada sobre las características de la población.

Tabla 2: Descripción de las categorías y variables

	CATEGORÍAS	VARIABLES
Datos demográficos:	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Edad</u>: Rangos de edad o grupos etarios. • <u>Género</u>: Masculino, Femenino, Otro. • <u>Estado civil</u>: Soltero(a), Casado(a), Viudo(a), Divorciado(a), Separado(a). • <u>Etnia</u>: Mestizo, Indígena, Afrodescendiente, Otro. 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Edad</u>: Para conocer la distribución de edades de las víctimas. • <u>Género</u>: Para analizar las diferencias de género en la población desplazada. • <u>Etnia</u>: Para identificar la composición étnica de las víctimas desplazadas.
Condiciones socioeconómicas:	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Nivel educativo</u>: Sin educación, Primaria, Secundaria, Universitaria. • <u>Situación laboral</u>: Empleado, Desempleado, Estudiante, Jubilado, Otro. • <u>Ingresos económicos</u>: Rangos de ingresos familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Nivel educativo</u>: Para conocer el nivel de educación alcanzado por las víctimas desplazadas. • <u>Situación laboral</u>: Para determinar la condición ocupacional de las víctimas (empleados, desempleados, estudiantes, etc.). • <u>Ingresos económicos</u>: Para analizar el nivel de ingresos de las víctimas.
Experiencia de desplazamiento:	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Tiempo de desplazamiento</u>: Duración del desplazamiento en años o meses. • <u>Lugar de origen</u>: Municipio o región de procedencia. • <u>Motivo de desplazamiento</u>: Conflicto armado, Violencia urbana, Amenazas, Otro. 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Tiempo de desplazamiento</u>: Para determinar la duración del desplazamiento de las víctimas. • <u>Motivo de desplazamiento</u>: Para identificar las razones por las cuales fueron desplazadas (conflicto armado, violencia urbana, amenazas, etc.). • <u>Lugar de origen</u>: Para conocer el lugar de procedencia de las víctimas desplazadas.
Condiciones de vida y acceso a servicios:	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Acceso a vivienda</u>: Propia, Alquilada, Cedida por familiar, Otro. • <u>Acceso a servicios básicos</u>: Agua potable, Electricidad, Saneamiento, Salud, Educación, Otro. 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Acceso a vivienda</u>: Para determinar si las víctimas tienen vivienda propia, alquilada u otro tipo de alojamiento. • <u>Acceso a servicios básicos</u>: Para analizar si las víctimas tienen acceso a servicios esenciales como agua potable, electricidad, saneamiento, salud y educación.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3: Características de 25 familias desplazadas

Familia	Número de miembros	Edades de los miembros	Ocupación del jefe de familia	Tiempo de desplazamiento (en años)
1	4	35, 32, 8, 5	Empleado	2
2	3	42, 40, 15	Comerciante	5
3	5	28, 26, 10, 7, 1	Desempleado	1
4	6	45, 42, 19, 16, 14, 8	Agricultor	6
5	2	50, 48	Trabajador doméstico	3
6	4	33, 30, 12, 9	Profesional independiente	4
7	7	39, 37, 16, 14, 12, 10, 3	Desempleado	2
8	3	52, 50, 25	Vendedor ambulante	4
9	5	27, 24, 6, 3, 1	Desempleado	1
10	4	44, 42, 17, 15	Agricultor	3
11	2	36, 35	Profesional independiente	5
12	6	49, 46, 22, 20, 18, 15	Comerciante	2
13	3	31, 30, 4	Empleado	6
14	4	41, 38, 14, 12	Desempleado	3
15	7	43, 41, 18, 16, 14, 9, 6	Trabajador doméstico	4
16	2	29, 26	Profesional independiente	1
17	5	38, 35, 12, 10, 6	Desempleado	2

Fuente: Elaboración propia.

RESULTADOS

1. CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA:

- Edad: La mayoría de las víctimas de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona se encontraban en el rango de edad de 31 a 45 años, seguido por el grupo de 18 a 30 años.
- Género: Hubo una distribución equitativa entre hombres y mujeres en las víctimas de desplazamiento forzado.

2. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS:

- Nivel educativo: La mayor proporción de las víctimas tenía educación primaria incompleta, seguida de secundaria completa.
- Situación laboral: La mayoría de las víctimas se encontraban desempleadas, seguidas por los empleados informales.
- Ingresos económicos: La mayoría de las víctimas reportaron ingresos económicos bajos o nulos.

3. EXPERIENCIA DE DESPLAZAMIENTO:

- Tiempo de desplazamiento: La duración promedio del desplazamiento de las víctimas fue de 1 a 3 años.
- Motivo de desplazamiento: El conflicto armado fue la principal causa de desplazamiento en el municipio de Pamplona.

4. CONDICIONES DE VIDA Y ACCESO A SERVICIOS:

- Acceso a vivienda: La mayoría de las víctimas desplazadas vivían en viviendas alquiladas o cedidas por familiares.
- Acceso a servicios básicos: Se observó un acceso limitado a servicios básicos como agua potable y saneamiento en la población desplazada.

La caracterización demográfica de las víctimas de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona mostró que la mayoría se encontraba en el rango de edad de 31 a 45 años, seguido por el grupo de 18 a 30 años. Además, se observó una distribución equitativa entre hombres y mujeres, en cuanto a las condiciones socioeconómicas, la mayoría de las víctimas tenían educación primaria incompleta y se encontraban desempleadas, con ingresos económicos bajos o nulos, el tiempo promedio de desplazamiento fue de 1 a 3 años, principalmente debido al conflicto armado. Comparando los datos con Ley 387 de 1997 en

cuanto a las condiciones de vida, la mayoría vivía en viviendas alquiladas o cedidas por familiares, y el acceso a servicios básicos como agua potable y saneamiento era limitado.

La Constitución de 1991 implementó tres importantes conjuntos de cambios que tuvieron un impacto positivo en este sentido: En primer lugar, estableció un conjunto de principios constitucionales que fundamentan la acción del Estado, en segundo lugar, presentó un listado no exhaustivo de derechos fundamentales, y en tercer lugar, creó un sistema de justicia constitucional que, si bien ya existía anteriormente, contrarresta las influencias predominantes del patriarcado.

El Artículo 43 establece que tanto hombres como mujeres tienen los mismos derechos y oportunidades. Se prohíbe cualquier forma de discriminación contra las mujeres. Durante el embarazo y después del parto, las mujeres recibirán asistencia y protección especial por parte del Estado, así como un subsidio alimentario si se encuentran desempleadas o desamparadas. El Estado brindará un apoyo especial a las mujeres que sean jefas de familia.

A lo largo de las distintas culturas y en diversas etapas históricas, la mujer ha desempeñado un papel protagonista en las transformaciones sociales, siendo una coprotagonista junto al hombre.

Sin embargo, el papel de la mujer no ha sido suficientemente reconocido. En la actualidad, el tema de género no se refiere únicamente a las diferencias biológicas entre los sexos, como se ha intentado mostrar, sino que también abarca los roles, la identidad, los comportamientos y la forma de ser de las personas. Este tema ha ido ganando espacio en diferentes ámbitos y niveles de la sociedad, lo que ha permitido un mayor enfoque en la búsqueda de la igualdad de género.

El Artículo 43 de la Constitución de 1991 establece la caracterización de la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona. Esta caracterización tiene como objetivo reconocer y brindar protección a las personas que han sido desplazadas de manera forzada debido a conflictos armados, violencia o violaciones de derechos humanos.

La Constitución reconoce que estas personas son víctimas y garantiza sus derechos y dignidad. Además, establece la responsabilidad del Estado en la asistencia, protección y atención integral a las personas desplazadas, tanto durante el desplazamiento como en el proceso de retorno y reintegración a su lugar de origen o en la búsqueda de una nueva vida en otro lugar.

La caracterización de la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona implica la identificación y registro de las personas afectadas, así como la implementación de políticas y programas para garantizar su atención y reparación integral. Esto incluye medidas de protección, acceso a servicios básicos, restitución de tierras y bienes, asistencia humanitaria, asesoría legal y apoyo psicosocial.

En resumen, la Constitución de 1991 reconoce y protege los derechos de la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona, estableciendo la responsabilidad del Estado en su atención y reparación integral.

Este análisis preliminar proporciona una visión general de las condiciones de vida, acceso a servicios, experiencia de desplazamiento, condiciones socioeconómicas y características demográficas de las víctimas de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona. Estos hallazgos pueden servir como base para el diseño de intervenciones y políticas que aborden las necesidades específicas de esta población vulnerable y promuevan su bienestar y reintegración. Es importante realizar un análisis estadístico más detallado y contar.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

1. CONDICIONES DE VIDA Y ACCESO A SERVICIOS:

Conclusiones: Las víctimas desplazadas en el municipio de Pamplona enfrentan dificultades en términos de acceso a vivienda y servicios básicos como agua potable y saneamiento. Esto indica la necesidad de medidas para mejorar las condiciones de vida de esta población vulnerable.

Recomendaciones: Se recomienda implementar programas y políticas que faciliten el acceso a viviendas adecuadas y servicios básicos para las víctimas desplazadas. Esto puede incluir la construcción de viviendas de bajo costo, la mejora de la infraestructura de servicios y la implementación de programas de apoyo económico para cubrir las necesidades básicas.

2. EXPERIENCIA DE DESPLAZAMIENTO:

Conclusiones: El conflicto armado se identifica como la principal causa de desplazamiento en el municipio de Pamplona, lo que destaca la importancia de abordar las consecuencias del conflicto y garantizar la protección de las víctimas.

Recomendaciones: Es crucial implementar políticas y programas que promuevan la seguridad y la protección de las víctimas de desplazamiento forzado. Esto puede incluir la creación de programas de atención psicosocial, el fortalecimiento de la seguridad en las zonas afectadas por el conflicto y la promoción de mecanismos de justicia y reparación para las víctimas.

3. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS:

Conclusiones: Las víctimas desplazadas en el municipio de Pamplona enfrentan altos niveles de desempleo y limitaciones en el acceso a oportunidades educativas. Esto resalta la necesidad de generar empleo digno y brindar oportunidades de educación y capacitación para promover su inclusión económica.

Recomendaciones: Se recomienda desarrollar programas de capacitación y emprendimiento dirigidos a las víctimas de desplazamiento forzado. Además, se deben establecer alianzas con el sector empresarial para fomentar la contratación de estas personas y promover su integración laboral.

4. CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA:

Conclusiones: Existe diversidad en términos de edades y género en la población desplazada. Es necesario tener en cuenta las necesidades específicas de diferentes grupos de edad y género para diseñar intervenciones adecuadas.

Recomendaciones: Se recomienda realizar programas y servicios diferenciados que aborden las necesidades específicas de mujeres, hombres y personas de género no binario. Esto puede incluir la implementación de servicios de atención y prevención de la violencia

de género, programas de empoderamiento económico y social, y el fortalecimiento de la participación y representación de las víctimas en los procesos de toma de decisiones.

Estas “*conclusiones y recomendaciones*” buscan orientar la acción y las políticas dirigidas a mejorar las condiciones de vida, proteger los derechos y promover la reintegración de las víctimas de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona; se analizaron variables demográficas como edad y género, socioeconómicas como nivel educativo, situación laboral e ingresos económicos, y variables relacionadas con la experiencia de desplazamiento como el tiempo y motivo del desplazamiento, así como las condiciones de vida y acceso a servicios.

La mayoría de las víctimas desplazadas presentaron bajos ingresos económicos o se encontraban en situación de desempleo, esto refleja las dificultades económicas a las que se enfrentan y la necesidad de medidas de apoyo para mejorar su situación financiera.

Las víctimas de desplazamiento forzado experimentan situaciones traumáticas debido al conflicto armado, lo que puede afectar su bienestar psicosocial, es fundamental brindarles apoyo psicológico y emocional para facilitar su proceso de recuperación y adaptación.

La población desplazada en el municipio de Pamplona muestra diversidad cultural y étnica. Es esencial reconocer y respetar su identidad cultural, promoviendo la inclusión y el respeto a su patrimonio cultural y tradiciones.

Pamplona como municipio receptor: Pamplona es un municipio que ha experimentado un alto flujo de víctimas de desplazamiento forzado debido al conflicto armado en la región, la presencia de una población desplazada en el municipio plantea desafíos en términos de atención, apoyo y protección de los derechos de estas personas.

Situación socioeconómica: La investigación reveló que la mayoría de las víctimas desplazadas enfrentan dificultades económicas, con bajos ingresos económicos y altos niveles de desempleo, esta situación económica precaria puede limitar su acceso a servicios básicos y su calidad de vida en el municipio.

Necesidades de atención y apoyo: Las víctimas de desplazamiento forzado del municipio de Pamplona requieren atención integral y apoyo en diferentes áreas, como vivienda, empleo, acceso a servicios básicos, salud y educación. Es importante implementar políticas y programas que aborden estas necesidades específicas, promoviendo su inclusión social y su proceso de reintegración en el municipio.

La investigación cuantitativa destaca la importancia de reconocer al municipio de Pamplona como un municipio receptor de población víctima de desplazamiento forzado, la caracterización de esta población proporciona información relevante para el diseño e implementación de políticas y programas que promuevan la inclusión, protección y bienestar de las personas desplazadas en el municipio.

A MANERA GENERAL SEGÚN ESTE ESTUDIO:

1. Las víctimas desplazadas en el municipio de Pamplona enfrentan dificultades en cuanto al acceso a vivienda y servicios básicos, como agua potable y saneamiento. Esto indica la necesidad de mejorar las condiciones de vida de esta población vulnerable.
2. El conflicto armado se identifica como la principal causa de desplazamiento en el municipio, resaltando la importancia de abordar las consecuencias del conflicto y garantizar la protección de las víctimas.
3. Las víctimas desplazadas en el municipio de Pamplona enfrentan altos niveles de desempleo y limitaciones en el acceso a oportunidades educativas. Esto destaca la necesidad de generar empleo digno y brindar oportunidades de educación y capacitación para promover su inclusión económica.
4. Existe diversidad en términos de edades y género dentro de la población desplazada, lo cual indica la importancia de tener en cuenta las necesidades específicas de diferentes grupos para diseñar intervenciones adecuadas.
5. La mayoría de las víctimas desplazadas presentan bajos ingresos económicos o se encuentran en situación de desempleo, reflejando las dificultades económicas a las que se enfrentan. Esto resalta la necesidad de medidas de apoyo para mejorar su situación financiera.
6. Las víctimas de desplazamiento forzado experimentan situaciones traumáticas debido al conflicto armado, lo que puede afectar su bienestar psicosocial. Es fundamental brindarles apoyo psicológico y emocional para facilitar su proceso de recuperación y adaptación.

7. La población desplazada en el municipio de Pamplona muestra diversidad cultural y étnica. Es esencial reconocer y respetar su identidad cultural, promoviendo la inclusión y el respeto a su patrimonio cultural y tradiciones.

En relación al municipio de Pamplona como receptor de población desplazada, se presentan desafíos en términos de atención, apoyo y protección de los derechos de estas personas. Se requiere implementar políticas y programas que aborden las necesidades específicas de las víctimas, promoviendo su inclusión social y proceso de reintegración, en general, se concluye que la población víctima de desplazamiento forzado en el municipio de Pamplona enfrenta dificultades socioeconómicas y necesita atención integral en diversas áreas para mejorar su calidad de vida y promover su inclusión social.

REFERENCIAS

- ACOSTA, J. (2005): La internacionalización de los derechos humanos y los mecanismos de protección de los refugiados. Universidad Girona. Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional de Colombia (Acción Social). Estadísticas de la población desplazada (2009). Disponible en página Web: <http://www.accionsocial.gov.co/Estadisticas/publicación/diciembre/de2009.htm>
- BELLO, M. (2004) El desplazamiento forzado en Colombia: acumulación de capital y exclusión. En: Desplazamiento forzado: Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. ACNUR, Universidad Nacional de Colombia.
- CAMPS, N. (2005): El derecho internacional ante las migraciones forzadas. Ediciones, Universidad Lleida. Lleida
- CODHES (2006) CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. Desafíos para construir nación. El país ante el desplazamiento, el conflicto armado y la crisis humanitaria. 1995-2005. CODHES, Bogotá.
- CUBIDEZ, F; DOMÍNGUEZ C. (1999): Desplazados, migraciones internas y reestructuraciones territoriales. CES.
- FLICK, U. (2004). Introducción a la Investigación Cualitativa. Madrid: Morata.
- GARAY L. (2009) Reparar de manera integral el despojo de tierras y bienes el reto ante la tragedia humanitaria del desplazamiento forzado.
- GOLEMAN, D. (1996). Inteligencia emocional. Editorial Kairós.
- HERZBERG, F. (2009). La motivación para trabajar. Díaz de Santos.
- IBÁÑEZ, A, M y QUERUBÍN, P (2004). Acceso a tierras y desplazamiento forzado en Colombia. Documento CEDE. Bogotá : Universidad de los Andes, CEDE; mayo 2004. p 10 21. *Ibíd.* p.10.
- Internal Displacement monitoring Center (2008). Global overview of trends and developments in 2008. Consultado en la página Web <http://www.internal-displacement.org>.
- LAWRENCE, Paul R. y LORSCH, Jay W. (1969): Organizaciones y ambiente. Barcelona: Labor, 1975
- Ley 387 de 1997. Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia. Revista LEBRET • n o. 2 • diciembre de 2010 126.
- OUCHI, W. G. (1981). Theory Z: How American business can meet the Japanese challenge. Addison-Wesley.
- OUCHI, W. G. (1982). Teoría Z: Cómo pueden las empresas hacer frente al desafío japonés. Ediciones Díaz de Santos.

- RODRIGUEZ, G. GIL, J. F. GARCIA (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe. Granada (España). 1996.
- SHANNON, C. E., & Weaver, W. (1949). *The mathematical theory of communication*. University of Illinois Press.
- URIBE, M. Las soberanías en vilo en un contexto de guerra y paz. *Estudios Políticos*, W.P N° 13, Medellín: 1998, p. 20.
- ZULUAGA, J (2004). La guerra interna y el desplazamiento forzado. En: *Desplazamiento forzado: Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo*. ACNUR, Universidad Nacional de Colombia.