

**PRESENCIAS
SABERES Y
EXPRESIONES**



Impacto Natural

Por: Jesús Augusto Castro Turriago

Descripción del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad de Pamplona

Ruby Socorro Jaimes Ramírez
Universidad de Pamplona
ruby.jaimes@unipamplona.edu.co
Código ORCID 0000-00001-6732-9722

Fecha de Postulación: 28, noviembre, 2020

Fecha de Aceptación (exclusivo para pares): 8, noviembre, 2021

Citación Recomendada: Jaimes-Ramírez, R, S. (2021). Descripción del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado, del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona. *Revista Presencias, Saberes y Expresiones*, 1(2), p. 41-54.

Tipo de Artículo: (Resultado de trabajo de grado)

Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación versa sobre la descripción del proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado, del Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander, los cuales de acuerdo a sus vivencias son partícipes de un proceso complejo de resiliencia y de formación integral en la Universidad, la investigación gira en torno al interrogante ¿Que impacto ha tenido el proceso de resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad de Pamplona de acuerdo a los sucesos vividos?, los objetivos que se buscan tras dicho interrogante son principalmente analizar el proceso de resiliencia que cada estudiante ha vivido respecto a los hechos del conflicto armado de los cuales fueron objeto La metodología empleada para el desarrollo de la investigación fue de carácter cualitativo con un estudio descriptivo, dado el análisis de datos de tipo social, los instrumentos de investigación manejados fueron la observación directa y la entrevista semiestructurada, recopilando la

Ruby Socorro Jaimes Ramírez

Psicóloga y Magister en Paz Desarrollo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Pamplona, directora de la sede social Villa Marina de la Universidad de Pamplona, docente hora catedra de la Universidad de Pamplona.

información necesaria para describir el fenómeno objeto de estudio. Finalmente se concluye que con los resultados obtenidos en esta investigación la Universidad de Pamplona puede presentar nuevas estrategias y planes enfocados en la atención sicosocial de los estudiantes víctimas del conflicto armado, mas allá de descuentos u otros beneficios, dado que la atención psicológica y los espacios de reflexión y atención para los estudiantes, lo cual también hace parte de su proceso de formación integral.

Palabras clave

Resiliencia, Conflicto Armado, Formación Integral, Atención psicosocial, Universidad.

Abstract

The purpose of this research paper is about the description of the resilience process in students who are victims of the armed conflict, from the Bachelor Program in Child Pedagogy of the University of Pamplona, Norte de Santander, which according to their experiences are participants in a

complex process of resilience and comprehensive training at the University, The research revolves around the question: What impact has the process of resilience had on the students who were victims of the armed conflict in the University of Pamplona's Bachelor's Degree in Children's Education program according to the events experienced? , the objectives that are sought after this question are mainly to analyze the process of resilience that each student has lived with respect to the events of the armed conflict of which they were object The methodology used for the development of the research was of qualitative character with a descriptive study, given the analysis of social data, the research instruments used were direct observation and semi-structured interview, gathering the information needed to describe the phenomenon under study. Finally, it is concluded that with the results obtained in this research the University of Pamplona can present new strategies and plans focused on the psychosocial care of students victims of the armed conflict, beyond discounts or other benefits, given that psychological care and spaces for reflection and attention for students, which is also part of their process of integral formation.

Keywords

School activities, music education, emotion, empathy, self-control, self-awareness, learning by experience.

Introducción

La investigación describe como los estudiantes del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad de Pamplona que han sido víctimas del

conflicto armado, han sobrellevado y superado los dolorosos episodios que han atravesado, por ello se hace necesario dar una mirada global y general al transcurso de la época en Colombia. Se podría afirmar que en el territorio colombiano no ha existido un momento de tregua, en cuanto a violencia se refiere, desde la llegada de los españoles, primero con el brutal proceso de conquista, luego con el despojo territorial y sometimiento durante la colonia, menos aún en los períodos de independencia, reconquista y batallas libertarias, para caer en guerras civiles entre centralistas y federalistas, hegemonías de liberales y conservadores, violencia de las décadas de los años 50 y 60 del pasado siglo, luchas guerrilleras, narcotráfico y paramilitarismo.

El conflicto armado interno en Colombia inicia en los años 60 por diferentes grupos al margen de la ley denominados: Movimiento 19 de Abril (M-19); Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo: (FARC)–EP; Ejército de Liberación Nacional ELN; Ejército Popular de Liberación: EPL; las Autodefensas Unidas de Colombia: AUC; las Bandas Criminales: BACRIM; y los carteles de narcotráfico, los cuales reclaman al Estado en igualdad de derechos y acceso a la justicia para las comunidades, sin embargo, dicho emblema se ha tergiversado y estos grupos se han enfocado en optar por la violencia como el mejor y más rápido camino para lograr sus propósitos, sin medir el impacto social en las comunidades.

La presente investigación sobre la atención psicosocial al estudiante víctima del conflicto armado, se convierte en propósito de la Universidad de Pamplona para establecer estrategias de atención y

superación de las adversidades vividas. Asimismo, los futuros profesionales del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander tienen como objetivo primordial educar a la etapa más importante del ser humano como es la infancia, a través de la adquisición de nuevas habilidades mediante su desarrollo psicológico y cognitivo, esto convierte a los estudiantes del programa mencionado en una de las poblaciones más importantes en la Universidad de Pamplona, dado que sus actividades están orientadas en fortalecer el desarrollo de las condiciones de vida de los niños quienes serán los hombres del mañana.

Metodología

La metodología empleada para el desarrollo de la investigación fue de carácter cualitativo con un estudio descriptivo, dado el análisis de datos de tipo social, los instrumentos de investigación manejados fueron la observación directa y la entrevista semiestructurada, recopilando la información necesaria para describir el fenómeno objeto de estudio.

La presente investigación es de tipo cualitativa-descriptiva. Hernández, Fernández y Baptista (2014), la definen como “aquella que busca comprender el fenómeno objeto de estudio en su ambiente original, lo que permite que el investigador observe los eventos cotidianos en su ambiente natural para luego pasar a describirlos” (p.15), siendo éste uno de los fines de la presente investigación: “El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los

fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (Hernández, et.al., 2014, p.358).

Por tanto, esta investigación trata de comprender fenómenos sociales y realidades humanas de los sujetos objeto de estudio tomados para esta investigación: estudiantes víctimas del conflicto armado adscritos al programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona.

Las estadísticas que manejan la Universidad de Pamplona reflejan el grado de complejidad y aumento en tema de víctimas, tal y como se resumen en la Tabla 1., en los valores retrospectivos de cinco años: del 2013 al 2017, tanto del total de la Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona como la de los estudiantes en su programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil.

AÑO/	SEMESTRE	TOTAL, DE ESTUDIANTES FACULTAD DE EDUCACION	ESTUDIANTE DEL PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	
			Cantidad	Porcentaje
2013	Primero	80	7	9%
	Segundo	81	23	28%
2014	Primero	115	26	23%
	Segundo	140	36	26%
2015	Primero	209	37	18%
	Segundo	255	55	22%
2016	Primero	293	63	22%
	Segundo	324	75	23%
2017	Primero	453	90	20%
	Segundo	522	102	20%
	Segundo	623	18	3%

Fuente: (Vicerrectoría Académica, Universidad de Pamplona, 2017)

Vale la pena resaltar que el porcentaje se ha mantenido aproximadamente constante, alrededor de un veintiuno por ciento (21%), salvo en el primer semestre de 2013 y en el segundo semestre de 2017, que, en este último dato, la cantidad –y, por consiguiente, el porcentaje– de estudiantes de dicho programa es menor, debido a las acciones del posconflicto en especial la firma del Acuerdo de Paz entre el gobierno Nacional y las FARC.

El método de la investigación estuvo compuesto por un trabajo de investigación es el hermenéutico-dialéctico; sujetos o informantes claves; entrevista semiestructurada (técnica de investigación social y su evaluación); consentimiento informado, aunado al aval del Comité de Ética e Impacto Ambiental.

RESULTADOS

Una vez efectuada la entrevista semiestructurada a los 11 estudiantes del programa de Licenciatura de Pedagogía Infantil, de la Universidad de Pamplona, víctimas del conflicto armado, se transcribe textualmente las respuestas según las categorías propuestas, como base para la discusión sobre la relación de la experiencia vivida y la capacidad de resiliencia.

El concepto que los participantes tengan sobre la adversidad va a contextualizar la situación vivida (Tabla 2).

Tabla 2. Unidad de análisis: El proceso de la resiliencia. Categoría: Adversidad.

¿Sabe que es adversidad?

Relatos de los informantes de la investigación : Estudiantes víctimas del conflicto armado

- IC 1. Adversidad son circunstancias o problemas .
- IC 2. Adversidad: cuando una persona experimenta un hecho negativo o una experiencia de vida negativa .
- IC 3. Es una forma de desgracia de la vida del ser humano .
- IC 4. Un hecho malo para la tranquilidad o que perturba la tranquilidad emocional de cualquier persona .
- IC 5. Es la situación que va en contra de lo que uno aspira o desea .
- IC 6. es una situación adversa o difícil de sobrellevar.
- IC 7. Es un suceso o una situación que se caracteriza por la desgracia en la que se encuentra una persona .
- Relatos de los informantes de la investigación : Estudiantes victimizados .
- IC 8. Es la desdicha, desventura de una persona con mala suerte .
- IC 9. Es la desgracia que las personas han vivido durante su vida .
- IC 10. Es la situación que atravesamos los seres humanos en momentos difíciles de nuestra vida.
- IC 11. Es la capacidad de los individuos de afrontar cualquier situación traumática, o tragedia de fuerte tensión y dolor emocional.

Fuente. Elaboración propia.

Pretendiendo evaluar la capacidad de resiliencia de los participantes, se indaga a cada uno de ellos sobre su concepto (Tabla 3).

Tabla 3. Unidad de Análisis: El proceso de la resiliencia. Categoría: Resiliencia

¿Sabe que es la resiliencia?

Relatos de los informantes de la investigación : Estudiantes víctimas del conflicto armado

- IC 1. Cuando obliga a alguien a salir de su vivienda a la fuerza .
- IC 2. La resiliencia es la capacidad que posee una persona de salir adelante pese a las diferentes adversidades u hechos violentos .
- IC 3. Secuelas psicológicas de agresión .
- IC 4. Capacidad de recuperación después de un hecho adverso, que haya marcado la tranquilidad de cualquier persona .
- IC 5. El comportamiento que manifiesta una persona ante una adversidad y mediante la cual le permite sobre ponerse y superarse ante esa situación .
- IC 6. Capacidad que tiene el individuo de recuperarse y superar a situaciones traumáticas en su vida y poder comenzar de nuevo .
- IC 7. La capacidad de superar la adversidad .
- IC 8. Es Aceptar la realidad de la situación que se está viviendo y saber que es parte de la vida, pero que hay una salida para sobre ponernos a esta situación y poder lograr lo que se quiere.
- IC 9. Ser realista y no huir de los problemas sino enfrentarlos y superarlos y salir adelante .
- IC 10. Es la capacidad de tiene el ser humano de resistir a la presión, adversidad y al dolor y seguir adelante logrando sus metas y objetivos propuestos en la vida .
- IC 11. Es saber superar los problemas de la vida y seguir adelante .

Fuente. Elaboración propia.

Con la pregunta *¿Cuáles son las características de un joven con resiliencia? se aspira conocer cuáles son las características de una persona resiliente de tal manera que se pueda identificar y apoyar cuando se requiera (Tabla 4).*

Tabla 4. Unidad de Análisis: El proceso de la Resiliencia. Categoría: Características del resiliente.

¿Cuáles son las características de un joven con resiliencia?

Relatos de los informantes de la Investigación: Estudiantes víctimas del conflicto armado

- IC 1. Aislado, negativo, solitario .
- IC 2. Perseverante, - perdona, - liderazgo, - empatía .
- IC 3. Tímido, miedoso, a la defensiva, poca comunicación con los demás .
- IC 4. Es comprensivo, perseverante, no toma las cosas ajenas como burla, es una persona muy reivindicada con la vida y demuestra optimismo y persistencia ante el fracaso .
- IC 5 Maneja de forma positiva el dolor, el enojo y la frustración ante la vida .
- IC 6. Presenta un adecuado control de emociones en situaciones difíciles o de riesgo.
- IC 7. Poco comunicativo, solitario .
- IC 8. Empezar, se fija metas, estudio para ser un profesional para lograr el éxito .
- IC 9. Ve la vida de otro punto de vista futurista, positivo lleno de sueños .
- IC 10. Con odio hacia la sociedad, rabia, resentido, pero con ganas de salir adelante y ser alguien en la vida .
- IC 11. Una persona con deseos de superación, tranquilo, desconfiado, poco comunicativo, pero con la fe de poder alcanzar el éxito y la felicidad dejando a tras todo lo negativo que ha tenido que vivir .

Fuente. Elaboración propia.

Para fundamentar la razón y la justificación de esta investigación se desea saber de qué acciones fueron víctimas, tanto personales como de su contexto (Tabla 5).

Tabla 5. Unidad de Análisis: El proceso de la resiliencia. Categoría. Episodios negativos

¿Qué episodios negativos (violentos) o de violencia has vivido?

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado

- IC 1. Por el momento, Somos desplazados por los grupos subversivos .
- IC 2. Violencia física y psicológica por parte de grupos al margen de la ley. Fuimos obligados abandonar nuestras tierras y desplazándonos a otras zonas .
- IC 3. Restitución de tiempo de familia, desplazamientos forzados .
- IC 4. La muerte de los hijos de los vecinos y los vecinos maltrato verbal y físico a las vecinas por poner resistencia, estar refugiados en medio de fuego cruzado, la muerte de tres hermanos, a manos de los grupos armados y el desalojo de viviendas donde residíamos .

- IC 5. La migración de nuestro grupo familiar hacia la ciudad por culpa de la guerrilla.
- IC 6. El abandono de nuestra casa y por culpa de los grupos subversivos a causa del asesinato de vecinos .
- IC 7. Maltrato físicos es decir golpizas a familiares y amigos, la orden de abandonar su lugar de residencia y sino serían personas perderían su vida convirtiéndose en desplazados.
- IC 8. Violaciones a diferentes mujeres, adolescente y niñas de la vereda .
- IC 9. Secuestros, asesinatos, mutilaciones, violaciones, entre muchos más.
- IC 10. Desaparición de familiares, masacres amigos y familiares, desplazamientos .
- IC 11. El reclutamiento de vecinos y familiares, asesinato, violaciones y secuestro .

Fuente. Elaboración propia

Los participantes cuentan qué hicieron en los distintos entornos después de haber sido victimizados (Tabla 6).

Tabla 6. Unidad de Análisis: El proceso de la resiliencia. Categoría. Adaptación al contexto.

¿Cómo es su adaptación al contexto?

Relatos de los informantes de la Investigación: Estudiantes víctimas del conflicto armado

- IC: 1. Familiar: bien, Me desempeño de forma adecuada y respetuosa. Social: regular, No soy tan social, trato de no relacionarme con los demás. Académico: excelente, Soy buena estudiante y me empeño por mi promedio .
- IC: 2. Familiar: muy bien, excelentes relaciones en medio de la tolerancia, el amor y la confianza. Social: muy bien, tengo amigos, soy sociables, pero con respeto, porque a veces soy violento Académico: muy bien, llevo excelentes calificaciones .
- IC: 3 Familiar: excelente, muy buena relación de respeto, responsabilidades y nos amamos. Social: regular, soy muy callada, me cuesta tener amigos. Académico: bien, soy buen estudiante, me esmero por salir bien en mis calificaciones.
- IC: 4. Familiar: muy bien, nos comprendemos y nos queremos . Social: regular, soy intolerante, muy delicado y casi no tengo amigos. Académico: bien, me preocupo por mis estudios, a pesar que intervengo poco.
- IC: 5 Familiar: muy buena, hay buenas relaciones, hay solidaridad, amor, respeto. Social: muy bien, soy muy buena amiga, comprensiva, pacífica. Académico: muy bien, soy un excelente estudiante con excelentes calificaciones .
- IC: 6. Familiar: regular, hay a veces peleas, resentimientos por el pasado, pero nos queremos y respetamos. Social: bien, soy amistoso, me gustaría hacer amigos, pero me cuesta, soy tímido. Académico: bien, soy estudioso, me preocupo por salir bien en mis calificaciones.
- IC: 7. Familiar: Normal, hay armonía, amor, respeto. Social: normal, tengo amigos compartimos, respeto las normas de la sociedad. Académico: muy bien, soy dedicada a mis estudios para llegar hacer un excelente profesional.
- IC: 8. Familiar: muy bien, Tengo una familia humilde, pero con muchas ganas de Salir adelante, no queremos, respetamos, cumplimos responsabilidades entre otras muchas más. Social: regular, Soy poco comunicativo, tímido, pero me esfuerzo por tener buenas amistades pocas, pero buenas. Académico: bien, soy buen estudiante, me preocupo por aprender y sacar buenas calificaciones .
- IC: 9. Familiar: muy bien tenemos buenas relaciones, nos entendemos, respetamos y queremos . Social: regular. Soy poco comunicativo, tengo pocas amistades. Académico: muy bien, me he dedicado a mis estudios porque mi objetivo es graduarme y ser útil a mi país .

IC: 10: Familiar: bien, nos la llevamos bien, somos una familia con valores es decir normal con sus virtudes y dificultades. Social: bien, tengo amigos, comparto con ellos. Académico: bien, soy buen estudiante, callado, pero voy bien tengo buenas calificaciones me gusta lo que estoy estudiando .

IC: 11. Familiar: muy bien, Tengo una familia formada en valores y cumplidora de las normas de crianza. Social: normal, cumplo con las normas de la sociedad, comparto con mis amistades. Académico: muy bien, soy estudioso y voy con buenas calificaciones.

Fuente. Elaboración propia.

Se busca que los participantes manifiesten el conocimiento que tienen de sí mismo a través de preguntas claves (Tabla 7).

Tabla 7. Unidad de Análisis: Habilidades para la vida. Categoría. Conocimiento de sí mismo

Elabore una oración con cada frase: Yo estoy, Yo tengo. Yo puedo. Yo soy

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado

IC: 1. Yo estoy luchando por hacer realidad mis sueños. Yo tengo lo necesario en mi vida y mi “familia. Y o puedo lograr lo que me propongo. Yo soy una persona capaz de salir adelante y ayudar a mi familia .

IC: 2 . Yo estoy en la capacidad de perdonar. Yo tengo que luchar por mis ideales sin abusar de otros. Yo puedo salir adelante en lo que desee. Yo soy una joven que quiere salir adelante .

IC: 3. Yo estoy estudiando en Pamplona. Yo tengo familia y amigos. Yo puedo superar los obstáculos. Yo soy fuerte y capaz de realizar mis metas.

IC: 4. Yo estoy muy bien con mi familia y amigos. Yo tengo salud y amor. Yo puedo hacer cosas increíbles en pro de m i bienestar y el de los demás. Yo soy alegre, malcriada, e inteligente .

IC: 5 Yo estoy feliz conmigo mismo. Yo tengo mucho amor para dar. Yo puedo superar todo con el amor de dios. Yo soy muy buen amigo y me gusta compartir .

IC: 6. Yo estoy contenta y al egre. Yo tengo muchos que me quieren. Yo puedo lograr todo lo que me proponga. Yo soy muy buena estudiante y amiga .

IC: 7. Yo estoy estudiando para ser una profesional excelente. Yo tengo una familia que me ama. Yo puedo hacer todo lo que quiera con la ayuda de mi dios. Yo soy una cristiana hijo de Dios.

IC: 8. Yo estoy muy feliz con lo que tengo. Yo tengo una familia feliz y con mucho amor. Yo puedo ser un excelente estudiante. Yo soy querido por mi familia y amigos .

IC: 9. Yo estoy en el proceso de perdonar a quienes me han hecho daño. Yo tengo la capacidad para superar mis adversidades. Yo puedo perdonar a mis enemigos. Yo soy una persona muy buena y con buenos sentimientos .

IC: 10. Yo estoy estudiando la carrera que me fascina. Yo tengo fuerza de voluntad para conseguir lo que quiero. Yo puedo hacer cosas muy buenas en beneficio de todos. Yo soy muy buena hija y muy buena amiga.

IC: 11. Yo estoy preparándome para un futuro mejor. Yo tengo muchos que me quieren y aprecian. Yo puedo superar y perdonar a quienes nos hicieron daño. Yo soy una persona echada para adelante con ganas ser mejor cada día .

Fuente. Elaboración propia.

Los seres humanos tienen la capacidad de perdonar, sin embargo, es difícil hacerlo después de las vivencias sufridas para las personas del común. Se busca conocer hasta dónde es capaz un ser humano de llegar en este aspecto (Tabla 8).

Tabla 8. Unidad de Análisis: Habilidades para la vida. Categoría. Reconocimiento del victimario como amigo

¿Puede reconocer al victimario como su amigo?

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado

IC: 1. Sí los perdono y somos todos iguales, pero no puedo verlos como amigos .

IC: 2. Si, pero de lejos .

IC: 3. No, jamás .

IC: 4. Si, pero desde lejos .

IC: 5. Nunca .

IC: 6. Los perdono, pero no puedo verlos como mis amigos .

IC: 7. Jamás poder verlos a los asesinos de mi familia como amigos .

IC: 8. Si los perdono, pero amigos nunca .

IC: 9. No siento odio ni rencor por ellos, pero no la podre ver como amigos .

IC: 10. Aunque somos todos iguales ante los ojos de dios no podría verlos como amigos ya los perdono .

IC: 11. Los veo como personas que dan lástima porque han sido objetos manipulados y formados sin valores y son resentidos sociales, los perdono, pero no los veo como amigos.

Fuente. Elaboración propia.

El reconocimiento de la igualdad y los derechos “del otro” permitirá aceptar como amigo a su victimario (Tabla 9).

Tabla 9. Unidad de Análisis: Habilidades para la vida. Categoría. Reconocimiento de Igualdad.

¿Por qué es importante reconocer como igual al otro en un proceso de resiliencia?

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado

IC: 1. Ya que estás personas necesitan más afecto .

IC: 2. Para brindar apoyo para la superación .

IC: 3. Hay que reconocer que todos somos iguales, pero con diferentes condiciones.

IC: 4. Es importante porque hace parte del proceso de la persona afectada porque es ese el obstáculo más grande de superar y si lo hace es capaz de caer y levantarse. Muchas veces más. Aprende a escoger mejor para sí mismo.

IC: 5. Es muy importante reconocer al otro Porque para poder superar la situación vivida demos partir de igualdad de condiciones, aunque el haya violentado la nuestra .

IC: 6. El reconocimiento de los demás es de suma importancia para la constitución de nuestro yo .

IC: 7. El reconocimiento del otro juega un papel esencial en las diferentes etapas de la vida del individuo como ser social.

IC: 8. El reconocimiento de los demás fortalece las relaciones .

IC: 9. El reconocimiento del otro, mejora el nivel de satisfacción personal.

IC: 10. Cuando se reconoce al otro, disminuye la autocrítica destructiva de yo como persona .

IC: 11. Es de suma importancia reconocer al otro porque esto me lleva aumentar la confianza en uno mismo .

Fuente. Elaboración propia.

Asumir el perdón es definitivo para el resiliente, con esta pregunta se aspira saber qué piensan al respecto (Tabla 10).

Tabla 10. Unidad de Análisis: Habilidades para la vida. Categoría. Importancia del perdón en el proceso de resiliencia.

¿Por qué es importante perdonar al otro en un proceso de resiliencia?

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado

IC: 1. Creo que dependiendo las condiciones del suceso y además para no vivir con odio y rencor .

IC: 2. Para salir adelante y ser felices .

IC: 3. Se supone que de eso se trata, para poder vivir en paz .

IC: 4. Porque me libera de mucha carga y malos momentos.

IC: 5. Nos ayuda a liberarnos de cargas y a caminar livianos y felices por la vida.

IC: 6. Porque perdonar nos sana de las heridas y cicatrices del corazón .

IC: 7. Cuando perdonamos sentimos una sensación paz, tranquilidad, esperanza y confianza en sí mismo .

IC: 8. Es importante el perdón para nuestro bienestar personal y poder ser felices libres de todo rencor y odio .

IC: 9. Es muy importante porque me libero de las cargas de conciencia negativas que me hacen ser amargada y no poder ser alegre y feliz .

IC: 10. Es importante porque se siente tranquilidad y paz.

IC: 11. Me libero de todos aquello que me hizo mal cuando perdono, se convierte uno en un ser nuevo.

Fuente. Elaboración propia.

La resiliencia de los participantes los llevó a realizar su profesionalización a través de la Universidad, como posibilidad de realización. En sus respuestas se confirma esta realidad (Tabla 11).

Tabla 11. Unidad de Análisis Formación universitaria. Categoría. Las realidades y desafíos la formación profesional.

¿Cómo asume las realidades y desafíos de su formación profesional?

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado

IC: 1. Los asumo con responsabilidad ya que es mi vocación .

IC: 2. En cuanto a mi formación profesional he tratado de superar los diferentes desafíos y realidades de la mejor manera, siendo reflexivo, analítico y muy perseverante.

IC: 3. Sí, con la mejor actitud .

IC: 4. Como un reto de superación y mejoramiento de calidad de vida para mí y los que me rodean .

IC: 5. Superando cualquier obstáculo que se me presente en mis estudios para lograr así mi título de profesional .

IC: 6. Los asumo con optimismo y responsabilidad de seguir adelante para alcanzar mis sueños .

IC: 7. Los asumo con una actitud y aptitud positiva ante la vida para conseguir lo que quiero .

IC: 8. Con optimismo, fe, confianza e interés gracias a la oportunidad que me ha brindado la universidad .

IC: 9. Superando cualquier barrera que se me anteponga en mi formación profesional .

IC: 10. Lo tomo con tranquilidad, seguridad, y confianza .

IC: 11. Lo veo como una enseñanza y experiencia de vida en mi formación profesional.

Fuente. Elaboración propia.

El sufrimiento convierte en retraídas y desconfiadas a las personas llegando a afectar sus relaciones interpersonales, a pesar de ello conservan su empatía (Tabla 12).

Tabla 12. Unidad de Análisis formación universitaria. Categoría. La empatía.

¿Tiene facilidad para interactuar (empatía) con sus compañeros? ¿Por qué?

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado

IC: 1. Con mi círculo social solamente .

IC: 2. Si tengo facilidad para relacionarme con mis compañeras porque soy muy amigable, solidaria y muy compañera], e intento siempre ayudar en lo que más pueda a los demás.

IC: 3. No, tengo temperamento fuerte .

IC: 4. Sí, ahora entendi que debo respetar a cada quien, aunque no comparta sus ideas .

IC: 5. Si me gusta ayudar a mis semejantes y compartir con mis amigos y familia .

IC: 6. Tengo facilidad de comunicarme de forma asertiva con mis compañeros, porque soy buena amiga.

IC: 7. Dios me dio esa habilidad de poder interactuar con mis semejantes de forma amena porque me gusta compartir .

IC: 8. Si me comunico con facilidad, porque me gusta la camaradería .

IC: 9. Si porque hago amistades con facilidad .

IC: 10. Si porque me gusta compartir .

IC: 11. Si porque me gustan dar y ayudar a los demás .

Fuente. Elaboración propia.

La vida enfrenta constantemente al ser humano a tomar decisiones. Algunas veces son positivas y en ocasiones son equivocadas. Los participantes describen cómo actuar en este caso (Tabla 13).

Tabla 13. Unidad de Análisis formación universitaria. Categoría. Asertivo al momento de decidir.

Cuándo no eres asertivo al momento de decidir ¿Cómo te sientes?

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado
IC: 1. Me siento impotente porque a veces quiero tener la razón .
IC: 2. Cuando no soy asertiva a la hora de decidir al inicio siento algo de frustración, pero luego reflexiono en que falle para mejorar.
IC: 3. Confundida e insegura .
IC: 4. Insegura .
IC: 5. Me siento frustrado .
IC: 6. Me da ira.
IC: 7. Impotente .
IC: 8. Infeliz .
IC: 9. Con sentimientos de rabia y frustración .
IC: 10. Insegura .
IC: 11. Fracasada .

Fuente. *Elaboración propia.*

Cada ser humano por su formación, su genética, sus experiencias, su personalidad va proyectándose de acuerdo a sus ideales, sus gustos y anhelos. Los participantes afirman lo que piensan y lo que esperan de la vida.

Tabla 14. Unidad de Análisis formación académica. Categoría. Ideales, gustos y proyecciones.

¿Cuáles son sus ideales, gustos y proyecciones?

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado
IC: 1. Mis ideales. Graduarme. Mis gustos. Ser una excelente docente. Mi proyección: Ser rectora de una institución .
IC: 2. Mis ideales: - graduarme - tener una fundación - ayudar en la educación - brindar ayuda a las personas víctimas de conflicto. Mis gustos: - estudiar un postgrado - deporte (baloncesto y voleibol) . Mis proyecciones: - ser una excelente docente - ser excelente ser humano.
IC: 3. Mis ideales. Graduarme. Mis gustos: Trabajar como docente. Mi proyección: ser una Profesional especializada con proyectos altos .

IC: 4. Mis ideales. Graduarme para servir a mis semejantes. Mis gustos. Estar bien en términos generales (todo). Mi proyección. Es amplia; estudiar, expandir mi conocimiento llegar hasta donde mi salud y Dios me lo permita. No planeo nada pues no sé qué va a pasar conmigo mañana por lo tanto el día lo trato de vivir al máximo y hacer las cosas bien.

IC: 5. Mis ideales. Terminar mi carrera y graduarme. Mis gustos. Llegar hacer una persona realizada en todos los ámbitos. Mi proyección. Ser un gran gerente de la educación de Colombia .

IC: 6. Mis ideales. Graduarme, casarme. Mis gustos. Formar una excelente familia. Mi proyección. Llegar hacer una excelente profesional en mi área y hacer varios postgrados .

IC: 7. Mis ideales. Culminar y graduarme. Mis gustos. Ser una docente universitaria con mucho prestigio. Mi proyección. Gerencia grandes proyectos educativos .

IC: 8. Mis ideales. Ser un excelente padre. Mis gustos. Ser una profesional de la pedagogía infantil con excelencia y calidad. Mi proyección. Ser ejemplo para mi familia. Desde todos los puntos de vista .

IC: 9. Mis ideales. Graduarme. Mis gustos. Ser rector a de una universidad. Mi proyección. Ser una reconocida profesional y una excelente madre y esposa .

IC: 10. Mis ideales. Culminar mis estudios de pedagogía infantil y ejercer mi carrera. Mis gustos. Formar una familia sustentada en valores. Mi proyección. Ser una gran profesional en el campo de la pedagogía infantil.

IC: 11. Mis ideales. Graduarme. Mis gustos. Ejercer como docente en una universidad de prestigio. Mi proyección. Llegar a ser una persona feliz y auto realizado.

Fuente. *Elaboración propia*

Los obstáculos y sufrimientos no pueden aniquilar ni acabar con las aspiraciones personales, en muchas ocasiones lo que no se logra en el momento, es porque no convenía, proporcionando nuevos aprendizajes y nuevas herramientas para superar las dificultades (Tabla 15).

Tabla 15. Unidad de Análisis formación universitaria. Categoría. Los distintos obstáculos o situaciones desagradables de la vida.

Describe como ha superado los distintos obstáculos o situaciones desagradables en su vida

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado
IC: 1. Muchas veces no controlo mi vocabulario, aunque trato de mejorar .
IC: 2. Siendo perseverante, calculadora y responsable.
IC: 3. Buscando Ayuda psicológica y espiritual .
IC: 4. Siendo perseverante y constante y reflexionando desde diferentes puntos de vista para buscar la mejor posibilidad de salida.
IC: 5. Dejando pasar el tiempo .
IC: 6. Conversando con los amigos y familiares .
IC: 7. No han sido tan graves esos hechos .
IC: 8. Gracias a Dios, los he podido superar al transcurrir el tiempo .
IC: 9. Consultando personas especialistas en dar los consejos u orientaciones convenientes .

IC: 10. Con la ayuda de mis padres

IC: 11. Leyendo lo que les ha ocurrido a otros me ha permitido superar mis situaciones desagradables

Fuente. Elaboración propia.

Tener o construir un proyecto de vida en cualquier momento de la vida, es indispensable para superar la simple rutina de vida. Tener metas y sueños exige un conocimiento personal, tomar decisiones, buscar caminos y recursos y seguir los pasos con constancia, sin descanso, haciendo ajustes hasta llegar a la meta con éxito (Tabla 16).

Tabla 16. Unidad de Análisis formación universitaria. Categoría. Proyecto de vida.

¿En qué momento decidió construir su proyecto de vida? ¿Cuáles son sus fortalezas o capacidades?

Relatos de los informantes de la Investigación Estudiantes víctimas del conflicto armado

IC: 1. Cuando comencé la universidad. Siempre he querido salir adelante. Fortalezas o capacidades: perfeccionista, apasionada creativa, trabajadora y estudiosa.

IC: 2. Cuando estaba en Quinto Primaria decidí empezar a plantear mi proyecto de vida.

Fortalezas o capacidades: sociable, liderazgo, calculadora, responsable. Trabajadora.

IC: 3. Cuando me gradué de bachiller. Fortalezas: comprensión lectora escritura. Capacidades: interpretación mental facilidad de relacionar, sociables y perseverante.

IC: 4. Cuando entendí desde muy niña que la guerra es decadencia y se alimenta de la ignorancia y la pobreza, la gente de bajos recursos son las más utilizadas y periclitada en medio del conflicto. Al tener uso de mi razón entendí que debía planificar que quería en el futuro por

quiero ser diferentes a lo que he vivido. Fortalezas o capacidades. Alegre, trabajadora, estudiosa, optimista.

IC: 5. Terminando mi escuela primaria. Fortalezas o capacidades. Perseverancia en mis estudios. Comprensivo. Pacífico. Sociable. Luchar por lo que quiero.

IC: 6. En el Tercer Año del Bachillerato. Fortalezas o capacidades. Ha sido mi orgullo para ser alguien con un futuro asegurado a través de mi trabajo. Perseverancia. Justa. Estudiosa. Con calidad humana. Comprensiva.

IC: 7. Al salir de la escuela, pensando en que debía seguir estudiando. Fortalezas o capacidades: Mi capacidad y mayor fortaleza es mi facilidad para aprender las cosas que tengo que estudiar. Comprensiva. Amistosa. Bondadosa. Trabajadora.

IC: 8. Mi maestra del último grado de primaria nos estuvo orientando sobre como debíamos orientar nuestra vida y nos habló sobre el proyecto de vida. Fortalezas o capacidades. Es mi destreza para los números. Capacidad de análisis. Estudioso, Buen amigo. Se escuchar.

IC: 9. Cuando inicié mis estudios en bachillerato me estuvieron orientando los docentes de mi colegio.

Las fortalezas o capacidades: Mi gusto por la lectura La práctica de deportes. Sociable.

Cariñosa,

IC: 10. En mi casa mis padres nos hablaban sobre las oportunidades de estudio y de cómo orientarnos para no fracasar o perder tiempo.

Fortalezas o capacidades.: Radica en mi perseverancia en realizar bien lo que estoy haciendo,

aunque me consuma mucho tiempo. La constancia. La perseverancia. El trabajo. Bondadosa

IC: 11. Tengo un tío que es maestro de primaria quien siempre me habló sobre cómo obtener

éxito en lo que se emprenda en la vida para lograr alcanzar las metas fijadas. Fortalezas o

capacidades: Creo que mi empeño en ser alguien de provecho en mi familia lo que me hace

esforzarme en alcanzar las metas que me trazo, aunque haya inconvenientes en lograrlo. La

perseverancia. La constancia. Estudiosa. Comunicativa. Sociable.

Fuente. Elaboración propia.

Discusión

Se aborda la discusión según las categorías y objetivos propuestos, en ese sentido la investigadora analizó y explicó el contenido derivado de las Unidades de Análisis seleccionadas y desarrolladas durante cada una de las entrevistas. La interpretación se basó en el criterio de la investigadora y en la información suministrada por los participantes claves. En el Tabla 17, se dan a conocer las diferentes categorías que se desglosaron, según cada una de las unidades de análisis.

Tabla 17. Categorías

UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS DESGLOSADAS
El proceso de la resiliencia	. - Adversidad . - Resiliencia. . - Características del resiliente . - Episodios negativos. . - Conflicto armado . - Adaptación al contexto según situación
Habilidades para la vida	. - Conocimiento de sí mismo. . - Reconocimiento del victimario como amigo. . - Reconocimiento de igualdad . - El perdón. . - Importancia del perdón en proceso de resiliencia
Formación universitaria	. - Las realidades y desafíos de la formación profesional. . - La empatía. . - Asertivo al momento de decidir . - Ideales, gustos y proyecciones . - Los distintos obstáculos situaciones desagradables de la vida . - Proyecto de vida.

Fuente. Elaboración propia

Objetivo Específico 1

Este objetivo planteaba caracterizar los aspectos que se relacionan con la resiliencia en los estudiantes víctimas del conflicto armado.

Los informantes reflejan un alto conocimiento en todo cuanto tiene que ver con temas como la resiliencia, adversidad, víctima etc. García & Domínguez. (2013) citando a autores como Grotberg (1995) quien considera la resiliencia: “Como la capacidad humana para enfrentar y sobreponerse a las situaciones adversas, resultando fortalecido y transformado” (p.66). Con ello, dicho autor quiere significar que esta característica es inherente al ser humano, que le permite hacerle frente a cualquier contingencia que se le presente, pudiendo superarla, y con ello, se fortalece y evoluciona ante futuras situaciones que de manera similar se le presenten en su diario vivir, como deduce de las afirmaciones de la tabla 5. Así mismo, García y Domínguez, (2013, p.68), sostienen que; “la resiliencia es un proceso mediado por factores individuales, familiares y comunitarios, los cuales influyen el desarrollo y determinan la forma como se enfrentan las dificultades, este

Lo expresado por los participantes genera admiración y valor porque narra las situaciones vividas a causa del conflicto, son personas resilientes en alto grado, un claro ejemplo para quienes lo han tenido todo y jamás han vivido hechos parecidos.

Los participantes clave indican lo que han vivido dentro del conflicto armado, lo cual ha dejado consecuencias graves a nivel psico-emocional y social, como lo expresa la

participante IC11 “no soy tolerante, soy explosivo. Nada, todo problema es negativo, no contribuye a nada bueno para la gente”, lo cual denota afectación en su modo de pensar y actuar en colectivo y psicológicamente siente emociones negativas para su vida cotidiana. Así mismo se manifiesta que:

El conflicto armado colombiano, sin lugar a dudas, ha causado un profundo traumatismo social, ha generado un inmenso rechazo y un dolor infinito en algunos hogares. Quizás, las muertes violentas perpetradas por estos grupos ilegales es el hecho más acuciante. Muchas mujeres han quedado viudas y han tenido que asumir un nuevo rol para el que no estaban preparadas. (Castillo y Palma, 2016, p.11)

En relación a lo citado, los aspectos señalados por los participantes clave no son sino secuelas de la situación conflictiva descrita por la citada autora, pues las lesiones que han sufrido los integrantes de la sociedad colombiana a manos de los diversos grupos ilegales –y de las mismas autoridades- afectan no a algunos hogares sino a infinidad de ellos a lo largo y ancho del territorio nacional; situación para la cual no hay preparación humana posible, y se puede reflejar en las palabras del participante IC8 cuando afirma que “la fuerza, no controlo la rabia. Soy de los de los que creen que los conflictos siempre son negativos tanto para la parte individual como para el colectivo”. Se deduce entonces que el remedio de la resiliencia es una óptima solución, pero como lo indica el citado autor, no todo ser humano la posee

ni está presente en todo momento lo que hace necesario construirla constantemente para que se haga indestructible.

En ese orden de ideas, algunos participantes perciben el conflicto como una oportunidad positiva como lo expone el participante IC 10: “espero que pase la tormenta y luego busco de qué manera soluciono sin hacer daño a nadie. Todo problema resuelto en medio de la comunicación, armonía y participación toda solución es positiva”, siendo la forma o la actitud más adecuada para resolver un conflicto. No siempre el conflicto genera situaciones de desfavorables sino al contrario permite desarrollar habilidades para la vida y sobrevivencia en un territorio en clave de paz, en concordancia con el participante IC4: “cuando tengo un problema busco la mejor manera para arreglarlo y si no se puede me alejo para evitar agravios, si se dan soluciones de dialogo y en armonía pueden salir soluciones positivas de lo contrario nada”.

La adaptación después del conflicto en el entorno familiar, social y académico en su gran mayoría manifestaron su adaptabilidad en familia y en los estudios es muy bien y excelentes es decir se han adaptado de forma positiva, mientras que el contexto social, es regular, lo que significa que las secuelas sufridas en la situación del conflicto armado los ha marcado profundamente para hacer una vida social normal.

Objetivo Especifico 2

Este buscó explorar en el marco del conflicto armado en Colombia, los hechos victimizantes o adversidades de los estudiantes sujetos de estudio, para esto se hace necesario conocer las habilidades para la vida que les ha permitidos tener y

desarrollar su proyecto de vida, convirtiéndolos en personas resilientes dignas de imitar como se refleja en los resultados de las tablas 11 a la 14.

Asimismo, “La autoestima en las personas con una elevada opinión positiva de sí mismos parecen ser más resistentes a los acontecimientos estresantes, se adaptan más fácilmente” (Monroy y Palacios, 2011, p.242). Esta cualidad está relacionada con el conocimiento de sí mismo, los entrevistados en su totalidad manifestaron su disposición de ser cada día mejor y el propósito de lograr sus objetivos y metas para construir un futuro prometedor, superando cualquier situación o adversidad del pasado.

En el aspecto relacionado con el reconocimiento de igualdad, los entrevistados en su totalidad manifestaron que, si es importante el reconocimiento de igualdad en sus semejantes, para tener un óptimo sentido de bienestar consigo mismo, como se evidencia en el participante IC6: el reconocimiento de los demás es de suma importancia para la constitución de nuestro yo.

En relación con lo anterior, sobre el reconocimiento de igualdad, se puede observar que, a pesar de los escenarios vividos por estas personas, están prestos y abiertos al cambio y la superación de sus episodios negativos de sus vidas y al reconocimiento del otro como seres iguales con necesidades y e igualdad de oportunidades en la vida, tal como lo expresa el participante Ic9.

En el aspecto relacionado con el perdón, los entrevistados en su totalidad indicaron tener conocimientos claros sobre el

concepto o definición de lo que es el perdón. Para Enright y Coyle (1998) y Enright, Freedman y Rique (1994), citados por (Rodríguez, 2004) definen el perdón como “el deseo de abandonar el derecho al resentimiento, al juicio negativo y a la conducta indiferente hacia quien nos ha herido injustamente, a la vez que se fomentan las cualidades de la compasión, la generosidad e incluso el amor hacia él o ella” (p.4).

Objetivos Específico 3

Analizar la resiliencia y sus implicaciones en relación al proyecto de vida desde la transformación del conflicto como estrategia para generar habilidades basadas en el diálogo, empatía, la reconciliación y transformación de la adversidad en clave de paz.

Respecto a las realidades y desafíos de la formación profesional, los entrevistados en su totalidad indicaron que cualquier desafío u obstáculo que se les presente en el camino de su formación académica, lo asumen con responsabilidad, optimismo, confianza y una aptitud y actitud positiva ante lo que venga siempre dispuestos a superar cualquier situación que se presente; los participantes están bien claros, ubicados y orientados hacia lo que quieren ser y lograr en un futuro que es ser licenciados en pedagogía.

En consecuencia, con lo que manifiestan los entrevistados en su mayoría se deduce que se les facilita interactuar y comunicarse con sus compañeros y amistades y estos conceptos son similares a la definición dado por Según Bermejo: “es la capacidad de ser sensible, comprender, darse cuenta de los sentimientos, pensamientos, experiencias y significados de otra persona, sin que estos

sentimientos, pensamientos y experiencias hayan sido necesariamente comunicados de una manera objetiva y explícita” (2011, p.7).

Por consiguiente, el proyecto de vida son los cumplimientos de las metas a corto, mediano y largo plazo ligado al conocimiento del propio sujeto, sus intereses, aptitudes, recursos económicos, posibilidades y expectativas del núcleo familiar de pertenencia sustentada en la realidad en que se vive, a pesar de las violencias del conflicto armado que viven los estudiantes, han podido crear esas habilidades y competencias para crear un proyecto de vida que se convierte en su motor o fundamento de su existencia.

Conclusión

Finalizada la investigación que tenía como objetivo general describir el Proceso de Resiliencia en los Estudiantes Víctimas del Conflicto Armado, del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander se determinó que los objetivos se lograron en alto grado por la disponibilidad de los informantes claves, sus vivencias y cualidades permitiendo un panorama claro acerca de las posibilidades que ofrece la resiliencia a las personas que han tenido que sufrir las acciones del conflicto armado, para salir adelante y no caer en la desesperanza, la rabia y la venganza que no conducen sino a mayores sufrimientos constatando una vez más su carácter resiliente dado que la resiliencia se entiende como la capacidad de asumir, entender y superar los hechos de adversidad desde una actitud positiva que permita la construcción del proyecto de vida y formación de

habilidades para vivir con bienestar y felicidad desde la transformación creativa de los conflictos en pro de generar oportunidades.

Las preguntas de la entrevista semi-estructurada, evidenciaron las distintas etapas sufridas por los informantes hasta conocer las habilidades, sueños, proyectos, modos y maneras de superar las secuelas del conflicto armado tornándoles en personas resilientes llenos de esperanzas y capaces de transformar su sufrimiento en la base para superar el dolor y proyectar se un futuro de logros y éxitos.

A través de la investigación se recordó y conoció el accionar inhumano, sangriento y doloroso de las güerillas y sus distintos frentes a lo largo de estos más de 70 años, así como el narcotráfico y grupos criminales que atentaron y atacan aún algunos no solo contra la infraestructura del país sino contra la población civil, especialmente la rural, y las fuerzas militares y policiales.

Los resultados y análisis del proyecto permiten a la Universidad de Pamplona elaborar planes y proyectos basados en datos reales, para promover la atención sicosocial en la comunidad víctima del conflicto armado que hace parte de la institución.

Referencias

- Bermejo J. C. (2011). Empatía y apatía. <https://www.josecarlosbermejo.es/empatia-y-ecpatia/>
- Castillo-Tenorio, A. y Palma-Bernal, E. (2016). Resiliencia En Mujeres Viudas Por El Conflicto Armado Vinculadas A Funvida En Tumaco. Facultad De Humanidades Y Ciencias Sociales, Maestría En Derechos Humanos Y cultura De Paz Santiago De Cali. Centro Nacional de Memoria Histórica. (2016). [Acuerdo Final de Paz entre el gobierno colombiano y las FARC.](#)
- Congreso de la República. (2011). Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado. Colombia.
- García, E., y Domínguez, M. C. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11, 6 3 - 7 7 . <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- García-Jiménez, E; Gil-Flores, J; y Rodríguez-Gómez, G. (1996). Metodología de la investigación. En prensa. Ediciones A l j i b e . https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- González Arrieta, N.I. (2010). Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes. Cómo desarrollarla en tiempo de crisis. p.42. <https://core.ac.uk/download/pdf/80533251.pdf>.
- Grotberg. (1995). The Internacional Resilience Project: Promoting Resilience in Children. Universidad de Wisconsin. <https://www.questionPro.com> (2019) [/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/](#)

Grotberg. (1995). The Internacional Resilience Project: Promoting Resilience in Children. Universidad de Wisconsin. <https://www.questionPro.com> (2019) [/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/](https://www.questionPro.com/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/)

Grupo de Memoria Histórica. (2013). ¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Imprenta Nacional. <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta edición. McGraw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Maganto, C.; Garaigordobil, M. (2010). Evaluación del perdón: Diferencias generacionales y diferencias de sexo. Revista Latinoamericana de Psicología, 42(3), 391-403. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80515851004.pdf>

Ministerio de Salud. Resolución 8430 de 1993. Colombia.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Monroy Cortés, B. G; y Palacios Cruz, L. (2011). Resiliencia: ¿Es posible medirla e influir en ella? Salud Mental, 34(3), 237-246. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252011000300007.

Presidencia de la República. (2016). Acuerdo de Paz, capítulo 5 Víctimas del conflicto. p. 3. Colombia. <http://es.presidencia.gov.co/Documents/Punto5.pdf>

Rojas Marcos, L. (2010). Superar la adversidad: El poder de la resiliencia. España.

Rodríguez, I. (2015). El perdón: de la venganza a la compasión. <https://tu-mapa.es/el-perdon-de-la-venganza-a-la-compasion/>

Vicerrectoría Académica. (2017). Estadística estudiantes víctimas del conflicto armado. Universidad de Pamplona