



Impacto de la Infodemia de Covid-19 en la Salud Mental de los Adultos Mayores: desafíos y soluciones en el contexto de la mercadotecnia

Aracely Díaz Oviedo¹

Enlace ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9168-9859>

Ricardo Bezerra Cavalcante²

Enlace ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5381-4815>

Fecha de Recepción: 12 de agosto, 2025

Fecha de Aprobación: 19 de octubre, 2025

Fecha de Publicación: 19 de noviembre, 2025

Resumen:

Introducción: La situación sanitaria de COVID-19, surge el interés por identificar las repercusiones en la salud mental de adultos mayores debido a la susceptibilidad de información abundante y falsa que surge de los medios de comunicación; lo que genera el fenómeno denominado “infodemia”. **Objetivo:** Analizar la relación entre la infodemia sobre COVID-19 y sus repercusiones en la salud mental de las personas adultas mayores. **Metodología:** Estudio mixto de estrategia explícita secuencial, instrumentos utilizados en 292 adultos mayores: Escala de Depresión Geriátrica y El Inventario de Ansiedad Geriátrica. Llevado en dos fases: la primera recolección de información con adultos mayores mediante la plataforma forms, para el análisis, se utilizó la estadística inferencial con ayuda de los programas Excel y SPSS se realizó la correlación de variables y en la segunda se llevó a cabo un estudio cualitativo. **Resultados:** Se identificó que a mayor exposición a información sobre COVID - 19 por medios de comunicación se manifiestan en los adultos mayores depresión y ansiedad, con un valor de $P = .000$. dato significativo, procedencia género estudios. **Conclusiones:** Las crisis sanitarias afectan la salud mental de los adultos mayores, impactando varios recursos, es crucial entender estas repercusiones para implementar estrategias de mitigación, mejorando la calidad y veracidad de la información a través de políticas públicas y comunicación, para proteger su salud mental en futuras crisis.

Palabras clave: Afrontamiento, Adaptación, Infodemia, COVID-19.

¹ Profesora Maestría en Administración en Enfermería, Facultad de Enfermería y Nutrición, Niño Artillero 183; Zona Universitaria Poniente. Universidad Autónoma de San Luis Potosí, San Luis Potosí, México- aracelydiaz@uaslp.mx

² Profesor Asociado III, Investigador de Productividad del CNPQ, Escuela de Enfermería, Universidad Federal de Juiz de Fora, Campus UFJF, São Pedro, Juiz de Fora – Minas Gerais, Brasil Contacto: ricardo.cavalcante@ufjf.br

Impact Of The Covid-19 Infodemic On The Mental Health Of Older Adults: Challenges And Solutions In The Context Of Marketing

Abstract:

Introduction: The COVID-19 health situation has raised interest in identifying the impact on the mental health of older adults due to the susceptibility to abundant and false information that emerges from the media, which generates the phenomenon known as "infodemic". Objective: To analyze the relationship between the infodemic on COVID-19 and its impact on the mental health of older adults. Methodology: Mixed study with an explicit sequential strategy, instruments used in 292 older adults: Geriatric Depression Scale and Geriatric Anxiety Inventory. Carried out in two phases: the first phase collected information from older adults through the forms platform, for the analysis, inferential statistics were used with the help of Excel and SPSS programs, and the correlation of variables was performed, and the second phase involved a qualitative study. Results: It was identified that the greater the exposure to information about COVID-19 through the media, the more depression and anxiety are manifested in older adults, with a P-value = .000, a significant data, gender origin studies. Conclusions: Health crises affect the mental health of older adults, impacting various resources, it is crucial to understand these repercussions to implement mitigation strategies, improving the quality and veracity of information through public policies and communication, to protect their mental health in future crises.

Keywords: Coping, Adaptation, Infodemic, COVID-19.

Impacto Da Infodemia Da Covid-19 Na Saúde Mental Dos Idosos: Desafios E Soluções No Contexto Do Marketing

Resumo:

Introdução: A situação sanitária da COVID-19 aumentou o interesse em identificar o impacto na saúde mental dos idosos devido à suscetibilidade a informações abundantes e falsas que emergem da mídia, o que gera o fenômeno conhecido como «infodemia». Objetivo: Analisar a relação entre a infodemia sobre a COVID-19 e o seu impacto na saúde mental dos idosos. Metodologia: Estudo misto com estratégia sequencial explícita, instrumentos utilizados em 292 idosos: Escala de Depressão Geriátrica e Inventário de Ansiedade Geriátrica. Realizado em duas fases: a primeira fase recolheu informações dos idosos através da plataforma de formulários, para a análise foram utilizadas estatísticas inferenciais com a ajuda dos programas Excel e SPSS, e foi realizada a correlação das variáveis, e a segunda fase envolveu um estudo qualitativo. Resultados: Foi identificado que quanto maior a exposição a informações sobre a COVID-19 através dos meios de comunicação, mais a depressão e a ansiedade se manifestam nos idosos, com um valor $P = 0,000$, um dado significativo, estudos de origem de gênero. Conclusões: As crises de saúde afetam a saúde mental dos idosos, impactando vários recursos. É crucial compreender essas repercussões para implementar estratégias de mitigação, melhorando a qualidade e a veracidade das informações por meio de políticas públicas e comunicação, a fim de proteger a saúde mental deles em crises futuras.

Palavras-chave: Enfrentamento, Adaptação, Infodemia, COVID-19.



1. INTRODUCCION

La infodemia es un fenómeno que incrementó durante la pandemia de COVID-19, afectando a diversas poblaciones en todo el mundo, en México, particularmente a las personas adultas mayores, quienes se han visto especialmente vulnerables con respecto al estado de su salud mental frente a la sobrecarga de información, en algunos casos “fake news”, principalmente a través de medios de comunicación masivos como la televisión.

Este estudio multicéntrico tiene como objetivo examinar las repercusiones de la infodemia sobre la salud mental de la población adulta mayor en estos diversos contextos; a través de este análisis, se busca comprender cómo la desinformación relacionada con el COVID-19 afecta la salud mental de los adultos mayores a través del lente de la teoría de adaptación y proporcionar bases para el desarrollo de estrategias de comunicación y políticas públicas que mejoren la salud mental de esta población frente a futuras crisis sanitarias.

2. MARCO TEORICO

Callista Roy en la teoría de adaptación menciona que los seres humanos son seres adaptativos que interactúan con su entorno y responden a los estímulos del ambiente a través de procesos de adaptación que se realizan a nivel físico, psicológico y social, estos procesos son esenciales para que los individuos logren el equilibrio en su vida, especialmente en situaciones de cambio.

La teoría de adaptación proporciona un marco útil para entender cómo los individuos responden a los desafíos impuestos por la infodemia, principalmente en el estado de salud mental, al considerar cómo los estímulos de información afectan tanto a nivel fisiológico, cognitivo y conductual, se pueden comprender de mejor manera las estrategias adaptativas que las personas adoptan para enfrentar este fenómeno.

En la era digital actual y durante el desarrollo de la pandemia por COVID-19, la información se ha difundido rápidamente a través de diferentes tipos de medios de comunicación masivos, produciendo de esta manera un volumen de información desorbitado, incluyendo falsas teorías, “fake news”, provocando

desinformación, pánico, confusión, entre otras afectaciones en el estado de salud de los individuos, principalmente en aspectos mentales, generando así, el fenómeno denominado infodemia.

El término infodemia proviene de la expresión information epidemic, una simple condensación de las palabras información más epidemia. Curiosamente, a pesar de la rápida referencia a un tipo de “epidemics of fear”, no se menciona ese término en los textos propositivos de infodemiología. La palabra infodemia fue utilizada por primera vez por David Rothkopf, periodista del Washington Post, en un artículo sobre el brote de SARS en 2003, para analizar los peligros del fenómeno de la desinformación, que podría obstaculizar la respuesta social frente a procesos epidémicos y amenazas a la seguridad pública” (2).

La OMS la define como “sobreabundancia de información, en línea o en otros formatos, e incluye los intentos deliberados por difundir información errónea para socavar la respuesta de salud pública y promover otros intereses de determinados grupos o personas. La información errónea y falsa puede perjudicar la salud física y mental de las personas” (3).

En este sentido, la pandemia por COVID-19 trajo grandes repercusiones en los estados de salud mental, principalmente de la población adulta mayor y en sus formas de enfrentar esta realidad, se presentó el fenómeno de infodemia por COVID-19, actualmente sigue siendo un problema de salud pública global que impacta ampliamente a la población mexicana y sigue siendo relevante al conllevar una gran demanda de recursos materiales, económicos y de capital humano, lo que está teniendo un gran impacto en la economía del país, teniendo como consecuencia afectaciones en la economía de las familias mexicanas, ya que los tratamientos para estas enfermedades sobrepasan en muchas ocasiones el ingreso familiar.

En este sentido, la Organización Mundial de la Salud y la comunidad científica de diferentes países del mundo consideran que la infodemia es un problema de salud pública (OMS, 2020; LI, 2020). Mucha de la información difundida por las redes sociales digitales sobre medicamentos, opciones terapéuticas y conspiraciones sobre la pandemia no está respaldada por evidencias científicas, son “noticias falsas”. (HUA;

SHW, 2020; MIAN; SHUJHAT, 2020; IOANNIDIS, 2019).

Además de que la información en las redes sociales ha fomentado conductas de incumplimiento de medidas de protección como distanciamiento social, higiene de manos y otros cuidados preventivos por COVID-19 (KAYES, 2020; GUO, 2019). Todas estas condiciones exponen a las poblaciones a riesgos para la salud, pero, sobre todo, a agravamientos en la salud mental, como estrés, ansiedad, miedo y depresión (TORALES, 2020; ASMUNDSON, GORDON, STEVEN, 2020). A través de la teoría de adaptación se puede obtener un marco valioso para entender cómo la población enfrenta retos asociados con la infodemia, en este sentido, la adaptación depende en gran medida de la capacidad del individuo para procesar la información, manejar el estrés, y modificar sus comportamientos.

3. METODOLOGIA

La investigación es un estudio de estrategia explicativa secuencial que se llevó a cabo en tres fases, la primera fase en la que se desarrolló un estudio cuantitativo tipo transversal por encuesta, compuesto por dos partes, el primero para delinear un perfil sociodemográfico y variables relacionadas con la infodemia (fuentes de información a las que se accede, exposición a fake news, tiempo de exposición a la información) y otro para evaluar los niveles de estrés, ansiedad y depresión a través de la Escala de Impacto de Eventos (HEI) (Horowitz; Wilner; Alvarez, 1979), la Geriatric Depression Scale (GDS) (YESAVAGE et al, 1982) el Geriatric Anxiety Inventory (GAI) (PACHANA et al., 2007), validados en los países participantes y por último la escala de Afrontamiento y adaptación en adultos creada por la Dra. Callista Roy.

La obtención de la información se realizó mediante una encuesta web (por correo electrónico y / o redes sociales y / o teléfono), y presencial, en este sentido, con adultos de difícil acceso se enviaron las encuestas en la web correo y vía red social (tres intentos durante 3 meses), para personas mayores (60 años o más), instituciones de atención a personas

mayores y asociaciones de jubilados. Se solicitó a los profesionales y responsables de las instancias mencionadas que enviaran la encuesta basada en web al mayor número de personas mayores con acceso a correo electrónico y / o redes sociales; en la recogida por teléfono se programaron con antelación y se hizo el llenado por esta vía, además de las visitas domiciliarias a algunos adultos mayores.

El muestreo fue no probabilístico, y los criterios, adultos mayores que desearan participar en el estudio, con posibilidades de responder las encuestas, para el tratamiento de los datos se analizaron con el programa con SPSS. Con ello se hizo un análisis exploratorio con el fin de obtener estadísticas descriptivas de los indicadores en el perfil sociodemográfico, variables relacionadas con la infodemia y en las escalas, las variables categóricas se presentan mediante frecuencias absolutas y relativas, y las continuas, mediante medias y desviación estándar. Para las variables categóricas, las diferencias estadísticas se evaluaron con la prueba de chi-cuadrado.

4. RESULTADO Y DISCUSION

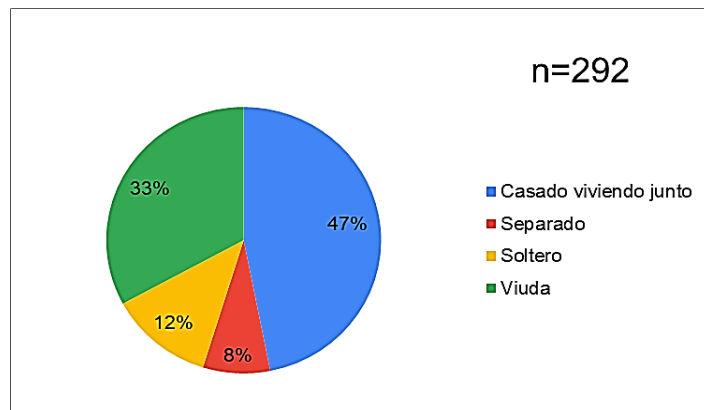


Gráfico 1. Estado civil de los adultos mayores de 60 años encuestados en el estudio multicéntrico, San Luis Potosí, S.L.P., abril 2022.

Fuente: Elaboración propia.

El estado civil de las personas adultas mayores que participaron en el estudio multicéntrico, el dato de mayor porcentaje son personas casadas viviendo



Este hallazgo ofrece una oportunidad para analizar cómo el estado civil influye en la adaptación de los adultos mayores frente a la infodemia, especialmente en contextos de vulnerabilidad social y emocional bajo el contexto de la pandemia de COVID-19.

			Total Depre sión	Total Ansie dad	Infode mia 15 días	Infode mia Mes
Spea rman	Total Depre sión	Coefici ente de correla ción	1.000	- .408* *	.315**	.120*
		Sig. Bilater al		.000	.000	.041
		N	292	292	292	292
	Total Ansie dad	Coefici ente de correla ción	- .408**	1.000	- .528**	-.100
		Sig. Bilater al	.000		.000	.089
		N	292	292	292	292
	Infode mia 15	Coefici ente de	.315**	- .528*	1.000	.279**

días	correlación				
			*		
Sig.	.000	.000		.000	
Bilateral					
N	292	292	292	292	
Infodemia	Coeficiente	.120*	-.100	.279**	1.000
Mes	de correlación				
Sig.	.041	.089	.000		
Bilateral					
N	292	292	292	292	

Fuente: Elaboración propia.

Se interrogó a la población sobre el acercamiento que tuvieron hacia información de la situación sanitaria ocurrida en el 2020 en los últimos quince días y en el último mes con la finalidad de obtener datos cuantitativos y poder comparar el tiempo de exposición, la relación entre Depresión y Ansiedad (-0.408 , $p < 0.01$) por lo que existe una presión negativa moderada entre la depresión y la ansiedad, lo que indica que a medida que una aumenta, la otra tiende. Esta relación es estadísticamente significativa ($p < 0,01$). Por otro lado la relación entre Depresión e Infodemia (15 días: 0.315 , Mes: 0.120 , $p < 0.01$ y $p < 0.05$ respectivamente), $\rho = 0,315$, $p < 0,01$). Se puede observar que con la infodemia presente en el último mes, la evaluación es más débil pero significativa ($\rho = 0.120$, $p < 0.05$). Cabe hacer mencionar que la relación entre Ansiedad e Infodemia (15 días: -0.528 , Mes: -0.100 , $p < 0.01$ y $p > 0.05$

respectivamente). La ansiedad tiene una evaluación negativa fuerte con la infodemia en los últimos 15 días ($p = -0.528$, $p < 0.01$), los resultados muestran que con la identificación de la infodemia en el último mes, la evaluación es débil y no significativa ($p > 0.05$), lo que indica que no hay una relación clara. Por último la relación entre Infodemia en 15 días e Infodemia en un Mes (0.279 , $p < 0.01$) $p = 0.279$, $p < 0.01$). La exposición reciente a información en exceso (infodemia) influye más en el estado emocional inmediato, pero su efecto varía entre ansiedad y depresión; depresión, ansiedad. A través de la tabla, se puede además señalar que una mayor exposición a información sobre la pandemia durante un período de quince días está asociada con un incremento en los niveles de depresión en los adultos mayores. Además, se encontró una correlación negativa y significativa entre los resultados relacionados con la ansiedad provocada por la infodemia en ese mismo lapso, lo que evidencia que los adultos mayores son particularmente vulnerables a alteraciones en su salud mental.

Sexo			
Nivel de depresión			
	Sexo	Masculino	Femenino
Normal		15	59
Leve		3	17
Establecida		0	6
Total %		18	82
P	0.112	Chi-Cuadrado	4.387

Tabla 2. Correlación del nivel de depresión con el sexo del adulto en estudio de infodemia sobre COVID-19 multicéntrico. San Luis Potosí, S.L.P. marzo, 2022.
Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la tabla anterior se puede describir que de acuerdo a un análisis descriptivo el nivel de Depresión con resultados de normalidad en ambos sexos y la prueba de hipótesis muestra una Hipótesis nula (H_0): No hay asociación entre el nivel de depresión y el sexo, lo que se puede concluir que con un nivel de significancia de 0.05, no se rechaza la hipótesis nula. No hay evidencia estadística suficiente

para afirmar que existe una asociación entre el nivel de depresión y el sexo de los adultos en este estudio, los datos muestran que el nivel de depresión está distribuido de manera diferente entre hombres y mujeres, pero esta diferencia no es estadísticamente significativa según la prueba de chi-cuadrado realizada.

Niveles de depresión	Personas que viven con el adulto mayor					
	Ninguna	1 persona	2 personas	3 personas	4 personas	5 personas
Normal	7	14	19	15	10	4
Leve	3	2	6	3	3	1
Establecida	1	0	1	1	0	1
Total %	11	16	26	19	14	6
P	0.277			Chi cuadrado		
				14		

Tabla 3. Correlación del nivel de depresión con el número de personas que viven con el adulto mayor en estudio de infodemia sobre COVID-19 multicéntrico. San Luis Potosí, S.L.P. marzo, 2022.

Respecto a la tabla anterior se muestra que los "Niveles de depresión" de personas que viven con un adulto mayor, clasificados en 3 categorías: "Normal", "Leve" y "Establecida". Para cada nivel de depresión, se indica el número de personas que viven con el adulto mayor, en rangos de 1, 2, 3, 4 y 5 personas. El coeficiente de correlación de Pearson (r) es 0.277, lo que indica una correlación positiva débil entre el nivel de depresión y el número de personas que viven con el adulto mayor. El valor p de 0.321 sugiere que la correlación observada no es estadísticamente significativa, es decir, podría deberse al azar. Estos resultados muestran que, en este estudio, no se encontró una relación estadísticamente significativa entre el nivel de depresión y el número de personas que viven con el adulto mayor. Se requieren más investigaciones para confirmar o descartar esta asociación.

5. CONCLUSIONES

La infodemia tuvo un impacto significativo en la salud mental de los adultos mayores durante los primeros quince días de exposición a información sobre la pandemia de COVID-19, principalmente en aquellos adultos mayores que estuvieron expuestos a noticias a través de la televisión, la incertidumbre generada



por la novedad y falta de certeza en la información divulgada provocó un aumento notable en los niveles de depresión y ansiedad.

Los resultados indican una diferenciación por sexo, donde el sexo femenino presentó una mayor frecuencia en niveles de depresión leve y establecida, mientras que el sexo masculino mostró una mayor prevalencia de ansiedad; este hallazgo resalta la necesidad de considerar factores sociodemográficos al diseñar estrategias de intervención y apoyo psicológico.

A partir del análisis estadístico realizado sobre los datos entre nivel de depresión y número de personas que viven con el adulto mayor", se puede mencionar también que dada la Correlación débil: El coeficiente de correlación de Pearson calculado es 0.277, lo que indica una correlación positiva débil entre el nivel de depresión y el número de personas que viven con el adulto mayor, otro Falta de significancia estadística: El valor p obtenido es 0.321, el cual es superior al nivel de significancia comúnmente utilizado ($p < 0.05$). Esto significa que la correlación observada no es estadísticamente significativa y podría deberse al azar.

Conocer las repercusiones de la pandemia en la salud mental de los adultos mayores es esencial para desarrollar medidas efectivas que mitiguen su impacto. En este sentido, es importante mejorar la calidad y veracidad de la información divulgada, promoviendo fuentes confiables que ayuden a reducir la incertidumbre y el miedo en este grupo vulnerable. Por lo tanto, es necesario implementar programas que fortalezcan la resiliencia y el bienestar mental de los adultos mayores, proporcionándoles herramientas efectivas para gestionar el estrés y la ansiedad en situaciones de crisis.

Más allá de la precisión de los datos, la adecuada divulgación de información durante y después de la pandemia debe considerar el impacto que puede generar en la salud mental de poblaciones vulnerables, como los adultos mayores. Los resultados obtenidos en esta investigación pueden servir como base para la elaboración de políticas públicas y estrategias de comunicación que protejan la salud mental de los adultos mayores ante futuras crisis sanitarias.

6. REFERENCIAS

- Almeida-Filho, N. de. (2022). Sindemia, infodemia, pandemia de COVID-19: Hacia una epidemiología de enfermedades emergentes. *Salud Colectiva*, 17, e3748.
- Pérez de la Dehesa, R. (1969). La Editorial Sempere en Hispanoamérica y España. *Revista Iberoamericana*, XXXV(69), 551-555.
- Rodríguez, R. I. (2013). Nivel de adaptación y afrontamiento en los pacientes con Accidente Cerebro Vascular, tras valorar las respuestas humanas aplicando el Modelo de Adaptación de Callista Roy. *Dialnet*, 2, 47-54. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7552816>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). Gestión de la infodemia sobre la COVID-19: Promover comportamientos saludables y mitigar los daños derivados de la información incorrecta y falsa. <https://www.who.int/es/news/item/23-09-2020-managing-the-COVID-19-infodemic-promoting-healthy-behaviours-and-mitigating-the-harm-from-misinformation-and-disinformation>
- Fernández-Castillo, A., & Vélchez-Lara, M. J. (2020). Miedo, ansiedad y estrés en ancianos ante la COVID-19. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 55(6), 366-371. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.07.005>
- Losada-Baltar, A., Jiménez-Gonzalo, L., Gallego-Alberto, L., Pedroso-Chaparro, M. D. S., Fernandes-Pires, J., & Márquez-González, M. (2021). "We're staying at home". Association of self-perceptions of aging, personal growth initiative, and loneliness with psychological distress during the lock-down situation by COVID-19. *The Journals of Gerontology: Series B*, 76(2), e10-e16. <https://doi.org/10.1093/geronb/gbaa048>

Monahan, C., Macdonald, J., Lytle, A., Apriceno, M., & Levy, S. R. (2020). COVID-19 and ageism: How positive and negative responses impact older adults and society. *American Psychologist*, 75(7), 887-896.
<https://doi.org/10.1037/amp0000699>

Sánchez-Reyes, L., Gutiérrez-Hernández, C. Y., Olaz-Capitán, F. O., & Velasco-Díaz, V. M. (2021). Psychological impact of COVID-19 emergency on general population of Spain. *Anales de Psicología*, 37(1), 1-7.
<https://doi.org/10.6018/analesps.430221>

Velázquez-Alva, M. C., Irigoyen-Camacho, M. E., Lazarevich, I., Acosta-Quiroz, C. O., Delgadillo-Velázquez, J., & Soto-Pérez, F. J. (2020). The relationship between sarcopenia, undernutrition, physical mobility and basic activities of daily living in a group of elderly women in Mexico City. *Nutrición Hospitalaria*, 37(2), 358-365.
<https://doi.org/10.20960/nh.02861>

Kretli, Nathan Henrick Sirqueira, Sobral, Ramon Veloso Sousa, Silveira, Rodrigo, & Santos, Ozélia Sousa. (2023). O IMPACTO DA PANDEMIA DE COVID-19 NA SAÚDE MENTAL DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM ALTAMIRA - PA. *Mental*, 15(27), 1-18. Epub 23 de setembro de 2024.
<https://doi.org/10.5935/1679-4427.v15n27.0009>

Rodríguez-Campo, Varinia, Valenzuela-Suazo, Sandra, Sanhueza-Alvarado, Olivia, Jara-Concha, Patricia, Oliva-Ramos, Juan Francisco, Vera-Calzaretta, Aldo, & Palma-Novoa, Pablo Miguel. (2024). Infodemia, salud mental, personas mayores: su caracterización en tiempos de pandemia covid-19. *Revista Uruguaya de Enfermería (En línea)*, 19(1), e201. Epub 01 de diciembre de 2024.
<https://doi.org/10.33517/rue2024v19n1a2>