

POLÍTICAS PÚBLICAS EN EDUCACIÓN PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE DE NORTE DE SANTANDER.*

Yolanda González Castro *

Enlace ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9497-7132>

Omaira Manzano Durán**

Enlace ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2715-8903>

Carlos Alberto Vera Romero***

Enlace ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3315-858X>

Jhon Erickson Barbosa Jaimes****

Enlace ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7890-2678>

Fecha de Recepción: Enero 10 2017

Fecha de Aprobación: abril 17 2017

Resumen:

El artículo presenta los resultados de una investigación con enfoque cualitativo de tipo fenomenológico. El propósito del estudio fue identificar el impacto de las políticas públicas en educación para la población vulnerable de Norte de Santander. La población objeto de estudio la conformaron: jóvenes y adultos iletrados, comunidades étnicas, menores con necesidades educativas especiales, afectados por la violencia, menores en riesgo social, habitantes de frontera y población rural dispersa. Los resultados encontrados permitieron comprender que para mejorar el impacto de las políticas públicas para la población vulnerable de Norte de Santander es necesario que la población conozca los derechos y los haga valer, exista diferenciación clara del apoyo que requiere la población vulnerable, se distribuyan en forma adecuada los recursos y exista una articulación entre las entidades de apoyo. Adicionalmente se debe fortalecer la sensibilidad de la población ante los problemas de vulnerabilidad.

Palabras Claves: Mapa de conocimiento, oferta educativa, política pública, redes de apoyo, vulnerabilidad.

* Este artículo es resultado del proyecto de investigación "Mapa de conocimiento de las políticas públicas en educación para la población vulnerable de Norte de Santander", avalado por la UNAD. La investigación está adscrita al Grupo de investigación para el desarrollo tecnológico, económico y social GRINDES.

******Doctor en Administration Management, Magister en Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento, Magister en gestión estratégica. Docente Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN. Grupo de investigación GRINDES Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. yolanda.gonzalez@unad.edu.co

¹Candidata a Doctor en Administration Management, Magister en Administración de Empresas. Docente Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN. Grupo de investigación GRINDES Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. omaira.manzano@unad.edu.co

Magister en Controles Industriales. Especialista en Gestión de Proyectos Informáticos. Especialista en Pedagogía Universitaria. Ingeniero Electrónico. Técnico en Energía Solar. Docente de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingenierías - ECBTI. Grupo de Investigación para el Desarrollo tecnológico, Económico y Social GRINDES de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. carlos.vera@unad.edu.co

¹Magister en Ingeniería Mecánica. Ingeniero mecánico. Docente de la Escuela de Ciencias Básicas tecnología e Ingeniería ECBTI. Grupo de Investigación para el Desarrollo tecnológicos, Económico y Social GRINDES de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. jhon.barbosa@unad.edu.co

PUBLIC POLICIES IN EDUCATION FOR THE VULNERABLE POPULATION OF NORTH OF SANTANDER Abstract

The article shows the results of an investigation with qualitative approach of phenomenological type. The purpose of the study was to identify the impact of the public policies in education for the vulnerable population on North of Santander. Young people and illiterate adults, ethnic communities, formed the study population, children with special educational needs; people affected by violence, children in social risk, border people and dispersed rural population. The results found allow to understand that in order to improve the impact of the public policies for the vulnerable population of North of Santander it is necessary that the population knows their rights and enforce them, the existence of a clear differentiation of the support that the vulnerable population requires, the right distribution of resources and the joint between the support entities. In addition it must strengthen the sensibility of the population in the face of the vulnerability problems

Keywords: : Map of knowledge, educational offer, public policy, support networks, vulnerability.

FACTORES DETERMINANTES DO MODELO PEDAGÓGICO PRESENTES NOS PROJECTOS EDUCATIVOS DE PROGRAMA; ESTUDO DE CASO DESDE A FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÓMICAS E ADMINISTRATIVAS DA UNIVERSIDADE DE NARIÑO: CONTRIBUAS PARA UMA RESIGNIFICACIÓN

Resumo

O artigo apresenta os resultados de uma pesquisa qualitativa com abordagem fenomenológica. O objetivo do estudo foi identificar o impacto das políticas públicas de educação para a população vulnerável em Norte de Santander. A população em estudo conformado: jovens e adultos analfabetos, comunidades étnicas, as crianças com necessidades educativas especiais, afetadas pela violência, crianças em risco, moradores da fronteira e espalhados população rural Os resultados permitiram-nos a

compreender que, para melhorar o impacto da políticas públicas para a população vulnerável em Norte de Santander é necessário que o público sobre os direitos ea fazer valer, não há diferenciação clara de apoio necessário por parte da população vulnerável, os recursos são distribuídos de forma adequada e não há uma ligação entre entidades apoio. Além de fortalecer a sensibilidade da população para os problemas de vulnerabilidade.

Palavras-chave conhecimento Mapa, oportunidades educacionais, políticas públicas, redes de apoio, vulnerabilidade.

1. INTRODUCCIÓN:

La política pública es un conjunto de decisiones para lograr cambios positivos en la sociedad y responde a la necesidad de restituir un derecho vulnerado, mitigar una situación crítica o emprender acciones según las características de la población (Lapuente, 2010). Las diferencias y la diversidad han logrado abrir espacios para que sin importar el género, la cultura, la raza, las preferencias sexuales o las limitaciones, todas las personas puedan acceder al derecho a la educación en condiciones de igualdad (Clade, 2014).

La evaluación de una política pública depende de su carácter y del sector al que se dirige, de la naturaleza de las autoridades encargadas; así como también de los recursos y del tiempo con que se cuenta. Los resultados de una evaluación deben ser de acceso a toda la población y patrocinada por un organismo público diferente al que ejecuta la política (Guerrero, 2004).

El uso de mapas de conocimiento para evaluar el impacto de las políticas públicas corresponde a una evaluación pluralista que adopta los puntos de vista de varias categorías de sujetos, grupos o personas interesados en el tema, con el objeto de establecer una interpretación múltiple, dinámica y consensual de sus efectos.

En este sentido, con el propósito de conocer el impacto de las políticas públicas en educación para la población vulnerable en el departamento Norte de Santander, el grupo de investigación para el desarrollo tecnológico, económico y social GRINDES, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, realizó una investigación con el uso de mapas de conocimiento. El propósito de la investigación fue determinar el impacto real de estas políticas para beneficio de la población vulnerable. Los resultados de la investigación serán un aporte a los organismos gubernamentales, instituciones de educación y agentes de desarrollo local para la toma de decisiones y mejoras en la ejecución de planes, programas y políticas para la población vulnerable de la región de estudio.

Las preguntas que orientaron la investigación para conocer el impacto de las políticas públicas en el departamento fueron las siguientes: ¿Cuál es la oferta educativa existente, tanto en educación formal como para el trabajo y el desarrollo humano que se ofrece a la población en estado de vulnerabilidad en Norte de Santander?, ¿Cómo se han organizado las políticas públicas en educación para atender este tipo de población? y ¿Qué experiencias en educación se han logrado implementar en beneficio de la población vulnerable?

2. MARCO TEÓRICO:

2.1 Población Vulnerable y Educación en Colombia
 Para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia [MEN] (2005), una persona en situación de vulnerabilidad

es aquella que no posee la misma posibilidad que el resto de la población para aprovechar y acceder a servicios del desarrollo humano. Esta situación obedece a consecuencias históricas, económicas, culturales, políticas o biológicas. Se reconoce como población en situación de vulnerable a: Las comunidades étnicas, jóvenes y adultos iletrados, menores con necesidades educativas especiales, afectados por la violencia, menores en riesgo social, habitantes de frontera y la población rural dispersa. Para brindar mejores oportunidades a esta población, el MEN, trazó una estrategia que incluye nuevos modelos educativos, atención a poblaciones con proyectos intersectoriales y sistemas estadísticos con información especializada, para de esta forma aumentar la cobertura y lograr una atención de calidad (Gutiérrez y Puentes, 2009; MEN, 2004). Los modelos presentados por el MEN se resumen en la Tabla 1.

Tabla 1.
 Modelos Educativos Flexibles implementados por el Ministerio de Educación Nacional

Nombre	¿Qué es?	Grados que ofrece/Edad	Pedagogía
Escuela nueva	Ofrecen los cinco grados de la primaria con uno, dos y hasta tres docentes, en zonas rurales o urbanas marginadas.	Básica primaria (1° a 5° grado)	Enseñanza activa, Promoción flexible y Relación escuela y comunidad
Aceleración del aprendizaje	Atiende niños y jóvenes que se encuentran en edad, que no han terminado la básica primaria y que saben leer y escribir	Básica primaria 10 -17 años	Autoestima, aprendizaje significativo, interdisciplinariedad y trabajo por proyectos.

**POLÍTICAS PÚBLICAS EN EDUCACIÓN PARA LA
POBLACIÓN VULNERABLE DE NORTE DE SANTANDER**

Yolanda González Castro -Omaira Manzano Durán-Carlos Alberto Vera Romero -Jhon Erickson Barbosa Jaimes

Pos primaria	Amplía la educación básica de sexto a noveno grados, para la población rural.	Secundaria (sexto a noveno)	Aprendizaje activo Promoción flexible y Relación escuela-comunidad.
Telesecundaria	Atiende a la población rural con básica secundaria	Secundaria (sexto a noveno)	Uso de videos, lectura básica, análisis de procesos
Sistema de aprendizaje Tutorial (SAT)	Ofrece educación de calidad para joven o adulto de remotas regiones campesinas con horarios flexibles.	Básica secundaria y media (6º a 11º) para estudiantes del sector rural	Proyectos de desarrollo social y productivo.
Servicio Educativo Rural (SER)	Programa, Semi presencial, para jóvenes y adultos campesinos.	Población de 13 años sin cursar básica primaria, los mayores de 15 años que no han iniciado sexto grado y mayores de 18 años que no han iniciado la media.	Utiliza la Pedagogía del Texto. Fortalece el trabajo en equipo, la autoestima, la autoformación y el trabajo comunitario. Promueve el desarrollo de proyectos productivos
Programa de educación continuada con metodología Cafam	Validación o bachillerato completo	Básica primaria y secundaria para adultos	Pedagogías lúdicas de autoaprendizaje, auto disciplina, autoformación y desarrollo de destrezas de lectoescritura.

Fuente: MEN (2004). Poblaciones cobertura y calidad para los más vulnerables. Al Tablero 1(28), 1-24. Recuperado de:

http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31331_tablero_pdf.pdf

2.2 Políticas públicas que rigen en Colombia para la Educación para la Población Vulnerable

El marco jurídico para la protección de la población vulnerable se encuentra en los siguientes documentos: Conferencia Mundial de Jomtien de 1990 Unesco, Foro Mundial de la Educación de Dakar en el año 2000, Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1949, Constitución Política de 1991, Ley General de Educación, Decreto 2082 de 1996, Decreto 2247 de 1997, decreto 3011 de 1997, Decreto 3012 de 1997, Decreto 3020 de 2002, Resolución 2565 de 2003, Ley 515 de 1999, Ley 12 de 1991, Resolución 1515 del 2003 del MEN, Decreto 3011 de 1997 y Decreto 3020 de diciembre 10 del 2002

De las anteriores políticas públicas se derivan acciones para brindar alternativas especiales a la población en situación de vulnerabilidad como son: Una información clara sobre la oferta educativa existente y su comportamiento, promoción de la equidad, gestión oportuna de ayudas técnicas, información adecuada y acceso a subsidios, retención y permanencia escolar a partir de modelos educativos más flexibles, que se constituyen en la línea de base o indicadores que permiten evaluar el cumplimiento de las políticas (MEN, 2005).

2.3 Evaluación del impacto de las políticas públicas

La evaluación de las políticas públicas se inserta dentro del área de la investigación aplicada y permite identificar las bondades sobre su puesta en práctica. Toda política está sujeta a diferentes revisiones, puede aplicar diversas metodologías. El tipo de evaluación de una política pública depende de quién evalúa, su función, su contenido y el tiempo en que se realiza (Instituto de desarrollo regional de Sevilla, 2000), como se aprecia en la Figura 1.

De acuerdo a la clasificación del Instituto de Desarrollo Regional de Sevilla (2000), la evaluación puede realizarse por quienes diseñan las políticas, por personal externo o puede ser de carácter mixto. La evaluación sumativa determina si se debe seguir con el programa; la evaluación formativa entrega estrategias para mejorar; la evaluación del proceso de aplicación y gestión se relaciona con la capacidad para la puesta en marcha, la evaluación de resultados e impacto hace referencia a los efectos de las políticas sobre los beneficiarios y la evaluación con perspectiva temporal puede ser antes de implementar el programa, en forma intermedia o al final del programa (Instituto de desarrollo regional, 2000).

Existen diferentes enfoques para medir el impacto de las políticas públicas entre los cuáles se encuentran los métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos. Cuando se desea conocer la percepción de los beneficiarios se utiliza

en enfoque cualitativo y usa técnicas como la entrevista, los grupos focales, estudio de casos, paneles de expertos entre otros (Departamento Nacional de Planeación de Colombia, 2012).

2.4 El uso de mapas de conocimiento en la evaluación de las políticas públicas

La administración pública moderna ha implementado la gestión del conocimiento como forma de ampliar la activa participación de los ciudadanos y su uso de acuerdo a las necesidades de comprensión de la realidad existente (Instituto Latinoamericano y del Caribe de planeación económica y social, 2002). Un mapa de conocimiento es una representación gráfica que permite agrupar los conocimientos para develar situaciones existentes y poder establecer causas, efectos y significados (Peña, 2010). El conocimiento tácito de una persona o comunidad es aquel que nace como base de las experiencias, saberes, situaciones y análisis de posibles soluciones (Instituto Latinoamericano y del Caribe de planeación económica y social, 2002) y que puede ser recuperado a partir de técnicas de investigación participativa o por medio de mapeos cognoscitivos (Peluffo, M & Catalán, E, 2002).

2 METODOLOGÍA:

La metodología que se utilizó para la investigación se basó en el enfoque cualitativo de tipo fenomenológico y se apoyó en la metodología para la construcción de mapas de conocimientos de las políticas públicas en educación para la población vulnerable del Gran Santander (Vera y González, 2010) e Incluye las siguientes fases: (a) Construcción de los ámbitos de indagación a partir de preguntas problematizadoras, categorías y cruces para la selección de herramientas de recolección de información (Ver tabla 2). (b) trabajo de campo, (c) validación del conocimiento y (d) análisis de la Información y resultados.

Para dar respuesta a las preguntas de investigación se utilizaron categorías y subcategorías relacionadas con las opciones educativas para la población vulnerable, el apoyo educativo gestionado a partir de redes al igual que las subjetividades de los involucrados en torno a las oportunidades y experiencias existentes (Ver Tabla 2)

Tabla 2.

Ámbitos de indagación y categorías de análisis

Ámbitos de indagación	Preguntas Problemáticas	Categorías de análisis	Interconexiones (subcategorías)	Técnicas
Impacto de las políticas	¿Cuál es la oferta educativa existente,	Opciones educativas para	Continuidad y cobertura de los	Ficha de revisión

s públicas en educación para la población vulnerable de Norte de Santander	tanto en educación formal como para el trabajo y el desarrollo humano que se ofrece a la población en estado de vulnerabilidad en Norte de Santander?	población vulnerable	modelos educativos flexibles	documental
			Opciones educativas especiales	
			Entidades de apoyo	
¿Cómo se han organizado las políticas públicas en educación para atender este tipo de población?	Apoyo educativo gestionado a partir de redes, grupos, ONG y OG	Redes de apoyo	Proyectos y programas	Entrevista
			Diagnósticos	
			Valoración de la educación	
¿Qué experiencias en educación se han logrado implementar en beneficio de la población vulnerable?	Subjetividades de los autores en torno a las oportunidades existentes, y experiencias	Valoración de la educación	Oportunidades que han podido aprovechar	Grupos focales
			Necesidades para implementar a las políticas públicas	

Fuente: Los autores (2013).

3.1 Técnicas de recolección de la Información

La selección de herramientas y técnicas para la recolección de información se realizó mediante ponderación de factores. Como resultado del análisis se seleccionaron tres técnicas: La revisión documental, los grupos focales y la entrevista semi estructurada, que fueron aplicadas a la población de estudio hasta lograr una saturación teórica.

Para la recolección de información en fuentes secundarias se utilizó la observación de las estadísticas del Ministerio de Educación Nacional. La validación del conocimiento se realizó mediante un foro con la participación de líderes de los grupos vulnerables, líderes de redes de apoyo y comunidad educativa. El análisis de la información se realizó mediante construcción de mapas de conocimiento y los resultados se presentaron en un mapa georeferenciado.

3.2 Selección de la muestra

Para realizar la investigación con grupos focales se seleccionó la población de acuerdo a la clasificación de población vulnerable del Ministerio de Educación Nacional para el 2005, como son: Comunidades étnicas, adultos iletrados, menores con necesidades educativas especiales, afectados por la violencia, menores en riesgo social, habitantes de frontera y población rural dispersa (MEN, 2005). Se aplicaron entrevistas semiestructuradas con los líderes de las comunidades o redes de apoyo que trabajan con la población vulnerable y los grupos focales se realizaron con la población objeto de estudio (Ver Tabla 3).

Tabla 3.
Muestra seleccionada.

Instrumento	Muestra
Entrevista semiestructuradas	Indígenas Bari, Concejo municipal, Opción vida, Secretaría de educación Municipal, Ciudadela del niño, hogares juveniles y población afrodescendiente
Grupos focales	Adultos iletrados, población rural dispersa, comunidades étnicas, afectados por la violencia, habitantes de frontera y menores con capacidades educativas especiales.

Fuente: Los autores (2013).

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Norte de Santander posee una población de más de un millón de personas, que en su mayoría se concentra en la zona urbana. El índice de necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) arrojado por el Censo 2005 es de 30.3% acentuándose en la zona rural con un 58.2%. El 87.9% de la población de 5 años sabe leer y escribir, presentándose un notorio desequilibrio entre las zonas urbanas y la rural (91.3% y 75.4% respectivamente) (Gobernación de Norte de Santander, 2012). La información educativa de la población es la siguiente:

El 42% de la población ha alcanzado el nivel básica primaria, el 27,9% secundaria, el 5,7% ha alcanzado el nivel profesional y el 0,9% ha realizado estudios de especialización, maestría o doctorado. La población residente sin ningún nivel educativo es el 13,5% (Gobernación de Norte de Santander, 2012). Las estadísticas de educación para Norte de Santander presentan las siguientes características: Tercer lugar en

Deserción en educación superior, el analfabetismo en la zona rural es muy marcado con diferencia de 10 puntos con respecto al área urbana.

4.1 Opciones Educativas para la Población Vulnerable

4.1.1 Continuidad y cobertura de los modelos educativos flexibles

En Norte de Santander funcionan trece (13) modelos educativos flexibles, como alternativa pedagógica para atender poblaciones diversas o en condiciones de vulnerabilidad: Etno educación, Telesecundaria, Transformemos, Post primaria, A Crecer, Círculos de aprendizaje, Media rural, Adultos, Escuela Nueva, Ser, Aceleración del Aprendizaje, CAFAM (Caja de Compensación Familiar) y Sistema de aprendizaje tutorial (SAT). No obstante las estadísticas del Ministerio de Educación Nacional (Ministerio de Educación Nacional, 2010) demuestran amplio crecimiento en los siguientes modelos: Telesecundaria y CAFAM. Mediano crecimiento en Post primaria, Círculos de aprendizaje, Adultos y Etno educación y de bajo a decreciente crecimiento en Escuela nueva, Acrecer, Transformemos, SAT y Aceleración del aprendizaje.

4.1.2 Opciones educativas especiales

De acuerdo a las estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, los programas tradicionales atienden a desplazados, indígenas y discapacitados con altos aumentos en el número de atención año a año. La atención a comunidades étnicas comprende formación a etno-educadores, convenio con el fondo Japonés y bilingüismo indígena.

Las opciones que promueve el gobierno nacional como apoyo en educación a la población vulnerable en Norte de Santander son nueve: formación titulada del SENA, gratuidad educativa, alimentación escolar, red Juntos para superar la pobreza, Familias en Acción, Plan Fronteras, capacitaciones en artesanías, procesos de formación en política pública y emprendimiento para jóvenes rurales.

Las entidades gubernamentales llamadas a realizar estas capacitaciones y ayudas son 10: Ministerio de agricultura, ministerio del ambiente, acción social, ministerio del interior y Justicia, Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de cultura, Vivienda y desarrollo territorial, Artesanías de Colombia, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

4.2 Apoyo educativo a partir de redes y grupos

4.2.1 Redes de apoyo

La población entrevistada y que participan en los grupos focales reconoce como redes y grupos que les brindan apoyo a los siguientes: Redes culturales como la Secretaría de cultura municipal y el Instituto de Deportes del Departamento de Norte de Santander (INDENORTE), redes sociales como: los organismos no gubernamentales (ONG's), algunas fundaciones y la Organización de Naciones Unidas (ONU), redes gubernamentales como las Universidades públicas, bienestar social, alcaldías, gobernación, colegios, defensoría de la familia, familias en acción y el sector privado en grado mínimo.

4.2.2 Proyectos y programas

Los proyectos y programas de apoyo con los que la población vulnerable se ha beneficiado son los siguientes: gratuidad en la educación primaria y secundaria, programas socio educativo para padres con hijos con barreras, subsidios para hogares gestores y emprendimientos para proyectos de atención de niños con necesidades especiales.

El impacto que han generado los actuales proyectos se evidencian en: cualificación de la atención a la primera infancia, alfabetización, continuidad de los programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) al sistema formal, fortalecimiento de aspectos psicosociales, creación de redes de jóvenes, talleres de deporte, danzas y lectura, desayunos y almuerzos calientes, emprendimiento y formación de educadores en modelos no tradicionales, nivelación en lectura y escritura para el ingreso a los colegios y nivelación y reintegración de los niños con problemas de aprendizaje a la sociedad.

4.2.3 Diagnósticos

Los resultados de los diagnósticos realizado a la población vulnerable de Norte de Santander a partir de la Investigación determinan que existe la necesidad de ampliar los servicios y cupos en educación en todos los niveles, se detecta que en algunos lugares aún existe estigmatización a la población especial, se requieren aulas de apoyo y docentes capacitados para atender la población con barreras cognitivas, aumentar los apoyos y convenios con colegios e instituciones de educación superior. Los diagnósticos son claros en establecer que las políticas públicas que existen no se cumplen y no se han diseñado de acuerdo a las necesidades de la población. La población vulnerable manifiesta que la corrupción no permite que los recursos lleguen a los afectados, y se invierte más para la guerra. De igual forma manifiestan la necesidad de trabajar con padres de familia y la comunidad para evitar el maltrato infantil, la violación

de los derechos del niño y de crear veedurías para el cumplimiento de las políticas públicas.

4.3 Subjetividades de los actores en torno a la educación, las oportunidades y las experiencias

4.3.1 Valoración de la Educación

La población en estado de vulnerabilidad comparte ampliamente su opinión en relación a la importancia de estudiar, y lo ven importante porque pueden lograr: desarrollarse personalmente para aumentar las posibilidades de conseguir un empleo digno, no depender de otros y un mejor nivel de vida, un mejor futuro para las generaciones y lograr la felicidad. Contribuir al desarrollo y progreso de otros por medio de liderar el desarrollo social y el progreso de sus familias y la inclusión social. La población en estado de vulnerabilidad considera que una educación de calidad es un derecho.

4.3.2 Oportunidades

Respecto a las oportunidades que se les han brindado, las experiencias y las necesidades que la población vulnerable requiere fortalecer, manifiestan lo siguiente: existen ofertas de capacitación en alfabetización, cooperativismo, cursos libres, bachillerato paci-cultor, becas en programas técnicos y tecnológicos y financiación para estudios superiores. Estas ayudas se consiguen por medio de las siguientes instituciones: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Gobernación de Norte de Santander, Programa de alfabetización Transformemos, Alcaldías del departamento, Universidades públicas y privadas, colegios públicos, fundaciones, centros tecnológicos, Centro integral de atención a la familia (CIAF), Caja de compensación familiar de Norte de Santander (COMFANORTE), Defensoría del pueblo, Fundación Carolina, Fundación Saldarriaga Concha y Unidad municipal de asistencia técnica (UMATA).

4.3.3 Necesidades para implementar en las políticas públicas

De la investigación realizada se evidencian los siguientes requerimientos: realizar talleres de emprendimiento, conseguir recursos para implementar ideas de negocios, facilitar la movilidad a los centros de estudio, acompañamiento para que los procesos que se inician puedan finalizar. Dar a conocer becas y ofertas existentes. Fortalecer las políticas públicas para la atención a la población adulta. Aplicar el convenio Andrés Bello para la población de frontera. Asegurar que los recursos destinados para becas o para atender a la población vulnerable se ejecuten. Crear políticas públicas para que la población en estado de vulnerabilidad continúe en la educación superior. Dotar de infraestructura, recursos y

**POLÍTICAS PÚBLICAS EN EDUCACIÓN PARA LA
POBLACIÓN VULNERABLE DE NORTE DE SANTANDER**

Yolanda González Castro -Omaira Manzano Durán-Carlos Alberto Vera Romero -Jhon Erickson Barbosa Jaimes

docentes capacitados para atenderlos. Ampliar la flexibilidad de los horarios y mayor unión entre los involucrados.

De los 13 modelos educativos flexibles los más eficientes son Telesecundaria y CAFAM. No existe una atención especial para las comunidades étnicas-

Los resultados de la investigación muestran un interés de la población por estudiar, la comunidad expresa lo siguiente: “Estudiar es importante para desarrollarnos personalmente, para contribuir al desarrollo de otros, conseguir un buen empleo y poder liderar el desarrollo social... La educación es importante para proyectarse al futuro pero es también un derecho que se debe cumplir para obtener una educación no solamente básica sino de calidad...Todos merecemos la educación sin importar la raza o la religión...A mayores estudios mayores oportunidades personales”. Los resultados se pueden observar en la figura 2 elaborado con el software Atlas Ti

La población rural manifiesta: “Falta de oportunidades para estudiar a excepción del SENA y el apoyo de entidades como el Ejército Nacional y los Hogares Juveniles campesinos.” Para cerrar la brecha en torno a las condiciones de conflicto armado que vive el departamento, la comunidad expresa la necesidad de “aumentar el apoyo del gobierno a la población disminuyendo la inversión para la guerra”.

No existe fundamento para creer que la proliferación de ofertas del sector privado con bachilleratos de fin de semana y de corto plazo, con metodologías de jóvenes y adultos estimule la deserción en los modelos presenciales. Los jóvenes y adultos que se presentan en este tipo de modalidad son extra edad, por otra parte la efectividad de los modelos educativos flexibles para niños y jóvenes es baja, lo que ha desestimulado la participación. Por otra parte, los entrevistados manifiestan que el servicio es insuficiente: “infortunadamente en el departamento no se dio continuidad a este programa y vemos que niños que no saben leer y escribir no pueden ingresar a esta comunidad porque el departamento no les prestó este servicio”...“existe estigmatización por la población con discapacidad y por los menores en riesgo social”...“existe dificultad para ingresar estos niños al sistema educativo”.

Figura 2. Análisis percepción de la comunidad por la educación

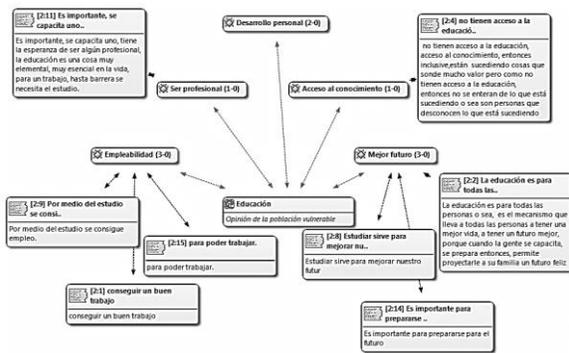
Fuente: Los autores con el uso del Atlas Ti (2013).

Se comprueba que existe deficiencia de educadores especialmente para la atención de la población vulnerable. La investigación confirma los “débiles procesos de seguimiento, auditoría e inspección y vigilancia del servicio educativo”. De igual forma se confirma la “Insuficiente y deficiente infraestructura y dotación para la atención del servicio especialmente en la zona rural” especialmente para la atención a personas con discapacidades cognitivas. La inestabilidad de los docentes oficiales en algunas zonas rurales del Departamento se confirma por parte de los docentes de la zona rural en cuanto a la contratación y demora del pago. La “dificultad en medios y rutas de transporte escolar” es evidente y ha sido un tema que la población reitera en las entrevistas lo que les impide aprovechar muchas oportunidades.

Los problemas de Infraestructura técnica y tecnológica deficiente en las instancias administrativas del servicio que posibiliten la implantación de sistemas de información se confirma por la comunidad: “Yo tengo una niña también, la profesora de informática dice que no le dicta clase a ellas, entonces la profesora dice que se estresa por que los niños se ponen hablar en la clase de informática y yo hablo con una compañerita la profesora le pone 3.0 y 3.0 y 3.0, pero no le revisa el trabajo ni nada de eso. La niña mía hizo un curso de informática y la profesora no mira las capacidades que tienen los niños. Lo que hace falta es capacitación a los profesores, ella no quiere capacitar ni siquiera a los niños, a veces pareciera que los niños no quisieran aprender. Si los profesores no saben porque no hacen capacitar a los profesores, a mí no me revisa tareas porque dice que yo hago las tareas siempre y me pone 5.0, sin revisar las tareas”

Adicionalmente los afro descendientes, desplazados y en general la población vulnerable en Norte de Santander no ve que se cumplan las políticas públicas especiales por su condición social ni en atención ni en recursos.

Otras investigaciones realizadas en el mismo tema demuestran que un enfoque educativo inclusivo debe tener en cuenta las características y necesidades de la población a la que se desea llegar y que responda a sus intereses y potencialidades (Juárez, Comboni & Garnique, 2010). Así también el sector gubernamental ha de tener en cuenta los diferentes enfoques multiculturales para ofrecer a los educandos una diversidad de posibilidades para un futuro mejor (Beltran, Martinez & Vargas, 2015). Igualmente, para implementar políticas públicas efectivas se requiere voluntad política, conocimiento de la existencia de desigualdad, suficiencia de fondos, coordinación entre las organizaciones y competencias docentes para atender la población vulnerable (Borrell & Artazcoz, 2008).



4. CONCLUSIONES:

Para que exista un verdadero cumplimiento de las políticas públicas en educación para la población vulnerable en Norte de Santander se requiere sensibilizar a la población y a las autoridades territoriales sobre las características y necesidades. Esta sensibilización debe ir acompañada de divulgación, compromiso, control y articulación entre los entes de apoyo.

El sistema de registro para la población vulnerable debe mejorarse para que todas las personas afectadas queden registradas y logren ser atendidas y se acceda fácilmente a los recursos destinados para los mismos y se eliminen las barreras de acceso.

Los modelos educativos flexibles deben evaluarse y concentrarse en unos pocos que cumplan que cumplan los criterios de calidad y de esta forma concentrar los esfuerzos y lograr continuidad y permanencia.

Se hace necesaria la creación de estrategias educativas y organizacionales pertinentes para mantener una vigilancia de la evolución en el cumplimiento de las políticas públicas en forma permanente, para ello se recomienda trabajar desde las entidades educativas en forma conjunta creando una cátedra sobre población vulnerable, cursos y diplomados en: Participación comunitaria y defensa de los derechos constitucionales y emanados por las políticas públicas. Adicionalmente organizar: redes de apoyo, veedurías y un observatorio de políticas pública donde se evidencien los cambios y evoluciones que generar estas estrategias y permita evaluar y realimentar permanentemente su evolución.

6. REFERENCIAS:

Beltran, Y., Martinez, Y., y Vargas, A. (2015). El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. *Avances y retos. Educ.Educ.* 18(1), 62-75

Borrell, Carne, & Artazcoz, Lucía. (2008). Las políticas para disminuir las desigualdades en salud. *Gaceta Sanitaria*, 22(5), 465-473.

Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (2014). *Diversidad Sexual e Identidad de Género en la Educación*. Brasil: CLADE.

Departamento Nacional de Planeación de Colombia. (2012). *Guía para la evaluación de políticas*

públicas. Recuperado de <https://sinergia.dnp.gov.co/Sinergia/Archivos/c40a73d3-baf9-4a26-8aad-81e3baa23bf5/Gu%C3%ADas%20Tipos%20de%20Evaluaci%C3%B3n.pdf>

Gobernación de Norte de Santander. (2012). *Plan de desarrollo Norte de Santander 2012-2015 Un Norte Pa'lante*, Gobernación de Norte de Santander, San José de Cúcuta. Recuperado de http://www.nortedesantander.gov.co/archivos/79documento_Plan%20de%20desarrollo%20un%20Norte%20Palante%202012-2015.pdf

Guerrero, O. (2004). *La nueva gerencia pública*. México: Ediciones Fontamara.

Gutiérrez, M & Puentes, G (2009). *Aceleración del aprendizaje de la población vulnerable extraedad*. Madrid: Fundación Iberoamericana para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Hernández, Roberto; Collado, Carlos y Baptista, Pilar. (2006). *Fundamentos de Metodología de la Investigación*. Cuarta edición. México, Mc-Graw Hill.

Instituto de desarrollo regional de Sevilla. (2000). *Guía para la evaluación de políticas públicas*. Recuperado de <http://siare.clad.org/siare/innotend/evaluacion/manualeval.pdf>

Instituto Latinoamericano y del Caribe de planeación económica y social (2002). *Introducción a la gestión del conocimiento aplicado al sector público*. Chile: CEPAL.

Juárez Núñez, José Manuel, Comboni Salinas, Sonia, & Garnique Castro, Fely. (2010). *De la educación especial a la educación inclusiva*. Argumentos (México, D.F.), 23(62), 41-83.

Lapunte, Oswaldo. (2010). *Políticas públicas para la reducción de la pobreza en Guatemala*. II seminario internacional de política social Transferencias Monetarias Condicionadas como estrategia para la reducción de la pobreza, Universidad Rafael Landívar. Primera edición. Guatemala, Serviprensa S.A.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2004). *Poblaciones cobertura y calidad para los más vulnerables*. *Al Tablero* 1(28), 1-24.

**POLÍTICAS PÚBLICAS EN EDUCACIÓN PARA LA
POBLACIÓN VULNERABLE DE NORTE DE SANTANDER**

Yolanda González Castro -Omaira Manzano Durán-Carlos Alberto Vera Romero -Jhon Erickson Barbosa Jaimes

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2010). Estadísticas del sector educativo, Ministerio de Educación nacional de Colombia. Recuperado de <http://menweb.mineduacion.gov.co/seguimiento/estadisticas/>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2005). Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables. Ministerio de Educación Nacional de Colombia, dirección de poblaciones y proyectos intersectoriales, Bogotá, Lagos & Lagos

Moreno, María. (2006). Integración, inclusión de las personas con discapacidad en la educación superior. Informe sobre la educación superior en américa latina y el caribe 2000-2005, La metamorfosis de la educación superior. IESALC. Primera Edición. Caracas, Metrópolis, C.A.

Peluffo, M & Catalán, E. (2002). Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público. Recuperado de <http://preval.org/files/00427.pdf>.

Peña, L. (2010). La representación del conocimiento a través de mapas de conocimiento en el IDICT. Ciencia en su PC, (2), 72-87, Centro de Información y Gestión Tecnológica. Cuba

Secretaría de Educación Departamental. (2012). Mesa de acuerdo sectorial componente educativo Gobernación de Norte de Santander, Cúcuta, Secretaría de Educación Departamental de Norte de Santander.

Vera, Carlos y González, Yolanda. (2010). Metodología para la Construcción del Mapa de Conocimientos de las Políticas Públicas en Educación para la Población Vulnerable del Gran Santander en: Hallazgos UNAD: Experiencias Institucionales, 2 (1), 175-190.