

Editorial:

2020 ha supuesto un reto de permanencia y de entendimiento del funcionamiento del mundo como se conocía, la pandemia y sus consecuencias en la estructura económica y social, ha resultado en la decadencia de algunos sectores y el impulso de otros, ha representado un desafío organizacional por el cambio profundo del entorno, el cual debe ser abordado desde diferentes perspectivas. Esta nueva etapa de desarrollo, presenta mayor complejidad, incertidumbre y riesgo, es por ello que la búsqueda por explicar la realidad y proponer alternativas de solución representa una oportunidad en la construcción capacidades que eventualmente contribuyan a la toma de decisiones.

Es por lo anterior que investigadores pares de las ciencias económico administrativas generan proyectos de investigación y con ellos la divulgación del conocimiento generado en sus disciplinas; con la finalidad de compartir los hallazgos científicos que permitan generar estrategias e identificar las tendencias actuales.

En los siguientes 12 artículos publicados en la revista, en general, se reportan resultados de investigaciones aplicadas en México, en el área de contabilidad, mercadotecnia, administración, economía, comercio exterior, gastronomía y turismo.

Se encuentran artículos dirigidos a estrategias empresariales tales como: costos, CRM, Marketing innovador, orientación al cliente, valor del cliente, sustentabilidad.

De igual forma se abordan estudios económicos: capital intelectual, gobernanza 4.0, libertad económica y pobreza laboral.

Sin duda no se podía dejar de fuera abordar el tema de la pandemia generada por el COVID 19.

Por ultimo agradecemos a todos los autores los autores, revisores, editores asociados y editores, que con su trabajo, experiencia y colaboración han ayudado a lograr difundir estas investigaciones; pero sin duda un agradecimiento especial a la Revista FACE por generar foros de publicación de artículos de calidad y la difusión de las investigaciones de ciencias económico administrativas.

Atentamente

Dra. Arlen Cerón Islas

Dra. Blanca Cecilia Salazar Hernández

