



ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO, UNA REFLEXIÓN A LA EDUCACIÓN PARA LA PAZ

Mayra Alejandra Rico Fuentes¹

Enlace ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6630-7684>

Yineth Tatiana Rico Fuentes²

Enlace ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6201-7591>

Víctor Alfonso Badillo Contreras³

Enlace ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-2665-1441>

Fecha de Recepción: Abril 10 de 2021

Fecha de Aprobación: Agosto 25 de 2021

Resumen:

Colombia ha sido un estado históricamente violento, dicha realidad, ha generado por parte del Estado, distintos esfuerzos en la búsqueda de alternativas para generar paz. La educación para la paz se refiere en palabras de Garzón (2017) al “proceso de adquisición de los valores y conocimientos, así como, las actitudes, habilidades y comportamientos necesarios para conseguir la paz: vivir en armonía con uno mismo, los demás y el medio ambiente” Este artículo, corresponde al resultado de un proceso de investigación que tuvo como objetivo el analizar las estrategias de afrontamiento en los adolescentes víctimas del conflicto armado en Colombia como fundamento para el diseño de una herramienta de educación para la paz, y se agrega como este proceso puede tener un impacto en el desarrollo integral del adolescente. Se desarrolló desde un enfoque cualitativo y expone como resultados que las estrategias de afrontamiento con las que cuentan nuestros adolescentes víctimas del conflicto son diversas dependiendo del contexto y experiencias previas; sobresale la resiliencia, la empatía y la capacidad de transformar conflictos, sin embargo, se evidencian casos en los cuales no se cuentan con ninguna estrategia. Se puede concluir que el proceso de integridad hasta ahora inicia, y las herramientas desde la educación para la paz son fundamentales para el desarrollo social de la población colombiana.

Palabras claves: Afrontamiento, Educación para la paz, Conflicto

¹ Psicóloga, maestrante en paz desarrollo y resolución de conflictos. Estudiante de especialización en educación especial e inclusión social. Contacto: mrco535@gmail.com Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-6630-7684>

² Psicóloga, Abogada, Especialista en Derecho Penal, Magíster en intervención social, Estudiante de Doctorado en Mecanismos alternativos de solución de conflictos. Docente universitaria. Contacto: yineth_10_20@hotmail.com Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-6201-7591>

³ Profesional en Relaciones Internacionales y Estudios Políticos. Magíster en Derechos Humanos y Derecho Internacional de los Conflictos Armados: Escuela Superior de Guerra. Docente universitario. Contacto: victor.badillo@unipamplona.edu.co Orcid ID: <https://orcid.org/0009-0007-2665-1441>

STRATEGIES FOR THE ADVANCEMENT OF TEENAGE VICTIMS OF THE ARMED CONFLICT, THINKING ABOUT EDUCATION FOR PEACE

Abstract:

Colombia has been a historically violent state, this reality has generated different efforts by the State in the search for alternatives to generate peace. Peace education refers to the process of acquiring the values and knowledge, as well as the attitudes, skills and behaviors necessary to achieve peace: living in harmony with oneself, others and the environment" (Garzón 2017). This article corresponds to the result of a research process that aimed to analyze the coping strategies in adolescent victims of the armed conflict in Colombia as a basis for the design of a peace education tool, and is added as this process can have an impact on the comprehensive development of the adolescent. It was developed from a qualitative approach and shows as results that the coping strategies that our adolescent victims of conflict have are diverse depending on the context and previous experiences; Resilience, empathy and the ability to transform conflicts stand out, however, there are cases in which there is no strategy. It can be concluded that the integrity process has so far begun, and the tools from peace education are fundamental for the social development of the Colombian population.

Keywords: Coping, Peace education, Conflict

ESTRATÉGIAS PARA O AVANÇO DOS ADOLESCENTES VÍTIMAS DO CONFLITO ARMADO, PENSANDO NA EDUCAÇÃO PARA A PAZ

Resumo:

A Colombia tem sido um Estado historicamente violento, esta realidade tem gerado diversos esforços do Estado na busca de alternativas para gerar a paz. A educação para a paz refere-se ao processo de aquisição de valores e conhecimentos, bem como de atitudes, habilidades e comportamentos necessários para alcançar a paz: viver em harmonia consigo mesmo, com os outros e com o meio ambiente" (Garzón 2017). Este artigo corresponde ao resultado de um processo de pesquisa que teve como objetivo analisar as estratégias de enfrentamento em adolescentes vítimas do conflito armado na Colômbia como base para o desenho de uma ferramenta de educação para a paz, e é acrescentado como este processo pode ter um impacto na desenvolvimento integral do adolescente. Foi desenvolvido a partir de uma abordagem qualitativa e mostra como resultados que as estratégias de enfrentamento que nossos adolescentes vítimas de conflitos possuem são diversas dependendo do contexto y das experiências anteriores; Destacam-se a resiliência, a empatia e a capacidade de transformar conflitos, porém, há casos em que não há estratégia. Pode-se concluir que o processo de integridade já começou e as ferramentas da educação para a paz são fundamentais para o desenvolvimento social da população colombiana.

Palavras-chave: Enfrentamento, Educação para a paz, Conflito

1. INTRODUCCIÓN :

El Centro de Memoria Histórica ha documentado 360.220 eventos en contra de la población que han dejado un total de 269.367 muertos durante el conflicto armado en Colombia (CNMH, 2022), de esta cifra apropiadamente 20.000 (veinte mil) corresponden a niños, niñas y adolescentes que fueron víctimas del conflicto. Al día de hoy, Colombia camina en la implementación de un modelo de justicia transicional con las FARC EP, y con ello el reconocimiento integral de los derechos de las víctimas, pese a ello, los pendientes son muchos, no solo porque hay otros grupos armados, sino porque la norma y sobre todo la implementación se ha quedado corta.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es una de las principales fuentes que promueve la paz como un derecho, y a partir de ella, se establece un marco legal que permite a diferentes países desarrollar su propia legislación en relación a la paz como un derecho humano fundamental. En consonancia con este enfoque de la paz como un derecho humano debidamente regulado en los países, surge la educación democrática, la educación para la paz y la cultura de paz como estrategias necesarias para la implementación normativa de la paz como derecho. Álvarez Mejía, L. M. (2019).

Partiendo de ello, es importante reconocer a la educación, como un proceso básico de creación y resignificación de patrones culturales, así como la cultura como un constructo social de patrones de comportamiento compartido que conforman el modo de pensar y actuar de la sociedad. (Muñoz, 2019) indica que, a la fecha, “la mayoría de las regulaciones de los Estados comprenden la paz como derecho humano fundamental, lo que a su vez ha permitido y favorecido la creación e implementación de normas a su alrededor que concreten su rol.” Sin embargo, la asignatura pendiente ahora está determinada en primer lugar, por establecer concretamente un orden en la implantación de lo que es educación y cultura para la paz y, sobre todo, en el reconocimiento de las

consecuencias de lo que han sido los años de conflicto sobre todos como sociedad, pero, específicamente sobre la población víctima del conflicto armado colombiano.

Y es aquí donde, debemos comenzar a reconocer que hablar de paz es ambicioso, es un constructo que debe mantenerse, regarse de manera permanente y debe, necesariamente, comenzar en la educación, una educación que reconoce las necesidades y que forma por y para la paz. Una ciudadanía educada desde el reconocimiento de sus procesos de victimización, que entregue estrategias adecuadas para afrontar y resolver las demandas de una sociedad como la nuestra, se convierte en piezas claves de la cultura de paz. Una educación en donde coinciden diferentes pensamientos de lo que es la libertad, la justicia y la democracia, con los valores sociales fundamentales como la pluralidad, la solidaridad, el respeto a la diferencia y la cohesión social, pero, sobre todo, una educación que reconoce las habilidades personales y sociales que desde el proceso y el impacto de la victimización se requieren. Estas competencias juntas, logran generar un ambiente favorable y propicio para la generación real de una construcción social de paz.

El Programa de Educación para la Paz (PEP) desarrollado por el Ministerio de Educación de Colombia, tiene como objetivo promover la educación para la paz en las escuelas. Se centra en la formación de docentes en temas de paz, la creación de espacios de diálogo y reconciliación en las instituciones educativas, y la promoción de valores de convivencia y resolución pacífica de conflictos, pese a la estructuración, la evidencia sobre sus avances, implementación y resultados son escasos.

Este artículo, busca exponer los resultados de un trabajo de investigación de maestría que resume el análisis de las estrategias de afrontamiento en los adolescentes víctimas del conflicto armado en Colombia como fundamento para el diseño de una herramienta de educación para la paz. Una educación que piensa en las necesidades de su población, que se compromete con su rol de educador no solo en

conocimientos, sino en habilidades, valores y estrategias, es una educación que realmente avanza hacia la construcción de un camino a lo que soñamos: LA PAZ.

2. MARCO TEÓRICO:

El conflicto según Gonzales (2017), el conflicto en Colombia se fortaleció en los años sesenta, pero tuvo sus raíces en eventos importantes ocurridos en 1940. Tras el asesinato de Jorge Eliécer Gaitán, desde esa época, y hasta hora, las cifras de víctimas aumentan y tristemente una gran cantidad de ellas, son niños, niñas y adolescentes.

En Colombia, las víctimas, desde un punto de vista legal, se comprenden como “la persona que ha experimentado un daño, sufrimiento o perjuicio como resultado de un delito, un acto violento o una violación de sus derechos”. La Ley 1448 de Colombia, también conocida como la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, proporciona un marco legal que reconoce y protege los derechos de las víctimas en el contexto del conflicto armado colombiano (Congreso de la República de Colombia, 2011).

La psicología social, por su parte, examina cómo los individuos se ven afectados por su entorno social y cómo las interacciones sociales influyen en sus percepciones, actitudes y comportamientos. Según Vásquez & Jaramillo (2019) desde esta disciplina se puede analizar cómo la victimización puede tener un impacto en la identidad y la percepción de las víctimas

Álvarez & Pérez (2019) nos exponen en su artículo titulado, “Educación para la paz: aproximación teórica desde los imaginarios de paz” que, las teorías para la paz han tenido un importante desarrollo desde la mitad del siglo XX hasta lo que conocemos hoy en día, se observa que en el mundo se desarrollan dos tendencias respecto a la paz, en primer lugar, es relacionada con la violencia y en segundo lugar es relacionada con la actividad natural de la vida. El

movimiento para paz establece que “educar para la paz es propiciar el desarrollo de habilidades y la adquisición de herramientas que permitan a las personas y a los pueblos convivir de forma pacífica, o lo que es lo mismo, vivir sin violencia”. Este proceso lleva implícito la asimilación de valores como la justicia social, la igualdad, la cooperación, la solidaridad, el respeto y la autonomía.

Por su parte, Álvarez & Navas (2004), refieren que la educación es un fenómeno que corresponde a toda humanidad desde el momento en que nacemos, los primeros cuidados maternos, las relaciones sociales que se producen en cada familia o con los grupos de amigos con los que se interactúan, asistir a la escuela o a cualquier evento, entre otros, todas estas son experiencias educativas, que van configurando de alguna forma concreta nuestro modo de ser.

Es así como, la educación orientada hacia la paz promueve la creación de ambientes educativos de alta calidad, adaptados a las necesidades individuales de los niños y fundamentados en el respeto a sus derechos, la equidad de género, la salud y la seguridad infantil, así como en su protección y contribución positiva al proceso educativo. Una educación de calidad, imbuida en los principios de la paz, forma estudiantes con sólidas habilidades de lectoescritura, competencia en matemáticas básicas y una preparación adecuada para la vida activa. Esto incluye el desarrollo del pensamiento crítico, la capacidad para tomar decisiones, la comunicación efectiva, la habilidad para negociar, resolver conflictos y enfrentar desafíos, así como una actitud personal aplicable a diversos contextos, tales como la promoción de la paz, la prevención de la violencia, la promoción de la higiene y el saneamiento, la adopción de prácticas saludables y nutricionales, la prevención de enfermedades de transmisión sexual y la protección del medio ambiente.

La violencia genera múltiples consecuencias en la salud mental, según la OMS, en un informe publicado por el Doctor Krug: “El daño que causa la violencia va mucho más allá del daño físico. La violencia provoca

depresión, ansiedad y otros trastornos de salud mental. También contribuye a la aparición de cánceres, enfermedades del corazón, accidentes cerebrovasculares y VIH/sida” (Krug, 2014). Conscientes de estas consecuencias, el apoyo psicosocial oportuno y el entrenamiento en habilidades emocionales a la población víctima es fundamental, es por ello que para efectos de la presente investigación se tomó como referencia las estrategias de afrontamiento, para determinar cuales están fortalecidas y cuales deben ser foco para todas las Instituciones de educación básica, media y superior integrar en sus estrategias, sobre todo, de educación para la paz.

Echeburúa y Corral (2007) como expertos en los tratamientos a víctimas, llevan años exponiendo la importancia de abordar y enriquecer el trabajo desde las estrategias de afrontamiento y las redes de apoyo sociales y familiares de esta población, como medida que permita: mitigar el daño, prevenir las reacciones psicopatológicas y contribuir con el bienestar emocional y el desarrollo integral del individuo.

Ahora bien, ¿qué son las estrategias de afrontamiento? Las estrategias de afrontamiento son entendidas como los esfuerzos cognitivos y comportamentales que permiten la adaptación a las situaciones amenazantes, estas a su vez, contienen dos divisiones claramente definidas, las estrategias de afrontamiento centradas en el problema y las estrategias de afrontamiento centradas en las emociones (Lazarus & Folkman, 1984).

Las estrategias de afrontamiento centradas en el problema cuentan con dos clasificaciones importantes a saber: Afrontamiento activo y afrontamiento demorado; este último tiene como finalidad administrar los tiempos de acción de la persona con la Estrategias de Afrontamiento. Mayra Rico 92 intención de que no se actúe de manera anticipada ante las diversas situaciones que pueden presentarse en sus vidas (Lazarus & Folkman, 1984).

Entonces, reconocer y fortalecer las estrategias de afrontamiento de los jóvenes víctimas del conflicto en

Colombia desde el sistema educativo y la academia es crucial para su bienestar emocional, su recuperación del trauma y su contribución a la construcción de una sociedad más pacífica y justa.

3. METODOLOGÍA:

Tipo de investigación: Cualitativa

Diseño de investigación: Exploratorio, descriptivo

Población: Según reportes en secretaria de víctimas del municipio de Pamplona se registran 245 adolescentes víctimas del conflicto armado, cabe resaltar que este número puede variar ya que en el municipio de Pamplona existe población flotante tales como migrantes y víctimas de otros lados del país.

Tipo de muestreo: Aleatorio por conveniencia, que según James H. y Sally Schumacher (2011) nos define el muestreo por conveniencia como un método no probabilístico de seleccionar sujetos que están accesible o disponibles, Casal y Mateu (2003) nos dice que se conoce como selección intencional, muestreo accidental o muestreo por oportunidad.

Criterios de muestreo

El estudio se centra en adolescentes víctimas del conflicto.

Especialistas en el área de psicología, pedagogía, derecho, sociología, con el fin de aportar información pertinente a la investigación.

Muestra: 10 adolescentes víctimas del conflicto armado para observación activa y 7 especialistas del área para grupo focal.

Técnicas de recolección de datos: Entrevista semiestructurada, grupo focal y observación activa

Categorías de análisis: Estrategias individuales, estrategias sociales, educación para la paz e influencia en el desarrollo integral.

4. RESULTADOS:

Estrategias individuales

En la presente categoría que nos expresa que son las habilidades que se desarrollan de forma personal e individual, es decir, que no se necesita de otra persona para fortalecerla; se tiene como referencia cuatro preguntas en la entrevista semiestructurada que refieren a: ¿Qué entiende usted por estrategias de afrontamiento? En la cual se obtuvieron como respuestas: que es la forma de enfrentar los problemas, del cómo se hace para olvidar lo vivido, que hace referencia al esfuerzo para gestionar los conflictos, sin embargo, se evidencia que una persona responde que es la forma de causar daño a las personas, por lo que es importante realizar un proceso educativo para que sepan y conozca toda la población este tipo de conceptos.

Por otra parte, se preguntó ¿Qué es para usted una situación de adversidad?, describa su reacción frente a una situación difícil, desde el contexto de afrontamiento y ¿Cuáles cree que son sus habilidades?; a lo que en la totalidad de nuestra muestra contesta que la situación adversa son periodos difíciles en las vida, algo que les quita la tranquilidad y donde se siente que no se pueden realizar ciertas cosas, respuestas que coinciden con lo que expresa la teoría, respecto a la reacción frente a la situación adversa si varían un poco ya que algunos expresan el ayudar en lo que más se pueda, y otros participantes si dicen que evaden la situación y espera que se calmen los problemas. Es importante mencionar que sin escucha, diálogo y mediación es complicado solucionar conflictos, es por ello, que se debe fortalecer estas habilidades para el desarrollo de esta población.

Por último, respecto a las habilidades que presenta se tienen que son tolerantes, cuentan con fuerza emocional, la autoestima, asertividad, la fortaleza, la confianza, la comprensión y pensar bien antes de actuar, habilidades que sin duda son esenciales para el desarrollo integral, cabe resaltar que faltan muchas más por fortalecer.

Ahora bien, se hace referencia al grupo focal con los expertos, donde se les pregunta específicamente: desde su profesión y experiencia, ¿Cuáles cree que son las estrategias de afrontamiento personales que requieren los adolescentes víctimas del conflicto para su proceso de integralidad social?, se tiene como patrón principal el fortalecimiento del perdón, resiliencia, manejo de conflictos, lograr expresarse de forma adecuada, expresar las emociones, seguridad ciudadana, que se tenga la habilidad de la negociación, también tenemos que se deben realizar estrategias con enfoque de derechos humanos, orientados a la atención psicosocial ejerciendo acción sin daño, ya que con todo esto inicia el proceso de sanación.

Por último, es importante mencionar que las estrategias individuales pueden variar en cada uno de los adolescentes víctimas, ya que depende del entorno, contexto, experiencias y naturaleza humana en fortalecerlas, por lo que es importante no sesgar la información y poder dar múltiples opciones para el fortalecimiento de las mismas, ya que con ello, lograremos que cada persona que acceda a la herramienta se identifique con las estrategias que cada uno pueda dominar y sentirse más seguro al trabajarla.

Estrategias sociales

Las estrategias de afrontamiento sociales van muy relacionadas con las habilidades sociales, que como lo expresamos anteriormente son las que necesitan del entorno o de otra persona para fortalecerlas, ahora bien, para el estudio de esta categoría, se tomaron dos preguntas de la entrevista semi estructurada, como lo fue ¿Qué tan importantes son las personas de su alrededor (red de apoyo) cuando tiene que enfrentar una situación adversa o difícil? A lo que como patrón de respuesta se evidencia que en la mayoría de ellos cuenta con personas muy colaborativas, son importantes ya que se sienten seguros para enfrentar problemas, sin embargo, dos de nuestros participantes expresan que no son tan importantes y que por el contrario, prefieren enfrentar las situaciones adversas solos; por lo que se puede analizar que es importante el que esta población conozca y tenga claridad de lo que es la red de apoyo y se sientan apoyados y respaldados para las dificultades que puedan llegar a

presentarse, ya que como se pudo observar cuando se trabaja en grupo se evidencian personas con mucha más confianza y empatía con la sociedad y con la situación.

Así mismo, en la entrevista se preguntó ¿De qué manera su grupo social o cercano interviene cuando tiene una situación adversa?, a lo que se responde que se ayudan en situaciones difíciles, que los escuchan y dan consejos, buscan la manera de apoyarlos, tratan de conocer y entender lo que paso, pueden llegar a intervenir de manera sobreprotectora e intervienen de manera directa o indirecta, por el contrario, dos personas refieren que, es muy complicado que estas personas lleguen a saber ya que les cuesta el expresar estos temas que le causan malestar. Es importante mencionar, que todos los seres humanos son totalmente diferentes y gestionan los procesos de una forma diferentes, sin embargo, considero importante fortalecer habilidades sociales donde se den la oportunidad de interactuar más con la sociedad y de esta manera, poco o mucho lograran la integralidad, cada quien a su modo y a su ritmo.

Ahora bien, teniendo como referencia al grupo focal, en el que se preguntó: somos seres sociales por naturaleza, por ende, ¿Cuáles considera que son esas estrategias de afrontamiento sociales que se deben fortalecer en el entorno para lograr la integralidad de los adolescentes víctimas del conflicto armado?, tenemos como respuestas en común que, una de esas capacidades sería la capacidad de resurgir dentro de la necesidad, la resiliencia, se debe desarrollar un poco más el esfuerzo social, familiar, religioso y educativo, también señalan que se debe fortalecer estrategias con enfoque a los derechos humanos desde lo psicosocial, fomentar la reflexión en escenarios educativos y sociales y por último sería importante generar espacios democráticos.

Es relevante señalar que, dentro de las estrategias de afrontamiento sociales se encuentran el trabajo en equipo, la gestión de los conflictos y el apoyo socioemocional, y es importante el saber y reconocer que el proceso de paz y la integralidad no solo los adolescentes víctimas, sino todas las víctimas directas e indirectas que dejó el conflicto armado en Colombia, es una tarea de todos, no podemos pensar en la construcción de un país o un entorno de paz si no nos vemos involucrados en el proceso.

Educación para la paz

Para iniciar es importante saber que el 1 de septiembre del 2014 nace la Ley 1732, la cual hace referencia a establecer la cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del país, lo que involucra, colegios de preescolar, básica y media, así como en todas las IES, ahora bien ¿creen ustedes que esto se evidencia en todas las instituciones? Los resultados de la investigación permitieron revisar cómo los adolescentes víctimas del conflicto perciben esta educación y como diferentes expertos dan su posición frente al tema.

En la entrevista semiestructurada dirigida a los adolescentes se les preguntó específicamente ¿Qué conoce por educación para la paz?, a lo que refieren que es una formación metodológica para el crecimiento de la vida, a saber cómo solucionar un conflicto y cómo convivir con los demás, a la adquisición de valores y conocimientos, es “dar a conocer como educación la paz para el cambio del mundo, es hacer y hablar de crear paz como aspecto importante en la educación.”, sin embargo, se evidenciaron respuestas de: “NADA” o “En mi opinión en la educación para la paz no lo veo tan factible. ¿Usted es capaz de perdonar a quien mató a su ser? ¿eres capaz de vivir con ese hecho?”

Estas respuestas sin duda alguna, dejan mucho por poder analizar, ya que no se tiene un concepto básico y generalizado por los jóvenes, se debe tener en cuenta que son estudiantes de diferentes partes del país, en donde el acceso a la educación puede ser un poco limitado y de difícil acceso, por otra parte, también se pregunta: ¿Cuáles considera usted que son las habilidades indispensables para afrontar las situaciones de dificultad?, teniendo como referencia que la educación para la paz busca proporcionar el desarrollo de habilidades y la adquisición de herramientas que permitan a las personas y a los pueblos convivir de forma pacífica, ahora bien, las respuestas que más resaltan sobresalen son las habilidades de la resiliencia, la comunicación asertiva, la tolerancia, la toma de decisiones, la valentía, la calma, la esperanza y la fuerza emocional

En el grupo focal se preguntó con sus palabras, ¿Qué es educación para la paz? ¿Cómo desde un entorno social la podemos implementar de forma efectiva?, en donde responde que son las estrategias pedagógicas que se emplean para facilitar a las personas relacionarse con la sociedad y se han implementado

estrategias como “La casa de la paz” en Gabarra, espacios de diálogo democrático y asertivo entre jóvenes adolescentes.

La educación en general en nuestro país es un tema de discusión, ya que no se está logrando una formación integral en general, si se evidencian instituciones con altos estándares de calidad ligadas a la integralidad, sin embargo, para nadie es un secreto que muchos de nuestros territorios, quizás los más vulnerados no cuentan con una educación de calidad, es por ello que considero que la educación para la paz no se le otorga la importancia relativa para las realidades de muchos como colombianos, y más si hablamos de colombianos víctimas del conflicto.

Por último, la educación para la paz es tarea de todos, la educación en general es tarea de todos, nuestros niños aprenden por ejemplo y semejanza, así que, entre más humanos seamos y entre más herramientas para la vida le podamos ofrecer a las nuevas generaciones, se podrá lograr y quizás podamos llegar a hablar de una sociedad en paz, de una educación para la paz que tanto se necesita hoy en día en Colombia.

Influencia en el desarrollo integral

Desde la psicología, se estudia que, el entorno juega un papel vital y primordial en la vida y el desarrollo de todos como seres humanos, es por ello que se busca investigar el cómo un ambiente de guerra, violencia e injusticias puede llegar a afectar la integralidad de las personas, específicamente de los jóvenes, para este estudio, se tiene como referencia tres preguntas de la entrevista semiestructurada y una del grupo focal, sumándole la experiencia y la observación de diferentes entornos por parte del investigador.

Ahora bien, las preguntas de la entrevista relacionadas a la presente categoría fueron: ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que posee para enfrentar situaciones adversas?; Si se siente en riesgo o está en riesgo ¿lo expresa o lo comunica a alguien?, y, por último, se busca conocer si: de acuerdo a su vivencia como víctima del conflicto armado en Colombia, siente que influye de alguna manera en la forma en la que afronta sus dificultades y afronta sus problemas. Dentro de las respuestas encontramos un patrón que hace referencia a que las estrategias son que poseen se encuentra la paciencia, la calma, el autocontrol y la

fuerza mental, por otra parte, la mayoría de los participantes refieren que si expresan los sentimientos ante una situación de riesgos, normalmente realizan este proceso son sus familiares, sin embargo, cuatro de los participantes refieren que no expresan ni comunican lo sucedido y en general todos los participantes dicen que si influye el ambiente de conflicto a la hora de enfrentar los problemas, expresan sentimientos de tristeza, rabia y frustración por lo vivido por culpa del conflicto.

Así mismo, teniendo como referencia el grupo focal, se preguntó: ¿Cómo considera que el entorno social afecta positiva o negativamente el desarrollo integral de los adolescentes víctimas del conflicto?, a lo que entre lo más relevante de las respuestas se tiene que, que la afectación en las víctimas es principalmente negativa, teniendo en cuenta lo vivido por ellos, si han estado presente ante situaciones inhumanas, que hayan marcado un dolor en cada uno, sin embargo depende de la red de apoyo, el tipo de hecho victimizante y la personalidad de cada uno de las personas como resuelve y lleva las cosas, incluso depende de que hace el estado para lograr que todas estas víctimas, puedan en algún momento lograr esa capacidad del perdón y se pueda llegar a la autorrealización en algún momento.

Otro aspecto que se resalta dentro de la información recolectada en que depende también en la zona donde se presente el conflicto, y de los mecanismos o herramientas que estas comunidades empleen para sobrellevar las cargas emocionales de los ciudadanos; si son escenarios donde se presenta el conflicto, pero a su vez son unidos y con diferentes valores como la empatía, el amor y la solidaridad, pues es mucho más fácil en afrontar la situación adversa a una sociedad que vive con miedo y temor de ayudar a sus semejantes.

Por último, quiero agregar que la presente categoría de análisis fue la que más opiniones se generaron, son diversos los aportes desde las experiencias y profesiones de cada uno de los participantes, y la influencia que se puede llegar a generar en relación al desarrollo integral es muy amplia y depende de un sin número de aspectos, como lo es la educación, la salud mental, las leyes, los gobernantes de los territorios, la familia, los amigos, etc. Es por esto, que se busca que la investigación genere ese cuestionamiento, y lograr decir que, aunque el conflicto afecte de forma directa y negativa a las víctimas, la sociedad está en la tarea de

ofrecer todas las herramientas, en este caso, estrategias de afrontamiento, a todas esas personas que continúan con su vida y trabajan diariamente por ser mejores personas para esta sociedad.

Análisis General

Es importante señalar que la presente investigación, buscaba el análisis de las estrategias de afrontamiento con las que contaban los adolescentes víctimas del conflicto armado de Colombia, a partir de ello, se pudo observar que, las estrategias de afrontamiento dependen de la edad, el contexto, la educación, la familia y la red de apoyo con la que cuenta cada uno de los participante, es por esto, que se analizaron cuatro categorías para poder definir con mayor claridad, cada uno de los aspectos a estudiar; dichas categorías fueron: estrategias individuales, basadas en la empatía, la resiliencia y el respeto, estrategias sociales, orientadas al manejo de los conflictos, la educación para la paz, que es ley pero se evidencia que no es aplicada en el totalidad de instituciones educativas y se debe fortalecer y por último la influencia en el desarrollo social el ser víctima del conflicto armado colombiano.

Ahora bien, si se cuenta en la mayoría de los casos con estrategias de afrontamiento por parte de los jóvenes, cabe resaltar que no al 100%, si se cuenta con estrategias individuales, falta reforzar en estrategias sociales y así mismo en sentido contrario. Lo que, sí se evidenció como patrón tanto en las entrevistas como en el grupo focal y en la observación es que, el respeto, la empatía y la resiliencia son estrategias vitales para el proceso de integralidad y también, son habilidades que poseen nuestros adolescentes, y se trabajan en el blog interactivo.

Por último, el blog interactivo diseñado como herramienta de educación para la paz en contextos educativos, cuenta con videos informativos, teorías indispensables como conocer y manejar todo el tema relacionado con estrategias de afrontamiento para adolescentes víctimas, actividades para el fortalecimiento de habilidades tanto sociales como individuales y un espacio para interactuar desde diferentes roles con diferentes instituciones para el intercambio de información y estrategias que se empleen en los diferentes contextos.

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los adolescentes víctimas del conflicto armado en Colombia requieren de estrategias de afrontamiento que les permitan desarrollar su integralidad social. Entre las estrategias mencionadas se encuentran el fortalecimiento del perdón, la resiliencia, el manejo de conflictos, la expresión emocional y la seguridad ciudadana. Estas, no se encuentran comúnmente en las narrativas de los adolescentes, pero sí en las de los expertos como necesarias para el fortalecimiento de las capacidades de respuesta de los jóvenes y son importantes porque permiten a los adolescentes enfrentar los traumas y dificultades que han experimentado y les ayudan a recuperar su sentido de pertenencia y su capacidad de actuar en la sociedad. Además, se resalta la importancia de las estrategias con enfoque de derechos humanos y la atención psicosocial, enfocadas en la acción sin daño.

Se identifican habilidades y estrategias que son necesarias fortalecer en los adolescentes víctimas del conflicto, como: autoestima, asertividad y la capacidad de pensamiento crítico. Estas habilidades son fundamentales para que los adolescentes puedan desarrollar su capacidad de decisión, su autonomía y su capacidad de expresarse de forma adecuada en situaciones de conflicto.

Así las cosas, para lograr el proceso de integralidad social en los adolescentes víctimas del conflicto armado en Colombia, es necesario abordar diferentes estrategias y habilidades que les permitan afrontar las situaciones adversas y recuperar su sentido de pertenencia y capacidad de actuar en la sociedad. Por tanto, se requiere de una atención integral y multidisciplinaria, que involucre a diferentes actores y enfoques para garantizar el éxito de estas estrategias en los adolescentes víctimas del conflicto.

La educación para la paz en nuestro país es un aspecto que requiere disciplina y compromiso por parte de las instituciones educativas, ya que se logró evidenciar que juega un papel primordial en el proceso de desarrollo humano no solo de los adolescentes víctimas, sino de toda la población, desde nuestros niños hasta los adultos, ya que en ella van inmersas

diferentes habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y el manejo de los conflictos, que son necesarias para la sociedad.

6. REFERENCIAS:

- Álvarez A. & Pérez C. (2019). Educación para la paz: aproximación teórica desde los imaginarios de paz. Universidad Simón Bolívar. Recuperado el 18 de agosto de 2020 de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v22n2/0123-1294-eded-22-02-277.pdf>
- Álvarez Mejía, L. M. (2019). La educación para la paz y la cultura de paz, desde la propuesta pedagógica del colectivo de payasos "Tree Clown". Pontificia Universidad Javeriana.
- Amor, P., & Echeburúa, E. (2019). Memoria traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptativas. *Terapia psicológica*, 71-80, recuperado el 26 de agosto de https://www.researchgate.net/publication/272686908_Claves_Psicosociales_para_la_Permanencia_de_la_Victima_en_una_Relacion_de_Maltrato
- Barnett, J. E., & Hyun, J. K. (2001). *Practitioner attitudes toward multicultural competence: A study of multicultural and traditional counseling students*. *Journal of Counseling & Development*, 79(3), 267-274.
- Beltrán L, Ortiz K & Ramírez G (2020). Empleabilidad y estrategias de afrontamiento en población víctima del conflicto armado colombiano: una revisión sistemática de programas y literatura científica. Universidad Santo Tomás, Colombia; recuperado el 25 de julio del 2022 de, <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/21634>
- Bennet, M. (2013). *Autoconocimiento*. Ediciones i, recuperado el 26 de agosto de <https://www.casadellibro.com/libro-autoconocimiento/9788496851320/1202205>
- Bordignon, A. (2005). El desarrollo psicosocial de Erik Erikson. El diafragma epigenético del adulto. Recuperado el 25 de agosto de 2005 de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Castro, A. y Restrepo, C. (2018). "La educación para la paz y los procesos de reconciliación en Colombia". *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 48(2), 87-111.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2022). Boletín Colombia. [PDF]. Recuperado de <https://micrositios.centrodememoriahistorica.gov.co/observatorio/wp-content/uploads/2022/05/Boleti%CC%81n-Colombia-Completo.pdf>
- Echeburúa y Corral (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿cuándo, cómo y para qué? *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.
- Estrategias de educación para la paz, Francisco José Del Pozo Serrano, 2022, libro en físico
- Folkman, S., & Moskowitz, J. T. (2004). *Coping: Pitfalls and promise*. *Annual Review of Psychology*, 55, 745-774. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.0902.141456>
- Folkman, S., & Moskowitz, J. T. (2004). *Coping: Pitfalls and promise*. *Annual Review of Psychology*, 55, 745-774. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.0902.141456>
- Frydenberg, E. (1997). *Adolescent coping: Theoretical and research perspectives*. Londres: Routledge, recuperado el 26 de agosto del 2020 de [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=bJPJu3ECtaUC&oi=fnd&pg=PA205&dq=Frydenberg,+E.+\(1997\).+Adolescent+coping:+Theoretical+and+research+perspectives](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=bJPJu3ECtaUC&oi=fnd&pg=PA205&dq=Frydenberg,+E.+(1997).+Adolescent+coping:+Theoretical+and+research+perspectives)
- Garzón, F. (2017). ¿Educación para la paz? [Editorial Neogranadina, Universidad Militar Nueva Granada]. Recuperado el 19 de agosto de 2020 de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/3249#:~:text=Se%20entiende%20por%20educaci%C3%B3n%20para,Smith%2DPage%2C%202008>
- González, C. (2017). Breve historia del conflicto armado en Colombia. Universidad Santo Tomás. Recuperado el 26 de agosto de 2020 de <https://www.redalyc.org/pdf/2050/205052042015.pdf>
- Hoyos, J. (2016). *Afrontamiento en situaciones de adversidad*. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 3(2), 43-56.
- Ministerio de Salud y Protección Social. Retos del sector salud y de protección social en la

- atención integral de las víctimas del conflicto armado en Colombia. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Paginas/Victimas_Inicio.aspx
- Muñoz, L. (2001). Construyendo la Paz, una Perspectiva Interdisciplinar y Transdisciplinar. Recuperado el 26 de agosto de 2020 de <https://www.redalyc.org/pdf/105/10502916.pdf>
- Naciones Unidas Derechos Humanos, Oficina del Alto Comisionado. (s.f.). Colombia, Y entonces... ¿Quiénes son víctimas en Colombia? Recuperado de <https://www.hchr.org.co/index.php/77-boletin/analisis/4441-quienes-son-victimas-en-colombia>
- Navas, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de la educación. Recuperado de <http://www.ugr.es/~fjirios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>
- Oviedo, L., Jaramillo, J., & Marín, Y. (2019). La educación para la paz en la formación de ciudadanos pacíficos en Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1), 257-271.
- Rodríguez, J. (2017). El concepto de víctima en el campo de los derechos humanos: una reflexión crítica a partir de su aplicación en Argentina y Colombia. *Revista de Estudios Sociales*. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de <https://journals.openedition.org/revestudsoc/608>
- Sánchez, M. (2011). Educación para la paz en Colombia. *Revista VIA IURIS*, Fundación Universitaria Los Libertadores, Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2739/273919441007.pdf>
- Universidad Complutense de Madrid. (2009). Las FARC, su origen y evolución. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/767/76711407010.pdf>
- Vásquez, L. E., & Jaramillo, F. (2019). La educación para la paz en Colombia: entre la utopía y la posibilidad. *Revista Criterio Libre*, 17(30), 59-73. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2019000300400