



INTERCULTURALIDAD Y LA IDENTIDAD OCUPACIONAL EN MIGRANTES VENEZOLANOS

INTERCULTURALITY AND OCCUPATIONAL IDENTITY IN VENEZUELAN MIGRANTS

Para citar este artículo:

Rodríguez W.; Torres A.; Duque F. (2019). Interculturalidad y la identidad ocupacional en migrantes venezolanos. *Revista Cuidado y Ocupación Humana Vol.8-II.*

T.o. Wendy Melissa Rodríguez Carrillo
Mg. T.o. Adriana Edelmira Torres Contreras
Esp. Ft. Francjul Ricardo Duque Carreño

RESUMEN

A lo largo de la crisis venezolana se ha podido evidenciar altas cifras de migración, sin embargo, se han obviado aspectos que incluyen y condicionan el desempeño ocupacional de estas personas al abandonar sus contextos y ocupaciones. Por tal motivo surgió este tema de investigación, el cual se interesó en identificar de qué forma influye la interculturalidad en la identidad ocupacional de los migrantes venezolanos, teniendo en cuenta el evento crítico de vida por el cual debieron abandonar sus costumbres y estilos de vida para desenvolverse en contextos culturalmente diversos, los cuales en muchos casos no propician su desarrollo personal u ocupacional. Durante la ejecución de esta investigación se empleó el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – exploratorio, correlacional, utilizando los instrumentos de recolección de información escala de sensibilidad intercultural adaptada y la entrevista histórica del desempeño ocupacional, que resultaron en un coeficiente de correlación alto.

PALABRAS CLAVE: competencia cultural, occupational therapy, migrante

ABSTRACT

Throughout the Venezuelan crisis it has been possible to show high migration figures, however, aspects that include and condition the occupational performance of these people have been overlooked by abandoning their contexts and occupations. For this reason, this research topic arose, which was interested in identifying how interculturality influences the occupational identity of Venezuelan migrants, taking into account the critical life event for which they had to abandon their customs and lifestyles, to function in culturally diverse contexts, which in many cases do not favor their personal or occupational development. During the execution of this research, the quantitative approach, of a descriptive - exploratory type, was used, using the tools for collecting information, scale of adapted intercultural sensitivity and the historical interview of occupational performance, resulting in a high correlation coefficient.

KEYWORDS: Competency intercultural, Occupational therapy, transients and migrant.



INTRODUCCIÓN

La crisis en Venezuela se agudizó aproximadamente en el año 2015, tiempo después de las de controversias que existieron alrededor de las elecciones presidenciales de ese año; como inicio a estas dificultades, el gobierno comenzó a deportar miles de colombianos ⁽¹⁾. Lo cual dio paso a que muchos de estos extranjeros retornaran a su país, para posteriormente dar paso al éxodo de venezolanos con destino hacia diferentes países (en su mayoría Latinoamérica), debido a la escasez de los productos alimenticios y largas filas para comprar en los lugares que aún vendían algún elemento de la canasta familiar, en los cuales, se debía racionar lo poco que se ofertaba al público, a esto se le añadía los elevados precios de los mismos.

Según la agencia de la Organización de las Naciones Unidas para los refugiados (ACNUR) y la organización internacional para las migraciones (OIM) (2019), se estima que 695.000 venezolanos salieron a fines del año 2015 y, del mismo modo, la cifra de refugiados y migrantes, se disparó a más de 4 millones a mediados del año 2019, estos se direccionaron hacia diferentes ciudades de Latinoamérica ⁽²⁾; razón por la cual, el migrante venezolano ha sido mayormente visible en los contextos cotidianos, teniendo en cuenta que se encuentran en una búsqueda de mejores oportunidades de vida. Considerando lo anterior, se buscó determinar cómo esos cambios han afectado a los migrantes venezolanos en la forma como se perciben y estructuran su propia idea de identidad ocupacional, inmersos en aspectos interculturales que afectan su desenvolvimiento personal.

Actualmente la cifra de migrantes venezolanos que vive en Colombia ya supera los 1,6 millones de personas, correspondiendo al 3,4 % de los 48,2 millones de habitantes del país, según los datos entregados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el 17 de septiembre del 2019 ⁽³⁾. Lo cual denota que la población

venezolana cada día va en aumento y constituye un gran número de personas que impactan en el clima laboral, económico y social de los colombianos. Para efectos de esta investigación se retoma la problemática migratoria en la ciudad de San José de Cúcuta, teniendo en cuenta que ha sido uno de los departamentos de Colombia más afectado por la crisis venezolana debido a su cercanía demográfica con la frontera colombo – venezolana.

De esta forma, posterior a la crisis venezolana se ha observado afectación en las necesidades ocupacionales de esta población, considerando que esta problemática supone dificultades para trazar y plantear desde una perspectiva personal metas y proyectos, identificar estilos de vida ocupacional, esperar el éxito, tener en cuenta habilidades y limitaciones personales e incluso, aceptar responsabilidades propias de la ejecución de sus roles, para de esta forma comprometerse en actividades significativas, valorando la ejecución de las mismas, interesándose en nuevas oportunidades que permitan el crecimiento personal en su contexto inmediato. Sin embargo, estos componentes se retoman teniendo en cuenta las afectaciones de la identidad ocupacional desde las dificultades en los sentimientos de efectividad, satisfacción personal y elecciones ocupacionales en el pasado.

El proceso investigativo aquí presentado se origina desde los aportes teóricos expuestos en la disciplina de terapia ocupacional, razón por la cual otorga importancia al entorno y contexto en el que una persona se desenvuelve, considerando la amplia variedad de condiciones interrelacionadas tanto internas como externas, que influyen en el desempeño ocupacional ⁽⁴⁾; de esta manera, Gunter Dietz, señala que la interculturalidad se compone de relaciones que existen dentro de la sociedad, con una característica de mayoría-minoría, y éstas se definen no sólo en términos de cultura, sino también en términos étnicos, de lengua, denominación religiosa y/o nacionalidad ⁽⁵⁾.



Del mismo modo, Gary Kielhofner se convierte en un referente esencial para esta investigación, pues es quien define la identidad ocupacional como el sentido de quién es uno y los deseos de llegar a convertirse en un ser ocupacional generado por una historia personal de participación ocupacional ⁽⁶⁾ y, es bajo su concepción teórica que se plantean los argumentos a través de este estudio.

Por tal motivo, se plantea una pregunta de investigación que pretende determinar cómo influye la interculturalidad en la identidad ocupacional de migrantes venezolanos residentes en la ciudad de San José de Cúcuta, resaltando los procesos interculturales que pueden llegar a predisponer la disfunción ocupacional en aspectos relacionados con la percepción de vida y participación. De manera que, en la medida que se desarrollen estos procesos de intervención con esta población, se podrán incorporar diferentes estrategias que permitan favorecer el desempeño competente de los migrantes en diversas esferas de su vida, pues no es posible cambiar la crisis de su país de origen, pero sí, facilitar y fortalecer su desarrollo socio-cultural al interactuar en contextos culturalmente diversos.

METODOLOGÍA

La presente investigación se ejecutó a través de un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – exploratorio, correlacional, considerando que es una problemática que no había sido abordada desde la disciplina de terapia ocupacional, de la misma forma se incluye que fue una investigación de campo, puesto que el acercamiento con la población muestra se realizaron en los contextos y realidades inmediatas de los usuarios.

Para esta investigación se utilizaron tres instrumentos de recolección de información, los cuales permitieron medir y determinar aspectos significativos en la población, estos fueron: Ficha sociodemográfica (construida previo al proceso de recolección de datos), escala de sensibilidad intercultural adaptada de Chen & Starosta, en su versión adaptada por Ruth Vilá en el 2006 ⁽⁷⁾, compuesta por 5 dimensiones y la entrevista histórica del desempeño ocupacional, propuesta a partir de la concepción del modelo de la ocupación

humana de Gary Kielhofner OPHI II ⁽⁸⁾. Cabe señalar que para este estudio participó una muestra de 50 migrantes venezolanos residentes en la ciudad de San José de Cúcuta, caracterizados en la base de datos entregada por parte de la secretaría de salud municipal y determinados bajo la categoría de trabajadores informales.

Estos instrumentos de evaluación se retomaron teniendo en cuenta las variables planteadas en esta investigación; por un lado, la variable independiente, interculturalidad, la variable dependiente, identidad ocupacional y la variable ajena, el perfil sociodemográfico. A su vez, en cuanto a la entrevista histórica OPHI II, se retomó solamente la escala de identidad ocupacional, con el objetivo de facilitar y permitir el cruce de relación entre un instrumento y otro, considerando que la escala de sensibilidad intercultural se compone por 24 ítems, calificados por medio de una escala tipo Likert, donde uno (1) en el resultado menos favorable y para la escala de identidad ocupacional se mantuvo una calificación de 1 a 4, manteniendo calificativos de favorabilidad numérica similares a la escala de sensibilidad.

En cuanto al análisis de correlación entre variables, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, a través del programa estadístico IBM SPSS Statistics 23, en el cual se introdujeron los datos recolectados a partir de los acercamientos con la población objeto, para posteriormente realizar un análisis de los datos estadísticos presentados.

RESULTADOS

Posterior a la aplicación y recolección de información a través de los instrumentos de evaluación, se pudo establecer que, la mayor parte de las personas abordadas fueron mujeres y prevaleció el trabajo sexual, frente a la venta ambulante, teniendo en cuenta la condición de migrante irregular que mantienen estas personas, es decir aquellos que permanecen sin ningún permiso legal en Colombia ⁽⁹⁾. Del mismo modo, a través de la ficha sociodemográfica se constató que no hubo tasas de analfabetismo entre la población abordada, si no, que eran personas que en su mayoría contaban con un nivel básico de educación media y un gran porcentaje de estos



se encontraban estudiando un siguiente nivel de educación.

Por otro lado, cabe resaltar que en un 80% los participantes fueron jóvenes y adultos jóvenes, evidenciando rangos de edad entre los 18 – 32 años, correspondiendo con las cifras nacionales, en la que se demuestra que la población venezolana que ingresa a Colombia, en su mayoría mantienen rangos comprendidos entre las edades antes mencionadas ⁽¹⁰⁾. Así mismo, los resultados encontrados dieron cuenta que, el 62% de los migrantes partícipes, pertenecían a las regiones culturales llanera, central y occidental, considerando la cercanía territorial de estos municipios con la ciudad de Cúcuta.

Por otra parte, en la tabla 1. se reflejan los resultados con mayor relevancia durante la aplicación de la escala de sensibilidad intercultural, teniendo en cuenta las dimensiones que esta contempla (implicación en la interacción, respeto ante las diferencias culturales, grado de disfrute en la interacción, confianza en la interacción y atención en la interacción), indicando que, a estas personas no les agrada trabajar con personas de otras culturas, y, con frecuencia logran desesperarse cuando por una razón deben compartir espacios laborales con colombianos. Al mismo tiempo, manifestaron estar más alerta cuando se relacionan con personas de otras culturas, es decir ciudadanos cucuteños.

Así mismo, las respuestas entregadas dieron cuenta que están de acuerdo con la afirmación “me cuesta más aceptar las opiniones de personas extranjeras”, debido a que en ocasiones las diferencias culturales dificultan la interacción con los colombianos, lo cual genera que tengan una actitud más observadora cuando se relacionan con personas de otras culturas, que cuando lo hacen con personas de su propia cultura.

En relación con la identidad ocupacional, se observa en la tabla 2. que se presentó dificultad para el planteamiento y reconocimiento de metas y proyectos personales (70%), identificar un estilo de vida ocupacional (68%), esperar el éxito (78%), valorar capacidades y limitaciones (76%) y tener intereses personales, reflejando disfunción ocupacional en los aspectos que

conforman, construyen y estructuran su propia idea de identidad ocupacional; sin embargo, en cuanto a las percepciones y elecciones en el pasado, los usuarios reflejaron satisfacción con el estilo de vida que llevaban y las actividades que desempeñaban, esto, teniendo en cuenta el evento crítico de vida por el que atraviesan.

Con relación al análisis y relación entre variables, en la tabla 3. refleja que, durante la aplicación del índice de correlación de Karl Pearson, se encontró un resultado de 0,937, indicando que existe una correlación directamente proporcional (positiva muy alta) es decir, que a medida que el primer instrumento (escala de sensibilidad intercultural) aumente en puntuación, el segundo (entrevista histórica del desempeño ocupacional) también aumenta de puntuación; en otras palabras, si la percepción personal de los migrantes venezolanos mejora en relación a los cambios culturales (de acuerdo a las afirmaciones de la escala) del mismo modo mejora la función en su percepción de identidad ocupacional.

Tabla 1. Resultados significativos, escala de sensibilidad intercultural

Ítem	Categoría	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy seguro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
No me agrada trabajar con personas de otras culturas	Implicación en la interacción	12%	28%	16%	40%	4%
Con frecuencia a me desespero cuando trabajo con personas de otros países	Respeto ante las diferencias culturales	8%	30%	18%	40%	4%
Estoy más alerta cuando me relaciono con personas de diferentes culturas	Implicación en la interacción	2%	22%	18%	46%	12%
Me cuesta más aceptar las opiniones de personas extranjeras	Implicación en la interacción	6%	28%	10%	48%	8%
Tengo una actitud más observadora	Atención en la interacción	12%	10%	12%	44%	22%



cuando me relaciono con personas de otras culturas, que cuando lo hago con las de mi propia cultura					
---	--	--	--	--	--

Fuente: Rodríguez W., 2019

Tabla 2. Resultados escala de identidad ocupacional

Ítem	Extrema disfunción ocupacional	Algo de disfunción ocupacional	Función ocupacional buena	Función ocupacional competente
Tiene metas y proyectos personales	2,0%	68,0%	28,0%	2,0%
Identifica un estilo de vida ocupacional deseado	0,0%	68,0%	32,0%	0,0%
Espera el éxito	2,0%	78,0%	20,0%	0,0%
Acepta responsabilidades	0,0%	46,0%	54,0%	0,0%
Valora capacidades y limitaciones	0,0%	76,0%	22,0%	2,0%
Tiene compromisos y valores	0,0%	32,0%	36,0%	0,0%
Reconoce identidades y obligaciones	2,0%	48,0%	50,0%	0,0%
Tiene intereses	2,0%	58,0%	40,0%	0,0%
Se sintió efectivo (pasado)	2,0%	22,0%	76,0%	2,0%
Encontró sentido y satisfacción en su estilo de vida pasado	0,0%	20,0%	76,0%	4,0%
Hizo elecciones ocupacionales en el pasado	0,0%	14,0%	86,0%	0,0%

Fuente: Rodríguez W., 2019

Tabla 3. Correlación de variables

		Escala de identidad ocupacional	Escala de sensibilidad intercultural
Escala de identidad ocupacional	Correlación de Pearson	1	,937
	Sig. (bilateral)		,063
	N	4	4
Escala de sensibilidad intercultural	Correlación de Pearson	,937	1
	Sig. (bilateral)	,063	
	N	4	5

DISCUSIÓN

Considerando los resultados sociodemográficos, se presentó un mayor porcentaje de población joven y adulto joven, teniendo en cuenta que estos representan vitalidad y resistencia en relación a el trabajo y las largas jornadas laborales por las atraviesan debido a la condición de migrante venezolano irregular; por otro lado, para las ocupaciones

principales, prevalece el trabajo sexual, teniendo en cuenta que para la ejecución de esta actividad productiva existe una preferencia de edad y género, considerando el servicio para el cual estas personas son contratadas, de igual forma, esta ocupación y la condición de migrantes irregulares otorgan a la mujer venezolana un aumento de su vulnerabilidad, partiendo del hecho del acceso a ocupaciones significativas que el entorno les provee.

Por otro lado, el trabajo ambulante obtuvo un porcentaje significativo entre la población abordada debido a que este requiere de largas jornadas laborales e implica demandas y restricciones en cuanto a alimentación y estadía en el territorio colombiano, por lo cual, es ejecutado en su mayoría por jóvenes venezolanos que deciden migrar y de cierto modo, mantener a sus familiares con el producto de esta ocupación. Así mismo, predominaron respuestas encaminadas hacia la secundaria completa, sin embargo, también demostraron una alta frecuencia para la secundaria, técnico y profesional incompleto, reflejando que se encontraban en un momento de vida en el cual se estaban formando y construyendo proyectos personales, razón por la cual sentían satisfacción con su estilo de vida y las elecciones ocupacionales.

Teniendo en cuenta lo especificado en la escala de sensibilidad intercultural, se corroboran los resultados obtenidos en un estudio realizado en Chile con estudiante de educación superior, en el que se encontró que la muestra de investigación se comportaba con un nivel de sensibilidad intercultural que demostraba una actitud desfavorable para trabajar con personas de otras culturas y les costaba más aceptar las opiniones de personas extranjeras, que cuando eran de personas de su propia cultura ⁽¹¹⁾. En vista de esto, es posible analizar que los porcentajes significativos aquí presentados (tabla 1.) son la consecuencia de la predisposición que se presenta con relación a los migrantes y los aspectos de inclusión social que actualmente se manejan en el territorio de la ciudad de Cúcuta.

Por lo tanto, se percibe al migrante como una persona que llega a “suplantar” y ocupar lo que “pertenece a la población colombiana” (referenciado por la población mediante



entrevista informal), con lo cual se refieren mayormente a las áreas laborales, culturales y emocionales, demostrando las percepciones y estereotipos que una parte de la sociedad colombiana ejerce sobre quienes tienen deseos de surgir posterior a la crisis venezolana, todo esto referenciado por la población objeto de estudio mediante entrevista informal, y enmarcando aspectos de su relación a través de las concepciones o imaginarios sociales que sostienen en torno a estas personas.

Debido a esto, se genera que estas personas no logren adaptarse, ni generen comportamientos que les permitan participar y reorganizar su historia de vida ocupacional a partir del evento crítico que desestabilizó su historia de participación ocupacional, rompiendo lazos familiares, socio culturales y emocionales, los cuales inciden durante la toma de decisiones en entornos que en muchas ocasiones no les provee formas de participación que no vulneren su identidad personal u ocupacional.

En cuanto a los resultados encontrados a través de la escala de identidad ocupacional (tabla 2.), se observa que los comportamientos y percepciones ocupacionales de la población muestra dieron cuenta de la presencia de problemas para identificar un estilo de vida, dudando de la significancia de sus ocupaciones y, evidenciando insatisfacciones en las actividades que desempeñan. Igualmente, se les dificulta mantenerse confiados respecto a las limitaciones u obstáculos personales por vencer, dudan de sus capacidades personales y presentan sentimientos de inseguridad; también subestiman sus capacidades y se les dificulta reconocer y compensar sus habilidades, por lo cual desarrollan ocupaciones inadecuadas.

Todo lo anterior, teniendo en cuenta que, la situación relacionada con la crisis venezolana se encuentra normalizada e instaurada en la sociedad y al mismo tiempo genera resignación en los migrantes venezolanos, generando que dejen de percibirse como seres ocupacionales, inmersos en diferentes acciones que construyen y dan significado a sus vidas; lo cual implica importancia desde la intervención de terapia ocupacional, teniendo en cuenta el valor a la resignificación de los aspectos relacionados con la identidad ocupacional, considerando ambas partes,

frente a la forma en la que existe relación intercultural con la población venezolana, reflexionando a partir de los aspectos relacionados con la migración, segregación ocupacional y social de estas personas.

Considerando los aspectos de correlación, se comprueba que existe una alta dependencia entre los aspectos que generan la relación intercultural con las elecciones y percepciones ocupacionales de los migrantes venezolanos, es decir, el contexto no está favoreciendo el desenvolvimiento de estas personas que en su mayoría se sentían satisfechas con sus estilos de vida ocupacional en el pasado, realizando elecciones de vida; teniendo en cuenta todo esto como consecuencia de la crisis venezolana, se vieron obligados a abandonar las formas ocupacionales que les generaban satisfacción personal, por lo cual se evidencia que a partir del momento crítico de vida empezaron a percibirse de una forma que demuestra disfunción en su comportamiento y participación ocupacional, reflejando de esta forma, que sus metas se encuentran por debajo de la estimación de sus habilidades y se les dificulta pensar en ellas.

CONCLUSIONES

Para finalizar este proyecto de investigación se concluye que en el perfil sociodemográfico la población se comportó con edades que demostraban la relación frente a la principal actividad laboral en la que se desempeñaban (trabajo sexual), pues en su mayoría fueron mujeres jóvenes; por lo tanto, la vulnerabilidad que existe alrededor de la migración venezolana entre las mujeres y los contextos socio-culturales, se constituyen en un factor predisponente para la ejecución de actividades que no generan un significado ni satisfacen sus estilos de vida personal u ocupacional.

Con relación a la identificación y evaluación de la interculturalidad en la población migrante, es posible concluir que la sensibilidad intercultural restringe la participación y percepción ocupacional en el contexto cultural que se desenvuelven estas personas, generando que se sientan con tensión al relacionarse con personas de diferentes culturas, estén más alertas durante la relación intercultural y dificultad para aceptar las opiniones de personas de otras culturas; sin embargo, le gusta conocer en ocasiones acerca



otros aspectos culturales y se les facilita la comprensión durante el acto comunicativo.

Según lo descrito, se evidencia que el proceso de interacción intercultural de la población objeto de estudio limita aspectos relacionados con el desenvolviendo y participación al interior de un grupo social, teniendo en cuenta que estas personas no se adaptan ante las costumbres y formas ocupacionales debido a las múltiples circunstancias y percepciones que rodean la migración, las cuales dificultan los procesos de toma de decisiones, identidad personal, afectividad y el enriquecimiento mutuo, propiciando que existan conflictos que alrededor del diálogo, la escucha mutua, el acceso equitativo y oportuno a ocupaciones significativas.

En relación con la identidad ocupacional, los migrantes presentan una disfunción para la elección de metas y proyectos personales, por consiguiente, estos se encuentran por debajo de sus habilidades y no están muy motivados para trabajar en los mismos; del mismo modo, tienen problemas en identificar el tipo de estilo de vida ocupacional que desean, presentando fuertes dudas o insatisfacciones con las actividades ocupacionales que desempeñan y dificultando la estructuración de su tiempo al dudar de la significancia de los mismos ⁽¹²⁾.

Por otro lado, cabe resaltar que tenían una dudosa capacidad para enfrentar los obstáculos, limitaciones o fracasos, sintiéndose inseguros ante la posibilidad de tener éxito, evidenciando problemas para mantenerse confiados, afectándose con mayor proporción cuando llegan a enfrentar un desafío; a su vez, subestiman sus capacidades, desarrollando ocupaciones inadecuadas, lo que impide compensar las limitaciones o situaciones que se les presentan a través de sus capacidades o habilidades personales, por último, se evidenciaron problemas identificar intereses, teniendo una limitada atracción hacia ocupaciones que puedan llegar a relacionarse con sus habilidades personales ⁽¹³⁾.

Por lo cual, se comprueba que si existe influencia de la variable intercultural en los aspectos y percepciones personales que enmarcan la identidad ocupacional de los

migrantes venezolanos residentes en la ciudad de San José de Cúcuta

Agradecimientos

Para efectos de esta investigación no se contó con ningún tipo de financiamiento económico, sin embargo, se llevó a cabo en el marco del programa de terapia ocupacional de la universidad de Pamplona (Colombia), para efectos del proyecto de investigación ejecutado en el décimo semestre y denominado campo de acción profesional; a ellos, gracias por permitirnos llevar a cabo este proceso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sánchez, Raúl. Venezuela (2015), un régimen híbrido en crisis. Revista ciencia política, 2016
2. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, (2019). Refugiados y migrantes de Venezuela superan los cuatro millones: ACNUR y OIM. Página web, 2019
3. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Informe estadístico sobre migración venezolana, 2019
4. Asociación Americana de terapia ocupacional AOTA. MARCO DE TRABAJO PARA LA PRÁCTICA DE TERAPIA OCUPACIONAL: Dominio y Proceso. 2010.
5. Dietz, Gunther. México. Interculturalidad: una aproximación antropológica. Revista perfiles educativos, 2017
6. Kielhofner, Gary. Modelo de la ocupación humana, tercera edición. Editorial Panamericana, 2004
7. Santander, Valentín; García, Leidy; Sanhueza, Susan. España. La sensibilidad intercultural en estudiantes de las titulaciones de contador público e ingeniería comercial en Chile. Revista investigar con y para la sociedad, 2015.
8. Kielhofner, Gary. Modelo de la ocupación humana, tercera edición. Editorial Panamericana, 2004



9. Ministerio de relaciones exteriores. Colombia. Migración Colombia, 2017
10. Ministerio de relaciones exteriores. Colombia. Migración Colombia, 2019.
11. Santander, Valentín; García, Leidy; Sanhueza, Susan. España. La sensibilidad intercultural en estudiantes de las titulaciones de contador público e ingeniería comercial en Chile. Revista investigar con y para la sociedad, 2015.
12. Kielhofner, Gary. Modelo de la ocupación humana, tercera edición. Editorial Panamericana, 2004.
13. Kielhofner, Gary. Modelo de la ocupación humana, tercera edición. Editorial Panamericana, 2004

