

ESTRÉS Y RIESGO PSICOSOCIAL POR DOBLE PRESENCIA EN DOCENTES UNIVERSITARIAS

*STRESS AND PSYCHOSOCIAL RISK DUE TO DOUBLE PRESENCE IN
UNIVERSITY TEACHERS*

Para citar este artículo:

Montoya M., Moya M., Posada C. (2018). Estrés y riesgo psicosocial por doble presencia en docentes universitarias. *Revista Cuidado y Ocupación Humana Vol.8.*

Ps. María Alejandra Montoya Franco*
Ps. María Ximena Moya Ruiz**
Mgs.Ps. Claudia Patricia Posada Benedetti***

RESUMEN

Objetivo: identificar la relación entre la frecuencia del estrés, la doble presencia y los factores psicosociales laborales en un grupo de docentes mujeres de la Facultad de Salud, de la Universidad de Pamplona, a través de una **Metodología:** cuantitativa, con diseño no experimental- transversal y alcance descriptivo, utilizando el instrumento CoPsoQ Ista 21, en su versión media para empresas de más de 25 empleados, aplicándose a veinticinco (25) docentes con contratos de planta, y tiempo completo ocasional de la facultad de salud. **Resultados y conclusiones:** se evidencia un alto nivel de riesgo psicosocial y estrés a causa del factor doble presencia al que se ven expuestas las docentes participantes, encontrando relación directa entre las variables del estudio y planteando a través de los resultados, estrategias preventivas.

PALABRAS CLAVE: riesgo psicosocial, doble presencia, estrés, docentes, roles.

ABSTRACT

Objective: to identify the relationship between stress frequency, double presence and psychosocial factors at work in a group of female teachers at the Faculty of Health, University of Pamplona, through a **Methodology:** quantitative, with a non-experimental design- cross-sectional and descriptive scope, using the CoPsoQ Ista 21 instrument, in its average version for companies with more than 25 employees, applying to twenty-five (25) teachers with plant contracts, and occasional full-time from the health faculty. **Results and conclusions:** a high level of psychosocial risk and stress is evident due to the double presence factor to which the participating teachers are exposed, finding a direct relationship between the study variables and proposing preventive strategies through the results.

KEYWORDS: psychosocial risk, double presence, stress, teachers, roles.

INTRODUCCIÓN

Esta propuesta de investigación, titulada “estrés y riesgo psicosocial por doble presencia en docentes universitarias”, expone la relación entre la frecuencia de estrés, la doble presencia y los factores psicosociales en las docentes de la facultad de salud, explicando como el entorno laboral y sus demandas exponen a la mujer a presiones propias de este medio, y como se relacionan con el estado denominado estrés y los riesgos psicosociales.

Por otra parte, la doble presencia se refiere a la presentación de la mujer en el ámbito laboral y en el doméstico- familiar, el cual exige el cumplimiento de roles, asignados al género, como la maternidad y la reproducción; se le conoce a este factor también como doble jornada, ya que en ambos entornos la mujer cumple con diferentes tareas asignadas.

A través de la revisión bibliográfica, encontramos el soporte necesario para contextualizar los tres tópicos de relación en esta investigación, teniendo en cuenta la revisión histórica en cuanto al recorrido de la mujer y su inmersión al mundo laboral, junto con los cambios sociales que este rol ha traído para quienes lo ejercen. Adicional a esto se expone la importancia social, académica y científica del estudio, en cuanto a su característica como estudio de género en la psicología y psicología organizacional, la relevancia social del conocimiento de los factores de riesgo psicosocial a los que se exponen las mujeres en el campo laboral y doméstico- familiar y las estrategias preventivas que se proponen para el abordaje dentro del entorno académico en el que las participantes laboran.

METODOLOGÍA

El tipo de investigación es de cohorte cuantitativo, por lo tanto, se retoma a [1] el cual plantea que es un proceso cuidadoso, metódico y empírico en su esfuerzo para generar conocimiento. Este enfoque es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque desde

luego, podemos redefinir alguna fase. Dichos autores consideran que el enfoque cuantitativo parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis. Además, usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

Instrumento

Los instrumentos a utilizar en la investigación demuestran ser confiables y válidos, dado que representan verdaderamente las variables de la investigación, en este caso se utilizará el instrumento Copenhagen Psychosocial Questionnaire, en su versión traducida al español: Cuestionario Psicosocial de Copenhagen, CoPsoQ Ista 21, el cual aborda la investigación, evaluación y prevención de los riesgos psicosociales.

	Dimensión	Más Desfavorable	Situación Intermedia	Más favorable	
MÁS	Ritmo de trabajo	100	0	0	
PROBLEMÁTICAS	Exigencias emocionales	85,7	14,3	0	
	Exigencias cuantitativas	78,6	14,3	7,1	
	Doble presencia	71,4	21,4	7,1	
	Apoyo social de compañeros	71,4	21,4	7,1	
	Conflicto de rol	57,1	28,6	14,3	
	Exigencias de esconder emociones	50	28,6	21,4	
	Previsibilidad	42,9	28,6	28,6	
	Inseguridad sobre las condiciones de Trabajo	35,7	21,4	42,9	
	Sentimiento de grupo	28,6	50	21,4	
	Calidad de liderazgo	21,4	14,3	64,3	
	Apoyo social de superiores	14,3	14,3	71,4	
	Inseguridad sobre el empleo	14,3	28,6	57,1	
	Justicia	14,3	0	65,7	
	Sentido del trabajo	7,1	7,1	65,7	
MENOS	Claridad de rol	7,1	50	42,9	
	Reconocimiento	7,1	7,1	65,7	
	Confianza vertical	7,1	0	92,9	
	PROBLEMÁTICAS	Influencia	0	42,9	57,1
		O FAVORABLES	Posibilidades de desarrollo	0	14,3

Población

Los participantes en el estudio hacen referencia a las docentes mujeres de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona.

Muestra

7 docentes mujeres de planta y 18 docentes mujeres tiempo completo ocasional.

CONCLUSIONES

En primera medida cabe resaltar que las conclusiones de este estudio están enmarcadas a dar respuesta a los objetivos planteados, además de la pregunta problema.

A su vez, el primer objetivo planteado para esta investigación consiste en determinar la prevalencia del estrés y el riesgo psicosocial doble presencia en las docentes femeninas de la facultad de salud, de acuerdo a esto se puede confirmar que las participantes de esta investigación mantienen un alto nivel de estrés en relación con el nivel de riesgo obtenido en los resultados cuantitativos, ya que éstos están ligados a la exigencia emocional y física que demanda el entorno académico para las docentes universitarias, teniendo en cuenta factores asociados a las relaciones interpersonales dentro y fuera del contexto laboral.

El segundo objetivo tiene como énfasis analizar cómo afecta la doble presencia a las docentes femeninas de la Facultad de Salud en su contexto laboral y familiar, a lo cual se concluye que, sí existe una afectación de la doble presencia en los contextos mencionados anteriormente, debido a las exigencias cuantitativas del ámbito laboral, como la ordenación, duración, alargamiento o modificación de la jornada de trabajo, con el bajo nivel de autonomía sobre ésta; por ejemplo, no poder controlar los horarios o días laborables que son incompatibles con el trabajo de cuidado de las personas o la vida social y familiar, impidiéndole a la mujer desempeñarse correctamente en cada uno de los contextos.

De acuerdo a lo anterior, como tercer objetivo se planteó clasificar los niveles de riesgo

psicosocial por doble presencia de las docentes femeninas de la Facultad de Salud, a lo que como resultado se obtuvo una prevalencia de exposición de un 71,4% de las trabajadoras de esta Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona clasificándola como la situación más desfavorable, de este modo, se afirma el alto riesgo al que está expuesta la población con lo que respecta a la doble presencia.

Por otra parte, se explica la presencia de síntomas de estrés, de acuerdo a sus signos y características, siendo estos evidenciables en las respuestas fisiológicas y psicológicas de las mujeres en función de las tareas realizadas, adicional a esto, se expone la relación directa entre la labor docente como riesgo psicosocial, el cual supone la interacción social constante dentro del espacio de trabajo; por otra parte estas relaciones se extienden a las interacciones familiares y las presiones que éstas general al contar con tareas propias de la docencia en espacios del hogar.

Finalmente dando respuesta al objetivo de proponer estrategias psicoeducativas de generación de ambientes laborales saludables como condicionante para la humanización del trabajo y la familia, se crea la ruta de acción preventiva ¿Qué hacer si colapsas? dirigida a la Facultad de Salud y la comunidad universitaria que permita la sensibilización y mitigación de la problemática. a través de la concientización diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales y el estrés generados por el factor doble presencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amado, E. (2016). Reports of cohesion and manifestation of the madness social imaginary. Obtenido de Revista Investigación Y Educación: www.scielo.org.co/scielo.php?script...53072016000300502
- Beltrán, M. (2017). Imaginarios, una revisión conceptual psicosocial. Obtenido de Revista Psicoespacios: revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/945/1221

