



COMPETENCIAS DE PROFESORES Y COORDINADORES EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUCARAMANGA ACERCA DEL DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE

COMPETENCIES OF TEACHERS AND COORDINATORS IN TWO EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF BUCARAMANGA ABOUT UNIVERSAL DESIGN FOR LEARNING

Para citar este artículo:

Aristizábal M., Vásquez M., Gutiérrez M & Ariza G. (2022). Competencias de profesores y coordinadores en dos instituciones educativas de Bucaramanga acerca del diseño universal para el aprendizaje. *Revista cuidado y ocupación humana*, 11 (II), 26-36.

María Valentina Aristizábal Saavedra¹

María Patricia Vásquez Cujja²

Giulianna Alexandra Ariza Soler³

Martha Lucía Gutiérrez Blanco⁴

<https://orcid.org/0000-0001-8095-9999>

mart.gutierrez@mail.udes.edu.co

Universidad de Santander UDES

RESÚMEN

Poder identificar las competencias de los profesores y coordinadores de instituciones educativas sobre el diseño universal para el aprendizaje (DUA) es necesario puesto que este nuevo enfoque de enseñanza-aprendizaje, orientado a la diversidad de estudiantes. Tiene como fin otorgar múltiples formas de percepción y expresión, dando oportunidades de minimizar barreras para los estudiantes. Con una metodología de investigación desde un enfoque cuantitativo y descriptivo, mediante una encuesta estructurada se determinaron los saberes de docentes y coordinadores, con una muestra de 64 docentes y coordinadores de 2 instituciones educativas públicas de Bucaramanga, donde se obtuvo como resultados que la población no cuenta con los conocimientos suficientes acerca del DUA, sin embargo, se manifiesta la importancia de su implementación, viéndose beneficiados no solo los estudiantes, sino también la facilitación del proceso de enseñanza. Como conclusión se vio la necesidad de formar y orientar a los docentes en el proceso de implementación de este en sus aulas de clase, ya que no reciben capacitaciones ni guías complementarias que ayudarían en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; se hizo evidente también desde el plan académico profesional del docente no existe una propuesta donde se exponga la temática tratada en esta investigación, que de acuerdo con las leyes y normas colombianas, las instituciones educativas deben implementar estrategias para lograr el correcto desarrollo del aprendizaje inclusivo.

PALABRAS CLAVE: DUA; Docentes; Coordinadores; Competencias; Inclusión; Aprendizaje.

ABSTRACT

Being able to identify the competences of teachers and coordinators of educational institutions on the universal design for learning (DUA) is necessary since this new teaching-learning approach oriented to the diversity of students, its purpose is to grant multiple forms of perception and expression, giving opportunities to minimize barriers for students. Under a research methodology from a quantitative and descriptive approach, through a structured survey the knowledge of teachers and coordinators will be determined, with a sample of 64 teachers and coordinators from 2 public educational institutions in Bucaramanga. Where it will be acquired as results that the population does not have the necessary knowledge about the DUA, however, the importance of its implementation is manifested, benefiting not only the students, but also the facilitation of the teaching process. As a conclusion, the need to train and guide teachers in the process of implementing it in their classrooms was seen, since they do not receive training or complementary guides that would help in the learning process of the students; It also became evident from the professional academic plan of the teacher that there is no proposal where the subject matter dealt with in this research is exposed, that according to Colombian laws and regulations, educational institutions must implement strategies to achieve the correct development of inclusive learning.

KEYWORDS: SAD; Teachers; Coordinators; Competencies; Inclusion; Learning.



INTRODUCCIÓN

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es un modelo que favorece y facilita el aprendizaje en la educación, donde se orientan estrategias para el acceso al aprendizaje de todos y todas independiente de la diversidad, cuyo principal objetivo es la flexibilización curricular y adaptar el ambiente para lograr una inclusión efectiva, eliminando barreras en las aulas de clase y la accesibilidad a la educación. Según el portal de Colombia aprende, junto con el ministerio de educación, el gobierno nacional de Colombia y la fundación Saldarriaga Concha “El DUA brinda herramientas a los maestros para que identifiquen y desarrollen el reconocimiento de las distintas manifestaciones de diversidad individuales, de género y culturales donde Colombia haga parte de un territorio multiétnico y multicultural creando oportunidades para enriquecer las prácticas pedagógicas”.

Las competencias se basan en la capacidad que se tiene para desempeñarse en contextos diferenciados, una persona competente es aquella que sabe desempeñarse, que sabe lo que se espera de ella, que sabe lo que le pide el ambiente y lo hace, utilizando para esto conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, como recursos para resolver y ejecutar acciones en el ambiente; dichas competencias están integradas en tres partes: el saber, el saber hacer y el saber ser. El saber ser se podría definir como un conjunto de conocimientos que son tanto teóricos como prácticos, que el individuo va adquiriendo antes y durante el desarrollo de las actividades productivas que lleva a cabo, las cuales deben ir mejorando constantemente, debido a que éste se nutre en el desempeño de sus competencias.

El saber hacer constituye la perfección de habilidades, también de destrezas e incluso de aptitudes de los profesionales, basándose en las mejores prácticas y métodos laborales que pasan a reflejar la calidad en el hacer de cada uno de los individuos; el último factor que

integra las competencias es el saber ser, donde la empatía y la sensibilidad humana son el mejor ejemplo para el saber ser, ya que se pueden mezclar diversas teorías desde la profesión como en la práctica, este se trata de las habilidades, capacidades y conocimientos que le permiten a una persona cumplir con las tareas que le son asignadas, de manera eficaz. Desde esta perspectiva se verán reflejadas durante la investigación las competencias de los docentes y coordinadores con base en el diseño universal de aprendizaje.

Se ha hecho evidente la problemática en las instituciones educativas sobre la falta de cualificación frente a la implementación de acciones de educación inclusiva que faciliten el acceso a la información por parte de los educandos, es allí donde se reconoce que debe existir una corresponsabilidad por parte del Ministerio de Educación, secretarías de educación, institución educativa y docentes. Lo anterior se sustenta en el documento según las reflexiones sobre Educación Inclusiva en Colombia “las acciones gubernamentales sobre educación inclusiva, Vaillant (2011) donde enfatiza en que los procesos de capacitación y adecuación de políticas y lineamientos en América Latina reflejan dos problemas; por un lado, el bajo estatus y capacitación inadecuada de los docentes, y por otro, la falta de cambios estructurales en políticas y lineamientos educativos”.

Según el decreto 1421 del 2017, por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad, de acuerdo con esto implementar el DUA (Diseño Universal para el Aprendizaje) se convierte en una estrategia para el desarrollo de una propuesta pedagógica que facilita un diseño curricular en el que tengan cabida todos los estudiantes, a través de objetivos, métodos, materiales, apoyos y evaluaciones formulados partiendo de sus capacidades y realidades, permitiendo al docente transformar el aula y la práctica pedagógica, facilitando la evaluación y el



seguimiento a los aprendizajes. Colombia se acoge a diferentes tratados a nivel internacional para garantizar el acceso a la educación, como lo es involucrarse con los objetivos de desarrollo sostenible, es por esto que la investigación propone acciones en busca de la educación inclusiva, reconociendo que aspectos y competencias cuentan los docentes de la institución educativa y así identificar las consecuencias que genera la ausencia de cualificación docente; dependiendo de esto se puede generar estrategias en la implementación del DUA dentro de las aulas de la institución, continuando a la vez con la cualificación de acuerdo a las falencias detectadas durante el proceso.

Todo esto lleva al fin de evitar y mitigar la deserción escolar, la exclusión y el aumento de los índices de repitencia, debido a esas barreras de aprendizaje que pueden existir y la falta de flexibilización de los currículos escolares. Por otro lado, los objetivos del desarrollo sostenible plantean desde su cuarto objetivo lograr una educación inclusiva y de calidad para todos, basándose en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible buscando asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y secundaria gratuita para el 2030, así como, también proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad.

El programa para las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) muestra que, en los países en desarrollo, una de cada cuatro niñas no asiste a la escuela y a nivel mundial, 6 de cada 10 niños y adolescentes no están logrando un nivel de competencia mínima en lectura y matemáticas, pero se ha visto que la matriculación en educación primaria en los países en desarrollo ha alcanzado el 91%.

Esta investigación buscó realizar una caracterización diagnóstica de los conocimientos que tienen los docentes a partir de la revisión de las competencias del personal educativo de dos instituciones educativas públicas de Bucaramanga, por medio de una encuesta estructurada contando con un total de 64 participantes entre profesores y coordinadores.

La importancia de la investigación es poder promover una flexibilización del currículo, para que este sea abierto e inclusivo, intentando minimizar las necesidades ambientales y de enseñanza, favoreciendo la igualdad de oportunidades en el ámbito educativo. La inclusión educativa de estudiantes no puede realizarse sin una decidida intervención de los docentes. Para que esto sea posible es necesario ubicar su centralidad en la educación y demostrar que no se puede avanzar en este plano sin mejorar al mismo tiempo en la comprensión de lo que cree, puede hacer y hace el docente.

Es por esto que, desde el proceso de enseñanza que tienen para llegar a obtener su título, si se quiere que estén formados para la inclusión educativa, deberán estar expuestos a prácticas pedagógicas y didácticas que los potenciarán desde la formación inicial. Como línea metodológica se enfocó en la comunicación como base principal, facilitando la formación del plantel escolar poniendo en efecto los principios del diseño universal para el aprendizaje. Dicha investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta revisiones realizadas en otras instituciones donde se observaron resultados favorables en la inclusión escolar y el manejo de adaptaciones y estrategias acordes a las necesidades del escolar.

METODOLOGÍA

La investigación de enfoque cuantitativo se realizó a partir de una encuesta estructurada en la cual se determinaron las competencias y saberes de los docentes y coordinadores de dos



instituciones educativas de Bucaramanga. Para la investigación se establecieron como criterios de inclusión básicos, la aceptación voluntaria por medio de la firma de un consentimiento informado, así como también que se realizaría solo con profesores y coordinadores de las dos instituciones educativas de Bucaramanga; el trabajo es catalogado por la resolución, en el artículo 11 como una investigación con riesgo mínimo.

Se observó la importancia de elegir población a instituciones educativas públicas debido a las necesidades que estas presentan, el porcentaje de personas con discapacidad que ingresan a dichas instituciones y la cantidad de estudiantes por salón de clases. La muestra fue recogida de dos instituciones para lograr alcanzar un número considerable de profesores y coordinadores que quisieran participar y así obtener un mejor análisis de los resultados.

El instrumento utilizado (encuesta estructurada) por los investigadores fue sometido a validación por expertos en validez de contenido. Todas las preguntas trabajadas fueron cerradas con respuesta única, comprendiendo tres temas principales donde se analizó el conocimiento de los docentes y coordinadores de las dos instituciones educativas acerca de las competencias relacionadas con el saber, saber ser y saber hacer, con relación al Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

La investigación se desarrolló en tres (3) fases: La fase I se dio un espacio de sensibilización con la población objeto de estudio, se compartió la información del objetivo de la investigación, beneficios, oportunidades, debido a que se hizo necesario en este acercamiento propiciar empatía. Los profesores fueron seleccionados durante dos a tres semanas llevando a cabo los consentimientos informados para su participación; en fase II, se socializó y aplicó el instrumento seleccionado a los docentes para determinar sus conocimientos frente al Diseño Universal para el Aprendizaje

y sus principios fundamentales, así como la importancia de recibir una educación inclusiva; como último en la fase III se realizó una correlación de las variables (Conocimientos curriculares y determinantes del DUA) permitiendo reconocer el saber, saber ser y el saber hacer de los profesores y coordinadores del modelo pedagógico institucional establecido en el PEI, principios del DUA.

El estudio se consideró pertinente ya que desde el 2017 Colombia viene generando acciones para la atención a la diversidad en el aula, y esto permitió verificar los conocimientos de los profesores frente al contexto, sin embargo, la investigación no tuvo como fin realizar una veeduría en la institución, sino generar un análisis a partir del reconocimiento de saberes y prácticas para propiciar estrategias que orienten posterior a esto a una educación para todos.

RESULTADOS

Se presenta el análisis de los resultados obtenidos a los 64 profesores y coordinadores de las dos instituciones educativas públicas participantes.

Descripción sociodemográfica

Se analizaron los datos sociodemográficos de las instituciones educativas como (género, nivel de formación, formación posgradual, edad, director de grupo). La importancia de conocer y analizar estos datos de una población en específico radica en la posibilidad y el incremento de oportunidades y crear alternativas para solucionar las problemáticas que presente dicha comunidad teniendo en cuenta sus niveles académicos, los rangos de edad y ubicación donde se encuentren en estas instituciones.

Se evidencia que la mayoría de los docentes y coordinadores que participaron de la encuesta corresponde mujeres en un 80% y un 20% corresponde a hombres, haciendo notorio una mayor participación del género femenino en los



centros educativos. También se observa que la mayoría de los docentes presentan un nivel de formación profesional y posgradual, aunque llama la atención que se encuentren docentes sin estudios complementarios ya que pertenecen al servicio del estado o vinculados a la educación pública. Por último, queda demostrado que de las dos instituciones educativas que participaron en esta investigación, la que más obtuvo participación fue la de la sede B con un 68% entre hombres y mujeres.

Características sociodemográficas	Preguntas	Masculino (13) 20%	Femenino (51) 80%
Edad	20-30 años	0%	9%
	30-40 años	6%	20%
	40-50 años	5%	20%
	50-60 años	6%	28%
	60-70 años	3%	2%
	Nivel de formación	técnico o Profesional	0%
Nivel posgradual	si	13%	54%
	no	8%	25%
Instituciones educativas	institución A	11%	21%
	institución B	9%	59%
Director de grupo	si	16%	70%
	no	5%	5%
	coordinación	0%	5%

Fuente de los autores 2022

Competencias del saber

Las competencias del saber se indagaron sobre 10 preguntas, que arrojaron los siguientes resultados.

Competencias	Preguntas	Opciones de respuestas 1		
		No	Si	Algunos
Saber	Capacitaciones sobre el DUA	73%	27%	0%
	Clases basadas en el diseño universal	7%	23%	0%

para el aprendizaje

¿Conoce los principios del diseño universal para el aprendizaje?	59%	13%	28%
¿Identifica las debilidades de la futura implementación del diseño universal para el aprendizaje?	78%	22%	0%
¿Identifica las fortalezas de la futura implementación del diseño universal para el aprendizaje?	73%	27%	0%
¿Ha recibido capacitación suficiente para llevar a cabo una clase con diseño universal para el aprendizaje?	91%	9%	0%

Opciones de respuestas 2

	Nada	Algunas Vezes	Casi Siempre	Siempre
¿En su etapa universitaria se revisó el tema sobre el diseño universal para el aprendizaje?	63%	31%	2%	5%
¿En su camino laboral ha aplicado el diseño universal para el aprendizaje?	63%	30%	8%	0%
¿Conecta los contenidos con los conocimientos previos?	22%	13%	30%	36%

Opciones de respuestas 3

	Nada	Poco	Mucho
¿Conoce usted acerca del Diseño Universal para el Aprendizaje?	36%	66%	5%

Fuente de los autores 2022

Se observa en la competencia del saber que los docentes y coordinadores conocen muy poco el diseño universal para el aprendizaje y no han recibido capacitación suficiente para llevar a cabo una clase con dicho modelo.



Competencias del saber ser

Las competencias del saber ser indagadas a partir de 5 preguntas, arrojaron los siguientes resultados.

Competencias	Preguntas	Opciones de respuestas 1			
		No	Si	Algunos	
Saber Ser	¿Está de acuerdo con la futura implementación del diseño universal para el aprendizaje en los establecimientos educacionales?	19 %	81 %	0%	
	¿Cree necesario que se deben implementar nuevas estrategias en el aula de clase?	0%	100 %	0%	
	Opciones de respuestas 2				
		Nada	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
	Ofrece diversos materiales y situaciones de aprendizaje que atienden a la diversidad del aula.	6%	39 %	41 %	14 %
¿El currículum actual de la institución, permite la implementación del diseño universal para el aprendizaje?	22 %	45 %	22 %	11 %	
¿Encuentra dificultades u obstáculos al ejecutar clases en aula común?	8%	75 %	11 %	6%	

Fuente de los autores 2022

Los Docentes en ocasiones encuentran dificultades u obstáculos al ejecutar clases en aula común, por lo tanto refieren que si es necesario implementar nuevas estrategias en el aula de clase y poder implementar a futuro el diseño universal para el aprendizaje en las instituciones.

Competencias del saber hacer

Las competencias del saber hacer fueron indagadas sobre 17 preguntas, que arrojaron los siguientes resultados.

Competencias	Preguntas	Opciones de respuestas 1		
		No	Si	Algunos
Saber Hacer	Considera que la información que se presenta en clase puede ser adaptada en función de las necesidades (tamaño de letra, documento electrónico, etc..)	13 %	88 %	0%
	¿Ha asistido a cursos sobre lengua de señas para implementarlo en su salón de clase?	89 %	11 %	0%
	¿Los aprendizajes que proponen son graduados y secuenciados?	3%	97 %	0%
	Opciones de respuestas 2			
		Nada	Algunas Veces	Casi Siempre
Ofrece alternativas a la información visual (imágenes, videos, dibujos)	2%	39 %	44%	16 %
Explica detalladamente los conceptos a trabajar en el aula de clase más relevantes.	0%	5%	41%	55 %
Explica las ideas principales de diversas maneras y con ejemplos	0%	0%	39%	61 %
Proporciona pautas para guiar el aprendizaje.	0%	5%	36%	59 %



	Permite a los estudiantes expresarse en clase de diversas maneras.	0%	3%	30%	67%
	Permite la comunicación por diferentes medios (tutorías, correo electrónico, foros, etc.)	9%	30%	38%	23%
	Permite que los estudiantes utilicen diferentes medios para las tareas que se proponen	5%	30%	38%	28%
	Ayuda a sus estudiantes a conseguir las metas que se proponen	0%	3%	47%	50%
	Ayuda a gestionar los recursos y las tareas necesarias para las clases	0%	6%	47%	47%
	Utiliza ejemplos reales y relevantes para la vida de los estudiantes.	0%	6%	41%	53%
	¿Intenta minimizar los distractores dentro del aula?	0%	11%	45%	44%
Saber Hacer	Motiva de manera adecuada a los estudiantes	0%	9%	41%	50%
	Favorece la colaboración entre estudiantes	0%	11%	38%	52%
	Ofrece diversos materiales y situaciones de aprendizaje que atienden a la diversidad del aula	0%	13%	59%	28%

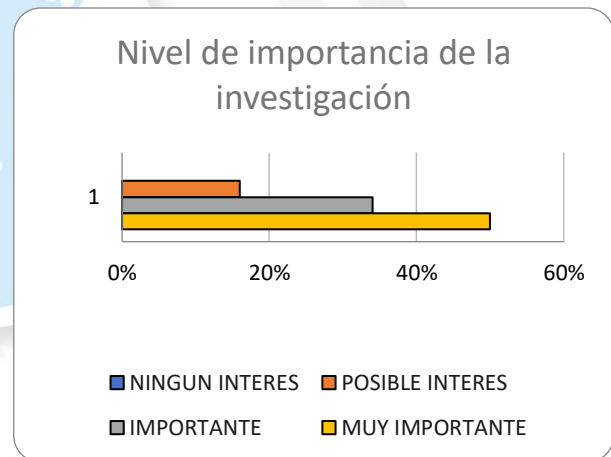
Fuente de los autores 2022

Se observa en el saber hacer con porcentajes significativos corresponden a ‘siempre’ que los docentes permiten que sus estudiantes se expresen en clase de diversas maneras, utilizan

ejemplos reales y relevantes para la vida del estudiante, proporcionan pautas para guiar el aprendizaje y consideran que la información que se presenta en clase puede ser adaptada en función de las necesidades; sin embargo, se hace evidente que un 89% de los docentes no ha asistido a cursos sobre lengua de señas para implementarlo en su salón de clase.

Importancia del tema de investigación

Se evaluó la importancia sobre el tema de la investigación para los profesores y coordinadores entrevistados conociendo cuál es su nivel de interés para llevarlo a la práctica en las aulas de las instituciones educativas.



Fuente de los autores 2022

Se evidencia que la mitad de los docentes y coordinadores le dan un nivel de importancia muy alto a esta investigación que se hizo sobre el diseño universal para el aprendizaje.

NOTA: dentro de las opciones de respuesta estaba (ningún interés), esta no fue respondida por ninguno de los docentes y coordinadores por tanto no aparece en el gráfico.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Según los resultados, se pudo colacionar con Pacheco Vellojín SC, Almarío Oviedo(2021) sobre la falta de apropiación del DUA en los docentes de aula y, la no utilización de esta herramienta que permite fortalecer la práctica



pedagógica en el marco de una educación inclusiva, ya que se observó que los docentes no reciben la información pertinente acerca del tema tratado, careciendo de capacitaciones, foros o guías que les faciliten los conocimientos necesarios para realizar sus clases basadas en el DUA.

Con relación a la implementación y la creación de estrategias en el currículo escolar se muestra que los docentes ven la necesidad de ejecutar nuevos métodos en las aulas de clase logrando eliminar obstáculos y barreras a la hora del aprendizaje en los estudiantes, así como también lo analizó Ramírez Morera, M (2020) contribuyendo a generar una reflexión sobre el vínculo permanente que debe existir entre los objetivos de aprendizaje con las estrategias didácticas y las experiencias evaluativas.

Los docentes mostraron estar de acuerdo con la futura implementación del DUA en los establecimientos educativos, el 50% de la población consideró de mucha importancia, recibir los aprendizajes suficientes para realizar sus clases basadas en el diseño y sus principios para una correcta aplicación, viéndose beneficiado no solo el estudiante, sino también la facilitación en el proceso de enseñanza de los maestros. Según los autores Tenecela MCP, Herrera DGG, Encalada SCO, Álvarez JCE (2020) el cambio que requiere la educación está en las manos de los docentes, pues ellos deben ir a la par con las nuevas sociedades, todo depende de la actitud y el deseo de mejorar en beneficio de todos los niños y niñas.

No obstante, se evidencia también las alternativas y pautas que utilizan los docentes para guiar a los estudiantes en su proceso de enseñanza, aún sin contar con la capacitación suficiente para trabajar con toda la población escolar que cuenta con dificultad en su aprendizaje o con alguna discapacidad. Pastor Alba Carmen (2019) facilita a los docentes un marco para enriquecer y flexibilizar el diseño del currículo, reducir las posibles barreras y proporcionar oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes. Por todo ello se reconoce

el potencial de este modelo teórico-práctico para contribuir a lograr el objetivo de garantizar una educación inclusiva y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos.

Desde las competencias se pudo establecer los puntos de vista, presaberes y participación voluntaria de los docentes acerca de la implementación, información adquirida y la importancia que tiene el DUA en las instituciones educativas, arrojando resultados relevantes acerca de la perspectiva que aprecian sobre el tema, ya que 73% de la población no ha recibido información y ni han tenido acercamiento al diseño, sin embargo, lo han tratado de implementar empíricamente en las aulas de clase bajo estrategias que les permita a todos los estudiantes tener acceso a un buen estilo de aprendizaje. En este sentido, expone Tobón (2019), que el enfoque por competencias implica cambios y transformaciones profundas en los diferentes niveles educativos, y seguir este enfoque es comprometerse con una docencia de calidad, buscando asegurar el aprendizaje de los estudiantes.

Se deja en evidencia en un gran porcentaje de docentes participantes en el estudio que no existió dentro del plan de estudios en su etapa universitaria la implementación del DUA dentro de los conocimientos que un maestro debe tener para obtener su título, demostrando así la respuesta a los resultados obtenidos en esta investigación.

El autor Linternón CS, Applequist K (2018) nos muestra en sus hallazgos que la formación en DUA puede tener un impacto poderoso y positivo en las creencias epistemológicas intervencionistas de los profesores en formación y las creencias sobre la discapacidad. Es más probable que los cambios hacia creencias intervencionistas resulten en prácticas de enseñanza que apoyen más a los estudiantes con discapacidades en las aulas de educación general.



CONCLUSIONES

Esta investigación pudo interpretar que desde las competencias los profesores y coordinadores no cuentan con los conocimientos suficientes acerca del diseño universal para el aprendizaje (DUA), aspecto reflejado en las respuestas relacionadas con procesos de formación y capacitaciones. Los docentes mostraron estar de acuerdo con la futura implementación del DUA en los establecimientos educativos, pero solo la mitad de la población consideró de mucha importancia, recibir la formación suficiente para realizar sus clases basadas en el diseño y sus principios para una correcta aplicación, en la que se beneficien no solo los estudiantes, sino ellos también, al contar con nuevas estrategias que faciliten el proceso de enseñanza.

Desde la competencia del saber, se pudo concluir que los profesores y coordinadores no cuentan con conocimientos previos sobre el tema en su etapa universitaria, evidenciando que es de vital importancia que desde el plan académico en los programas de pregrado exista una propuesta donde se exponga la temática tratada en esta investigación, ya que el DUA es un modelo de aprendizaje inclusivo y de acuerdo a las leyes y normas colombianas, las instituciones educativas deben implementar estrategias para lograr el correcto desarrollo de cualquier tipo de población estudiantil.

Desde la competencia del saber ser, se evidenció que los docentes y coordinadores con un porcentaje total estarían de acuerdo con la implementación del DUA en las instituciones educativas, ya que creen necesario implementar nuevas estrategias en el aula de clase, sustentado en que en algunas ocasiones encuentran obstáculos o dificultades para poder ejecutar un buen proceso de aprendizaje con los estudiantes y llegar a toda la población estudiantil. También se resalta que los currículos de los establecimientos educativos en ciertos puntos permiten la implementación del DUA abriendo las puertas a este modelo que los

ayudará en el manejo de la diversidad escolar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En última instancia desde las competencias del saber hacer se observó cómo dentro de su papel, el docente en la mayoría de ocasiones trata de implementar alternativas, proporcionar pautas, lograr una comunicación asertiva, gestionar recursos y motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, no solo formándose en conocimientos, también en calidad de vida y forjando a seres capaces de llegar a una diversidad universal, que desde las enseñanzas de su colegio puedan proyectarlas en su hogar, en su entorno y en una sociedad más inclusiva.

Tras el análisis se observó que tanto docentes como coordinadores en su camino laboral han aplicado de alguna forma el DUA, bajo los conceptos y teorías que conocen al respecto, esto muestra el interés de los docentes a la hora de querer conocer más acerca del tema, es por esto que se marcó un gran porcentaje en la importancia que le vieron a esta línea de investigación, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades en la futura implementación del DUA bajo sus principios fundamentales.

Esta investigación deja en evidencia los cambios y decisiones que deben tomar las instituciones educativas en cuanto al conocimiento y aplicación del diseño en las aulas de clase, así como también el acompañamiento de las secretarías de educación para controlar el acceso y el cumplimiento de las leyes y estrategias que se han creado para lograr una educación inclusiva. Con respecto al papel que cumple el terapeuta ocupacional en su rol como docente orientador dentro de las instituciones no solo contribuye en el desarrollo del desempeño ocupacional de los escolares, sino también en el acompañamiento de profesores y coordinadores con respecto al acceso de los currículos a toda la población, la creación de estrategias que faciliten el proceso de enseñanza, el apoyo de resultados académicos en los salones de clase, la convivencia con población inclusiva, el



favorecer las conductas precursoras del aprendizaje y la planificación de programas orientados a la capacitación y la transición de las instituciones educativas a ser incluyentes y realizar las debidas adaptaciones en el entorno que aporten en alcanzar los objetivos académicos que se piden en cada etapa escolar. Es por esto que dicha investigación muestra el aporte que desde el diseño universal para el aprendizaje en conjunto con el terapeuta ocupacional traería grandes beneficios y satisfagan el papel del docente y del alumnado logrando participar activamente en un entorno equitativo e inclusivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alba Pastor, C. (2019). Diseño universal para el aprendizaje: un modelo teórico-práctico para una educación inclusiva de calidad. Participación educativa. <https://doi.org/10.4438/1886-5097-PE>
2. Aprende, C. [Colombia Aprende MEN]. (2018, agosto 10). DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE - DUA. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=cJxV50FxcWM>
3. Decreto 1421 de agosto 29 de 2017 - Decreto 1421 de agosto 29 de 2017. (s/f). Portal MEN - Presentación. Recuperado el 28 de octubre de 2022, de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/381928:Decreto-1421-de-agosto-29-de-2017>
4. Euroinnova Business School. (2021, septiembre 2). *Saber saber hacer y saber ser competencias*. Euroinnova Business School. <https://www.euroinnova.co/blog/saber-saber-hacer-y-saber-ser-competencias>
5. Lanterman, C. S., & Applequist, K. (2018). Pre-service teachers' beliefs: Impact of training in Universal Design for learning. *Exceptionality Education International*, 28(3). <https://doi.org/10.5206/eei.v28i3.7774>
6. Metodología DUA: Diseño Universal para el Aprendizaje. (s/f). Inspiratic. Recuperado el 28 de octubre de 2022, de <https://inspiratic.org/es/recursos-educativos/recursos/metodologia-dua-diseno-universal-para-el-aprendizaje/>
7. Metodología DUA: Diseño Universal para el Aprendizaje. (s/f). Inspiratic. Recuperado el 28 de octubre de 2022, de <https://inspiratic.org/es/recursos-educativos/metodologia-dua-diseno-universal-para-el-aprendizaje/>
8. Morán, M. (2015, enero 7). Educación. Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
9. Morera, M. R. (2020). ART La experiencia de Diseño Universal de Aprendizaje en la capacitación docente desde la perspectiva de la discapacidad. *Revista Académica Arjé*, 3(1), 39 a 45–39 45. <https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/articulo/view/243>
10. Pacheco Vellojín, S. C., & Almario Oviedo, A. L. (2021). Apropiación del diseño universal de aprendizaje en docentes de Básica Primaria. Universidad de Manizales.
11. Palaguachi-Tenecela, M. C., García-Herrera, D. G., Ochoa-Encalada, S. C., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) como estrategia pedagógica en educación inicial. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 72. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i1.720>
12. Pérez, G. (2012). Estructura del desempeño idóneo: saber hacer, saber conocer y saber ser en la formación por competencia. *REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación*



Social, 7(12), 169–181.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4172828>

13. Reina Ávila, K. G., & Lara Buitrago, P. A. (2020). Reflexiones sobre la educación inclusiva en Colombia: estado de la cuestión. *Educación y Ciencia*, 24, e11381. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2020.24.e11381>
14. Tobón, S. (s/f). *Www.uv.mx*. Recuperado el 28 de octubre de 2022, de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/Aspectos-basicos-de-la-formacion-basada-en-competencias.pdf>
15. Vive. (2021, julio 15). Diseño universal para el aprendizaje (DUA): el camino hacia una educación inclusiva. UNIR. <https://colombia.unir.net/actualidad-unir/disenio-universal-aprendizaje/>