

**ESPIRITUALIDAD EN NIÑOS CON MALTRATO INFANTIL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INSTITUTO TECNICO SAN FRANCISCO DE ASIS Y NORMAL SUPERIOR DE PAMPLONA.**

C.Z. Mogollón Duque\*; Mg. H. Y. Tuta García. Mg. J.L. Córdoba Castro  
Departamento de Terapia Ocupacional, Facultad de salud  
Universidad de Pamplona - Pamplona, N.S.

**RESUMEN**

Para la asociación americana de terapia ocupacional (AOTA) La espiritualidad es la orientación fundamental de la vida de una persona la cual inspira y motiva al individuo, atribuir al ser humano una dimensión espiritual es partir del principio de que el individuo se pregunta cuál es el significado de su vida. La presente investigación desde la disciplina de Terapia Ocupacional determino la relación que existe entre el maltrato infantil de niños escolarizados y la espiritualidad. Se llevó a cabo en dos Instituciones Educativas San Francisco de Asís y Normal Superior en niños y niñas víctimas de maltrato infantil de la ciudad de Pamplona norte de Santander. El artículo recrea la actualidad de esta preocupación en Colombia, plantea un marco para el análisis complejo de maltrato infantil de niños escolarizados y la espiritualidad, se creó un plan de acción denominado "el juego como sentido de vida" teniendo como objetivo favorecer nivel Volitivo a través de la participación en el juego fortaleciendo las habilidades de comunicación e interacción, fundamentado en el abordaje de la investigación cuantitativa, la muestra fue de tipo no probabilística debido a que la elección de los elementos se realizó determinando causas relacionadas con las características de la investigación; se utilizó la recolección y el análisis de los datos para contestar la pregunta de investigación y probar la hipótesis establecida previamente, se confió de la medición numérica, el conteo, y el uso frecuente de la estadística, para determinar la relación entre el maltrato infantil y la espiritualidad.

**PALABRAS CLAVE:** espiritualidad, maltrato infantil, Terapia Ocupacional, niños escolarizados.

**ABSTRACT**

For the American Association of Occupational Therapy (AOTA) Spirituality is the fundamental orientation of a person's life which inspires and motivates the individual, attributing to the human being a spiritual dimension is based on the principle that the individual wonders what the Meaning of your life. The present research from the discipline of Occupational Therapy determined the relationship between child abuse of school children and spirituality. It was carried out in two Educational Institutions San Francisco de Asís and Normal Superior in children victims of child maltreatment of the city of Pamplona north of Santander. The article recreates the current situation of this concern in Colombia, provides a framework for the complex analysis of child abuse of school children and spirituality, created an action plan called "play as a sense of life" aiming to favor Volitional level Through participation in the game by strengthening communication and interaction skills, based on the approach of quantitative research, the sample was non-probabilistic because the choice of elements was made by determining causes related to the characteristics of the research ; Data collection and analysis were used to answer the research question and to test the previously established hypothesis, relied on numerical measurement, counting, and frequent use of statistics to determine the relationship between child maltreatment and Spirituality.

**KEY WORDS:** spirituality, child maltreatment, occupational therapy, school children.

## INTRODUCCION

La espiritualidad es la orientación fundamental de la vida de una persona la cual inspira y motiva al individuo, por lo que se pretende determinar la relación entre la espiritualidad y el maltrato infantil, entendiendo desde terapia ocupacional la espiritualidad como una de las esferas más importantes del ser humano que permite dar un significado y propósito a su vida, siendo esta expresada en las acciones diarias de los niños a través del juego y la participación en los diferentes contextos.

La presente investigación describe la relación entre espiritualidad en niños con riesgo de maltrato infantil, se traducen en manifestaciones que pueden ser conductuales, físicos y/o emocionales; desde Terapia Ocupacional se reflejan como un desequilibrio entre el desempeño de sus roles y la internalización de patrones de comportamiento; la ausencia de interés, motivación y participación en ocupaciones significativas que conllevan a que el niño presente dificultad en la comunicación e interacción con pares en ocasiones mostrándose aislado y desinteresado por vincularse en ocupaciones que incluyan la participación social.

## METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la investigación se realizó un estudio exploratorio – descriptivo. *Estudios Descriptivos*: Según Hernández, (2006) son aquellos que describen los hechos como son observados.

La población estuvo constituida por 5000 estudiantes matriculados en las Instituciones Educativas, San Francisco de Asís y Normal Superior del municipio de Pamplona Norte de Santander. Donde se realizó un abordaje de investigación desde el diseño cuantitativo utilizando la recolección y el análisis de los datos para contestar la pregunta de investigación y probar la hipótesis establecida previamente, se confía de la medición numérica, el conteo, y el uso frecuente de la estadística.

La población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación (Hernández, Fernández, & Lucio, 2006). La muestra estará determinada por 40 niños y niñas según el número de casos reportados por maltrato infantil desde la Psico-orientación y el aula de psicología de las instituciones educativas, instituto técnico san francisco de asís y la escuela normal superior de pamplona, muestra que está comprendida entre los cinco y doce años de edad.

De la misma manera para Rodríguez, (2010. p32), “señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo.

## PROCEDIMIENTO

Una vez se seleccionó la muestra se verificaron los criterios de inclusión y exclusión y se procedió a la recolección de la información. Teniendo en cuenta las características de los aspectos o variables que se quieren investigar, espiritualidad y maltrato infantil.

Elegir entre una muestra probabilística o no probabilística depende de los objetivos del estudio, del esquema de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella (Hernández, Fernández, & Lucio, 2006)

## INSTRUMENTO

Dentro del modelo de investigación cuantitativa, la etapa de recolección de los datos resulta de vital importancia para el estudio, de ella depende tanto la validez interna como externa. La validez interna de una investigación depende de una adecuada selección y construcción del instrumento con el cual se va a recolectar la información deseada, la teoría que enmarca el estudio tiene que conjugar perfectamente con las características teóricas y empíricas del

instrumento, si esto no ocurre, se corre el riesgo de recolectar datos que pueden ser imposibles de ser interpretados o discutidos, la teoría y los datos pueden cambiar por distintas direcciones (Hernández, 2006, p.440).

Se aplicó la Escala de Perfil Inicial Ocupacional del Niño (SCOPE), Apgar familiar para uso en niños, lista de chequeo para maltrato infantil desde terapia ocupacional con el propósito de describir la participación ocupacional del niño sin considerar síntomas, diagnóstico, edad, o lugar de tratamiento, Capturar tanto las fortalezas como los desafíos considerando la trayectoria individual de desarrollo de cada niño y Evaluar factores que representen los conceptos de habilidades, volición, habituación, y el ambiente.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a la información arrojada mediante los instrumentos de evaluación, Perfil inicial del niño SCOPE, Apgar familiar para uso en niños, lista de chequeo para maltrato infantil desde terapia ocupacional; es preciso retomar la teoría que hace referencia a la espiritualidad en niños según Kielhofner, (2011) “los seres humanos se conceptualizan como formados por tres componentes interrelacionados: volición, habituación y capacidad de desempeño (habilidades de comunicación e interacción)”, dentro de la presente investigación, se evaluaron estos tres aspectos en la población objeto de estudio.

Los procesos volitivos, definidos por Kielhofner, (2011) “los pensamientos y los sentimientos volitivos ocurren a través del tiempo, a medida que las personas experimentan, interpretan, anticipan y eligen las ocupaciones”, con relación a lo anterior los procesos volitivos son todos aquellos sentimientos que generan motivación en el ser humano, para participar o desempeñar una tarea, sin embargo en la población víctima de maltrato infantil se observa que la

calificación que prevalece es (2) restringe, donde se presenta dificultad para la identificación de las actividades que les genera satisfacción, disfrute, llevando a la restricción frente a la expresión de placer donde habitualmente esto se entrelaza con ansiedad y/o frustración; por último dentro de la volición, se encuentra la respuesta frente a las preferencias o elecciones y exploración siendo uno de los ítems en los cuales presentan alto nivel de disfuncionalidad dado a que con frecuencia confía en que otros hagan elecciones demostrando inseguridad de sus propias preferencias siendo necesarias las indicaciones y sugerencias constantes.

Desde el marco de trabajo de terapia ocupacional las habilidades de comunicación e interacción; son las habilidades para llevar a cabo las propias intenciones y necesidades, coordinando la conducta social para actuar conjuntamente con la gente (corporalidad, intercambio de información, relaciones).

Con respecto a la comunicación no verbal, la mayoría de los niños no demuestran una comunicación no verbal apropiada y efectiva como expresiones faciales, gestos, señales, contacto visual, y afecto para comunicarse con otros en un entorno social; el 70% de los menores tiene dificultades para entablar conversaciones con otras personas y puede mostrarse vacilante, limitado, o brusco durante las interacciones sociales, por lo cual no existe una forma apropiada y efectiva al compartir e intercambiar información.

El funcionamiento familiar es, por concepto, el conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el interior de cada familia y que le confieren identidad propia de acuerdo a lo anterior se determinó que la mayoría de los niños pertenecen a una familia con un tipo de disfunción grave debido a los conflictos familiares, la negligencia por parte de los padres y/o cuidadores hacia los niños, La falta de empatía, comprensión y sensibilidad hacia ciertos miembros de la familia, siendo los niños quienes se

encuentran en mayor grado de vulnerabilidad.

### **Análisis del instrumento SCOPE**

#### **Volición**

El 18% de los menores valorados permite la exploración, dado que el niño necesita ocasionales indicios, estímulo o apoyo para iniciar y mantener la exploración del entorno, el 82% restringe la exploración ya que para el niño es necesario un apoyo sustancial, indicaciones o estimulación para iniciar y mantener conductas exploratorias de los objetos, las personas y el entorno.

La mayoría de los niños demuestran restricción frente a la expresión de placer (57%); habitualmente esto se entrelaza con ansiedad y/o frustración; dado que el niño no expresa satisfacción con las actividades y con los resultados de las acciones realizadas. Para el 38% la demostración de satisfacción y diversión /placer del niño está limitada a la actividad o después de la misma, mientras que un 5% inhibe o no participa de la expresión de placer. Lo anterior se da porque el menor consistentemente expresa ansiedad y/o frustración cuando se involucra en actividades.

Frente a las preferencias o elecciones, el 52% con frecuencia confía en que otros hagan elecciones demostrando inseguridad de sus propias preferencias, dado a que no expresa el gusto o disgusto hacia ciertos objetos, acontecimientos o personas. El 15% de la población no elige y/o no parece tener preferencias por objetos, actividades o personas; el 30% titubea cuando le dan elecciones, necesita indicaciones y sugerencias para indicar una preferencia o hacer una elección, realizando esta con apoyo, mientras que un 3% demuestra una gran preferencia por una variedad de objetos, actividades o personas.

La mayoría de los menores normalmente necesita un apoyo considerable para

involucrarse en una actividad nueva y más exigente por lo que o persiste en el desarrollo de la actividad (65%); el 25% intenta espontáneamente realizar actividades nuevas y más desafiantes, pero se frustra fácilmente o necesita apoyo para continuar con una actividad. El 10% en cambio, evita actividades nuevas o más desafiantes porque le provocan un nivel superior de frustración.

#### **Habitación**

En cuanto a la realización de actividades diarias, el 50% de los menores demuestra necesidad de indicaciones para participar en su ejecución; el 45% conoce como se realizan las actividades cotidianas y participa en las mismas. El 5% demuestra un conocimiento limitado sobre las actividades de la vida diaria y habitualmente necesita múltiples indicaciones y un apoyo significativo para participar en su realización.

Frente a la respuesta a los cambios, la mayoría ocasionalmente necesitan indicaciones y apoyo para terminar una actividad y cambiar a otra (65%); el 32% por el contrario necesita múltiples indicaciones y un gran apoyo durante los cambios entre actividades, mientras que apenas un 3% es capaz de pasar de una actividad a otra diferente demostrando un nivel adecuado de activación y cambios en el afecto.

El 80% expresa la necesidad de indicaciones ocasionales y correcciones con el fin de cooperar con la secuencia regular y la estructura de las rutinas de su vida. El 10% en cambio, con frecuencia es capaz de anticipar en la secuencia y estructura de rutinas regulares. Solo un 10% demuestra conciencia de la secuencia y estructura de una rutina y puede anticipar, iniciar o cooperar con las actividades relacionadas con esas rutinas.

La mayor parte de los menores no es persistente en el seguimiento de los

comportamientos asociados con las demandas y expectativas del rol (87%). Apenas un 8% demuestra consistentemente comportamientos relacionados con el rol, puede verbalizar las expectativas y actividades relacionadas con el mismo. El 5% por su parte requiere de múltiples pistas para seleccionar las actividades y seguir los comportamientos asociados con las demandas y expectativas del rol.

### **Habilidades de comunicación e interacción**

Con respecto a la comunicación no verbal, la mayoría de los niños no demuestran una comunicación no verbal apropiada y efectiva como expresiones faciales, gestos, señales, contacto visual, y afecto para comunicarse con otros en un entorno social. Solo un 23% exhibe la comunicación no verbal, pero solo en respuesta a la petición por otros en su entorno.

En relación a la comunicación verbal, el 45% cuando se le pregunta o se le dan indicaciones, el niño responde utilizando la expresión verbal, pero no inicia tal expresión y muestra algunas limitaciones relacionadas con el tono, volumen y ritmo; el 55% rara vez utiliza expresiones verbales, vocales y muestra dificultad con el tono de voz. Por lo que la expresión verbal no se utiliza apropiadamente ni de manera efectiva.

El 70% de los menores tiene dificultades para entablar conversaciones con otras personas y puede mostrarse vacilante, limitado, o brusco durante las interacciones sociales, por lo cual no existe una forma apropiada y efectiva al compartir e intercambiar información. Sólo el 30% al dársele indicaciones y sugerencias, participa en la conversación significativa con su entorno social.

Un 48% de los niños presenta dificultades para interactuar y cooperar con los demás a fin de mantener las relaciones sociales; el 52% expresa cierta capacidad para mantener

relaciones, pero muestra algunas limitaciones o dificultades dentro de estas relaciones, por lo cual no se mantienen relaciones apropiadas dentro de su entorno social.

### **Habilidades de procesamiento**

Frente a la comprensión y uso de objetos, el 68% de los niños pueden seleccionar, organizar y utilizar de manera eficaz los objetos si se proporcionan las indicaciones paso a paso; el 27% experimenta dificultades en seguir indicaciones y/o demostraciones en la selección, organización y uso de los mismos. Apenas el 5% demuestra consistentemente eficacia en la selección, organización y uso de objetos.

El 45% de los menores constantemente busca información sobre el medio ambiente, demuestra conciencia, conocimiento y realiza interacción con su entorno; el 55% necesita señales repetidas para buscar, guardar y entender información sobre lo que lo rodea.

Apenas el 3% de los niños cuando se le da la oportunidad, el niño consistentemente decide que hacer y cómo realizar las actividades y es capaz de mantenerse concentrado para seguir el plan; el 32% rara vez es capaz de hacer un plan y necesita indicaciones importantes para seguir una actividad. El 65% habitualmente necesita indicaciones para evaluar y planificar como realizar las actividades elegidas y necesita ayuda para mantener la concentración necesaria para seguir con el plan.

Igualmente apenas un 3% de los niños anticipa los problemas consistentemente, genera soluciones que funcionan y evalúa esas soluciones; el 30% se anticipa o se adapta a las dificultades, pero ocasionalmente necesitan que les den instrucciones y confirmen continuamente cuando se encuentra en problemas. El 67% puede identificar dificultades pero necesita indicaciones paso a paso para generar una

respuesta adecuada. Estos menores no demuestran capacidad resolutoria ante posibles problemas.

### Habilidades motoras

En cuanto a la postura y movilidad, apenas el 38% de los niños muestra una postura estable, recta, flexible y una movilidad adecuada durante las actividades; el 62% habitualmente demuestra capacidad para mantener la postura y movilidad durante las actividades.

De otra parte, el 83% coordina de manera adecuada las distintas partes del cuerpo para lograr movimientos finos y gruesos durante las actividades; el 17% muestra movimientos poco coordinados durante alguna actividad motriz fina o gruesa.

Con relación a la fuerza, la mayoría de los niños demuestran una fuerza muscular adecuada durante las actividades. Como agarrar, mover y transportar objetos. El 17% muestra una dificultad pequeña en actividades motoras que requieren fuerza para agarrar mover y transportar objetos.

La mayoría de los niños mantiene un nivel de energía y ritmo apropiado al participar en la ejecución de alguna actividad (83%); solo el 17% ocasionalmente demuestra un nivel de energía inapropiado (muy bajo) durante las ocupaciones diarias.

### Ambiente

Casi la totalidad de los menores disponen de un medio físico accesible y que ofrece oportunidades para participar en diversas actividades, estimula y apoya la participación ocupacional en los roles valorados del niño (98%).

Para la totalidad de los menores los recursos físicos (objetos tales como juguetes, materiales del colegio) permiten o facilitan de manera adecuada y segura la participación ocupacional, sin embargo, no son totalmente

compatibles con la satisfacción de la participación en ocupaciones valoradas.

Para el 100% de los niños, el entorno social permite una participación ocupacional limitada, ya que el grupo social incluye padres, profesores, compañeros y cuidadores siendo estos quienes principalmente generan sobre el niño algún tipo de maltrato.

Para el 10% de los niños, las demandas de la ocupación coinciden con las capacidades, intereses, energía y tiempo disponible del niño; en el 90% las demandas no son totalmente consistentes con las capacidades, intereses, energía y tiempo disponible del niño.

En el 92% la rutina familiar proporciona algunos apoyos para que el niño participe en los roles ocupacionales. Para apenas el 3% la rutina familiar del niño proporciona un apoyo óptimo para que el niño participe en los roles ocupacionales; en el 5% la rutina familiar del niño proporciona un apoyo limitado y restringe la participación ocupacional.

### APGAR FAMILIAR PARA NIÑOS

En el 45% se evidencia disfunción moderada de la función familiar, para el 50% se establece una disfunción grave debido a los conflictos familiares, la negligencia por parte de los padres y/o cuidadores hacia los niños, La falta de empatía, comprensión y sensibilidad hacia ciertos miembros de la familia, siendo los niños quienes se encuentran en mayor grado de vulnerabilidad.

### LISTA DE CHEQUEO

Del 100% de la población el 43% manifiesta que casi nunca sus papas hablan cariñosamente con él; el 57% manifiesta que casi nunca sus papas le hablan cariñosamente; esto debido a que muchos padres y/o cuidadores ven a sus hijos como una carga para ellos, por lo que no hay manifestaciones afectivas muy frecuentes

hacia ellos. Del 100% de la población el 30% responde que algunas veces sus padres y/o cuidadores los gritan; el 70% refiere que casi siempre sus padres y/o cuidadores generan hacia ellos algún tipo de grito o insulto, siendo este un desencadenante para el maltrato infantil; el 83% manifiesta que casi siempre recibe golpes como castigo, siendo este tipo de agresiones hacia el niño catalogadas dentro del maltrato físico que un padre o cuidador puede generar hacia él. el 62% refiere que alguna vez han recibido insultos y groserías por parte sus padres y/o cuidadores, siendo estas palabras utilizadas para expresar enojo, fastidio, odio o desdén hacia algo o alguien, en este caso hacia los niños; el 83% manifiesta que casi siempre o muy frecuentemente los amenazan con golpearlos, siendo este un desencadenante para la generación de maltrato físico donde los niños se encuentran en una situación de vulnerabilidad; Del 100% de la población en 90% de la población se observó casi siempre, descuido en su autocuidado, higiene y apariencia personal, lo que denota la falta de atención de los padres y/o cuidadores hacia el niño; en el 95% se evidencia casi siempre poca tolerancia a la frustración. Por lo que la mayoría de estos niños responden con comportamientos inadecuados ante cualquier situación que no salga como ellos esperan; en el 60% se evidencio que casi nunca hay disfrute del juego, dado a que los niños necesitan experimentar sensaciones que les provoquen placer. En este caso el placer por el juego es algo innato, que les permite desarrollar la imaginación y mejorar las relaciones sociales

### CONCLUSIONES

El maltrato infantil contra los niños viola sus derechos humanos y es un problema de salud pública generalizado. Los programas de educación para padres tienen el potencial de prevenir el maltrato infantil y la violencia en el futuro. El maltrato infantil es un problema social mucho más profundo, que involucra a todos los miembros de un núcleo familiar o de una institución educativa o de la

comunidad; son muchos los factores que interfieren en el maltrato infantil, en ocasiones las condiciones socioeconómicas de los padres y/o cuidadores contribuyen a que estos no puedan satisfacer las necesidades básicas de sus hijos.

La etapa de la infancia, es un momento **clave en la vida de cualquier ser humano** En estos primeros años de vida de un niño se estructuran su desarrollo físico, psicológico, cultural, cognitivo y social, **se forman los principios básicos afectivos e intelectuales de la persona**, siendo estos de los que **dependerá el futuro, éxito o fracaso del individuo una vez adulto**. A través de la caracterización de la población se pudo determinar que el maltrato infantil, y la negligencia se da principalmente en el Periodo de la niñez temprana o preescolar debido a la vulnerabilidad del niño y la dependencia hacia el adulto.

Mediante el proceso de valoración el nivel volitivo y las habilidades de comunicación e interacción se encuentran alteradas dado a que la mayoría de los niños demuestran restricción frente a la expresión de placer en un 57%; habitualmente esto se entrelaza con ansiedad y/o frustración; dado que el niño no expresa satisfacción con las actividades y con los resultados de las acciones realizadas; el 82% restringe la exploración que para el niño es necesario como apoyo sustancial, indicaciones o estimulación para iniciar y mantener conductas exploratorias de los objetos, las personas y el entorno.

Frente a las preferencias o elecciones, el 52% con frecuencia confía en que otros hagan elecciones demostrando inseguridad de sus propias preferencias, dado a que no expresa el gusto o disgusto hacia ciertos objetos, acontecimientos o personas, La mayoría de los menores normalmente necesita un apoyo considerable para involucrarse en una actividad nueva y más exigente, por lo que no persiste en el desarrollo de la actividad.

En las habilidades de comunicación e interacción la mayoría de los niños no demuestran una comunicación no verbal apropiada y efectiva como expresiones faciales, gestos, señales, contacto visual, y afecto para comunicarse con otros en un entorno social.

El 70% de los menores tiene dificultades para entablar conversaciones con otras personas y se muestra vacilante, limitado, o brusco durante las interacciones sociales, por lo cual no existe una forma apropiada y efectiva al compartir e intercambiar información.

Se establece la relación que existe entre la espiritualidad y el maltrato infantil, recalcando la importancia del sentido de vida en cada una de las ocupaciones desempeñadas, demostrando como el maltrato infantil y las conductas agresivas hacia los menores de edad, influyen directamente sobre el niño donde el menor disminuye su desempeño y participación ocupacional de su entorno. Por eso, es clave que en esta etapa los niños reciban una atención integral que satisfaga no solo sus necesidades físicas y emocionales, sino aquellas relacionadas con el aprendizaje y el desarrollo de habilidades.

### BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, N. L., Madeleine, A., & Antolinez, Y. C. (2015). *Enfoques de terapia ocupacional*. Recuperado el mayo de 2016, de <http://enfoquesto.wix.com/unipamplona2015#!enfoque-logoterapia/rvps1>

Arriazu, N. L. (s.f.). *Humanion*. Obtenido de <http://www.humanium.org/es/declaracion-1959/>

Arrubarrena, M. I., & De Paul, J. (2010). *Maltrato a los niños en la familia*. Madrid: Miramide.

Begoña polonio López, M. c. (2008). *Terapia ocupacional en la infancia*. Buenos aires: Panamericana.

Bello, F. M., Criales, L. T., & Arevalo, J. K. (2015). Aportes del terapeuta ocupacional en la prevención del maltrato infantil. *Revista Umbral Científico is the property of Universidad Manuela Beltran*, 51.

Berna, C. A. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Pearson.

Calixto, C. A. (2014). Un abordaje de terapia ocupacional a la espiritualidad en personas con enfermedad terminal (vih/sida). 166.

Calixto, M. C. (2014). Un abordaje de terapia ocupacional a la espiritualidad en personas con enfermedad terminal (VIH/SIDA). 166.

Carrasco, A. P., & Acuña, R. M. (2012). Consentimiento informado: un pilar de la investigación clínica. *SciELO*, 10.

Colombia, C. D. (8 de febrero de 1994). *Alcaldía mayor de Bogotá*. Obtenido de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/norma1.jsp?i=292>

Kielhofner, G. (2011). *Modelo de Ocupación Humana*. Santiago, Chile: Panamericana.

Kronenberg *et al.* (2006). *Terapia Ocupacional sin Fronteras*. Madrid: Panamericana.

Kronenberg, S. A. (2006). Terapia ocupacional sin fronteras. En S. A. Kronenberg, *Terapia ocupacional sin fronteras* (págs. 154 - 164). Buenos Aires, Madrid: panamericana.

Schell, G. (2016). *Willard&Spackman* (Vol. 12). Buenos aires, Bogotá: panamericana.

Torrecilla, J. (16 de abril de 2009). *Universidad autónoma de Madrid*. Obtenido de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/psicologia/jlopezto/Apuntes/Maltrato.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/jlopezto/Apuntes/Maltrato.pdf)