

Impacto de los Lineamientos Estratégicos en el Marco de la Educación Inclusiva en Atención a los Estudiantes con Discapacidad

Impact of Strategic Guidelines within the Framework of Inclusive Education for Students with Disabilities

Jorge L. Escalona Linares.¹; Kleeder J. Bracho P.² José D. Ramírez A.³

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Fecha de recepción: 03 de agosto de 2025.
Fecha de aceptación: 12 de octubre de 2025.

¹Magister en Educación. Secretaria de educación Municipal. Cúcuta - Colombia.

E-mail: jescalonalinares@gmail.com

Código ORCID:

<https://orcid.org/0000-0002-7701-9127>

²Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad de Pamplona. Pamplona - Colombia.

E-mail: kleeder.bracho@unipamplona.edu.co

Código ORCID:

<http://orcid.org/0000-0003-3644-0561>

³Magister en Salud Pública. Universidad de Pamplona. Pamplona - Colombia.

E-mail: josedanielra0102@gmail.com

Código ORCID:

<http://orcid.org/0009-0003-3624-2298>

CITACIÓN: Escalona, J., Bracho, K., Ramírez, J. (2025). *Impacto de los Lineamientos Estratégicos en el Marco de la Educación Inclusiva en Atención a los Estudiantes con Discapacidad*. Revista Conocimiento, Investigación y Educación. (CIE) (Edición especial), 70–77.

Resumen

Realizar una investigación como cierre de la formación posgradual implica un proceso de alto impacto que exige rigurosa organización, desde la pertinencia social hasta su viabilidad. El estudio lineamientos estratégicos sobre las políticas educativas en el marco de la educación inclusiva para la atención a personas con discapacidad generó aportes significativos para la transformación educativa y la comunidad científica local, especialmente en la Maestría en Educación de la Universidad de Pamplona. Metodológicamente se sustentó en el paradigma positivista, con un proyecto factible, no experimental y de campo. Participaron 10 instituciones públicas de primaria de San José de Cúcuta, con 303 informantes, mediante encuesta y cuestionario. Los resultados evidenciaron impacto positivo en educación inclusiva y mejoras aplicadas por la entidad territorial certificada.

Palabras Clave: *Impacto de una investigación, lineamientos estratégicos, proyecto factible.*

Abstract

Conducting research as the culmination of postgraduate studies involves a high-impact process that demands rigorous organization, from social relevance to feasibility. The study, "Strategic Guidelines on Educational Policies within the Framework of Inclusive Education for People with Disabilities," made significant contributions to educational transformation and the local scientific community, particularly within the Master's Program in Education at the University of Pamplona. Methodologically, it was based on the positivist paradigm, employing a feasible, non-experimental, field-based project. Ten public primary schools in San José de Cúcuta participated, with 303 participants surveyed and interviewed using questionnaires. The results demonstrated a positive impact on inclusive education and improvements implemented by the certified territorial entity.

Keywords: *Impact of an investigation, strategic guidelines, feasible project.*

Introducción

En el contexto actual, caracterizado por la persistencia de desigualdades sociales, educativas y culturales, la educación inclusiva se posiciona como un modelo fundamental para garantizar el derecho a una educación de calidad para todos los estudiantes. Desde esta perspectiva, la investigación en educación inclusiva no puede limitarse a sólo realizar producción de conocimiento descriptivo, sino que debe orientarse a generar impacto social y respuestas concretas frente a las barreras que obstaculizan la participación, el aprendizaje y el reconocimiento de la diversidad en los sistemas educativos (Ainscow et al 2006).

Diversos autores coinciden en que la investigación educativa con enfoque inclusivo implica un compromiso ético con la justicia social, en tanto busca cuestionar y transformar las estructuras que reproducen la exclusión y la segregación escolar (Slee, 2011).

En este sentido, investigar en educación inclusiva supone ir más allá del análisis individual del estudiante y centrar la atención en las culturas, políticas y prácticas institucionales que configuran escenarios de desigualdad.

Así, el impacto social de la investigación se manifiesta en su capacidad para incidir en la toma de decisiones pedagógicas, organizacionales y políticas educativas, esto permitirá que los resultados en la estructura del modelo inclusivo tengan resultados pertinentes y así poder considerar lo que menciona Celis et al (2023) “Si se emplea una educación inclusiva de calidad, por un lado, los resultados serían favorables para toda la comunidad educativa” (p.12).

En el contexto latinoamericano, caracterizado por profundas brechas sociales, educativas y económicas, la educación inclusiva se configura como un desafío estructural y una prioridad ética para los sistemas educativos.

La investigación en educación inclusiva, en este escenario, no puede limitarse a la producción de conocimiento teórico descontextualizado, sino que debe orientarse a generar impacto social y respuestas concretas frente a las múltiples formas de exclusión que afectan a poblaciones históricamente vulneradas (UNESCO, 2020; Blanco, 2008), para el caso de la investigación realizada se relaciona con los estudiantes con discapacidad.

Desde esta perspectiva, investigar en los escenarios educativos implica asumir un compromiso explícito con la transformación de las realidades educativas y sociales, como refiere Bracho & Escalona (2019) el investigador debe desarrollar al máximo su potencial para promover una cultura dentro de la comunidad científica y en los escenarios educativos.

Diversos estudios han evidenciado que la exclusión educativa no es un fenómeno aislado, sino el resultado de dinámicas estructurales vinculadas a la pobreza, la desigualdad, la violencia y la debilidad institucional (Blanco & Duk, 2011).

En Colombia, estas condiciones se ven agravadas por contextos de conflicto armado, migración, desigualdad territorial y vulneración de derechos, lo que exige investigaciones situadas que permitan comprender las particularidades de cada territorio y formular respuestas educativas pertinentes (MEN, 2017).

La investigación realizada en el proceso del modelo de educación inclusiva que busca tener impacto social y solución a una necesidad colectiva, se caracteriza por su capacidad para cuestionar las culturas escolares tradicionales y los modelos homogeneizadores que reproducen prácticas de segregación.

Autores como Slee (2011, 2018) y Ainscow (2020) señalan que la inclusión no se logra únicamente mediante ajustes curriculares, sino a través de procesos de transformación institucional profunda. En América Latina, esta visión ha sido retomada por Blanco (2008), quien enfatiza que la educación inclusiva debe ser entendida como un proceso político y social, orientado a garantizar el derecho a la educación desde un enfoque de equidad y justicia social.

Desde una perspectiva metodológica, la investigación inclusiva en América Latina ha privilegiado enfoques cualitativos, participativos y críticos, que reconocen a los actores educativos como sujetos de conocimiento y transformación (Bonilla & Rodríguez, 2005). Este enfoque favorece la construcción de conocimiento situado y socialmente validado, incrementando el impacto de los resultados y su transferencia a contextos similares.

Asimismo, investigaciones desarrolladas en el contexto colombiano destacan la importancia de articular la investigación educativa con las políticas públicas y las prácticas escolares. Según el Ministerio de Educación Nacional (2017), el avance hacia sistemas educativos inclusivos requiere procesos investigativos que aporten evidencia para la toma de decisiones, fortalezcan la formación docente y promuevan la participación de las

comunidades educativas. En este sentido, la investigación con respuesta social se convierte en un insumo clave para la implementación efectiva de políticas de educación inclusiva.

En Colombia, estudios recientes han demostrado que la participación comunitaria en los procesos investigativos fortalece el sentido de pertenencia institucional y contribuye a la sostenibilidad de las prácticas inclusivas (Aroca et al, 2023).

Desarrollo

La atención educativa con un enfoque inclusivo puntualmente a las personas con discapacidad es un modelo educativo que ha generado controversia en diferentes escenarios sociales, desde la apertura de accesibilidad en las instituciones, la concepción de la atención a la población por parte de los docentes y la implementación de la ruta y las estrategias que el Decreto 1421 de 2017 nos brinda.

La problemática que se presenta en diferentes escenarios sociales, principalmente en el municipio de San José de Cúcuta, es lo que motivó el desarrollo de la presente investigación como requisito de grado en el programa de Maestría en Educación modalidad presencial de la Universidad de Pamplona.

Y es que, realizar la investigación denominada Lineamientos Estratégicos Sobre Las Políticas Educativas en el Marco de la Educación Inclusiva para la Atención a Personas con Discapacidad, permitió al autor obtener mejor perspectiva del proceso de inclusión educativa desde una percepción más amplia.

El estado del arte de la investigación involucró estudios de diferentes países, departamentos de Colombia y la región, que permitieron concluir que “la Inclusión Educativa como políticas de un modelo de atención pedagógica, debe replantear el proceso de su implementación” (Escalona et al, 2025), esto como conclusión que se presentó en el artículo de investigación bibliográfico del arqueo bibliográfico de dicho trabajo de grado.

Las bases teóricas, estuvieron relacionadas con una estructura de contrastaciones de autores que permitió la teorización actualizada con autores que se relacionan con la investigación y que fundamentaron los análisis de los resultados obtenidos.

La investigación como punto de impacto en el programa en los últimos años, tuvo un paradigma positivista desarrollada desde la postura de Ricoy (2006) quien indica que el “paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático y científico tecnológico” y lo mencionado por Hernández y Col (2010), plantean respecto a este estudio que puede identificarse como “aquel tipo de investigación que tiene fines prácticos en el sentido de solucionar problemas detectados en un área del conocimiento”.

El tipo de Investigación desarrollada estuvo basada en un proyecto factible para Villafañe (2012), quien señala que el proyecto factible consiste “en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p. 67).

Es decir, busca generar planteamiento de propuestas con posibilidad real de implementación, construidas a partir del diagnóstico de la situación investigada. Este tipo de investigación se desarrolló a través de las fases de un proyecto factible propuestas por Palella y Martíns (2020) quienes presentan que las fases o etapas para desarrollar el proyecto factible se establecen en “diagnóstico, factibilidad, diseño de la propuesta, ejecución y evaluación, haciendo énfasis que el diagnóstico es reconstrucción del objeto de estudio y detectar situaciones donde se ponga de manifiesto la necesidad de realizarlo” (p.15).

Este tipo de estudio fue considerado precisamente por la pertinencia que tiene con el objetivo general de la investigación relacionado con “Proponer lineamientos estratégicos que favorezcan la implementación de las políticas educativas en el marco de la educación inclusiva para la atención a personas con discapacidad en las escuelas públicas del municipio de San José de Cúcuta – Norte de Santander”.

El diseño de la investigación estuvo basado en una investigación de campo y no experimental desde lo presentado por Arias (2012), quien sostuvo que “la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular las variables” (p. 28). En líneas generales, investigar el comportamiento de los sujetos a investigar: personal directivos, docentes y acudientes de las instituciones públicas del Municipio de San José de Cúcuta.

La población estuvo distribuida en 10 instituciones educativas del municipio, representando una institución a casa comuna según la organización territorial del

territorio. Las unidades de informantes estuvieron representadas por 341 sujetos entre directivos docentes, docentes de aula y acudientes. Después de realizar criterios de selección y exclusión arrojó una muestra contemplada por veinte (20) directivos, (116) docentes y (167) acudientes para un total de trescientos tres (303). La técnica para la recolección de los datos estuvo contemplada en la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario estructurado por 40 preguntas con alternativas de respuestas según la escala Likert con cinco (5) alternativas de respuestas: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

Los resultados fueron análisis con apoyo del programa estadístico SPSS (V.20) y contrastados con un Baremo propuesto por Bracho (2012) utilizando para su construcción el gráfico de la campana de Gauss. Este proceso permitió la precisión de los resultados y con la fundamentación teóricas se pudo llegar a los resultados. Esto se realizó en la primera y quinta fase. Para la segunda fase se estructuró el estudio de factibilidad que arrojó resultados favorables desde el impacto, inversión económica y alcance de la propuesta. Dicha propuesta se organiza en la tercera fase fundamentada en un marco legal y desde la necesidad que arrojó la primera fase.

Las conclusiones y aportes derivados del proceso investigativo permitieron dar respuesta de manera coherente a los objetivos propuestos, evidenciando que la investigación alcanzó un impacto significativo en el fortalecimiento de la educación inclusiva, particularmente en el marco de la atención educativa a las personas con discapacidad.

En términos generales, los hallazgos confirman que el estudio contribuyó a la

comprensión y abordaje de una problemática estructural relacionada con la garantía del derecho a la educación, en consonancia con lo establecido en la normatividad colombiana que reconoce la educación como un derecho fundamental y un servicio público de carácter social (Ley 115 de 1994).

El impacto de la investigación no se limitó al desarrollo del proceso investigativo, sino que se consolidó de manera posterior a su finalización, a partir de la socialización y validación de los resultados ante actores estratégicos de la gestión educativa territorial.

La presentación del estudio a funcionarios de la Secretaría de Educación —en particular a la Subsecretaría de Planeación y Desarrollo Educativo, al liderazgo de Permanencia Escolar y a la coordinación de Población con Discapacidad— permitió evidenciar que los resultados reflejaban problemáticas previamente identificadas por los equipos técnicos, pero que no habían sido sistematizadas ni analizadas de manera integral.

Este proceso de sistematización otorgó un valor agregado a la investigación, al transformar el conocimiento empírico institucional en evidencia técnica útil para la toma de decisiones, fortaleciendo su impacto en la Entidad Territorial Certificada de Cúcuta.

En coherencia con el marco normativo nacional, los lineamientos propuestos por la investigación fueron acogidos como insumos orientadores para el fortalecimiento de las estrategias de atención educativa inclusiva. Dichos lineamientos se alinean con lo dispuesto en el Decreto 1421 de 2017, el cual establece

la obligación del Estado y de las entidades territoriales de garantizar el acceso, la permanencia, la participación y la promoción de los estudiantes con discapacidad en el sistema educativo. En este sentido, la investigación contribuyó a ampliar la cobertura de esta población, promoviendo condiciones institucionales que favorecen trayectorias educativas continuas y pertinentes.

De igual forma, los resultados del estudio impulsaron acciones de acompañamiento y seguimiento dirigidas a directivos docentes, docentes y acudientes, mediante espacios de formación grupal orientados al análisis de situaciones reales de las instituciones educativas.

Estos espacios permitieron fortalecer las capacidades institucionales para la implementación de ajustes razonables y apoyos pedagógicos, en concordancia con lo establecido en la Ley 1618 de 2013, que define la corresponsabilidad de los distintos actores sociales en la garantía de los derechos de las personas con discapacidad, incluido el derecho a una educación inclusiva y de calidad.

Asimismo, la investigación favoreció la comprensión de la educación inclusiva como un proceso transversal que involucra a toda la comunidad educativa, superando enfoques asistencialistas o fragmentados. Este abordaje permitió puntualizar la corresponsabilidad de cada actor institucional en la implementación del modelo educativo inclusivo, tal como lo orienta el Decreto 1075 de 2015, al establecer lineamientos para la organización institucional y la gestión educativa con enfoque diferencial.

Como resultado, se promovió un enfoque más contextualizado y

diferenciado por institución educativa, atendiendo a las particularidades territoriales y organizacionales.

Finalmente, el estudio contribuyó al fortalecimiento de la estrategia de auditoría educativa en relación a la atención educativa de estudiantes con discapacidad o trastornos, desarrollada por la Secretaría de Educación al cierre del ciclo escolar anual. Dicha estrategia fue robustecida mediante la incorporación de criterios e indicadores derivados de la investigación, lo que permitió una mayor sistematización del panorama institucional de las instituciones educativas del municipio de Cúcuta en relación con los procesos de atención a estudiantes con discapacidad. Este aporte se constituye en un insumo relevante para el seguimiento, la evaluación y la mejora continua de las políticas públicas educativas, en coherencia con el marco normativo nacional y con los principios de la educación inclusiva como garantía efectiva de derechos.

Conclusiones

La investigación confirmó que la educación inclusiva, en especial en la atención educativa a personas con discapacidad, constituye un eje estratégico para la garantía del derecho a una educación de calidad en contextos marcados por profundas desigualdades sociales.

Los resultados evidenciaron que la investigación educativa con enfoque inclusivo adquiere mayor relevancia cuando se orienta a la transformación de las culturas, políticas y prácticas institucionales, superando enfoques centrados exclusivamente en el déficit individual del estudiante, barreras que, la puesta en marcha de la investigación minimizó notoriamente.

El estudio demostró que la formulación de lineamientos estratégicos, sustentados en un diagnóstico situado y articulados con el marco normativo colombiano, representa una alternativa viable para fortalecer la implementación efectiva de las políticas de educación inclusiva en instituciones públicas del municipio de San José de Cúcuta.

Asimismo, la validación de los resultados con actores de la gestión educativa territorial permitió consolidar el impacto social de la investigación, favoreciendo la toma de decisiones informadas y el fortalecimiento de las capacidades institucionales.

En conclusión, la investigación aporta evidencia empírica y metodológica relevante para el diseño, seguimiento y mejora de las políticas públicas de educación inclusiva, reafirmando la necesidad de generar procesos en la academia desde la investigación con enfoques contextualizados, participativos y orientados a la equidad, la justicia social y dar respuestas concretas y verdaderas a una realidad social.

Referencias Bibliográficas

- Ainscow, M. (2020). Promoting inclusion and equity in education: Lessons from international experiences. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 6(1), 7–16. <https://doi.org/10.1080/20020317.2020.1729587>
- Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Improving schools, developing inclusion*. Routledge.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Caracas – Venezuela, Editorial. Epistime, C.A.
- Aroca, M., Escalona, J., & Bracho, K. (2023). Educación inclusiva: una experiencia de retos docentes en Cúcuta – Norte de Santander. *Revista Infometric@ – Serie Sociales y Humanas*, 6(1), 45–60. <https://infometrica.org/index.php/ssh/en/issue/view/20>
- Blanco, R. (2008). La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO).
- Blanco, R., & Duk, C. (2011). Educación inclusiva en América Latina y el Caribe. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 5(2), 37–55.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Norma.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2015). *Index for inclusion: Developing learning and participation in schools* (3rd ed.). Centre for Studies on Inclusive Education.
- Bracho, K. (2012). Cultura investigativa y producción científica en universidades privadas del municipio Maracaibo del estado Zulia. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 7(12), 50–69. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4172363>

- Bracho-Pérez, K., & Escalona-Linares, J. (2019). Proyección del Ejercicio Docente, Articulado a los Procesos Misionales de Investigación, Extensión y Proyección Social. *Revista Arbitrada Formación Gerencial*, 18(1), 35-47. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rafg/article/view/41854>
- Celis, A. R., Escalona, J. L. y Bracho, K. J. (2023). Educación inclusiva vista desde la escuela rural. *Infometric@*, 6(1). <http://www.infometrica.org/index.php/ssh/article/view/191>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994. Ley General de Educación.
- Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1618 de 2013, por la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.
- Escalona, J.; Cuadros, J. y Ramírez, J. (2024). Educación Inclusiva ¿Mito o Realidad? *Revista Conocimiento, Investigación y Educación*. Colombia. <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cie/article/view/325>.
- Escalona, J. (2025) Lineamientos Estratégicos sobre las Políticas Educativas en el Marco de la Educación Inclusiva para la Atención a Personas con Discapacidad. Trabajo de Grado. Programa de Maestría. Universidad de Pamplona. Colombia.
- Hernández R, Fernández C. y Baptista P. (2010). Metodología de la Investigación. México: Editorial McGraw Hill.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2017). De la educación especial a la educación inclusiva. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Decreto 1075 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Educación.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Decreto 1421 de 2017, por el cual se reglamenta la atención educativa a la población con discapacidad en el marco de la educación inclusiva.
- Palella, S., y Martins, F. (2017). Metodología de la Investigación Cuantitativa. 6ta. Ed. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – FEDUPEL editores.
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educación*. 31 (1), 11-22.
- Slee, R. (2011). The irregular school: Exclusion, schooling and inclusive education. Routledge.
- Slee, R. (2018). Inclusive education isn't dead, it just smells funny. Routledge.
- UNESCO. (2020). Global education monitoring report 2020: Inclusion and education – All means all. UNESCO Publishing.
- Villafañe, M. (2012). Metodología de la Investigación. Trillas. editores.