

Perfil Axiológico para el Desarrollo de Competencias Ciudadanas en Estudiantes de Educación Básica Primaria

Axiological Profile for the Development of Citizen Competencies in Primary Basic Education Students

Angie Estephani Carrascal Garzón.¹; Xiomara Vargas González.²

INFORMACIÓN DEL ARTICULO

Fecha de recepción: 01 de diciembre de 2024.
Fecha de aceptación: 12 de febrero de 2025.

¹Licenciada en Educación Infantil. Docente.
Universidad de Pamplona. Cúcuta - Colombia.
E-mail: angiecarrascal21@gmail.com
Código ORCID:
<http://orcid.org/0009-0002-1803-4738>

²Licenciada en Educación Infantil. Docente.
Universidad de Pamplona. Cúcuta - Colombia
E-mail: xiomara.vargas2@unipamplona.edu.co
Código ORCID:
<http://orcid.org/0009-0006-3750-6912>

CITACIÓN: Carrascal, A. y Vargas, X. (2025). Perfil Axiológico para el Desarrollo de Competencias Ciudadanas en Estudiantes de Educación Básica Primaria. Revista Conocimiento, Investigación y Educación. CIE. Vol. 1. (20), 61-85.

Resumen

La investigación analizó perfil axiológico para el desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Pablo Correa León sede María Auxiliadora. Sustentada en teóricos como Schwartz (1994) y Max Scheler (1948), Zambrano (2018) y Méndez (2020), entre otros. La metodología abordó un paradigma sociocrítico, enfoque cualitativo, con un método de investigación acción pedagógica, la población conformada por (30) estudiantes y (1) docente del segundo grado de la institución educativa, los instrumentos para la recolección de la información fueron el diario de campo, y la guía de entrevistas semiestructuradas. Los resultados triangulados permitieron diseñar una propuesta, implementada y evaluada, cuyos hallazgos conducen a afirmar que los estudiantes han experimentado mejora en su comprensión y aplicación de valores fundamentales, permitiendo fortalecer competencias ciudadanas, promoviendo actitudes de respeto, responsabilidad y empatía en su entorno escolar, concluyendo que se resalta la efectividad de la propuesta educativa y subraya la importancia de continuar integrando estos valores en el proceso formativo de los estudiantes.

Palabras Clave: *Perfil, axiología, competencias ciudadanas, educación, valores y habilidades sociales.*

Abstract

The research analyzed an axiological profile for the development of citizenship competencies in second grade students of the Pablo Correa León Educational Institution, María Auxiliadora headquarters. Supported by theorists such as Schwartz (1994) and Max Scheler (1948), Zambrano (2018) and Méndez (2020), among others. The methodology addressed a socio-critical paradigm, qualitative approach, with a pedagogical action research method, the population consisted of (30) students and (1) teacher of the second grade of the educational institution, the instruments for collecting the information were the diary field, and the semi-structured interview guide. The triangulated results allowed us to design a proposal, implemented and evaluated, whose findings lead to affirming that students have experienced improvement in their understanding and application of fundamental values, allowing them to strengthen citizenship skills, promoting attitudes of respect, responsibility and empathy in their school environment. concluding that the effectiveness of the educational proposal is highlighted and underlines the importance of continuing to integrate these values in the students' training process.

Keywords: *Profile, axiology, citizenship skills, education, values and social skills.*

Introducción

En el ámbito educativo, el perfil axiológico de los estudiantes juega un papel fundamental en su desarrollo integral. La axiología se refiere al estudio de los valores y su importancia en la vida humana, y entender el perfil axiológico de los estudiantes implica comprender sus valores, creencias y actitudes que influyen en su comportamiento, decisiones y relaciones con los demás. Por lo tanto, analizar el perfil axiológico de los estudiantes nos permite comprender mejor quiénes son, qué los motiva y cómo perciben el mundo que los rodea.

A veces, los valores se presentan únicamente como conceptos abstractos en lugar de integrarse de manera práctica en la vida cotidiana de los estudiantes. En este sentido, Scheler (1957) elaboró una jerarquía adecuada de los valores, la cual es conocida como una “ética axiológica”. Lo que Scheler realizó en primera instancia, fue distinguir las esencias de lo que es tangible, vital o inútil, lo que llevó a la afirmación de la independencia de los valores (eternos e invariables) respecto de los bienes, que serían sólo sus portadores circunstanciales.

Debido a lo cual, Scheler (1957) cambia el enfoque formal de Kant (1788) por un estudio de los valores en cuanto contenidos específicos de la moral, los que se presentan de un modo directo e inmediato a la persona” Roca M (2019).

Así pues, la carencia en cuanto al desarrollo del perfil axiológico es un problema que afecta significativamente la formación integral en los niños y su capacidad para interactuar de manera ética y constructiva en la sociedad; en muchos

casos, el entorno familiar puede no proporcionar el apoyo necesario para inculcar valores sólidos en los estudiantes, lo cual contribuye al aumento de comportamientos antisociales y violentos en las sociedades.

Sin una base sólida de principios éticos y, los estudiantes pueden verse tentados a actuar de manera egoísta y sin consideración por los demás; muchas veces los valores éticos y morales en el entorno familiar no son los más apropiados para la crianza de los hijos y por tal motivo va pasando de generación en generación creando unos lazos de valores errados que se ven reflejados en la sociedad y en las instituciones educativas.

Por tanto, es importante reconocer que la familia es la primera fuente de socialización para el niño, siendo el eslabón inicial de una larga cadena de influencias que recibirá a lo largo de su vida. Si los valores inculcados en la familia no están bien arraigados, la sociedad se enfrentará a individuos que carecen de capacidad para tomar decisiones éticas, lo que se refleja en el aumento de la delincuencia, la violencia escolar, el acoso en línea y otros problemas sociales. Esta situación evidencia la complejidad para definir y comprender la violencia escolar y sus manifestaciones más características.

Así mismo no solo la familia es el único responsable de inculcar valores en los infantes, sino también diversos actores sociales, como las instituciones educativas, los medios de comunicación, las familias, las comunidades locales, las instituciones de la sociedad civil, en particular las organizaciones no gubernamentales, los defensores de los derechos humanos y el sector privado, pueden contribuir de manera importante a promover e impartir

la educación y la formación en valores humanos; En otras palabras, la sociedad en general desempeña un papel crucial en el perfil axiológico de las nuevas generaciones y es importante que trabajen en conjunto para promover valores éticos y morales que contribuyan a la formación de mejores ciudadanos.

Las competencias ciudadanas se enmarcan en la perspectiva de derechos y proporcionan herramientas básicas para abordar situaciones que puedan vulnerar estos derechos dentro del ámbito educativo, ya sea por acciones propias o de terceros. Por ello, mediante el perfil axiológico se busca que los estudiantes hagan parte de su propio proceso de aprendizaje, convirtiéndose en protagonistas de su conocimiento. Se aspira a que desarrollen habilidades de pensamiento crítico, capacidad de reflexión y autonomía en la toma de decisiones, siempre respetando los derechos de los demás. Por tanto, es esencial promover buenas conductas, costumbres y valores para crear un ambiente educativo de paz y armonía.

Ahora bien, en cuanto a los ambientes educativos, se consideran dos: Educación Pública y Educación Privada, teniendo en cuenta que se presentan distintos tipos de desigualdades entre ambos sectores, reflejados principalmente en el perfil axiológico de los estudiantes, puesto que se evidencia la falta de conocimiento en cuanto a las competencias ciudadanas que deben desarrollar en el contexto educativo, lo que se convierte en un problema observado en muchos países del mundo, especialmente en Latinoamérica.

En este sentido Jabonero Mariano (2018) expone que: “Si analizamos la escuela pública, que es la más frecuentada

por los hijos de los más pobres, comprobamos que, según un estudio reciente del Banco Mundial, alrededor de un 35 % del horario escolar se dedica a actividades no lectivas, lo que supone un día entero de pérdida de actividad educativa por semana. Junto a ello, como consecuencia de conflictos gremiales, en varios países de la región un alumno de la escuela pública, en comparación con uno de la privada, al final de la educación básica puede haber perdido un año entero de actividad académica”

Por consiguiente, dicho autor manifiesta que: “El binomio perfecto es evaluación y autonomía: como se demuestra en Programme for international student Assessment (PISA) 2012, un centro que cuenta con un elevado nivel de autonomía y una evaluación externa sistemática, asegurando una respuesta pertinente y eficaz a sus estudiantes y a la comunidad, el cual garantiza el cumplimiento de objetivos de mejora y hace prever éxitos futuros”.

Por lo tanto, para abordar la desigualdad en la educación entre los sectores público y privado, es crucial para promover la equidad y el acceso igualitario a la educación, es por esto que se requiere esfuerzos a múltiples niveles, incluyendo políticas gubernamentales para garantizar la equidad en el financiamiento de la educación, medidas para mejorar la calidad y las condiciones laborales de los docentes en las escuelas públicas, así como programas para ampliar el acceso a oportunidades educativas adicionales para todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico y así al abordar estos aspectos, puedes contribuir significativamente a reducir la desigualdad en los sectores educativos y promover un sistema educativo más equitativo.

En Colombia, según Medina, (2019, p.5) La ausencia de educación en valores radica en la atención que se brinda a este aspecto en los sistemas educativos. A medida que el mundo avanza hacia una sociedad más globalizada y tecnológica, se ha observado una disminución en la importancia que se le da a las competencias ciudadana y todo lo que surge de ella, lo que ha llevado a una serie de consecuencias negativas. Se ha confirmado que existen jóvenes que asumen el manejo de la escuela como un lugar para demostrar su fuerza, buscando el lado débil de todos, cargando un acumulado de experiencias que les permiten controlar situaciones, es allí donde se verifica la teoría de la violencia escolar.

Como se ha mencionado anteriormente, la escasa atención a la educación en el perfil axiológico de los estudiantes puede acarrear consecuencias negativas en diversos aspectos de la sociedad, ya que puede afectar terriblemente el rendimiento académico de los niños a tal punto de carecer de la motivación y la determinación necesaria para enfrentar desafíos y superar obstáculos, estas consecuencias van desde el deterioro de la cohesión social hasta el impacto en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Por ende, es fundamental que la educación colombiana continúe priorizando la enseñanza de valores éticos, morales y religiosos para cultivar buenos ciudadanos comprometidos al mundo. Además, es necesaria la implementación de estrategias integrales por medio del perfil axiológico, que aborden no solo el comportamiento individual de los niños y jóvenes, sino también los factores contextuales que lo perpeúan.

Como consecuencia de la violencia escolar, que se ha presentado no solamente entre estudiantes sino entre los demás integrantes de las instituciones educativas, como directivos, personal administrativo y docentes, la Ley 115 de (1994), de educación estableció que en todas las Instituciones Educativas debía elaborarse un Manual de Convivencia, herramienta que establece las reglas de conducta que son de obligatorio cumplimiento por toda la comunidad educativa, donde se consagran las políticas escolares, derechos, deberes, conductas sancionables; siendo autónomas las instituciones en su formulación acorde con los objetivos de la ley de Convivencia escolar.

Fomentar la ciudadanía es un propósito fundamental hoy en todos los niveles de la educación, como se evidencia en las principales normatividades tanto nacionales, como internacionales que plantean la formación para la ciudadanía como un área indispensable al momento de formar a los estudiantes desde una edad temprana. Es pertinente resaltar que la formación axiológica de los estudiantes en cuanto al desarrollo de las competencias ciudadanas en las aulas de clase ha adquirido relevancia durante los últimos años, Ochoa y González, (2017), afirman que “la formación axiológica se ha establecido como eje central de la conformación social para una sana interacción entre los estudiantes en los diferentes escenarios; en cuanto a la educación, también afirman, debe ir más allá de una transmisión del conocimiento, para fortalecer los valores en el proyecto de vida de los escolares y personales”

Además, las competencias ciudadanas son indispensables para generar participación cívica y desarrollo social,

siendo de gran importancia en el contexto colombiano actual, pues en este país se ejecutan grandes esfuerzos por identificar alternativas para resolver los conflictos por vías pacíficas, superar la exclusión social, abrir nuevos espacios para la participación ciudadana, enfrentar los altos índices de corrupción y lograr relaciones más armónicas (ICFES, 2018).

Por esta razón, semestralmente en Colombia se ejecutan las Pruebas Saber, un mecanismo de medición sobre el desarrollo de diversas competencias en los jóvenes – entre ellas las ciudadanas. En los últimos años, los resultados de estas pruebas no han sido muy alentadores: para el año 2017, el 49% de los jóvenes aceptaban la violencia en alguna de sus manifestaciones, y 41% de estos se encontraban de acuerdo en desobedecer las leyes; según (Granja, 2017).

Indiscutiblemente los resultados adscritos en el párrafo anterior son preocupantes, ya que, reflejan un problema notable en la sociedad y es indicativo de una falta de comprensión de los principios éticos y legales que sustentan una convivencia pacífica y democrática, es por esto que las competencias ciudadanas no deberían ser simplemente un conjunto de conocimientos teóricos, sino más bien un conjunto de habilidades prácticas de aprendizaje significativas.

En la ciudad de San José de Cúcuta, la institución educativa Colegio Pablo Correa León, Sede María Auxiliadora, lastimosamente se enfrenta a esta problemática, lo cual resulta preocupante para los agentes educativos que participan en el proceso formativo de los niños y niñas de primaria en esta institución. A pesar de contar con un manual de convivencia,

posiblemente se encuentran situaciones tales como: acciones discriminatorias o el conocido bullying, la desobediencia a las reglas, la falta de respeto hacia los docentes, comportamientos agresivos o violentos, y la falta de solidaridad entre ellos mismos. Todo esto crea un ambiente escolar negativo que afecta el proceso de aprendizaje y la convivencia entre los estudiantes y con sus docentes. También, puede generar conflictos constantes, deterioro del rendimiento académico, dificultades en la toma de decisiones y aislamiento social.

En este contexto, varios factores pueden estar afectando la convivencia escolar en dicha Institución Educativa. Inicialmente, se destaca el conocido bullying o acoso escolar, que se refiere a un comportamiento agresivo, intencional y repetido entre niños, adolescentes o jóvenes. Este comportamiento puede manifestarse de diversas formas, como burlas, insultos, exclusión social, amenazas, agresiones físicas o daño deliberado a la propiedad de la víctima. Además, el uso de un lenguaje soez, que incluye palabras insultantes en el entorno escolar, también puede ser un síntoma alarmante de este problema.

Así mismo, el incumplimiento a las normas y reglas en el colegio es otro factor negativo, puede manifestarse de diversas formas, como la impuntualidad, el incumplimiento de tareas asignadas, el uso de dispositivos electrónicos durante las clases, la falta de respeto hacia los profesores o compañeros, entre otras conductas.

Finalmente, dichas conductas irrespetuosas posiblemente se encuentren aliadas careciendo de empatía, la cual puede manifestarse en el contexto

educativo mediante la falta de consideración hacia los sentimientos de los demás, comportamiento egoísta, ausencia de compasión, falta de colaboración y trabajo en equipo. Todo lo anterior puede incluir ignorar la autoridad, desinterés en ayudar a quienes lo necesitan o actuar de manera insensible frente a las dificultades de otros.

Dicho lo anterior, cabe centrarse ahora en los resultados que pueden aparecer en la institución educativa Pablo Correa León cuando no se atiende la buena convivencia, cuando no se abordan los conflictos de forma dialogada y democrática o se desconocen las claves esenciales para llegar a convertir las aulas de clase en un espacio de paz e integridad social.

Siendo conscientes de que como los docentes deben tener las herramientas necesarias para frenar estas actitudes abusivas, o de lo contrario, estos comportamientos se pueden transferir a distintas situaciones como los conflictos sociales los cuales pueden incluir peleas, discusiones y rivalidades, conforme a ello, también se toma en cuenta el deterioro del rendimiento escolar el cual está influenciado por factores como los problemas familiares, y falta de apoyo por parte del cuerpo educativo.

Asimismo, otro factor es la dificultad en la toma de decisiones ya que esta puede afectar el comportamiento de los estudiantes debido a que las expectativas sociales y/o las presiones del entorno, pueden influir en este acto, lo que conlleva a que sea más difícil tomar una decisión que esté basada en las propias necesidades y valores, finalmente todos estos factores mencionados llevan a la deserción escolar el cual es una consecuencia compleja de los conflictos sociales.

Bases Teóricas

Perfil Axiológico

El perfil axiológico es una herramienta utilizada en la psicología y la filosofía para describir y analizar los valores de una persona, grupo o sociedad. Los valores son principios o creencias que guían el comportamiento y las decisiones de las personas; Así pues, la empatía, la honestidad, la responsabilidad y la solidaridad, son los cimientos sobre los cuales se construyen las relaciones humanas, la cooperación y la convivencia pacífica.

El perfil axiológico busca identificar cuáles son los valores más importantes para un individuo o grupo, así como la jerarquía en la que los ordenan.

Según varios autores, los valores representan principios y características esenciales de la humanidad. En primer lugar, para Schwartz (1994):

“Los valores son objetivos trans-situacionales deseables, que varían en importancia, que sirven como principios rectores en la vida de una persona o entidad social. Implícitos en esta definición de valores como objetivos se halla que (1) sirven a los intereses de alguna entidad social, (2) pueden motivar la acción, proporcionándole dirección e intensidad emocional, (3) funcionan como normas para juzgar y justificar la acción y (4) se adquieren tanto a través de la socialización de los valores del grupo dominante como por las experiencias únicas de aprendizaje de los individuos”. (p. 21).

Los valores actúan como normas para evaluar y justificar las acciones individuales y colectivas. El autor enfatiza

que los valores son fundamentales para el funcionamiento y la cohesión de una entidad social, ya que guían las acciones de cada individuo de acuerdo al contexto en el que se encuentre.

Categorización del Perfil Axiológico

En lo que concierne a las subcategorías, se encuentra en primer lugar la categorización del perfil axiológico, el cual es un proceso que implica clasificar las características, principios y creencias de una persona en relación con su sistema de valores, el objetivo de categorizar el perfil axiológico es comprender mejor la forma en que una persona percibe y valora el mundo que la rodea, lo que puede ser útil en diversos contextos, como la psicología, la sociología y la educación. A todo esto, los valores se clasifican en valores vitales, morales y espirituales los cuales estarán expuestos y explicados en el apartado de atributos de la presente investigación.

Valores Vitales

Para empezar, los valores vitales constituyen los pilares fundamentales de nuestro diario vivir, ya que son los que guían nuestras acciones en la vida cotidiana y nos orientan hacia lo que consideramos importante o no, es decir, los valores influyen negativa o positivamente según nuestra ética y nuestra moral, es por esto que se consideran a los valores vitales como los cimientos que construyen ciudadanos competentes y sociedades justas.

Para Max Scheler (1957) filósofo que abordó el tema de la clasificación de los valores, citado por Saucedo (1975) considera que: “Los valores vitales son superiores a los valores de lo agradable y de lo útil. La existencia de valores vitales puede

concebirse muy bien sin lo agradable; no así lo contrario. Es evidente el valor de preferencia que tiene lo agradable sobre lo desagradable; pero el valor de las cosas mismas agradables y desagradables se regula según que esas cosas sean o no apropiadas para elevar los valores vitales.

Un veneno puede tener un sabor exquisito y sin embargo mata la vida. Una cosa agradable que, al mismo tiempo es obstáculo para la vida, es un no-valor vital y, por tanto, mala”. (P. 13) Según el autor, los valores esenciales para la vida, como la salud, la felicidad y el bienestar general son primordiales en la jerarquía de valores. Es decir, todo lo que contribuye a la vida, ya sea directa o indirectamente, es considerado valioso.

Valores Espirituales

Como segundo punto se dará a conocer el concepto de valores espirituales, que, aunque a menudo son difíciles de definir con precisión, también desempeñan un papel fundamental en la vida humana. A diferencia de los valores tangibles, los valores espirituales se centran en aspectos intangibles de la existencia, como la gratitud, la paz interior, la conexión con lo trascendente y el sentido de unidad con el universo o la humanidad.

Primeramente, para Max Scheler (1948) Los valores espirituales son “Los comprendidos en la antítesis “noble-vulgar”, en un sentido muy similar al dado por Nietzsche a estos términos; se corresponden con los modos del sentimiento vital” (P.42). En otras palabras, dichos valores son cruciales para orientar las acciones y decisiones hacia una vida que trasciende lo mundano. Estos valores, son principios fundamentales que guían la

forma en que las personas viven sus vidas y se relacionan con el mundo que les rodea en un nivel más profundo y significativo y así alineados con el sentimiento vital de cada individuo, permiten una identidad más plena y correcta, así las personas pueden llevar una vida que esté conectada con lo más profundo de su ser y con el mundo que les rodea.

Por otro lado, la identidad de una persona no es un conjunto de características aisladas, sino un todo coherente que se forma y se enriquece a través de diversas experiencias y elecciones. En consonancia con Naranjo Higuera (2019) “El valor espiritual es la función integradora de la identidad de la persona desde su opción fiducial a través del camino al interior a la trascendencia y al otro” (P. 45).

Este proceso integrador permite que la persona desarrolle una identidad coherente y significativa, conectando su mundo interior con el exterior y sus creencias profundas con sus relaciones interpersonales, debido a que estos valores no solo conciernen al individuo, sino también a cómo se relaciona y actúa hacia los demás. Desde luego, dichos valores se sustentan en principios que una persona acepta y confía profundamente. (Bracho y Bracho. 2020).

Valores Morales

Consiguientemente, se darán a conocer los valores morales, los cuales hacen parte de los atributos de la presente investigación. Desde tiempos inmemoriales, los seres humanos han reflexionado sobre cuestiones morales, explorando qué acciones son virtuosas y dignas de elogio, o cuáles son perjudiciales e inmorales. Pues bien, los valores morales son fundamentales para

comprender cómo guían las acciones y decisiones en la vida cotidiana, ya que son los principios que determinan lo que está bien o lo que está mal, y forman la base de nuestra ética y comportamiento.

A todo esto, según la jerarquización de los valores por Marx Scheler, los valores morales no son simplemente una categoría entre otras, sino que se encuentran vinculados íntimamente a los actos humanos y su capacidad para concretar o destruir otros valores. Por lo tanto, Saucos, M. (1975) teniendo en cuenta dicha teoría, sostiene que: “Según Scheler, los valores morales están situados fuera del orden cualitativo que se ha descrito. En la axiología Scheleriana los valores morales se encuentran necesariamente ligados a los actos que realizan o tienden a realizar la existencia o la inexistencia de todos los otros valores. Acto moral es todo aquel que realiza o tiende a realizar un valor positivo o uno de sus grados en tal o cual rango cualitativo de los valores”. (P. 11).

Es decir, un acto moral tiene la función de potenciar la existencia de valores positivos y de evitar la existencia de valores negativos o menos valiosos. Según lo anterior, en la axiología de Scheler, los valores morales son cruciales porque son los que permiten la realización concreta de todos los demás valores.

Dentro de los valores formales, Scheler sitúa a los valores morales como los más significativos, ya que dichos valores como la bondad, la justicia, la benevolencia y la responsabilidad son los que determinan la calidad moral de las acciones que se realicen. La moralidad de un acto está, entonces, en su capacidad para promover la existencia de estos valores en la vida práctica.

Competencias Ciudadanas

Para continuar las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten a los individuos participar de manera responsable en la vida democrática de una sociedad, estas competencias no solo implican tener conocimiento sobre los derechos y deberes ciudadanos, sino también habilidades para ejercerlos de manera efectiva, como la capacidad para debatir, dialogar, tomar decisiones y resolver conflictos de manera pacífica.

De acuerdo con el esquema de las competencias elaborado por Conde (2005) Las competencias ciudadanas son: “La capacidad de incluir la perspectiva social y la búsqueda del bien común/ justicia en los proyectos, aspiraciones y objetivos personales se conceptualiza como lo opuesto al individualismo. Esta competencia se mide en tres aspectos: la identidad, la responsabilidad y el juicio crítico.

En cuanto a la identidad, el ciudadano competente reconoce la importancia de la identidad social, se asume como miembro de distintas comunidades y evalúa las normas y los fenómenos sociales desde las perspectivas múltiples.

El ámbito de la responsabilidad implica el reconocimiento de que las acciones individuales afectan a los demás, en consecuencia, el ciudadano asume la responsabilidad por los problemas sociales. El juicio crítico permite adquirir y procesar la información compleja sobre los problemas que implica el conflicto de percepciones e intereses entre individuos y grupos” (P. 78).

Las competencias ciudadanas son necesarias para formar individuos conscientes, responsables y críticos en su participación en la sociedad. Así mismo, el autor resalta la importancia de que los ciudadanos no solo consideren sus propios intereses individuales, sino que también valoren el impacto de sus acciones en la sociedad en general.

Dichas competencias no se limitan solo al conocimiento teórico o a los valores, sino que también implican la capacidad de aplicarlos de manera práctica en la interacción con otros individuos y el entorno natural. Por su parte, Zambrano (2018) manifiesta que:

“Las competencias ciudadanas son el conjunto de actitudes, conocimientos y habilidades que, articulados de forma apropiada, hacen posible que el ciudadano actúe de manera eficaz con el fin de construir una sociedad democrática, pacífica e incluyente. Estas conllevan al desarrollo ciudadano, en el instante en que el individuo interactúa con otros o con la naturaleza, requiriendo el uso de los conocimientos y valores, pero sin limitarse solamente a ellos, para lograr conciencia individual y colectiva, compromiso y responsabilidad ante los dilemas de la sociedad” (P.34.)

Es por esto que, el desarrollo de estas competencias conduce a una mayor conciencia tanto a nivel individual como colectivo, así como al fomento del compromiso y la responsabilidad frente a los desafíos y dilemas sociales que pueden generarse en diferentes contextos.

Tipos de Competencia Ciudadana

Por otro lado, como segunda subcategoría encontramos los tipos de competencias ciudadanas, los cuales se refieren al proceso de identificar y clasificar las habilidades, conocimientos y actitudes que son fundamentales para que los individuos puedan participar de manera efectiva en la sociedad y contribuir al bienestar común. (Caballero, 2016).

Este proceso implica organizar estas competencias en diferentes categorías o grupos con el fin de comprender mejor su alcance y facilitar su enseñanza, evaluación y desarrollo. En relación con los tipos de competencias se pueden identificar las competencias cognitivas, comunicativas y emocionales, los cuales serán profundizadas y explicadas en la sección de atributos del trabajo investigativo actual.

Competencias Cognitivas

A continuación, se dará paso a las competencias cognitivas, las cuales engloban habilidades y procesos mentales que capacitan a las personas para adquirir conocimientos, entender conceptos, solucionar problemas y ejercitar el pensamiento crítico, estas competencias son esenciales para el aprendizaje y el crecimiento intelectual, y desempeñan un papel vital en todos los aspectos de la vida, desde lo académico hasta lo profesional y personal.

Es por esto que el autor Feldman (2002) citado por Archila y Bermejo (2017) define que: “La competencia cognitiva es una capacidad de las personas, mediante la cual las mismas adquieren y desarrollan conocimiento. En este sentido, se sostiene que la cognición constituye procesos mentales, gracias a los cuales la persona conoce y comprende el mundo, además

generan información, juicios y decisiones, inclusive describe el conocimiento” (P. 8)

Como resultado de ello se entiende que, según estos autores, estas competencias representan ese conjunto de habilidades mentales, las cuales son esenciales para el incremento de conocimiento, por ende, fomentar y desarrollar las competencias cognitivas a lo largo de la vida es fundamental para enfrentar los desafíos que se presenten y para promover una sociedad más respetuosa, pensante y competente.

Por otro lado, estas competencias cognitivas también se abordan desde un ámbito social, ya que el buen desarrollo de estas competencias en cuanto a lo interpersonal ayuda a comprender las necesidades y emociones de los demás, para que, de esta manera, se pueda ser objetivo y crítico sin afectar la relación con otros.

Competencias Comunicativas

Proseguimos dando paso a las competencias comunicativas, las cuales son vistas como el conjunto de aptitudes que permiten una comunicación adecuada entre pares, estas competencias se convierten en la capacidad más fácil y sencilla de interacción, que permite a las personas expresar sus necesidades y sentimientos, así como entender y apoyar a los demás en sus propios procesos emocionales, lo que contribuye a un buen desarrollo del bienestar social.

Dicho lo anterior, el teórico Pasqualli (1972) considera que: “la competencia comunicativa es vista como un compendio de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales, ya que la coexistencia humana requiere la mediación

de una eficaz comunicación, “como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos” (P.8).

Teniendo en cuenta lo anterior se infiere que las competencias comunicativas actúan como un elemento necesario en el establecimiento de las relaciones grupales para conformar y fortalecer un tejido social en el que la comunicación juega un papel fundamental.

Por otro lado, las competencias comunicativas incluyen una variedad de habilidades que permiten a los individuos comprender, producir y transmitir información de manera efectiva en contextos académicos, es decir Sin competencias comunicativas sólidas, es difícil alcanzar el éxito en actividades estudiantiles.

Competencias Emocionales

Damos continuidad a las competencias emocionales, las cuales son vistas como un conjunto de habilidades que permiten a las personas reconocer, comprender, gestionar y utilizar sus propias emociones de manera constructiva, así como comprender y relacionarse efectivamente con las emociones de los demás, es decir, el desarrollo de estas competencias no solo mejora el bienestar emocional y mental, sino que también fortalece las relaciones interpersonales, aumenta el rendimiento profesional y fomenta el crecimiento personal.

Dicho lo anterior, el teórico Bar-O (2000) citado por Pérez y Filella (2019)

considera que: “Las competencias emocionales son como un cúmulo de elementos de gran valor para desempeñarse en la vida y que se involucran en el proceso de aprendizaje mediante las relaciones personales, la resolución de problemas, y las habilidades para la vida.” (P. 8).

Teniendo como base las palabras del autor se resalta que las competencias emocionales son un conjunto de sentimientos los cuales constituyen parte importante de nuestra vida ya que son cruciales para alcanzar metas y superar desafíos de manera positiva, además, saber comprender y responder a las emociones no solo de nosotros sino también de los demás promueve la empatía, la confianza y la cooperación.

Ahora bien, en el ámbito educativo las competencias emocionales generan un impacto significativo debido a que esa capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, así como de responder de manera adecuada a las emociones de los demás, favorece el buen desarrollo personal y académico de los estudiantes.

Es por esto que para Bizquera (2020) las competencias emocionales son: “El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, esta competencia es clave para la práctica pedagógica pues implica reconocer las emociones de las niñas y los niños, para saber orientarlos.” (P. 68)

Dicho lo anterior, estos autores exponen que las competencias emocionales dentro del aula se convierten en algo fundamental y preciso para el fortalecimiento de la

personalidad debido a que si los estudiantes desarrollan competencias emocionales son más capaces de formar y mantener relaciones positivas con sus iguales, lo cual es vital para su bienestar social y emocional.

Ambientes de Participación Ciudadana

Ministerio de Educación Nacional (2004): “Si queremos contextos para la participación democrática, debemos tomar decisiones explícitas y conscientes para ofrecerlos en la vida cotidiana: espacios que permitan la participación y la toma de decisiones sobre asuntos reales, todos los días, desde el comienzo de la escolaridad”.

Metodología

Naturaleza de la Investigación

El desarrollo de un enfoque epistemológico en una investigación, implica orientar y definir el camino hacia donde se quiere dirigir el trabajo científico, requiere aclarar cómo se interpreta y relaciona la teoría con la práctica. Este enfoque epistemológico es un componente investigativo que abarca los conceptos de conocimiento y ciencia que los investigadores emplean para desarrollar los diferentes métodos de la investigación.

Basándose en las ideas expuestas con anterioridad, se intuye que la perspectiva epistemológica ha contribuido significativamente a la aceptación de los diferentes paradigmas, ya que estos paradigmas se convierten en los cimientos para interpretar y darle respuesta a los problemas que surjan en el quehacer científico.

Según Kuhn (1992) citado por Deroncele (2019) “Un paradigma es una estructura conceptual, de creencias metodológicas y teorías entrelazadas que abre el campo de visión, de una comunidad científica específica, formando su concepción del mundo, a la vez que la construye como tal” La presente investigación se encuentra asentada bajo la filosofía del paradigma cualitativo-interpretativo el cual se fundamenta bajo el postulado de:

Enfoque de Investigación

La visión del enfoque de la investigación está ubicada en el enfoque cualitativo, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto”

Es decir, se selecciona el enfoque cualitativo cuando el propósito es indagar en la forma en que ciertos individuos perciben y experimentan fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.

Por otra parte, Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2019), abarcan que “el enfoque cualitativo se centra en explorar y comprender el significado que las personas o los grupos atribuyen a un problema social o humano. Los métodos cualitativos suelen incluir entrevistas en profundidad, permitiendo una comprensión profunda y rica del contexto estudiado.”

Es por esto que inferimos que la investigación cualitativa favorece a una estrategia de investigación abierta y no estructurada, un enfoque en el cual las

investigadoras deciden por adelantado lo que van a investigar y de qué manera se va a realizar.

Método de Investigación

El método usado en la investigación es un factor fundamental para la construcción de un conocimiento válido sobre un fenómeno que se estudia, dado que, establecer en qué consisten, depende su elección y resultando fundamental para el investigador.

En tal sentido, para el análisis del perfil axiológico en el desarrollo de las competencias ciudadanas en los estudiantes de segundo grado de básica primaria de la Institución Educativa Pablo Correa León sede María Auxiliadora de San José de Cúcuta, Norte de Santander República de Colombia, se consideró el carácter interpretativo propio del método investigación acción, considerado que este método cualitativo de investigación es una forma de experimentar o conocer situaciones sociales de los participantes para mejorar y comprender su proceso educativo y social.

En tal sentido, Restrepo, (2004) Señala esta investigación como un “sistema de ideas, conceptos, hipótesis, generalizaciones y postulados sobre la implementación de la educación en tanto enseñanza y formación” (p.93). En otras palabras, la investigación-acción es un método en el que los participantes experimentan o aprenden sobre situaciones sociales para mejorar y comprender los procesos educativos y sociales.

La investigación acción siguiendo los planteamientos de del mismo autor representa tres fases que se repiten

cíclicamente en las que se identifican fortalezas y debilidades, se proponen alternativas de mejora y se evalúa la efectividad de las alternativas propuestas. estos son: desconstrucción, reconstrucción y validación de la práctica.

Fase I. Desconstrucción: En función de la desconstrucción, el modelo de investigación-acción implica un proceso de desconstrucción de la práctica, en lugar de simplemente reflexionar sobre ella. Este primer paso metodológico (la desconstrucción) delineado en la estructura de la práctica, sus lagunas y elementos de ineficacia, y sus teorías implícitas subyacentes, se dará a partir de datos obtenidos en el diario de campo de la investigación y es así como para efecto de esta investigación en esta fase se desarrollará principalmente el objetivo denominado “Diagnosticar el perfil axiológico que emplea el docente para el desarrollo de las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de Básica Primaria”

Fase II. Reconstrucción: Sólo es posible con una alta probabilidad si previamente se lleva a cabo una desconstrucción detallada y crítica de la práctica. Tampoco se trata de ignorar el pasado exitoso y realmente pedir una innovación completa. Se trata de un reconocimiento de buenas prácticas del pasado, complementadas con nuevas iniciativas y propuestas para transformar estos componentes débiles, ineficaces e ineficientes.

Para efecto de esta investigación esta fase se basará en los objetivos 2 y 3 denominados: “Diseñar un programa en valores que desarrollen las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de Básica Primaria” e “Implementar

el programa en valores que desarrollen las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de Básica Primaria”

Fase III. Validación de la práctica: El último paso es evaluar la nueva práctica. Para ello, se arma y continúa funcionando durante un período de tiempo determinado, y su funcionamiento va acompañado de información sobre indicadores de efectividad. Luego de observar los resultados, se analizarán las notas del diario de campo para evaluar el éxito de la transformación. Para ello se realiza una triangulación de la información. Para efecto de esta investigación esta fase se basará en el 4 objetivo denominado: “Evaluar el programa en valores que desarrollan las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de Básica Primaria”.

Escenario de Investigación

En este apartado se establece el escenario donde se va a llevar a cabo las estrategias y técnicas descritas en la investigación en curso. Para Saunders, Lewis y Thornhill. (2018) el escenario representa “El entorno específico donde se desarrolla la investigación, que abarca los aspectos físicos, sociales, culturales y organizacionales que pueden influir en el proceso y los resultados de la investigación” (P.23).

En este trabajo de investigación, el entorno se describe con precisión porque los resultados y la interpretación dependen en gran medida de este mismo. El escenario donde se llevó a cabo dicha investigación fue en las aulas de los estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Pablo Correa León Sede María Auxiliadora, Av. 12 #10-35, Barrio Aniversario, de San José de Cúcuta, del

Norte de Santander, República de Colombia.

Informantes claves

Un informante clave es una persona que posee un conocimiento profundo y detallado sobre un tema específico o un contexto particular, y que puede proporcionar información valiosa para la investigación. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) los informantes claves son aquellas personas que por sus vivencias, experiencias y capacidad de relacionarse pueden ayudar al investigador, suministrando información importante y a la vez, abriendo acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

En esta investigación los informantes claves estuvo representada por 1 docente y 30 estudiantes del grado segundo el colegio Pablo Correa León sede maría auxiliadora quienes se convertirán en una fuente importante de información con respecto a la investigación en curso.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información

Las técnicas e instrumentos son aquellos recursos materiales o virtuales empleados para facilitar y asegurar de manera precisa la recolección de información, lo cual permitirá su posterior análisis. Estos recursos son variados y dependen de los factores que se desean comprobar. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se refieren a las diversas formas en las que se puede obtener información. Por su parte, la investigación cualitativa y el método de investigación acción-pedagógico requieren información proporcionada por personas directamente relacionadas con el objeto de

estudio, para luego ser interpretada, analizada y comprendida

La técnica utilizada para la presente investigación es la entrevista y la observación participante, por tanto, es fundamental motivar a la persona entrevistada para que exprese libremente sus ideas y opiniones. Al respecto, Lopez y Deslauries (2011, p.3) señalan que “La entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad”.

En esencia, la entrevista se presenta como una técnica de investigación que permite a los investigadores obtener datos relevantes y específicos a través del diálogo directo con los informantes claves, lo que facilita la comprensión de diferentes perspectivas y experiencias relacionadas con el tema en estudio.

Por otro lado, Fabbri (1998, p.2) afirma que, la observación: “Es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación”. En este enfoque, el investigador no solo observa pasivamente, sino que también participa activamente en la situación que está estudiando, lo que le permite obtener datos de manera más inmersiva y contextualizada.

Estos datos recopilados se sintetizan posteriormente para desarrollar la investigación, lo que sugiere que la

observación participante es una técnica valiosa para comprender fenómenos sociales desde una perspectiva cercana y detallada.

Los instrumentos utilizados en la presente investigación son el guion de entrevista semiestructurada y el diario de campo, los cuales sirven para recopilar, medir y analizar información sobre temas relacionados con el objeto de estudio. Según Chávez (2007), los instrumentos de investigación son recursos gestionados por el investigador para medir el comportamiento o atributos de las variables, variando según el tipo de investigación cualitativa que se realice.

De acuerdo con lo anterior, el instrumento a utilizar será el guion de entrevista semiestructurada, ya que permite a la persona entrevistada expresar sus ideas y opiniones de forma espontánea. En este sentido, Corbetta (2003, pp. 72-73) señala que, la entrevista semiestructurada de investigación es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, esta se trabaja con las palabras y formas de sentir del entrevistado, no limitándose a recabar datos sobre la persona, sino intentando hacer que el sujeto hable para entenderlo desde dentro. Más allá de simplemente recopilar datos, este enfoque permite explorar en profundidad las expresiones y emociones del entrevistado, así como el comprender al sujeto desde su propia perspectiva, facilitando una visión más íntima y completa de sus experiencias y opiniones.

Así mismo, desde una perspectiva metodológica, el diario de campo se utilizó como instrumento para la recolección de información cualitativa. Según Gento (2004), el diario de campo registra en forma

secuencial los eventos de interés para el observador, incorporando también la interpretación del propio observador. Entonces, conviene destacar que, el diario de campo incluye las interpretaciones personales del observador, proporcionando una perspectiva enriquecida que combina la descripción objetiva de los hechos con el análisis subjetivo.

Por consiguiente, el diario de campo es una herramienta que permite llevar a cabo un registro sistemático de las experiencias de los informantes clave. Según Kroef et al. (2020), es una herramienta de recopilación de información que organiza sistemáticamente los datos capturados mediante el análisis de contenido, la observación y la reflexión personal, entre otros métodos. Este enfoque permite definir, organizar, analizar e interpretar la información recopilada.

Cabe destacar que la aplicación de los instrumentos se realiza de manera individualizada, primero se llevará a cabo la entrevista semiestructurada a la docente de segundo grado y después se dará paso a realizar la lista de cotejo a los estudiantes de segundo grado para poder observar de qué manera tienen inmersos los valores a tratar.

Validez

Para dar soporte de validez esta se realizó de manera remota y presencial, de tal manera que ellos fueran los jueces evaluadores, el propósito era revisar la consistencia y la validez del contenido de la entrevista semiestructurada las cuales serían utilizadas en esa etapa diagnóstica.

Para realizar la evaluación del instrumento se tuvieron en cuenta unos

ítems como: (Redacción, Pertinencia con la técnica y Claridad de esta), así mismo estos ítems tenían unas casillas divididas en (Aceptable, Inaceptable y Mejorable) y es así como según las observaciones que hicieron los jurados docentes del área de investigación, se llevaron a cabo los cambios correspondientes para la mejora del instrumento a implementar.

Resultados

Fase I: Desconstrucción: Diagnostico
Objetivo: Diagnosticar el perfil axiológico que emplea el docente para el desarrollo de las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de Básica Primaria.

En este sentido, se procedió al diseño de una entrevista semiestructurada dirigida a la docente del segundo grado. Esta entrevista se construyó en base a los aspectos observados en esta jornada, lo que permitió a las investigadoras elaborar preguntas que apuntaran de forma más directa al desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes y los valores que se imparten en el salón de clase, es así como los elementos y patrones identificados durante la observación ayudaron a formular preguntas más contextualizadas y alineadas con el entorno real.

A continuación, y en línea con el propósito central de este diagnóstico, se presentan el análisis obtenido de la entrevista semiestructurada realizada a la docente titular de segundo grado.

El análisis de las respuestas de la docente revela un gran compromiso con el desarrollo del perfil axiológico y las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado, ya que se evidencian que

desde el principio la docente posee un conocimiento sólido sobre la importancia de estas categorías, entendiendo que estas no solo influyen en la conducta de los estudiantes, sino en su vida en general.

También se revela que la docente por medio del dialogo, crea espacios donde los estudiantes pueden reflexionar y discutir sobre los valores fundamentales que cada uno posee, este es un enfoque esencial, ya que, como menciona Expósito (2019), la educación en valores debe integrarse en las políticas educativas para no perder su relevancia, es así como, la docente no solo está enseñando contenidos, sino que también fomenta un entorno en el que se cultivan actitudes de respeto, honestidad y responsabilidad, valores que, según Méndez (2020), son cruciales para formar personas éticamente responsables y contribuir a un ambiente escolar más armonioso.

A pesar de su compromiso, la docente enfrenta desafíos importantes, como la exclusión de algunos estudiantes que se sienten rechazados debido a diferencias culturales y de valores, este desafío resulta de la diversidad cultural destacada por la UNESCO (2015), que enfatiza la pluralidad de identidades en nuestra sociedad, es así como, reconocer y abordar este reto es fundamental para promover la inclusión y la empatía entre los estudiantes de segundo grado.

No obstante, se observa que la docente emplea estrategias de aprendizaje colaborativo y mediación para fomentar el trabajo en equipo y la resolución pacífica de conflictos, lo cual esta está respaldada por Daza y Orozco (2019), quienes destacan el papel de las competencias cognitivas en el desarrollo emocional y del pensamiento

crítico, habilidades vitales para gestionar y resolver conflictos.

Finalmente, los espacios físicos que implementa la docente, como el aula y la cancha del colegio, es un esfuerzo para promover la ciudadanía activa, sin embargo, se evidencia que la docente tiene una metodología tradicional y no se permite ella misma abordar más espacios físicos, porque según el MINEDU (2015), estos ambientes deben fomentar la participación y la convivencia pacífica, involucrando a toda la comunidad, de esta manera, si la docente ampliara sus metodologías, estaría creando un entorno donde los estudiantes no solo aprenden sobre valores, sino que también los practican, para que así se logren formar como ciudadanos responsables y comprometidos.

A manera general se resalta que la labor de la docente refleja un compromiso sincero con la formación ciudadana de sus estudiantes, sin importar los desafíos que esta pueda encontrar en su camino, donde cada estudiante puede desarrollarse plenamente, sin embargo, teniendo en cuenta las respuestas y las observaciones realizadas, la docente carece de motivación a la hora de querer expandirse para abordar la problemática en el aula de clase.

Ahora bien, con el propósito de complementar esta fase diagnóstica, y obtener mayor información tanto de la implementación del perfil axiológico como de las competencias ciudadanas en el proceso educativo de los estudiantes, se llevó a cabo un diario de campo para observar, contrastar con la teoría y hacer un análisis sobre los valores propios de cada infante tales como el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la empatía y la resolución de conflictos, y de qué manera los imparten en los diferentes contextos.

Con base en lo anterior y en línea con el propósito central de este diagnóstico, a continuación, se presentan los resultados obtenidos según la observación realizada a los estudiantes de segundo grado de básica primaria por medio del diario de campo.

Diagnostico dirigido a los estudiantes, el análisis general muestra que, aunque hay avances del respeto, la falta de escucha activa revela la incompetencia del valor, pues las interrupciones indican una deficiencia en la aceptación de las formas de expresión de los demás, ahora bien, como explica Méndez (2020) en cuanto a la irresponsabilidad, la baja entrega de tareas afecta el rendimiento académico y refleja una carencia en la autoconstrucción y disciplina de los estudiantes, en línea con la idea de Scheler (1948), sobre la relación de valores y conductas humanas

Asimismo, la falta de honestidad en comportamientos como copiar tareas sugiere un escaso desarrollo personal, ya que la honestidad, según Méndez (2020), es un proceso continuo de aprendizaje basado en experiencias, en cuanto a la empatía, Peiró (2010) menciona que este valor se adquiere a través de experiencias que guían la conducta en sociedad, lo cual apunta a un déficit en el desarrollo moral de los estudiantes de segundo grado.

Finalmente, la atención de asertividad impide que muchos niños resuelvan conflictos de manera respetuosa, para esto Molero (2020) destaca que la asertividad es crucial para tomar decisiones personales correctas, lo que sugiere que, sin esta habilidad, los estudiantes enfrentaran dificultades para gestionar adecuadamente sus emociones y tomar decisiones positivas. En consecuencia, a todo esto, se puede decir

que los valores de respeto, responsabilidad, honestidad, empatía y asertividad no están completamente asimilados, lo que afecta tanto el desarrollo moral como el rendimiento y la convivencia en el aula de clase.

Fase II: Reconstrucción:

- *Diseñar un programa en valores que desarrollen las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de Básica Primaria.*

- *Implementar el programa en valores que desarrollen las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de Básica Primaria.*

El diseño e Implementación de la propuesta en esta segunda fase, se implementó el programa Valores en acción: ¡Ciudadanos en formación!, el cual contaba con seis (6) talleres que se desarrollaron a lo largo de cuatro semanas en el aula de segundo grado de la institución educativa Pablo Correa León, sede María Auxiliadora, en la jornada de la mañana. Estos talleres educativos se llevaron a cabo los lunes y jueves durante la primera hora de clase, con una intensidad horaria de dos horas semanales.

Dicha propuesta estuvo encargada de abordar el problema central de esta investigación el cual es: la falta de educación en valores para fortalecer las competencias ciudadanas en los estudiantes de segundo grado, asimismo, partir de este objetivo, este programa busco que sus actividades lúdicas permitieran a los estudiantes experimentar los valores más importantes como el respeto, la responsabilidad, la empatía, la honestidad y la asertividad de una manera diferente y para nada tradicional.

Metodología de la Propuesta

La propuesta de este plan de acción se centra en que las actividades permitan a los estudiantes experimentar de manera práctica la importancia de los valores en su desarrollo personal y en su rol como futuros ciudadanos. Se busca que, desde temprana edad, comprendan cómo estos valores pueden ser cultivados para influir positivamente en su formación. Así, la visión de este proyecto es que el aula se convierta en el primer espacio donde los estudiantes comprendan la relevancia de los valores y cómo estos contribuyen a su crecimiento como buenos ciudadanos. Dicho lo anterior, a continuación, se explicará el diseño y la metodología de los talleres que se implementaron a lo largo del programa:

En primer lugar, para fomentar el respeto hacia las diferencias y diversidades en el aula, se llevó a cabo el taller titulado ¿Qué me hace un niño respetuoso? (Anexo 1) Esta actividad se desarrolló mediante una dinámica grupal y tuvo como producto final la creación de una cartelera creativa. En ella, los estudiantes expresaron sus distintas maneras de demostrar respeto hacia los demás, reflejando sus aprendizajes y perspectivas sobre este valor fundamental.

En segundo lugar, para fortalecer la responsabilidad en el cumplimiento de normas y tareas, se llevó a cabo el taller titulado "El Álbum Viajero de la Responsabilidad." (Anexo 2) En esta actividad grupal, los estudiantes realizaron dibujos creativos que representaban cómo pueden ser responsables en su vida cotidiana. Estos dibujos se recopilaron en un álbum que los estudiantes podían llevar a casa, brindándoles la oportunidad de compartir con sus familias lo aprendido durante el taller.

En tercer lugar, para incentivar a los estudiantes a responder de manera asertiva ante los conflictos, se llevó a cabo la dinámica grupal titulada "Ruleta de Asertividad." (Anexo 3) Durante esta actividad, los estudiantes se enfrentaron a diversas situaciones problemáticas hipotéticas, donde debían encontrar soluciones pacíficas, demostrando así sus habilidades en comunicación y resolución de conflictos.

En cuarto lugar, con el fin de promover la importancia de la honestidad en las relaciones interpersonales, se realizó "El taller de la honestidad" (Anexo 4) en el cual los estudiantes después de reflexionar ante un video educativo, respondieron a una serie de preguntas que les permitía expresar como podían aplicar este valor en sus actividades diarias.

En quinto lugar, con el objetivo de desarrollar habilidades para la comprensión de emociones ajenas, se implementó el taller lúdico denominado "El tren de la empatía" (Anexo 5) En esta actividad, los estudiantes trabajaron en parejas para representar un dibujo artístico y creativo acerca del valor de la empatía en un vagón específico, luego todos los vagones se unieron para formar un tren; de esta manera, reflexionaron sobre lo aprendido y como practicar dicho valor en su vida diaria.

Por último, para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo se desarrolló el taller de retroalimentación titulado "Sembrando valores", (Anexo 6) en este se elaboró un árbol en forma de mural, donde los estudiantes dejaron plasmadas sus manos con pintura como símbolo de unión y compromiso para aplicar los valores trabajados durante las jornadas de intervención.

A continuación, se procedió a realizar una evaluación detallada de la práctica pedagógica implementada, este proceso de evaluación permitió reflexionar en profundidad sobre el impacto que tuvo la propuesta en el desarrollo personal de los estudiante, así se podrá analizar cada aspecto de la práctica y observar los logros alcanzados en el desarrollo de valores y habilidades de los estudiantes, así como aquellos elementos que requieren ajustes o modificaciones.

Fase III: Evaluación de la Práctica Pedagógica

Objetivo Específico: Evaluar el programa en valores que desarrollan las competencias ciudadanas de los estudiantes de segundo grado de Básica Primaria.

Con el fin de evaluar la contribución del programa “Valores en Acción ¡Ciudadanos en Formación!” en el perfil axiológico de los estudiantes y su impacto en el desarrollo de competencias ciudadanas, así como para determinar la coherencia entre el componente temático del programa y las características de los estudiantes, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la información mediante la implementación de un diario de campo, alineado con los objetivos de la investigación.

Con la intención de medir el alcance y el cumplimiento de los objetivos expuestos, se llevó a cabo el diligenciamiento de un diario de campo en cada actividad, con el fin de plasmar el avance que tuvieron los estudiantes frente a las ejecuciones de estas, de este modo, a medida que se desarrollaban las actividades, las investigadoras registraban la evolución y la participación de los estudiantes, en relación con el proceso del trabajo escolar.

Es así como la información obtenida corresponde a lo expuesto por 30 estudiantes, la cual permite afirmar que los estudiantes evaluados, expresan un óptimo nivel de participación en la orientación de las actividades para trabajar los valores y las competencias ciudadanas, por otro lado, con respecto al impacto que generaron las actividades propuestas en el comportamiento y conocimiento de dichos estudiantes, los resultados obtenidos reflejan que el proyecto logró promover un cambio positivo en el comportamiento de los estudiantes, destacándose una evolución significativa en varios aspectos:

•*Mejora en la convivencia:* Los estudiantes demostraron un mayor nivel de respeto hacia sus compañeros y docentes, manifestado en una disminución de conflictos y un aumento de interacciones basadas en la colaboración y el diálogo, esto indica que la constante exposición a talleres enfocados en valores fundamentales ha contribuido a que los estudiantes adopten actitudes de escucha y consideración hacia los demás, lo cual fortalece el ambiente escolar.

•*Refuerzo del respeto mutuo:* El valor del respeto fue uno de los principios más practicados por los estudiantes y es que al llevar a la práctica este valor, los estudiantes empezaron a mostrar un trato más amable y respetuoso entre ellos, se observó que el respeto se convirtió en una norma implícita que favoreció la reducción de conductas agresivas y la creación de un entorno más armónico.

•*Responsabilidad y autorregulación:* Otro de los avances fue en el área de la responsabilidad, aquí los estudiantes comenzaron a demostrar mayor conciencia sobre las consecuencias de sus acciones,

especialmente en situaciones de convivencia, se observó que empezaron a cumplir con sus compromisos académicos y personales y también se redujeron las agresiones entre ellos mismos.

•*Empatía y apoyo mutuo:* La empatía, fue trabajada como valor central en los talleres, esto llevó a los estudiantes a desarrollar una mayor capacidad para ponerse en el lugar del otro, lo que se tradujo en una actitud de apoyo y comprensión hacia sus compañeros; Este cambio fue visible inmediatamente ya que comenzaron a ayudarse entre ellos mismos, promoviendo un sentido de comunidad y pertenencia en el aula de segundo grado.

•*Honestidad y confianza en el entorno escolar:* Este valor trabajado fomentó un ambiente de confianza entre los estudiantes, quienes aprendieron a comunicarse de manera transparente y sincera, esto redujo considerablemente las situaciones de malentendidos y conflictos causados por la deshonestidad, además, se empezó a crear un espacio donde los estudiantes podían ser ellos mismos sin tener que enfrentar las burlas de sus compañeros.

•*Amor y valoración del otro:* Finalmente, en cuanto al valor del amor este les permitió a los estudiantes empezar a mostrar un reconocimiento de la importancia de cuidar de sus compañeros y del entorno, valorando la presencia y contribución de cada miembro del aula, incluso en horas del descanso y en toda la jornada en general comenzaron a ser más amables con la docente y con compañeros de otros salones. Sin embargo, el análisis del diario de campo también reveló un desafío significativo: asegurar que los estudiantes mantengan estos valores a largo plazo y es que, si bien los resultados iniciales

muestran un alto nivel de interés y entusiasmo por parte de los estudiantes, la evaluación identificó el riesgo de que, al concluir el proyecto, algunos estudiantes puedan regresar a comportamientos previos o perder el interés en la práctica de estos valores.

Para abordar esta preocupación, el equipo investigador, en consenso con la docente, propuso la implementación de un sistema de "recordatorios de valores" como estrategia de apoyo diario, este mecanismo busca reforzar en los estudiantes las acciones y comportamientos positivos observados durante el proyecto, ayudándoles a recordar cómo sus acciones impactan en su entorno y en ellos mismos, la rúbrica aplicada después de la introducción de esta estrategia mostró que los estudiantes respondieron de manera positiva a los recordatorios, valorándolos como una herramienta útil para la autoevaluación y el mantenimiento de los valores aprendidos.

Conclusión

En primera instancia, por medio del análisis del perfil axiológico en el desarrollo de competencias ciudadanas tanto de la docente como de los estudiantes de segundo grado, planteado como objetivo general, se permitió identificar los valores y principios éticos que guían sus comportamientos en el ámbito escolar, mostrando cómo estos influyen en su formación integral, gracias a la fase diagnóstica, se obtuvo una visión detallada del estado actual de las competencias ciudadanas de los estudiantes, lo que sirvió como base para diseñar una propuesta de intervención educativa orientada a el desarrollo de estudiantes competentes.

Dicha propuesta respondió al segundo objetivo específico, que consistía en diseñar un programa de formación en valores orientado a fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes, y, así contribuir activamente con la convivencia pacífica y el respeto de las diferencias. Este programa no solo tenía como propósito el mejoramiento de las interacciones entre los estudiantes, sino también la construcción de una cultura de paz y un mejor ambiente escolar, de manera que impactara positivamente en su formación como futuros ciudadanos comprometidos con la sociedad.

En este sentido, en cumplimiento del tercer objetivo específico, se implementó el programa en valores titulado "Valores en acción, ciudadanos en formación", orientado al desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes de segundo grado, este programa ofreció a los estudiantes una experiencia significativa a través de talleres prácticos, enfocados en el aprendizaje y la apropiación de valores fundamentales como el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la empatía y la asertividad, implementar este tipo de metodología permitió a los estudiantes vivenciar estos valores en situaciones prácticas, promoviendo una comprensión profunda y una integración auténtica de los mismos en su vida escolar.

De acuerdo con lo anterior, la implementación del programa facilitó una comprensión más profunda de los valores fundamentales, lo que permitió a los estudiantes no solo identificar la importancia de cada valor en su vida diaria, sino también aplicarlos en su convivencia escolar, por lo tanto, como respuesta al último objetivo específico, se realizó la evaluación de dicho programa,

observándose una mejora notable en las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado, reflejada en una mayor empatía, respeto y responsabilidad en sus interacciones, ejecutar esta evaluación nos permitió confirmar que el programa no solo cumplió con sus objetivos pedagógicos, sino que también tuvo un impacto positivo en la formación integral de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Archila De La Hoz, C., Bermejo Guzmán, Y. (2017). Análisis correlacional de los procesos cognitivos básicos y la comprensión lectora en estudiantes de tercer grado de básica primarios en Barranquilla. Tesis de Maestría, Universidad de la Costa, Colombia, <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/392/57447992%20-%2032692553.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory. En R. Bar-On y J. D. A. Parker
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.
- Bracho, Y. & Bracho K. (2020). Estrategias Pedagógicas para el Fortalecimiento de Valores a través de Juegos Tradicionales en Educandos de Educación Inicial. Revista Conocimiento, Investigación y Educación CIE. Vol. 1. (9), 26-44.
- Caballero, Y. (2016). Estado del Arte Representaciones Sociales de las Competencias Ciudadanas en la Educación Básica. Revista

- Conocimiento, Investigación y Educación. CIE. Vol. 2. (2), 16-31.
- Chávez, N. (2007). Introducción a la Investigación Educativa (Tercera ed.). Maracaibo: La Columna.
- Conde, Silvia (2005). La educación ciudadana basada en el desarrollo de competencias cívicas y éticas, manuscrito del taller impartido en Tecnológico de Monterrey, Monterrey.
- Corbetta, P. (2003). Metodología y Técnicas de Investigación Social. Editorial McGraw Hill/Interamericana. Madrid – España.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2019), Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Editorial SAGE. Los Angeles – EEUU.
- Daza-Orozco, C. (2019). Iniciación científica: conceptualización, metodologías my buenas prácticas (1st ed.; Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Ed.).
- Deroncele, A. (2019). Paradigmas de investigación científica. Abordaje desde la competencia epistémica del investigador. Arrancada. Vol.20, núm. 37, julio-diciembre, 2020. ISSN 1810-5882,
- Fabbri. S (1998). El proceso de investigación. Ed. Ariel. Barcelona – España.
- Feldman R. (2002). Psicología, Editorial McGraw Hill, tercera edición, México 2002.
- Gento, S. (2004). Guía práctica para la investigación en educación. Sanz y Torres.
- Granja, S. (22 de noviembre de 2017). ¿Qué tanto saben los estudiantes colombianos sobre democracia? El Tiempo. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/que-tanto-saben-los-estudiantes-colombianos-sobre-competencias-ciudadanas-15384>
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (2014), Metodología de la Investigación, Editores: McGraw Hill. 6ta. Edic. España.
- ICFES, (2018). <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/379052:El-Icfes-aplico-por-primera-vez-una-Prueba-de-Estado-totalmente-por-comput>
- Jabonero, M. (2018, 1 noviembre). Sin cambio en el modelo de escuela, no hay mejoramiento educativo ni social. Ruta Maestra. <https://rutamaestra.santillana.com.co/>
- Kant, I. (1788). Kritik der praktischen Vernun. Riga: Johann Friedrich Hartknoch.
- Kroef, R. F. da S. Gavillon, P. Q. y Ramm, L. V. (2020). Diário de Campoe a Relação do(a) Pesquisador(a) com o Campo-Tema na Pesquisa-Intervenção. Estudos e Pesquisas em Psicologia, 20(2), 464-480.

- Kuhn, T.S. (1992). *La estructura de las revoluciones científicas*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica.
- Ley 115 de (1994), El Congreso de la República de Colombia. ley General de Educación.
- López Estrada, R. E., & Deslauriers, J.-P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social y Humanidades*, Vol. 61, P.3.
- Medina, R (2019), “La educación superior en Colombia: Situación actual y análisis de eficiencia,” *Borradores de Economía*, No. 808.
- Méndez, R. (2020). Los valores morales. *Revista Cubana de Salud Pública*, vol. 31, núm. 4, diciembre, 2019, p. 63. Sociedad Cubana de Administración de Salud. La Habana, Cuba.
- Ministerio de Educación Nacional (2015). Decreto 1075: Decreto único reglamentario del sector educación. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62510>
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas*. Bogotá, Colombia.
- Molero, D y Gavin-Chocano, O. y (2020). Valor predictivo de la Inteligencia Emocional Percibida y Calidad de Vida sobre la Satisfacción. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 131-148.
- Naranjo Higuera, S. A., & Moncada Guzmán, C. J. (2019). Aportes de la Educación Religiosa escolar al cultivo de la espiritualidad humana. *Educación Y Educadores*, 22(1). <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.1.6>.
- Ochoa, A y Gonzalez S (2017) La escuela y la familia en la formación axiológica de los estudiantes: retos en la enseñanza Preuniversitaria *EduSol*, vol. 18, núm. 64, 2017. Centro Universitario de Guantánam
- Pasquali, A. (1972). *Comunicación y cultura de masas*. Caracas, Monte Ávila Editores.
- Peiró, J.M. (2010): Desarrollo profesional y aprendizaje a lo largo de la vida. Acto de clausura de los cursos de posgrado y especialización 2009/2010 de la Universitat de València. Valencia, Paranimf de la Universitat de València. 29 junio.
- Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23-44.
- PISA (2012). Logros y desafíos pendientes. <https://publications.iadb.org/es/publicacion/13787/america-latina-en-pisa-2012-colombia-en-pisa-2012-logros-y-desafios-pendientes>.
- Restrepo, B. (2004), *La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico*. *Revista Educación*

- y educadores, N°. 7, 2004, págs. 45-56. ISSN-e 0123-1294,
- Sauces, M. A. (1975). Los valores y su jerarquía en la filosofía de Max Scheler (Pag. 2) Madrid: Universidad a Distancia
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2018). Research Methods for business students . Pearson.
- Scheler, Max (1948). Ética. Nuevo ensayo de fundamentación de un personalismo ético, Revista de Occidente.
- Scheler, Max (1957). Esencia y formas de la simpatía, Losada, Buenos Aires.
- Schwartz, S. H. (1994). Are there universal aspects in the content and the structure of the values? Journal of. Social Issues, 50, 19-45.
- UNESCO. (2015). Declaración Mundial sobre educación para todos. Adoptada por la conferencia mundial sobre la educación el 12o de julio 2015.
- Zambrano, E. (2018). Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas Revista electrónica de investigación educativa, vol. 20, núm. 1, Enero-Marzo, 2018, pp. 69-82.