

Estrategias de Abordaje para Conflictos Familiares en la Era Digital del Siglo XXI

Approach Strategies for Family Conflicts in the Digital Age of the 21st Century

Lin Javier Herazo Gutiérrez,¹ Nely Cecilia Ortega Fabra.²

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Fecha de recepción: 20 de diciembre de 2024.
Fecha de aceptación: 29 de enero de 2025.

¹Especialista en Familia y Resolución de Conflicto. Docente. Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm. Montería - Colombia.

E-mail: linherazzo25@gmail.com
Código ORCID:
<http://orcid.org/0009-0009-0059-886X>

²Especialista en Familia y Resolución de Conflicto. Docente. Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm. Montería - Colombia.

E-mail: nelyortega@unisnu.edu.co
Código ORCID:
<http://orcid.org/0009-0007-5675-4521>

CITACIÓN: Herazo, L. y Ortega, N. (2025). Estrategias de Abordaje para Conflictos Familiares en la Era Digital del Siglo XXI. Revista Conocimiento, Investigación y Educación. CIE. Vol. 1. (20), 1-15.

Resumen

Este artículo tiene como finalidad analizar la eficacia de estrategias de intervención psicosocial para la resolución de conflictos familiares en el contexto digital contemporáneo. Desde esta perspectiva, resulta crucial fortalecer los lazos familiares en esta nueva era, se propone empoderar a las familias del siglo XXI para que puedan convivir de manera sana y armoniosa en el mundo digital, equipando a las familias con las herramientas necesarias para prevenir y resolver conflictos derivados del uso de la tecnología, promoviendo una relación positiva entre la familia y los dispositivos digitales. Enfatizando en la importancia de crear hogares donde la tecnología sea un aliado para fortalecer los vínculos familiares y no una fuente de división. Asimismo, se busca promover la comunicación abierta y el respeto por las diferencias dentro de las familias diversas, para construir entornos digitales saludables y felices. En esencia, se trata de guiar a las familias para que puedan navegar con confianza y seguridad en el mundo digital, utilizando la tecnología de manera responsable y constructiva para fortalecer los lazos familiares.

Palabras Clave: *Conflictos familiares, era digital, estrategias de intervención, comunicación familiar, dinámica familiar, intervención social.*

Abstract

This article aims to analyze the effectiveness of psychosocial intervention strategies for the resolution of family conflicts in the contemporary digital context. From this perspective, it is crucial to strengthen family ties in this new era, it is proposed to empower 21st century families so that they can live together in a healthy and harmonious way in the digital world, equipping families with the necessary tools to prevent and solve conflicts derived from the use of technology, promoting a positive relationship between the family and digital devices. Emphasizing the importance of creating homes where technology is an ally to strengthen family ties and not a source of division. Likewise, it seeks to promote open communication and respect for differences within diverse families, to build healthy and happy digital environments. At its core, it is about guiding families so that they can confidently and safely navigate the digital world, using technology responsibly and constructively to strengthen family ties.

Keywords: *Family conflicts, digital era, intervention strategies, family communication, family dynamics, social intervention.*

Introducción

La llegada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en nuestras vidas ha transformado radicalmente las dinámicas familiares en el siglo XXI. Si bien estas tecnologías ofrecen numerosas ventajas, también han introducido nuevos desafíos.

La creciente dependencia de dispositivos digitales y la constante conectividad han generado tensiones y conflictos en los hogares, lo que ha dado lugar a un fenómeno que podemos denominar conflictos familiares digitales.

Según Trk-man y Černe (2021), la experiencia de uso intensivo de las TIC durante la pandemia debió haberse aprovechado para humanizar la vida digital y modificar algunos procesos humanos, no solo los organizativos. De manera exploratoria, esta investigación pretende analizar el proceso de adopción forzada y repentina de las tecnologías durante y después de la pandemia, evaluar su función y las dificultades que han surgido en los hogares, así como las implicaciones que la dependencia de las TIC ha tenido en la vida familiar, considerando también los factores contextuales que pueden haber influido en diferentes casos.

Estos conflictos pueden originarse de diversas fuentes, como la dependencia excesiva de las redes sociales, el uso desmedido de dispositivos electrónicos, la exposición a contenido inapropiado y las brechas generacionales en la comprensión y el uso de la tecnología (Livingstone, 2018). Resulta sorprendente cómo, en la actualidad, las personas a menudo tienen poca o ninguna conexión entre sí, especialmente dentro de las familias.

Por su parte, los medios de comunicación han contribuido negativamente a esta situación, al obstaculizar un diálogo saludable entre los miembros de la familia. La investigación indica que la prevalencia de los conflictos familiares digitales está en aumento. Esta investigación busca analizar la eficacia de estrategias de intervención psicosocial para resolver conflictos familiares en el contexto digital contemporáneo. Además, se propone explorar nuevos enfoques para la comunicación familiar en la era digital y evaluar las medidas implementadas para limitar el tiempo que las personas pasan frente a una pantalla.

El aumento en el uso de la tecnología ha propiciado la aparición de nuevas formas de agresión y victimización, tales como el acoso, el sexting, la creación de perfiles falsos y el grooming (Naidoo y Van Hout, 2021). La evolución de estas agresiones resalta la importancia de educar tanto a jóvenes como a adultos sobre el uso responsable de la tecnología y la creación de entornos digitales seguros.

Además, es fundamental la creación de entornos digitales seguros. Esto puede incluir programas de concientización, capacitación para docentes y padres, y recursos accesibles para los estudiantes que enfrentan situaciones de acoso.

La mayoría de las personas están de acuerdo en que el uso de recursos digitales está estrechamente relacionado con la implementación de buenas prácticas en el ámbito familiar y escolar. La familia actúa como el principal agente de socialización en las etapas tempranas de desarrollo, lo que la convierte en un elemento fundamental para que los niños se apropien de las tecnologías (Ebbeck et al., 2015; Dias

et al., 2016). Este rol es esencial, ya que el entorno familiar no solo influye en la forma en que los menores interactúan con la tecnología, sino que también establece las bases para un uso responsable y crítico de los recursos digitales en el futuro. Las percepciones, actitudes y roles de los miembros familiares determinan el uso adecuado o inadecuado de estos recursos en el hogar. Sin embargo, a veces se observan actitudes contradictorias, como el uso de tecnologías a modo de “chupete digital” para mantener a los hijos ocupados (Ebbeck et al., 2015).

Esto demuestra cuán importante es el empoderamiento educativo en el uso de la tecnología durante la infancia y cuán importante es que las familias reciban las instrucciones adecuadas para adoptar prácticas efectivas (Grané, 2021). A lo largo de la vida, las familias enfrentan diversas situaciones difíciles que, si no se abordan adecuadamente, pueden causar un considerable malestar entre sus miembros. En muchas ocasiones, las familias carecen de las habilidades necesarias para resolver estos conflictos, lo que dificulta la búsqueda y aplicación de soluciones efectivas.

Ante esta realidad, es esencial formar y educar a padres e hijos para que desarrollen competencias interpersonales e intrapersonales que fortalezcan la resiliencia tanto en el mundo digital como en el físico. Los padres deben estar informados sobre los factores de riesgo para proteger adecuadamente a sus hijos. A su vez, los menores necesitan adquirir habilidades y destrezas que actúen como factores de protección, promoviendo un desarrollo físico, psicológico, emocional y social saludable.

Aunque el papel de los padres debe complementarse con el de los centros educativos y otras instituciones, su función es fundamental. Los padres tienen la responsabilidad de informar a sus hijos sobre los riesgos que enfrentan, enseñarles a utilizar la tecnología de manera razonable y responsable, y protegerles mediante el ejemplo coherente de sus propios actos. Además de protegerlos de los riesgos inherentes al mundo online, también los empoderan para aprovechar al máximo las oportunidades que estas ofrecen.

La presente investigación tiene como objetivo empoderar a las familias del siglo XXI para prevenir, gestionar y resolver eficazmente los conflictos digitales. Se busca fomentar la comunicación abierta, el uso responsable de la tecnología y el fortalecimiento de los lazos familiares, con el fin de promover la armonía y el bienestar en el entorno digital actual.

Bases Teóricas

Esta sección está referida al conjunto de conceptos, principios, teorías y enfoques que sirven como base para sustentar y explicar un fenómeno o problema de investigación. Constituyen el marco conceptual que guía el análisis, la interpretación y el desarrollo de cualquier estudio, proyecto o intervención (Hernández y Mendoza, 2018).

Estos fundamentos proporcionan una estructura lógica y coherente que conecta la práctica con el conocimiento existente, estableciendo el contexto académico o científico del trabajo (Hernández y Mendoza, 2018). Desde esta perspectiva se desarrolló los siguientes conceptos asociados a la investigación:

Conflicto

El conflicto es una situación de desacuerdo o confrontación entre dos o más partes debido a diferencias en intereses, valores, necesidades, percepciones o deseos. Puede manifestarse de diversas formas, desde tensiones personales hasta disputas sociales, políticas o económicas, y se caracteriza por la oposición o incompatibilidad de objetivos entre los involucrados (Santiago y Torres, 2019). Además, su naturaleza puede variar dependiendo del contexto en el que surja, influyendo tanto en las relaciones interpersonales como en las estructuras sociales más amplias. Por ello, comprender sus causas y dinámicas resulta esencial para diseñar estrategias de resolución efectivas y sostenibles (Morales y Villavicencio, 2023).

Asimismo, se puede señalar que, desde el trabajo social, el conflicto se entiende como una situación en la que se generan tensiones o desacuerdos entre individuos, grupos o comunidades debido a la incompatibilidad de intereses, necesidades o recursos, en un contexto social determinado (Valencia-López, 2019). Este concepto se aborda desde una perspectiva multidimensional, considerando tanto las causas estructurales (desigualdades sociales, económicas o culturales) como las dinámicas interpersonales y comunitarias. Además, se reconoce que los conflictos no solo afectan a los involucrados directamente, sino que también pueden impactar el entorno social más amplio, alterando las relaciones y las estructuras colectivas (Torres et al., 2024). Por ello, su abordaje implica promover la mediación, el diálogo y el fortalecimiento del tejido social como herramientas esenciales para su resolución.

Tabla 1.
 Tipos de Conflictos

Clasificación	Tipo de Conflicto
Según el ámbito en el que se desarrollan	Conflictos personales o intrapersonales Conflictos interpersonales Conflictos grupales o sociales Conflictos organizacionales Conflictos internacionales
Según su naturaleza	Conflictos de interés Conflictos de valores Conflictos de poder Conflictos estructurales
Según su intensidad o forma de manifestarse	Conflictos latentes Conflictos manifiestos Conflictos violentos Conflictos no violentos
Según el resultado esperado	Conflictos constructivos Conflictos destructivos

Fuente: Elaboración propia, 2024. Información de Moyano, 2020

Conflictos Familiares

El conflicto familiar es una situación de desacuerdo, tensión o confrontación que ocurre entre los miembros de una familia debido a diferencias en intereses, valores, expectativas, roles o necesidades. Estos conflictos pueden surgir por múltiples razones, como la comunicación ineficaz, problemas económicos, diferencias generacionales, desequilibrio en las responsabilidades familiares o cambios en las dinámicas del hogar (Huamani, 2024). Además, suelen estar influenciados por factores externos, como presiones sociales o culturales, que pueden agravar las tensiones internas. Por ello, abordar estos conflictos de manera adecuada es fundamental para preservar la armonía y el bienestar emocional de todos los integrantes del núcleo familiar (Villegas, 2018).

Desde el trabajo social, el conflicto familiar se entiende como una situación de tensión, desacuerdo o confrontación que surge dentro del núcleo familiar debido a la

incompatibilidad de intereses, valores, roles, expectativas o necesidades entre sus miembros (García y Bolaños, 2022). Estos conflictos son percibidos como fenómenos multidimensionales, influenciados tanto por dinámicas internas de la familia como por factores externos relacionados con el contexto social, económico y cultural en el que se encuentran (Ramírez y Sepúlveda, 2018).

El trabajo social considera el conflicto familiar como un aspecto inherente de las relaciones humanas, pero también como una oportunidad para promover cambios positivos, fortalecer vínculos y fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación y resolución de problemas (Villegas, 2018). Se reconoce que los conflictos familiares pueden estar mediados por desigualdades estructurales, como la pobreza, la exclusión social o la falta de acceso a recursos, que afectan la estabilidad y el bienestar familiar (Bonilla y Carruyo, 2022). Para Bonilla y Carruyo (2022), el conflicto muestra las siguientes características:

a) Dimensión relacional: El conflicto familiar surge en la interacción cotidiana entre los miembros de la familia y está influenciado por las dinámicas propias del sistema familiar, como roles, jerarquías y patrones comunicativos.

b) Naturaleza multicausal: Los conflictos no tienen una única causa, sino que derivan de la interacción de factores internos (emociones, valores, expectativas) y externos (problemas económicos, laborales o sociales).

c) Contextualización sociocultural: Los valores, tradiciones y normas culturales del entorno familiar influyen directamente

en la forma en que los conflictos son percibidos, interpretados y gestionados.

d) Presencia de ciclos o patrones recurrentes: Los conflictos familiares tienden a reproducir ciclos cuando las causas subyacentes no se resuelven, lo que refleja patrones de interacción habituales en la familia.

e) Impacto emocional significativo: Debido a la cercanía afectiva entre los miembros, los conflictos familiares generan una carga emocional intensa, que puede potenciar la tensión o facilitar el aprendizaje y la resolución cuando se manejan adecuadamente.

f) Relación con el ciclo vital familiar: Los conflictos se intensifican en momentos de transición en el ciclo de vida de la familia, como la adolescencia, el matrimonio o el envejecimiento de los padres, debido a los cambios en roles y responsabilidades.

g) Influencia bidireccional: Los conflictos familiares no solo impactan a los individuos involucrados, sino también a la dinámica del grupo familiar en general, afectando su cohesión y funcionalidad.

h) Oportunidad para el cambio: Aunque pueden parecer negativos, los conflictos familiares representan una oportunidad para el crecimiento personal y la reestructuración de las dinámicas familiares cuando se gestionan de manera constructiva.

Era Digital del Siglo XXI en el Estudio de Familia.

La Era Digital del Siglo XXI ha modificado radicalmente las relaciones

familiares, afectando la manera en que las personas se relacionan entre ellas y con su ambiente (Álvarez et al., 2024). Estos cambios no solo han transformado las formas de comunicación, sino también las dinámicas internas de los hogares, influyendo en aspectos como la convivencia y la toma de decisiones.

Desde el punto de vista del Trabajo Social, este escenario presenta nuevos retos y posibilidades para entender y tratar los fenómenos comunes en un mundo influenciado por la tecnología (Jiménez y Montes-de-Oca, 2024). Este enfoque requiere una constante actualización en las metodologías de intervención para abordar las nuevas problemáticas y oportunidades que surgen en este contexto digital. Basado en lo anterior, Arciniega-Carrión (2019), señala que las implicaciones desde el trabajo social son:

a) **Análisis contextualizado:** Comprender cómo los avances tecnológicos influyen en las dinámicas familiares, considerando factores como la clase social, el acceso a tecnología, la cultura y la localización geográfica.

b) **Intervenciones inclusivas y participativas:** Diseñar estrategias que integren a todos los miembros de la familia, fomentando habilidades digitales, promoviendo la educación en valores y generando espacios de apoyo emocional.

c) **Ética digital:** Abordar problemas relacionados con la privacidad, la exposición en redes y la protección de datos, promoviendo prácticas responsables y seguras en el uso de tecnología dentro del hogar.

d) **Promoción del bienestar integral:** Reconocer los efectos positivos y negativos de la digitalización, asegurando que la tecnología se utilice como herramienta para fortalecer los vínculos familiares y no como un elemento disruptivo.

En la Era Digital, el Trabajo Social necesita una evolución constante, potenciando habilidades tecnológicas y ajustando sus métodos para atender las exigencias de las familias en un mundo que se digitaliza progresivamente. Además, es crucial llevar a cabo un cabo de estudios que examinen el impacto de las innovaciones tecnológicas en las dinámicas familiares, produciendo pruebas que orienten políticas públicas y programas de intervención más eficaces.

Metodología

La sección que describe el enfoque y los métodos utilizados en la investigación se denomina proceso metodológico. Esta sección es fundamental, ya que proporciona detalles sobre la recolección y el análisis de datos, lo que permite a otros investigadores replicar el estudio y evaluar la validez de los hallazgos (Hernández y Mendoza, 2018).

Para este artículo, se adopta un paradigma cualitativo, el cual, según Galeano-Marín (2018), se emplea en diversas disciplinas, incluyendo sociología, psicología, antropología, educación y salud.

Este método proporciona información detallada y profunda sobre los comportamientos, creencias, valores y prácticas de los participantes, lo que resulta útil para la formulación de políticas y prácticas en diversas áreas. Se enfoca en la recopilación y análisis completo de datos utilizando métodos ideales para intervenciones familiares, como

observación de participantes, entrevistas abiertas, grupos de discusión y análisis de documentos.

En este sentido, se trata de una investigación hermenéutica, ya que es un enfoque cualitativo que se enfoca en la interpretación profunda de textos, discursos o fenómenos sociales, con el objetivo de comprender el significado que las personas o grupos atribuyen a sus experiencias en un contexto específico (Hernández y Mendoza, 2018). A través de este estudio hermenéutico, se busca responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo afectan las estrategias de intervención psicosocial en la resolución de conflictos familiares en el contexto digital contemporáneo?

La revisión documental se utiliza como método de recolección de datos para identificar investigaciones anteriores, analizar sus hallazgos y discusiones, definir el objeto de estudio, formular premisas iniciales y consolidar fundamentos teóricos (Valencia-López, 2019). Durante este proceso, se consultaron bases de datos como Dialnet y Redalyc, revisando 62 artículos científicos derivados de investigaciones. Se recolectó la información a través de una matriz documental donde se muestran características sobre Estrategias para Abordar los Conflictos Familiares en la Era Digital del Siglo XXI.

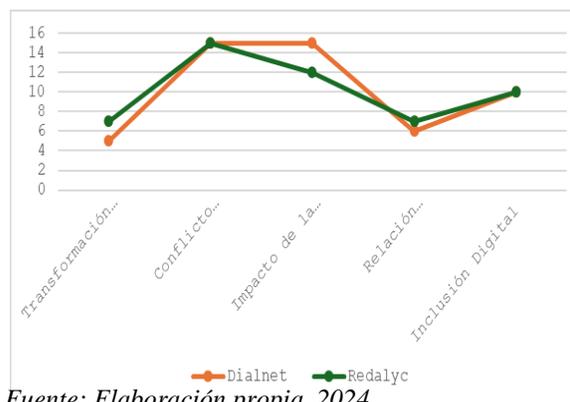
Para el análisis de los resultados se tomó en consideración la bibliometría que no es más que una técnica utilizada para analizar cuantitativamente la producción científica y académica a través del estudio de publicaciones, como libros, artículos, tesis y otros documentos (Barraza, 2023).

Resultados

Los resultados de una investigación cualitativa son descubrimientos o hallazgos obtenidos a través del análisis de datos, presentando descripciones detalladas, patrones emergentes y conceptos que explican los fenómenos estudiados, proporcionando interpretaciones profundas de la realidad investigada y de las experiencias de los participantes (Barraza, 2023).

Los resultados obtenidos se mostrarán a través de gráficos donde se visualiza cuantas veces se muestran las características: (a) Conflicto Interparental, (b) Impacto de la Tecnología, (c) Comunicación Familiar y (d) Inclusión Digital, en los 62 documentos (51 Dialnet y 51 Redalyc). Desde allí se realizará el análisis de esos hallazgos.

*Gráfico 1.
 Características de los Documentos*



Fuente: Elaboración propia, 2024

Tomando en cuenta lo planteado, se evidencia que la característica más presente en los documentos revisados es el conflicto intraparental. Sin embargo, en los textos de Dialnet también destaca el impacto tecnológico, seguido de esta misma característica en la revista Redalyc. Esto indica que los 62 documentos analizados presentan coherencia y relevancia respecto

a la temática en estudio: “Estrategias para Abordar los Conflictos Familiares en la Era Digital del Siglo XXI”. Las estrategias de intervención psicosocial en la resolución de conflictos familiares en el contexto digital contemporáneo afectan de diversas maneras:

a) Conflicto Interparental: Se menciona el conflicto entre progenitores como un fenómeno común que afecta tanto a familias intactas como a monoparentales, resaltando la importancia de la cooperación entre padres para el bienestar de los hijos (Morales y Villavicencio, 2023). Estas estrategias son efectivas para abordar el conflicto interparental, que puede intensificarse en el contexto digital debido a la falta de acuerdos sobre el uso de tecnologías y el tiempo de conexión.

La colaboración entre padres es vital para el bienestar de los hijos y para la resolución de conflictos (Santiago y Torres, 2019). En cuanto a los límites, protegen las diferencias entre los miembros de una familia (Viveros y Arias, 2006). Los límites deben ser claros y precisos para que cada miembro de la familia pueda desarrollar sus roles y tareas (López et al., 1999).

Desde la infancia, la familia se convierte en el primer entorno de aprendizaje y socialización, satisfaciendo las necesidades básicas de los niños y fomentando su desarrollo autónomo. Según Zuluaga (2004), la familia no solo cumple funciones biológicas y afectivas, sino que también contribuye a la transformación social. Además, Reusche (2011) destaca la importancia de la familia en satisfacer las necesidades básicas de los niños, como el amor, la protección, el desarrollo de la autonomía y habilidades necesarias para

vivir en armonía con los demás fortaleciendo los vínculos familiares

b) Impacto de la Tecnología: Se aborda cómo el uso de tecnologías digitales interactivas influye en las relaciones familiares, incluyendo disputas sobre el tiempo de conexión y la necesidad de una apropiación crítica de estas tecnologías (Moyano, 2020). Las intervenciones psicosociales ayudan a las familias a adaptarse a los cambios en los roles familiares y las nuevas dinámicas que surgen con el uso de tecnologías digitales (Cánovas et al., 2023).

Esto incluye la identificación de nuevas formas familiares y la transformación de los roles intrafamiliares, lo que resulta esencial para el bienestar familiar en la era digital (Gómez, 2023).

Varios estudios revisados, se destacan iniciativas para prevenir y concientizar (Martin et al., 2020; Hauge y Roswell, 2020; Adiyanti et al., 2019; Dolev-Cohen y Levkovich, 2020; Lee et al., 2020; Cortés-Pascual et al., 2020) mediante propuestas estratégicas para prevenir y abordar el ciberacoso, incluyendo la netiqueta, la promoción de la equidad digital y el desarrollo de la empatía.

c) Comunicación Familiar: Se enfatiza la importancia de la comunicación efectiva entre la familia y la escuela, sugiriendo que un ambiente de confianza y respeto mutuo es crucial para abordar conflictos y mejorar la dinámica familiar (Santiago y Torres, 2019). Las estrategias fomentan una comunicación más efectiva entre los miembros de la familia, fundamental en un entorno donde las interacciones digitales pueden dar lugar a malentendidos (Moyano, 2020). La creación de un

ambiente de confianza y respeto mutuo es esencial para abordar conflictos (Gallego et al., 2019).

Asimismo, se destaca la necesidad de identificar nuevas formas familiares y cómo se han transformado los roles intrafamiliares, especialmente en el contexto de divorcios y la dinámica de las relaciones entre padres e hijos (Garcés et al., 2021).

El manejo de la comunicación juega un papel importante en la familia y la sociedad. A través de esta, se pueden mantener buenas relaciones sociales, transmitir ideas y sentimientos, y reflejar la cultura que se ha enseñado desde las bases del hogar. Los comportamientos de los miembros de la familia “están permeados por los límites, marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes” (Gallego, 2012).

d) Inclusión Digital: Se menciona la necesidad de una comprensión más profunda de la inclusión digital, que va más allá del simple acceso a la tecnología e incluye aspectos como el uso, la autoafirmación y la participación (Ramírez y Sepúlveda, 2018). Las intervenciones también abordan la inclusión digital, promoviendo no solo el acceso a la tecnología, sino también el uso crítico y la participación en entornos digitales (Estanyol et al., 2023).

Esto es importante para que las familias puedan navegar de manera efectiva en un mundo cada vez más digitalizado (Rueda y Franco, 2018). Estas tecnologías son herramientas esenciales para el desarrollo

personal y social de los menores, además de brindarles espacios de diversión y libertad, especialmente cuando se les permite usarlas sin supervisión.

En un mundo cada vez más digitalizado, el acceso a dispositivos e internet se ha vuelto indispensable, ya que estas plataformas permiten a los jóvenes conectarse con sus pares, explorar nuevos intereses y acceder a una vasta cantidad de información y recursos educativos. Las familias deben tener en cuenta la motivación de sus hijos para usar estos recursos digitales y la importancia de la inclusión digital (Berríos et al., 2015).

Esto no solo implica garantizar el acceso a la tecnología, sino también fomentar un uso crítico y responsable de ella. Promover habilidades digitales y competencias de navegación en línea es esencial, ya que empodera a los menores para participar activamente en la sociedad y aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece el entorno digital.

Estas reflexiones permiten evaluar la eficacia de las estrategias de intervención psicosocial para la resolución de conflictos familiares en el contexto digital actual. Este entorno ha generado tensiones en el núcleo familiar, especialmente cuando existen discrepancias entre padres e hijos respecto a los límites y el tiempo de uso de dispositivos, lo que exacerba los conflictos en la convivencia diaria.

En este sentido, las estrategias de intervención psicosocial resultan cruciales para facilitar la resolución de estos conflictos, al mejorar la comunicación, adaptarse a nuevas realidades, gestionar los conflictos interparentales y promover la inclusión digital.

Considerando lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que la pandemia de COVID-19 se desarrolló en un contexto de avance tecnológico sin precedentes. Las exigencias técnicas de la emergencia sanitaria, como el uso de software robusto para la comunicación, cambiaron la forma en que las personas interactuaban tanto en el ámbito profesional como en el personal. Esto resultó en nuevos modelos de interacción que se basan en una sociedad conectada por medios digitales.

Estos nuevos vínculos se extendieron a una variedad de escenarios y prácticas sociales de la vida cotidiana, como la entrega de bienes y servicios. Uno de estos servicios se expandió en su modalidad virtual, un método que, aunque ya existía, se había utilizado de manera limitada en años anteriores. La terapia familiar fue uno de estos servicios (Borcsa y Pomini, 2017).

A lo largo de este proceso, las familias experimentaron cambios constantes y, en muchos casos, una sensación de incertidumbre sobre lo que vendría después. En diversas etapas, surgieron sentimientos de nostalgia por las rutinas previas a la pandemia, con algunos miembros expresando el deseo de regresar a la vida tal como era antes. El proceso, sin embargo, no solo refleja las consecuencias negativas de la pandemia, sino que también evidencia cambios positivos en la dinámica familiar.

Conclusión

Tras analizar las características de (a) conflicto interparental, (b) impacto de la tecnología, (c) comunicación familiar y (d) inclusión digital en 62 documentos (51 de Dialnet y 51 de Redalyc), se respondió a la interrogante: ¿Cómo afectan las estrategias de intervención psicosocial en la resolución

de conflictos familiares en el contexto digital contemporáneo? Se concluyó que dichas estrategias desempeñan un papel fundamental en la resolución de estos conflictos al abordar las dinámicas únicas que surgen del uso de tecnologías digitales.

En primer lugar, estas estrategias fomentan una comunicación más efectiva entre los miembros de la familia, facilitando el diálogo y la comprensión mutua. Al mejorar la comunicación, se reducen malentendidos y tensiones que, en un entorno digital, pueden intensificarse debido a la ausencia de señales no verbales y a la naturaleza asíncrona de las interacciones en línea.

Además, las intervenciones psicosociales ayudan a las familias a adaptarse a los nuevos roles y dinámicas que emergen con el uso de la tecnología, lo que implica redefinir las responsabilidades de cada miembro para mantener un equilibrio en la relación familiar.

Asimismo, estas estrategias permiten a los padres establecer acuerdos claros sobre el uso de dispositivos y el tiempo de conexión, lo que contribuye a mitigar los conflictos interparentales que pueden surgir por diferencias en la supervisión y regulación del uso de tecnologías por parte de los hijos. Otro aspecto relevante es la promoción de la inclusión digital, que va más allá del simple acceso a la tecnología.

Al educar a las familias sobre el uso crítico y responsable de las herramientas digitales, se crea un ambiente donde los menores pueden navegar de forma segura y efectiva, lo que favorece su bienestar y desarrollo.

Estas estrategias no solo les permiten disfrutar de la tecnología de manera saludable, sino que también los preparan para enfrentar los desafíos y riesgos asociados al entorno digital. Así, las intervenciones psicosociales son clave para mejorar la comunicación familiar, facilitar la adaptación a nuevas realidades, manejar conflictos interparentales y promover una inclusión digital efectiva. De este modo, se refuerzan los lazos familiares y se crea un entorno propicio para el desarrollo emocional y social de todos sus miembros.

Por otra parte, la falta de una comunicación adecuada y de límites claros en las familias disfuncionales puede agravar los conflictos. Dado que las oportunidades tecnológicas no se distribuyen de manera equitativa entre la población adulta, y mucho menos entre la infantil, es crucial continuar investigando las estrategias más efectivas para reducir estas brechas, tanto desde las instituciones educativas como desde las familias. Se recomienda desarrollar programas diversos que aborden la brecha digital e incluyan componentes de promoción del buen trato y la comunicación familiar asertiva, fortaleciendo las estrategias de afrontamiento y manejo emocional en esta era digital.

La comunicación dentro del hogar es un pilar fundamental para la resolución de conflictos. Sin embargo, la brecha digital, caracterizada por desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, obstaculiza significativamente esta comunicación. Es imperativo reconocer que el analfabetismo digital, ya sea por razones socioeconómicas o generacionales, limita la participación plena de las familias en la sociedad digital y dificulta la resolución de conflictos.

Es necesario implementar estrategias integrales que aborden las diversas dimensiones de este problema que permitan a las personas desarrollar habilidades básicas para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación superando las barreras que les impiden participar plenamente en la sociedad digital.

A través de este artículo, se analizaron diversas investigaciones relevantes enfocadas en la dinámica familiar en esta era digital y así comprender cómo las tecnologías de la información y la comunicación han transformado las interacciones familiares, los roles y las relaciones, así como identificar los desafíos y oportunidades que surgen en este nuevo contexto.

La mayoría de los artículos encontrados se caracterizan por utilizar un enfoque metodológico cualitativo (hermenéutico), aunque también se identificaron algunos estudios cuantitativos. Finalmente, se abre la puerta a futuras investigaciones en este campo, que sigue en constante evolución, con numerosas oportunidades para generar un impacto positivo en la comunidad.

Referencias Bibliográficas

- Adiyanti, M. A., Nugraheni, A. A., Yuliawanti, R., Ragasukmasuci, L. B., & Maharani, M. (2019). Emotion regulation and empathy as mediators of self-esteem and friendship quality in predicting cyberbullying tendency in Javanese-Indonesian adolescents. *International Journal of Adolescence and Youth*, 25(1), 251-263. <https://doi.org/10.1080/02673843.2019.1614079>

- Álvarez C., I. N., Forero Mateus, J. P., y Peña S., M. (2024). La sociedad del Conocimiento: Redefiniendo el Saber para un Futuro Global. *CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CIE*, 2(19). <https://doi.org/10.24054/cie.v2i19.3252>
- Arciniega-Carrión, A.C. (2019). Comunicación familiar y medios tecnológicos: Siglo XXI. *Pol. Con.* (Edición núm. 36) Vol. 4, No 8. Agosto, pp. 23-36. ISSN: 2550 - 682X. DOI: 10.23857/pc.v4i8.1041
- Barraza Macías, A. (2023). Metodología de la investigación cualitativa. Una perspectiva interpretativa. Primera edición. Editado en México. ISBN: 978-607-99980-4-2. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/MetodologiaInvestigacion.pdf>
- Berríos, L., Buxarrais, M. R., & Garcés, M. S. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por niños de Chile. *Comunicar*, 45, 162-168. <https://doi.org/10.3916/C45-2015-17>
- Bonilla Suárez, M. Y., y Carruyo Durán, N. Y. (2022). La violencia en momentos de pandemia en Colombia: Un análisis desde lo Psicosocial. *CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CIE*, 3(13), 38–52.
- Borcsa, M., y Pomini, V. (2017). Virtual relationships and systemic practices in the digital era. *Contemporary Family Therapy*, 39(4), 239-248. doi: <https://doi.org/10.1007/s10591-017-9446-6>
- Cánovas Pelegrín, R; Ballesta Pagán, J. y Ibáñez López, F.J. (2023). Percepción de los adolescentes sobre el consumo de redes sociales. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, ISSN-e 1695-288X, Vol. 22, N°. 1, págs. 123-134.
- Chacón, José & Digón-Regueiro, Patricia & Alonso, Ángel. (2022). Dilemas y preocupaciones de las familias sobre el uso de recursos educativos digitales en la etapa de la Educación Infantil. *Digital Education Review*. 93-113. 10.1344/der.2022.41.93-113.
- Cortés-Pascual, A., Cano-Escorianza, J., Elboj-Saso, C., & Iñiguez-Berrozpe, T. (2020). Positive relationships for the prevention of bullying and cyberbullying: A study in Aragón (Spain). *International Journal of Adolescence and Youth*, 25(1), 182-199.
- Dias, P., Brito, R., Ribbens, W., Daniela, L., Rubene, Z., Dreier, M., Gemo, M., Di Gioia, R., & Chaudron, S. (2016). The role of parents in the engagement of young children with digital technologies: Exploring tensions between rights of access and protection, from ‘Gatekeepers’ to ‘Scaffolders’. *Global Studies of Childhood*, 6(4), 414–427.
- Dolev-Cohen, M., & Levkovich, I. (2020). Teachers’ responses to face-to-face and cyberbullying of colleagues by others in Israeli schools. *International Journal of School & Educational*

- Psychology, 9(sup. 1), 1-13.
<https://doi.org/10.1080/21683603.2020.1772159>
- Ebbeck, M., Yim, H.Y.B., Chan, Y., & Goh, M. (2015). Singaporean Parents' Views of Their Young Children's Access and Use of Technological Devices. *Early Childhood Education Journal*, 44, 127-134.
- Estanyol, E; Montaña, M; Fernández-de-Castro, P; Aranda, D., y Mohammadi, L. (2023). Competencias digitales de la juventud en España: Un análisis de la brech de género. *Comunicar*, 74, 113-123.
- Galeano-Marín, M. E. (2018). Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada. (2 ed.). Medellín, Colombia: La Carreta.
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 35, 326-345.
- Gallego Henao, A.M; Pino Montoya, J.W; Álvarez Gallego, M.M; Vargas Mesa, E.D., y Correa Idarraga, L.V. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. *Hallazgos*, 16(32), 131-150.
- García Villaluenga, L., y Bolaños Cartujo, I. (2022). Cómo resolver los conflictos familiares. El Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos. Editorial Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid.
- <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-41339/COMORESOLVERCONFLICTOSFAMILIARES.pdf>
- Garcés Prettel, M.; Santoya Montes, y., Vázquez Miraz, P. (2021). Influencia de la comunicación familiar en el estrés percibido durante la pandemia de COVID-19. Universidad del Norte. DOI: <https://doi.org/10.14482/sun.37.3.616.981>
- Gómez Nashiki, A. (2023). Cyberbullying y emociones negativas durante la pandemia COVID-19. *Aula*, 29, 223-244.
<https://doi.org/10.14201/aula202329223244>
- Grané, M. (2021). Mediación digital parental. ¿Es necesaria una educación digital en la primera infancia? *Edutec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (76), 7-21.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2037>
- Hauge, J. A., & Roswell, J. (2020). Digital equity and the role of social media in education. *Asia Pacific Journal of Social Work and Development*, 30(3), 164-180.
<https://doi.org/10.1080/02185385.2020.1761436>
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C.P. (2018). Metodología de la investigación Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. ISBN: 978-1-4562-6096-5.
<https://n9.cl/br1sy>

- Huamani Ferrer, E. (2024). Factores Socioculturales de la Mujer Víctima de Violencia Intrafamiliar en el Municipio de Soledad Atlántico. *CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CIE*, 2(17). <https://doi.org/10.24054/cie.v2i17.2682>
- Jiménez Huerta, Z. Y., y Montes-de-Oca, R. (2024). El Rol de la Tecnología en la Enseñanza y Aprendizaje en la Licenciatura en Educación. *CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CIE*, 1(18), 16–26. <https://doi.org/10.24054/cie.v1i18.2884>
- Lee, J., Lee, H., & Kim, H. (2020). The role of teachers in preventing and responding to cyberbullying: A systematic review. *Educational Research Review*, 29, 100307. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2020.100307>
- López, M. Galván, M & Blanquiceth, C. (1999). Características de la dinámica familiar de las madres comunitarias del municipio de Tierralta – Córdoba. Barranquilla: Universidad del norte
- Martin, F., & Ertzberger, J. (2020). Here and now: A study of the impact of social media on student engagement. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 3-20. <https://doi.org/10.1177/0047239520901880>
- Morales Bravo, N.J., y Villavicencio Aguilar, C.E. (2023). Estilos de crianza y conductas disruptivas en niños en tiempos de pandemia. *FIDES ET RATIO*, ISSN-e 2411-0035, Vol. 25, N°. 25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8980404>
- Moyano, R. (2020). Brecha social y brecha digital. Pobreza, clima educativo del hogar e inclusión digital en la población urbana de Argentina. *Signo y Pensamiento*, 39(77). <https://doi.org/10.11144/Javeriana-76.bsbd>
- Naidoo, L., y Van Hout, M.C. (2021). Comprender las trayectorias de los delitos sexuales contra los niños Sudáfrica: de la victimización a la perpetración. *Journal of Sexual*. <https://n9.cl/ifd27>
- Ramírez Castañeda, L. A., y Sepúlveda López, J. J. (2018). Brecha digital e inclusión digital: fenómenos socio – tecnológicos. *Revista EIA*, 15(30), 89–97. <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1152>
- Reusche Lari, R. M. (2011). Dinámica psicológica de la familia. *Temática Psicológica*, 7(7), 7–16. <https://doi.org/10.33539/tematpsicol.2011.n7.802>
- Rueda Ortiz, R., y Franco Avellaneda, M. (2018). Políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y Saberes*, núm. 48, pp. 9-25.

- <https://www.redalyc.org/journal/6140/614064440002/>
- Santiago Mijangos, A.D., y Torres Falcón, M. del C.P. (2019). Conductas de riesgo y dinámica familiar del adolescente y la de sus padres. *Hacia la Promoción de la Salud*, 24(2), 17–31.
<https://doi.org/10.17151/hpsal.2019.24.2.3>
- Torres P, M. S., Rivera T., R. A., & Durán O., X. M. (2024). La Educación para la Convivencia Armónica en la Escuela Ecuatoriana. *CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CIE*, 2(19).
<https://doi.org/10.24054/cie.v2i19.3248>
- Valencia-López, V. E. (2019). Revisión documental en el proceso de investigación. Pereira, Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.
Recuperado de <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>
- Villegas Lozano, R. Y. (2018). Conflicto Armado y sus Incidencias en la Deserción Escolar. *CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CIE*, 2(6).
<https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cie/article/view/1761>
- Viveros, E. & Arias, L. (2006). Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigo.
- Zuluaga, JB (2004). La familia como escenario para la construcción de ciudadanía: una perspectiva desde la socialización en la niñez. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2 (1), pp. 127-148.