

Alfabetización Digital para el Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes de Formación Docente

Digital Literacy for the Development of Social Skills in Teacher Education Students

Ana Y. Torres¹, Edith E. Soto²

INFORMACIÓN DEL ARTICULO

Fecha de recepción: 18 de Enero de 2018.
Fecha de aceptación: 06 de Abril de 2018

¹Licenciada en Pedagogía Infantil. Universidad de Pamplona. Docente – Colombia.
E-mail: anavurlevt@gmail.com

²Licenciada en Pedagogía Infantil. Universidad de Pamplona. Docente – Colombia.
E-mail: esmeralda-2304@hotmail.com

CITACIÓN: Torres, A., y Soto, E. (2018). Alfabetización Digital para el Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes de Formación Docente. CIE. Vol. 1. (5), 52-69.

Resumen

Se propone la alfabetización digital para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de formación docente. Bajo el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño no experimenta, transversal, de campo. La población fue de (41) estudiantes, (1) docente del sexto semestre del Programas de Investigación Formativa 1, y 2, Semestre, en Pedagogía Infantil, Universidad de Pamplona, Cread Cúcuta. La técnica la encuesta, instrumento el cuestionario con (39) ítems, escala Likert, concluyendo que el docente y los estudiantes eficazmente usan las tecnologías y el desarrollo de habilidades sociales, los estudiantes tienen falencias en las relaciones intrapersonales.

Palabras Clave: *alfabetización, digital, habilidades, formación, docente.*

Abstract

Digital literacy is proposed for the development of social skills in students of teacher training. Under the positivist paradigm, quantitative approach, descriptive type, design does not experiment, transversal, field. The population was (41) students, (1) teacher of the sixth semester of Formative Research Programs 1, and 2, Semester, in Children's Pedagogy, University of Pamplona, Cread Cúcuta. The survey technique, the questionnaire instrument with (39) items, Likert scale, concluding that the teacher and students effectively use technologies and the development of social skills, students have shortcomings in intrapersonal relationships.

Keywords: *literacy, digital, skills, training, teacher.*

Introducción

En el mundo actual las habilidades sociales en el campo de la docencia se deben promover para poder lograr los objetivos propuestos en el cumplimiento de su labor, especialmente si lo que se busca en el perfil profesional del docente basa en la segmentación de funciones y esta a su vez se está desarrollando poco a poco para dar paso a otro perfil o, mejor aún, a perfiles adecuados.

En la actualidad el docente demanda nuevas estrategias, conocimientos, prácticas y preparaciones para ambicionar dar respuesta a las múltiples incógnitas que se le presentan cada día. Para ello, es necesario reinventar el docente bajo otro paradigma, contrario al tradicionalmente manejado.

No se trata de delimitar mecánicamente, escrito o dado por unas reglas, las capacidades del docente, es justo descubrir qué elementos epistemológicos, actitudinales y de habilidades benefician la resolución de las dificultades pedagógicas, desde todos los niveles de la práctica del docente, para de esta forma, sea posible equiparar y considerar aquellas capacidades requeridas por un colectivo social determinado, en un contexto específico, lo cual le dará congruencia social a este nuevo perfil. Según Caballo, (1993, p. 17) expresa que:

“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas

inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas”.

En otras palabras, el autor expone que podemos mencionar de manera sutil las destrezas sociales son aquellas conductas individuales que dotan al individuo que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que proyecta, conservando su autoestima, sin perjudicar a las personas que la rodean lo que permite unas relaciones interpersonales óptimas de modo que se puede expresar los deseos e intereses.

Ahora bien, se puede decir que las habilidades sociales de las estudiantes en formación docente le permiten hacer frente a un escenario educativo donde genera autocontrol de la situación teniendo unas buenas relaciones intrapersonales e interpersonales sin sé que se vea afectado su entorno inmediato logrando una estabilidad emocional y social. De modo que se integran la comunicación y autoconocimiento esenciales para expresarse de modo que se de conocer sus habilidades al momento desenvolverse mejor en su profesión como docente.

Dentro de este orden de ideas se evidencia la necesidad de nuevas herramientas para afrontar desafíos como los que surgen en esta era digital y así mismo una urgente alfabetización digital. En opinión de investigadores como Gutiérrez (2007), la alfabetización digital no puede reducirse al dominio de herramientas y programas; abarca otros objetivos, entre los cuales destaca: Facilitar el conocimiento de los lenguajes que encontramos actualmente en los

documentos multimedia y la forma en que se integran. Promover el pensamiento crítico y el desarrollo de competencias propias de una comunicación democrática (emisores responsables), proveer el conocimiento para el uso y dominio de los dispositivos y estrategias de procesamiento de información, reflexionar sobre las implicaciones sociales y culturales de las tecnologías multimedia.

En otras palabras, se deben superar los límites de las ideas y pasar a la acción; donde la creatividad y la invención cumplen un papel primordial. No se debe competir contra la evolución de la era digital o resistirse a la misma y a los cambios que esta conlleva, se debe asumir el compromiso y favorecer con labores específicas para alcanzar esa alfabetización digital que se requiere en el contexto en el cual nos encontremos.

Ahora bien, en América Latina un reto fundamental de la educación actual es La alfabetización digital, ya que esta representa la habilidad de un individuo para realizar tareas efectivamente en un ambiente digital, por otra parte, el docente demanda nuevas estrategias, conocimientos, prácticas y preparaciones para ambicionar dar respuesta a las múltiples incógnitas que se le presentan cada día. Para ello, es necesario reinventar al docente bajo otro paradigma, contrario al tradicionalmente manejado.

Teniendo establecido la diferente perspectiva de manera global, se observa que, en la actualidad, Colombia se dejan de cumplir las políticas de estado sobre todo cuando hablamos de la profesión docente a la hora de hacer cumplir su labor, donde se estimulen cada una de sus capacidades personales y profesionales en el desarrollo

de habilidades sociales. Es necesario resaltar que los educadores deben tomar conciencia de la importancia y el papel fundamental que cumplen en la actualidad donde se tienen que preparar para afrontar todos los cambios que se van dando con el transcurrir del tiempo, es decir que se ajusten sus habilidades sociales a la realidad de hoy en día.

De esta misma forma, se evidencia lo dicho por Holstein (1980) Entendiéndose a las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales.

Asimismo, se entiende la importancia de la preparación de las habilidades en el trato de las relaciones profesionales teniendo presente la empatía, colaboración, la conciencia emocional y la comunicación al momento de entender la situación que se vive hoy en día con la labor docente, la poca colaboración entre sí como educadores para afrontar la situación en ámbito educativo. De esta manera se tiene presente la importancia de una herramienta que permita promover estas habilidades sociales como lo es la alfabetización digital que por medio de esta herramienta logramos vincular el valor que tienen las tecnologías de la información y la comunicación, en el desarrollo de la profesión docente.

Referente a lo anterior se puede decir que la alfabetización digital son unas herramientas digitales que facilitan el mejoramiento de las habilidades o destrezas en el campo de las TIC, para el desarrollo

de competencias docentes permitiendo de esta manera el uso de estas en las instituciones educativas. En otras palabras, se deben superar los límites de las ideas y pasar a la acción; donde el autoconocimiento y la comunicación cumplen un papel primordial. Lo que favorece las habilidades sociales por medio de herramientas como lo es la alfabetización digital que permite la reinversión del docente, desde una perspectiva más concreta para el cumplimiento como docente formador.

Desde esa perspectiva, en la Universidad de Pamplona sede Cread Cúcuta, departamento del norte de Santander, con datos no referenciados la situación se agudiza cuando se toma en consideración la necesidad de la preparación y formación docentes en la inmersión para las habilidades sociales misma a tener en cuenta para su desempeño, lo esencial para un crecimiento profesional, porque cuando se lleva a la práctica se presentan diversos factores que pueden causar un quiebre en la comunicación y entendimiento interpersonal que lo lleven a un cuestionamiento del mismo de manera intrapersonal presentar una baja conciencia emocional.

Ahora bien, al momento de llevar a las estudiantes en formación docente al campo profesional, se presume que éstas sufren al sentir que tienen debilidades en desenvolvimiento social y laboral, como se presenta al momento desempeñarse, en su Práctica de Investigación Formativa lo que conlleva que posiblemente no se dé una buena empatía como se espera, debido a la falta de una apropiación de los escenarios para desarrollar el buen uso de sus habilidades sociales, en consideración a esto como consecuencias se ve afectada su

labor educadora. La falta de herramientas adecuadas que conlleven una buena integración a los cambios que se ven reflejados en la educación.

Por su parte, las estudiantes en formación docente de la Universidad antes mencionada, pudieran estar demostrando extenuaciones en sus habilidades sociales a la hora de darse a entender, específicamente esta situación se refleja cuando el docente carece de unas bases sólidas, donde se produce la falta de información y autoconocimiento que permita un adecuado desempeño.

De la misma manera, quizás las educadoras en formación necesiten ayuda en el reforzamiento de sus habilidades sociales con la implementación de un programa de alfabetización digital, como herramienta en la comunicación, empatía, autoconocimiento y como motivación para alcanzar un excelente desempeño profesional y ayuden a un crecimiento intrapersonal. Basados en lo anteriormente expuesto se puede señalar que, de seguir los docentes sin ser conscientes de la importancia de promover estas habilidades sociales en el ámbito de la educación, pueden recurrir a ser tradicional donde se pierda la buena comunicación y relación personal en lo profesional.

Asimismo, para poder tener control de la situación que se vive, es necesario llevar a cabo una investigación que permita utilizar la alfabetización digital para desarrollar estas habilidades sociales, en estudiantes de formación docente de Licenciatura en Pedagogía Infantil del sexto semestre de los Procesos de Investigación Formativa de 1ero y 2do grado donde se refleja todas aquellas habilidades a la hora de devolverse profesionalmente.

En este caso se presume que las estudiantes en formación presentan debilidad a la hora de dar uso a las herramientas digitales, debido a una escasa incorporación de programas adecuados a las temáticas a desarrollar en su escenario educativo que le permitan un mayor asertividad y desenvolvimiento durante su proceso formativo debido a la falta de incorporación de estos elementos tecnológicos en la práctica educativa no permite diversificar y enriquecer los métodos de adquisición de conocimiento. De esta forma en las docentes en formación el uso de estos programas contribuye e incentiva la formación y el interés por conocer las diversas herramientas para el mejoramiento de su entorno educativo, por otro lado, la falta de formación en estos programas con lleva que no sean un agente multiplicador de las representaciones pedagógicas en los contextos que se desenvuelven.

Al mismo tiempo se ve afectada la innovación de estos procesos educativos por la falta de incorporación de estas herramientas indispensables para las educadoras donde se verán falencias en las diferentes habilidades como la apropiación, adopción, adaptación e innovación dentro del ámbito profesional lo que nos lleva a tener presente que estamos en una sociedad de constante cambios es importante mantenerse actualizado para realizar un mejor trabajo como educadoras en formación que puedan generar un impacto positivo en la educación.

Bases Teórico

Alfabetización Digital

De esta manera Howard, (2010) nos dice en la misma línea señala que las alfabetizaciones digitales sociales se hacen

posibles a través de redes digitales mediadoras tales como wikis, blogs, podcast y facebook que posibilitan a los seres humanos socializar, aprender, jugar, y realizar negocios. Por tal motivo nos permite indagar en diferentes plataformas que brindan diversa información que está a nuestro alcance para desarrollarlos en los diferentes ámbitos.

Habilidades en el Uso de las Tics

Lo que permite según Santiago, Caballero, Gómez y Domínguez (2013), las TIC constituyen una gran influencia para orientar la educación en cualquiera de sus niveles; su incorporación en los procesos de enseñanza-aprendizaje implica integrarlas tanto en la definición del currículo, como en el diseño y la implementación de estrategias pedagógicas, herramientas y recursos didácticos que promuevan y apoyen el desarrollo de nuevos aprendizajes, competencias y relaciones con el conocimiento.

Manejo de Hardware

Por su parte en su libro Morimoto (2007), el cual contiene todo lo necesario para iniciarse en el mundo del PC en general, y en los aspectos relativos a su actualización y mantenimiento en particular. En su completa edición que explica "cómo funciona por dentro" un ordenador personal que nos ofrece todos los elementos y componentes de Hardware que se incluyen en el interior y exterior de un computador.

Manejo de Software

Por eso se dice es el conjunto de los programas de cómputo, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados

que forman parte de las operaciones de un sistema de computación. Que permiten el acceso a diferentes programas tecnológicos para obtener información ya sea de ámbitos educativos, sociales o personales. Extraído del estándar 729 del IEEE (Glosario estándar de IEEE de terminología de ingeniería de software).

Uso del Internet

Según apunta Hahn (1995), Internet es el nombre de un grupo de recursos de información mundial, es un enorme conjunto de redes de ordenadores, interconectados entre sí que dan lugar a la mayor red de redes de ámbito mundial. Por eso permite obtener información de diferentes lugares alrededor del mundo donde se encuentre sea mientras se encuentre la conexión a la red a un dispositivo tecnológico.

Conocimiento de las Tics

Para Santiago, (2009) pag17 “el docente debe desarrollar la habilidad para buscar, interpretar y discriminar información proveniente de las TIC’s para aplicarla de acuerdo a las necesidades específicas de aprendizaje de sus alumnos”. De tal forma que la obtención de información que brinde las Tics se debe diferenciar el diferente contenido pertinente a trabajar en un contexto educativo.

Información

Según Idalberto Chiavenato (2006), información "es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible

para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones"

Correo Electrónico

De este modo para las investigadoras esta herramienta facilita el recibir información pertinente para enriquecer el conocimiento para su autoaprendizaje a través del intercambio de información entre uno o más usuarios en línea ofreciendo diferentes herramientas para una mayor comodidad del servicio por medio del uso de internet. Es decir que permite la capacitación de diferentes áreas del conocimiento mediante el enviar y recibir mensajes rápidos y oportuna a esto conocemos como correo electrónico.

Servicio Web

De acuerdo con Starmedia (2003), el aspecto exterior de la www son las conocidas "páginas Web. Una ventana muestra al usuario la información que desea, en forma de texto y gráficos, con los enlaces marcados en diferente color y subrayadas. Haciendo un clic con el ratón se puede saltar a otra página, que tal vez esté instalada en un servidor al otro lado del mundo. Por tal motivo se da a entender que el servicio web es esa herramienta que permite acceder a diversas páginas que se encuentren inmersas en la red debido que cada una cuenta con un enlace URL diferente acompañado de HTTP y le www.

Habilidades Sociales

Por su parte Caballo (1987) considera que es necesario tener en cuenta tanto el contenido como las consecuencias al definir la conducta socialmente habilidosa y por

tanto define las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de forma adecuada a la situación inmediata en la que se encuentra dicho individuo, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de ciertos problemas en el futuro.

Habilidades Interpersonales

De esta manera Silviera, (2014) define las habilidades sociales como: El conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las 9 relaciones interpersonales, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos, estas interacciones son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información, cambio de impresiones así como de opiniones.

Empatía

De esta manera para Orjuela et al. (2010), Melgarejo y Ramírez (2006), incluyen a la empatía dentro de este grupo, y le dan una gran importancia señalando que ella es la base para la interacción con las demás personas, en la medida en que permite reconocer y nombrar los estados emocionales de los otros, le da una gran importancia señalando que ella es la base

para la interacción con las demás personas, en la medida en que permite reconocer y nombrar los estados emocionales de los otros.

Colaboración

Con referencia a Hanson y Spross (2005) Pág. 344 definen la colaboración como un: “proceso dinámico e interpersonal en el que dos o más individuos se comprometen a interactuar con autenticidad y constructivamente para resolver problemas, aprender los unos de los otros y lograr metas preestablecidas” donde se genera ayudas para las situación o suceso que se esté presentando en los diferentes ámbitos que se encuentren.

Comunicación

Según Chiavenato, I. (2005) pág.110 comunicación es "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social" es la construcción de un mensaje que permitiendo la vinculación de diferentes receptores en la información se constituye en los procesos de cada ser humano.

Habilidades Intrapersonales

Por consiguiente, Goleman (1995) citado por Urdaneta y Morales (2013) plantea que es el conocimiento de los aspectos internos de una persona, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, capacidad de efectuar discriminación entre las emociones. Nos expresa que es el conocimiento de esos aspectos internos de las personas teniendo presente los sentimientos y emociones

donde se abarca todo aquello que el individuo posee para tener la capacidad de alcanzar un meta.

Motivación

La motivación es el deseo de hacer mucho esfuerzo por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la necesidad de satisfacer alguna necesidad tanto individual como grupal Stoner, Freeman, & Gilbert, (2009) siendo capaz de lograr esa misión que tienes propuesta sin importar los obstáculos que se presentan tener decisión para alcanzar aquello en lo que se enfoca teniendo en cuenta el ámbito en el que se desenvuelve.

Autoconocimiento

Para F. Nietzsche (1984) pág. 159, el autoconocimiento es: El autoconocimiento actual del ser humano está en un nivel desastroso, y existe una clara relación entre su estado de ilusión de conocimiento y la moralidad: La máxima «conócete a ti mismo», puesta en boca de un dios. Y dirigida a hombres, es casi una maldad. Mas para demostrar a qué desastroso nivel se encuentra la observación de sí mismo, no hay nada tan útil como observar de qué manera hablan casi todos de la esencia de un acto moral, manera rápida, diligente, convencida, habladora, con su mirada, su sonrisa y su aire de satisfacción, que parece querer decir: «Querido, eso es precisamente de mi incumbencia; diriges tu pregunta a quien tiene el derecho de contestarla; la casualidad ha querido que sea esto lo que yo sepa mejor».

Y en seguida la respuesta: «Cuando el hombre reconoce que algo es bueno y deduce en seguida que por lo mismo que es bueno debe hacerse, y por último, hace lo

que ha reconocido que era justo y necesario, entonces la esencia de tal acto es moral»

Conciencia Emocional

Es buscar la identificación de esos sentimientos nombrando las emociones y lograr calmarse haciendo énfasis en lo bueno de cada persona. Donde Goleman, (1996) por su parte, definió la IE (inteligencia emocional) como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. Para de este modo regularse de manera positiva sin que las emociones afecten su desenvolvimiento personal y profesional.

Metodología

Paradigma de Investigación

La metodología para la presente investigación se enmarca dentro del paradigma positivista el cual permite indagar la esencia de los postulados teóricos y experimentales que constituyen un inseparable del estado actual de un hecho, ambiente o individuo.

Según Tamayo (2007), consiste en el contraste de las teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis que surgen, la misma donde es necesario obtener una muestra, de manera que se puede obtener de forma aleatoria o discriminada pero representativa de una población o fenómeno del objeto de estudio.

Así mismo un paradigma de investigación positivista se encarga de buscar las causas mediante los diferentes métodos para la producción de datos para un análisis donde la objetividad es la clave para investigar permitiendo el observar,

medir y manipular las variables que intervengan en la investigación.

Tipo de Investigación

Específicamente es importante tener muy en cuenta que dentro de la investigación cuantitativa se debe identificar el enfoque que ayudará y permitirá guiar y aclarar las diferentes dudas o incógnitas al respecto, por lo tanto, el presente trabajo se enmarca hacia un enfoque descriptivo/positivista que como es visto se relaciona profundamente con el método de estudio de esta investigación.

Por consiguiente (Dankhe, 1986), en su postulado menciona los “estudios descriptivos buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. Conforme a lo dicho anteriormente, se dice que los estudios descriptivos sirven de apoyo al investigador debido a que permite representar las diferentes técnicas de recolección de datos para así identificar el fenómeno de estudio, accediendo a tener información asertiva y confiable.

Diseño de la Investigación

En lo que corresponde al diseño de investigación, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2008, p.185), refieren “al plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información requerida en una investigación”. Con este marco de referencia, el diseño correspondió al no experimental, transversal, de campo.

En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que la “la investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las

variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre las variables se realizan sin intervención o influencia directa”. Igualmente, la indagación se identificó como transversal. Desde la perspectiva de Hernández Fernández y Baptista (2010), en este diseño se recolectan los datos en un solo momento. Su intención es describir o caracterizar el fenómeno, a través de las variables, en un momento dado.

Perpetuando con lo antes expuesto, la investigación es de campo, Según el autor Fidias G. Arias (2012), define: La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables algunas, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. Resulta claro que se detecta indiscutiblemente el comportamiento de los sujetos en el entorno donde acontecen los hechos.

Población y Muestra

Dicho espacio específica los individuos involucrados en el proceso de investigación, los mismos aportan la información requerida para comprobar las variables de alfabetización digital de las estudiantes en formación docente y sus habilidades sociales; este apartado se constituye por las características que se establecen la población y muestra, desde este marco, según Balestrini (2004), reseña la población es el conjunto de particulares de los cuales pretendemos explorar y conocer sus rasgos distintivos, o una concretamente, las cuales serán legitimidades en los lineamiento teóricos

como en las conclusiones derivadas de la investigación. La investigación estuvo conformada por la Universidad de Pamplona sede Cread Cúcuta

Cuadro 1
Distribución de la Población

Institución	Universidad de Pamplona				
Programa	Licenciatura en Pedagogía Infantil				
Sede	Cread Cúcuta				
Sexto semestre Procesos de Investigación Formativa	Docentes	Estudiantes			Total
		Grupos			
		AC	CC	BC	
	1	17	9	15	42
Total	1	17	9	15	42

Elaboración Propia (2018)

En correspondencia a la Muestra es un sector del universo que se accede para generalizar los resultados, según Hernández, Fernández y Batista (2006) pág. 305 “la muestra es un subconjunto de la población”. Es decir que la muestra es representativa de la población; lo que representa que el número de elementos que la componen figuran dentro de la población.

En vista de lo anterior, el conjunto exhiben particulares frecuentes, es pertinente distinguir, que por ser una población accesible y definida, se realizó un censo poblacional, en que la muestra pertenece al total de informantes claves o sujetos de la población, en este sentido, se abordan todos los sujetos, en otras palabras, no fue preciso utilizar la muestra, por lo que se toma la población en su totalidad, en atención a lo expuesto Sabino (2002, p.82) expresa que el censo poblacional radica en “la enumeración completa de la población, es decir el análisis del universo del estudio”. Definiendo, la descripción precisa para representar.

Técnicas de recolección de Datos

Son los recursos utilizados para facilitar la recolección y el análisis de los hechos;

estos son de gran variedad y varían de acuerdo a los factores que se pretenden evaluar, en este sentido Bavaresco (2005, p.56) expresa la encuesta “es la recopilación de datos concretos dentro de un tópico específico y mediante el uso de cuestionarios o entrevista con preguntas y respuestas precisas que permiten hacer una rápida tabulación como el análisis de esta información”, recurso que hizo facilito el proceso de recolección de los datos de manera detallada como apropiado con los objetivos e igualmente con el diseño de investigación para facilitar el análisis.

De igual forma, se utilizó para el presente estudio como instrumento el cuestionario, según Hernández, Fernández y Baptista (2006, p.391) “permiten recolectar información sobre el fenómeno en estudio a través de un instrumento estructurado con un conjunto de preguntas relativas a la investigación”. Asimismo, para esta investigación se hizo uso de la técnica del instrumento a la muestra seleccionada con la finalidad de alcanzar el mayor grado de información sobre la variable en estudio.

Instrumento

Para medir las variables alfabetización digital para el desarrollo de habilidades sociales de las estudiantes en formación docente de la Universidad de Pamplona sede Cread Cúcuta, se aplicó el cuestionario versionado para las estudiantes de sexto semestres de licenciatura en Pedagogía Infantil del Proceso de Investigación Formativa (P.I.F) estructurado en tres partes: la primera reseña la presentación la cual contiene el aval de la institución que respalda el estudio y a quien va dirigido. La segunda parte, dispone las instrucciones generales para la explicación y la tercera

contiene los ítems constituidos por treinta y nueve (39) reactivos los cuales medirán las variables con sus respectivas dimensiones e indicadores, utilizando alternativas múltiples cerradas con cuatro (4) escalas de respuestas: casi siempre (5), siempre (4), casi nunca (3) y nunca (1- 2).

Validez

Todo instrumento de recolección de datos debe reunir como requisito indispensable dos requerimientos: validez y confiabilidad. La validez se refiere al grado en que un instrumento puede medir las variables que el investigador desea medir, Hernández, Fernández y Baptista (2010) explican que la validez está referida al grado con el que un instrumento mide la variable que pretende medir, es decir el grado de dominio específico del contenido de lo que se quiere.

Es por ello que una vez diseñado el instrumento se someterá a la validez de contenido, para ello se entregará a tres (3) expertos con el propósito de comprobar si el instrumento mide las variables. En este sentido, el mismo será evaluado para determinar la pertinencia de los ítems con la concordancia con los objetivos de la investigación, el tipo y diseño, redacción entre otros.

Técnicas de Análisis de Datos

El presente estudio utilizara las llamadas técnicas vivas o de relaciones individuales o de grupos de las que Balestrini (2006, p. 175), refiere lo siguiente: “se dedican a la observación de la realidad, y como anteriormente se ha señalado exigen respuestas directas de los sujetos estudiados; donde a partir de una muestra de individuos, representativa de un

colectivo mucho más grande, empleando procedimientos estandarizados, se interroga a las personas en entrevistas orales o por escrito con el uso de encuestas, entrevistas, cuestionarios o las medidas de actitudes”.

Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos, se procedió a analizar los resultados de manera cuantitativa aplicando estadística descriptiva el cual permitió recoger, ordenar y analizar los datos a través de un proceso de tabulación. Al respecto Méndez (2009) plantea que la tabulación es el ordenamiento de la información la cual, al ser procesada y cuantificada por Ítems, agrupadas por variable permitió la presentación de tablas, a fin de organizar las respuestas codificadas de los cuestionarios elaborados y obtener información acerca la investigación.

Es decir, se elaboraron tablas doble entrada donde se tabularán los aspectos como sujetos y respuestas a los ítems emitidos por los mismos. La información se expresó en tablas de distribución percentil para su análisis en cuanto a las incidencias de respuestas. Asimismo, para la discusión de los resultados, se elaboraron tablas de distribución de medias aritméticas por dimensiones, indicadores y variables; las cuales serán categorizadas según un baremo previamente diseñado que construido por las investigadoras en base a categorías y rangos.

Cuadro 2

Baremo de Categorización de las Variables

CATEGORIAS	RANGO
Nunca	1.0 a 2.0
Casi nunca	2.1 a 3.0
Siempre	3.1 a 4.0
Casi siempre	4.1 a 5.0

Elaboración Propia (2018)

Resultados

El análisis de los resultados es el procesamiento de datos, las funciones de edición y codificación de los datos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento aplicado, comprende la revisión de los formatos de datos en cuanto a la legibilidad, consistencia y totalidad de los datos por parte de la población de estudio, por lo cual la codificación establece la naturaleza de las respuestas por parte de la población. Donde se generan las tablas con los datos obtenidos de la aplicación del instrumento utilizado para la recolección de la información. A partir de esta fundamentación se exponen las deficiencias que lleven a soluciones para el problema de estudio que permitan el mejoramiento de la problemática planteada.

Variable: Alfabetización Digital para el Desarrollo de Habilidades Sociales

Dimensión: Habilidades en el Uso de las Tics

Tabla 1

Tabla General de la Dimensión: Habilidades en el Uso de las Tics

Alternativas	Nunca		Casi nunca		Siempre		Casi siempre	
	Estud	Doc	Estud	Doc	Estud	Doc	Estud	Doc
Indicadores	%	%	%	%	%	%	%	%
Manejo de Hardware	22.0	0.0	28.3	49.0	19.5	51.0	30.3	0.0
Manejo de Software	15.4	33.3	26.0	0.0	24.4	66.7	34.1	0.0
Uso del Internet	14.6	33.3	30.1%	0.0	28.5	66.7	26.8	0.0
Promedio	17.3%	22.2	28.1	16.7	24.1	61.1	30.4	0.
%	19,5	22,4			45,1		15,2	

Elaboración Propia (2018)

En relación a la tabla 1, esta muestra el desempeño de la dimensión Habilidades en el Uso de las Tics, presentando, la práctica o desenvolvimiento del indicador Manejo de Hardware, en el que las estudiantes

obtuvieron un 30.3%, ubicándose en casi siempre, por lo que estos sujetos realizan manipulación de equipos tecnológicos, mientras que en contraposición la docente obtuvo en un 51.0%, se ubican en siempre, manteniendo un contante uso de equipos tecnológicos.

En tal sentido, para el indicador Manejo de Software las estudiantes se ubican en un 34.1%, ubicándose en casi siempre, por lo que demuestran destrezas a la hora de instalar programas en sus dispositivos, mientras que la docente se ubica en un 66.7%, de siempre, ejecutando la instalación de diversos programas en su dispositivo electrónico.

Del mismo modo, se apreció el desempeño del indicador Uso del Internet, donde las estudiantes manifiestan un 30.1%, que lo ubica en casi nunca, por lo que reflejan poco interés en el uso del internet como herramienta educativa para su proceso formativo, mientras que la docente 66.7%, se ubican en siempre, mostrando una adecuada utilización del internet en su labor docente.

Considerando lo anteriormente expuesto, se observó el desempeño de la dimensión Habilidades en el Uso de las Tics, el cual indica que el 45.1%, de las respuestas de las estudiantes y la docente sometidas al estudio, se ubican en la categoría siempre, según la categorización del cuadro tres.

En resumen, según las respuestas de las estudiantes y la docente poseen habilidad para la instalación de sistemas operativos y en la utilización de plataformas virtuales para la búsqueda de recursos y materiales para el proceso formativo y en la labor

docente en la Universidad de Pamplona sede Cread Cúcuta.

Variable: Alfabetización Digital para el Desarrollo de Habilidades Sociales

Dimensión: Conocimiento de las Tics

Tabla 2

Tabla General de la Dimensión: Conocimiento de las Tics

Alternativas	Nunca		Casi nunca		Siempre		Casi siempre	
	Estud	Doc	Estud	Doc	Estud	Doc	Estud	Doc
Indicadores	%	%	%	%	%	%	%	%
Información	28.5	0.0	30.1	33.3	18.7	66.7	22.8	0.0
Correo Electrónicos	7.3	0.0	21.3	0.0	48.8	100.0	22.6	0.0
Servicios Web	13.0	0.0	40.7	0.0	56.1	100.0	56.9	0.0
Promedio	16.3	0.0	30.7	11.1	41.2	111.1	34.1	0.0
%	8,15		20,9		76,1		17,0	

Elaboración Propia (2018)

En relación a la tabla 2, esta muestra el desempeño de la dimensión Conocimiento de las Tics, indicando, un desenvolvimiento del indicador Información, en el que las estudiantes obtuvieron un 30.1%, ubicándose en casi nunca, por lo que estos sujetos trabajan poco con documentos en procesadores de textos creando abriendo y guardando documentos, mientras que en contraste la docente obtuvo en un 66.7%, se ubican en siempre, manteniendo un eficaz uso de la información en los documentos que trabaja.

En tal sentido, para el indicador Manejo Correo Electrónicos las estudiantes se ubican en un 48.8%, ubicándose en siempre, por lo que demuestran destrezas a la hora de gestionar carpetas o etiquetas de correos electrónicos editando y compartiendo documentos de la nube, mientras que la docente se ubica en un 100.0%, de siempre, acostumbra a cerrar sus redes sociales de manera que gestiona

carpetas y etiquetas de una o dos cuentas de correos electrónicos tanto personal como laboral.

Del mismo modo, se apreció el desempeño del Servicios Web, donde las estudiantes manifiestan un 56.9%, que lo ubica en casi siempre, en el que reflejan participación activa en diferentes grupos de redes sociales publicando archivos como medio de comunicación, por consiguiente la docente 100.0%, se ubican en siempre, mostrando una excelente utilización de las redes sociales como canales de comunicación permitiendo compartir diferentes archivos multimedia de fuentes institucionales como lo son las bibliotecas digitales.

Considerando lo anteriormente expuesto, se observó el desempeño de la dimensión Conocimiento de las Tics, el cual indica que el 76.1%, de las respuestas de las estudiantes y la docente sometidas al estudio, se ubican en la categoría siempre, según la categorización del cuadro tres.

En resumen, según las respuestas de las estudiantes y la docente poseen destrezas con documentos en procesadores de texto utilizando diferentes grupos en redes sociales como canales de comunicación que son utilizados como fuente de información educativa en su proceso de formación y labor docente en la Universidad de Pamplona sede Cread Cúcuta.

Variable: Alfabetización Digital para el Desarrollo de Habilidades Sociales

Dimensión: Habilidades Interpersonales

Tabla 3

Tabla General de la Dimensión: Habilidades Interpersonales

Alternativas	Nunca		Casi nunca		Siempre		Casi siempre	
	Estud	Doc	Estud	Doc	Estud	Doc	Estud	Doc
Indicadores	%	%	%	%	%	%	%	%
Empatía	1,6	0,0	17,1	0,0	37,4	100,0	43,9	0,0
Colaboración	4,9	0,0	14,6	0,0	41,5	100,0	39,0	0,0
Comunicación	4,1	0,0	14,6	0,0	47,2	100,0	34,1	0,0
Promedio	3,5	0,0	15,4	0,0	42,0	100,0	39,0	0,0
%	1,75		7,7		71,0		19,5	

Elaboración Propia (2018)

En relación a la tabla 3, esta muestra el desempeño de la dimensión Habilidades Interpersonales, indicando, un desenvolvimiento del indicador Empatía, en el que las estudiantes obtuvieron un 43.9%, ubicándose en casi siempre, por lo que demuestran que comprenden lo que sienten los demás permitiendo que sepan que se preocupan por ellos, mientras que en contraste la docente obtuvo en un 100.0%, se ubican en siempre, con una eficaz forma de hablar y hace esfuerzos para que comprendan lo que expresa permitiendo de igual manera que los demás sientan que se preocupa por entenderlos.

En tal sentido, para el indicador Colaboración las estudiantes se ubican en un 41.5%, ubicándose en siempre, por lo que demuestran cierta habilidad para el trabajo en equipo prestando ayuda a quien lo requiera, mientras que la docente se ubica en un 100.0%, de siempre, mostrando habilidad en el trabajo de equipo llega a soluciones justas ante la queja justificada de alguien y prestando su ayuda a quien lo necesite.

Así también, se apreció el desempeño del indicador Comunicación, donde las estudiantes manifiestan un 47.2%, que lo ubica en siempre, en el que manifiestan cierta destreza para hablar con otras personas sobre temas de común interés, por consiguiente, la docente con un 100.0%, se ubican en siempre, mostrando una eficaz

destreza para explicar con claridad a los demás como hacer una tarea específica, clarificando la información que necesita y se la pide a las personas adecuadas, habla con facilidad con otras personas sobre temas de interés para ambos.

Por todo lo anterior expuesto, se analizó el desempeño de la dimensión Habilidades Interpersonales, el cual indica que el 71.0%, de las respuestas de las estudiantes y la docente sometidas al estudio, se ubican en la categoría siempre, según la categorización del cuadro tres, en resumen según las respuestas de las estudiantes y la docente poseen una comunicación asertiva donde reflejan un interés por lo que las demás personas sienten, se les facilita el trabajo en equipo poseen habilidades para explicar con claridad a los demás como hacer una tarea específica, en su proceso de formación y labor docente en la Universidad de Pamplona sede Cread Cúcuta.

Variable: Alfabetización Digital para el Desarrollo de Habilidades Sociales

Dimensión: Habilidades Intrapersonales

Tabla 4

Tabla General de la Dimensión: Habilidades Intrapersonales

Alternativas	Nunca		Casi nunca		Siempre		Casi siempre	
	Estud	Doc	Estud	Doc	Estud	Doc	Estud	Doc
Indicadores	%	%	%	%	%	%	%	%
Motivación	3.6	0.0	20.5	0.0	41.0	100.0	34.9	0.0
Auto conocimiento	9.8	0.0	26.8	0.0	39.0	100.0	24.4	0.0
Conciencia Emocional	4.9	0.0	15.9	0.0	37.2	100.0	42.1	0.0
Promedio	6.1	0.0	21.1	0.0	39.1	100.0	33.8	0.0
%	3,05		10,5		69,5		16,9	

Elaboración Propia (2018)

En relación a la tabla 4, esta muestra el desempeño de la dimensión Habilidades Intrapersonales, indicando un

desenvolvimiento del indicador Motivación, en el que las estudiantes obtuvieron un 41.0%, ubicándose en siempre, por lo que se refleja que ayudan a que los compañeros se conozcan entre sí, expresando con cierta dificultad que le gusta aspectos de otras personas mientras que en diferencia la docente obtuvo en un 100.0%, se ubican en siempre, con una eficaz facilidad ayuda a la integración de los grupos de trabajo, expresando que le gusta algunos aspectos de otras personas y ayudando que los compañeros se conozcan entre sí.

Por lo que respecta a, el indicador Autoconocimiento las estudiantes se ubican en un 39.0%, ubicándose en siempre, al respecto demuestran falencia a la hora de conocer a otras personas por iniciativa propia, con poco interés que otras personas conozcan lo que ellas sienten, sin embargo, la docente se ubica en un 100.0%, de siempre, manifestando habilidad en valorar las emociones que experimenta permitiendo que las demás personas conozcan lo que ella siente.

Dentro de este marco, se apreció el desempeño del indicador Conciencia Emocional, donde las estudiantes manifiestan un 42.1%, que lo ubica en casi siempre, en el que demuestran cierta destreza para aplicar estrategias que las llevan a disminuir los miedos reconocen las cosas agradables cuando merecen una recompensa, mostrando control cuando los demás le hacen alguna broma, sin embargo la docente con un 100.0%, se ubican en siempre, revelando una eficaz destreza para aplicar estrategias para disminuir el miedo haciendo reconocimiento a las cosas cuando es merecido una recompensa presidiendo con eficacia la situaciones que le puedan ocasionar algún problema en lo

personal como en lo laboral, manteniendo el control cuando sus compañeros de trabajo le realizan alguna broma.

En virtud de los resultados, se analizó el desempeño de la dimensión Habilidades Intrapersonales, el cual indica que el 69.5%, de las respuestas de las estudiantes y la docente sometidas al estudio, se ubican en la categoría siempre, según la categorización del cuadro tres, en resumen según las respuestas de las estudiantes y la docente ostentan una eficacia en aplicación de estrategias de reconocimiento de mantener el control en las diferentes situaciones que se le presentan cada día en su proceso de formación y labor docente en la Universidad de Pamplona sede Cread Cúcuta.

Conclusiones

Recolectada la información y desarrollado el análisis con la discusión de los datos obtenidos en el instrumento aplicado es pertinente decir que la alfabetización digital permite mejorar el desarrollo de las habilidades sociales en las estudiantes de formación docente, en relación con los objetivos propuestos en la investigación se procedió a presentar las siguientes conclusiones con el fin de comprobar que se alcanzó lo trazado en la propuesta.

se concluye que las estudiantes reflejaron interés por esta nueva herramienta que se les presento como soporte en su formación, debido que en el trascurso de la carrera es muy poco el material que facilitan para el desarrollo de esta habilidades a la hora de ir al escenario de práctica.

Que los sujetos de investigación demuestran destrezas en cuanto a los

documentos en los procesadores de texto permitiendo compartir archivos multimedia de fuentes institucionales como son las bibliotecas digitales en la utilización de diferentes grupos sociales como canales comunicación que son utilizados como fuente de información educativa en su proceso de formación docente.

Asimismo, se logró la descripción de las habilidades interpersonales donde se refleja la comprensión por los sentimientos de los demás permitiendo una empatía por los que las rodean de manera que poseen una comunicación asertiva para relacionarse al momento de realizar una tarea específica en equipo de este modo clarifican la información que necesitan pidiéndola forma adecuada.

En cuanto a las habilidades intrapersonales en las estudiantes de formación docente ostentan una eficacia en cuanto a la aplicación de estrategias para ayudar que los compañeros se conozcan entre sí, aunque mostraron falencias a la hora de conocer a otras personas por iniciativa propia con poco interés en dar a conocer lo que ellas sienten por lo que genera una conciencia emocional que las llevan a disminuir sus miedos y reconociendo las cosas agradables cuando merecen una recompensa.

Referencias Bibliográficas

Arias É (2004) El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (5ª ed.). Caracas, Venezuela: Editorial EPISTEME.

Balestrini (2004), Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación. (3ª ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Consultores Asociados.

Bavaresco (2005) Proceso Metodológico de la Investigación. 3era. Edición. Maracaibo: Servicios Bibliotecarios de la Universidad del Zulia. Pág. 56

Bavaresco, A. (2008). Las técnicas de la investigación: Manual para la elaboración de tesis, monografías, informes. (6ta ed.). Venezuela: Universidad Del Zulia. Pag.26

Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.

Casados Rafael (2006). Claves de la alfabetización digital. Editores: Fundación Telefónica: Ariel. España

Caballo, V. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Pirámide

Chávez, N. (2007). Introducción a la investigación educativa. (4ta ed). Venezuela: Talleres Grafica González, C.A.

Chiavenato Del libro: «Introducción a la Teoría General de la Administración», Séptima Edición, de Chiavenato Idalberto, McGraw-Hill Interamericana, 2006, Pág. 110

Dankhe. (1986). Deymor B. Centy Villafuerte. En D. B. Villafuerte, nuevo mundo (págs. 54-84). Arequipa Perú.

Fidias G. Arias (2012), el proyecto de investigación. Editorial Episteme. 6 edición. pág. 24

- Gardner (1983). Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples; editor fondo de cultura económica. 1999. pág. 448
- Goleman (1995) citado por Urdaneta y Morales (2013). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social. Edición N° 14 – Año 8 / Octubre 2012 – Marzo 2013
- Goleman D (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.
- Gutiérrez, A. (2007). Alfabetización digital un reto de todos. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article1071>
- Hahn, H. (1995). Internet: una información completa, ideal para todo usuario de Internet. Osborne: McGrawHill.
- Hanson C. M. & Spross J. A. (2005a) Collaboration. En: A. B. Hamric, J. A. Spross, C. M. Hanson, (eds.) Advanced practice nursing: An integrative approach, 3ª Ed., pág.341-378. Elsevier Saunders: St. Louis
- Hernandez Sampieri, R, Fernandez Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2004) Metodología de la Investigación. México. Mc. Craw Hill.
- Hernández, Fernández y Batista (2006) Metodología de la investigación. 5ª Edición, editorial McGraw-Hill. México. Pág. 305
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2008). Metodología de la Investigación. (5ta ed.) México. D.F. McGraw – Hill Interamericana, S.A.
- Hernández, Fernández y Baptista (2010) Metodología de la investigación. 5ª Edición, editorial McGraw-Hill. México
- Howard, (2010), HOWARD, R. 2010. Attention, and Other 21st-Century Social Media Literacies. EDUCAUSE. Revisits Review 45(5)
- IEEE 729-1983 - Glosario estándar de IEEE de terminología de ingeniería de software.
- Morimoto, C (2007), Hardware. La guía definitiva (Libro). Editorial: SUL Editores; Editora Meridional Ltda.
- Orjuela Santamaría, F. M., Roza Vargas, F. M. & Valencia Bohórquez, M. V. (2010). La empatía y la autorregulación desde una perspectiva cognitiva y su incidencia en la reducción de la agresividad en niños de diez a doce años de la Institución Educativa Distrital Las Violetas. (Tesis de Magister en Educación). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Santiago, G. Caballero, R. Gómez, D. Y Domínguez, A. (2013). El uso didáctico de las TIC en escuelas de educación básica en México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México). XLIII (3), 99-131.

Sabino, C. (2002). El proceso de Investigación. Caracas, Editorial Panapo.