

# Participación de la Familia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Educación Primaria

## Family Participation in the Academic Performance of Primary Education Students

Luisana Romero.<sup>1</sup>

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Fecha de recepción: 06 de Febrero de 2022.  
Fecha de aceptación: 01 de Marzo de 2022.

<sup>1</sup>Licenciada en Educación Integral. Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt". Docente – Venezuela.  
E-mail: [luisanaromero@gmail.com](mailto:luisanaromero@gmail.com)  
Código ORCID:  
<https://orcid.org/0000-0002-1560-1699>

CITACIÓN: Romero, L. (2022). Participación de la Familia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Educación Primaria. Revista Conocimiento Investigación y Educación. CIE. Vol. 1. (14), 150-171.

### Resumen

La investigación tiene como propósito general "Promover la participación de las familias para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de 3er grado "A" en la E.B.E. "Dr. José Antonio Chaves" de la parroquia Altigracia, municipio Miranda del Estado Zulia". A través de los aportes teóricos de Curra (2010), Ribas (2015), Aguirre (2017), Castillo (2016), entre otros. La investigación está dentro del paradigma crítico reflexivo, enfoque cualitativo, método Investigación Acción Participativa, se desarrolla sobre una población conformada por 2 directivos, 2 docentes 11 padres y representantes de la institución en estudio quienes se les realizaron entrevistas. Una vez realizada las entrevistas, se llevó a cabo la triangulación entre los informantes, las teorías y la retroalimentación de las investigadoras; de la cual surgió el diseño de un plan de acción para ser ejecutado en la segunda fase de la investigación.

**Palabras Claves:** *participación, familia, rendimiento académico, estudiantes, educación.*

### Abstrat

The research has as a general purpose "Promote the participation of families for the improvement of the academic performance of the students of 3rd grade "A" in the E.B.E. "Dr. José Antonio Chaves" of the Altigracia parish, Miranda municipality of Zulia State". Through the theoretical contributions of Curra (2010), Ribas (2015), Aguirre (2015), Castillo (2016), among others. The research is within the critical reflexive paradigm, qualitative approach, Participatory Action Research method, is developed on a population made up of 2 directors, 2 teachers, 11 parents and representatives of the institution under study who were interviewed. Once the interviews were carried out, the triangulation between the informants, the theories and the feedback of the researchers was carried out; from which the design of an action plan emerged to be executed in the second phase of the investigation.

**Keywords:** *Proposal; participation, family, academic performance, students, education.*

## Introducción

La escuela es el órgano encargado de impartir educación, por ende, es necesario que ella se encuentre en perfecto funcionamiento, tanto a nivel pedagógico, como a infraestructura se refiere, ya que esta es la base de la educación en una comunidad. En ella se busca la participación de todos los partes competentes necesarios para hacer que la educación de los estudiantes sea todo un éxito. Hoy en día es común en cualquier parte del mundo, que la escuela presente una marcada desvinculación con los representantes y la comunidad en general, en unos niveles alarmantes.

Múltiples investigaciones a nivel mundial han demostrado que la familia se encuentra en medio de una crisis que podrá traer consecuencias incalculables en cuanto a valores se refiere, ya que básicamente esta es quien recibe el golpe o efectos de los eventos sociales o culturales que ocurran. Además, el éxito escolar depende en gran manera de la participación que tenga la familia en el desarrollo académico de los estudiantes (sus hijos).

Este problema también dice presente en Ecuador, según Solé (2015), en este país se siente también con gran fuerza la desvinculación que existe entre la escuela, la familia y la comunidad, motivo por el cual han establecido diferentes modelos, entre ellos se encuentran los programas dirigidos a las escuelas: a distancia, comunitarias y de familias irregulares, asumidas de manera responsable por sus habitantes, ya que ellas mismas intervienen y participan para mejorar sus conocimientos críticos de la realidad familiar provocando un cambio de actitudes frente a la problemática familiar y social existente.

Este proyecto es llamado “Programa Nacional de Escuela de Padres del Ecuador” (1997) citado por Solé (2015). Esta crisis familiar, ocasiona altos porcentajes en los niveles de analfabetismo, divorcios, drogadicción, pobreza, y que a su vez va ocasionando que los niveles de calidad de vida vayan bajando considerablemente hasta llegar a los límites de una constante degradación, siendo la familia la más golpeada a esto también se le suman los medios de comunicación masiva que a veces de forma sutil o descaradamente son propagadores o por decirlo de otra manera, a incitar a la sociedad a la infidelidad, al fracaso matrimonial, al vicio, entre algunos otros factores también relevantes.

De lo anterior planteado, se podría decir que la participación Escuela y Familia es como el “mundo de vida”, según Habermas (2016, p. 184), “constituye el horizonte de procesos de entendimientos, con que los implicados llegan a un acuerdo o discuten sobre algo perteneciente al mundo objetivo, al mundo social que comparten o al mundo subjetivo de cada uno”. Venezuela no es la excepción pues en la mayoría de las instituciones educativas existe este problema, hay un gran vacío entre la escuela y la participación de la familia, a pesar de que los docentes implementen diferentes estrategias para alcanzar esta unión todo parece fracasar.

Sabiendo que de la participación que tengan los padres con la educación de sus hijos depende el éxito que estos puedan tener a lo largo de todo su desarrollo y que a través de esto depende también su motivación; y a su vez depende también la integración que tenga la comunidad con la misma, se deriva de esto la dependencia del buen funcionamiento del plantel y a su vez el rendimiento de todos los educandos.

En este sentido, hay que señalar la importancia de las diferentes acciones que pueden aplicar el director en conjunto con su plan de trabajo para alcanzar ese objetivo tan deseado como el instrumento con el cual se puede intervenir estratégicamente desde las comunidades educativas hacia el resto de la sociedad para generar entendimientos entre sus miembros; y que el Ministerio del Poder Popular para la Educación de nuestro país está haciendo tanto énfasis, a través de diferentes programas se puede alcanzar la participación de los tres factores que ya hemos mencionado anteriormente, con los cuales se podrían rescatar los valores que se han ido perdiendo en nuestra comunidad y peor aún en nuestro país.

Como lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) (Art.103), donde se expresa que “Toda persona tiene derecho a una educación de calidad permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades sin más limitaciones que las derivadas de sus actitudes, vocación y aspiraciones” Es entonces aquí, donde se denota la importancia de esta unificación a la que tanto se le hace énfasis; con el objetivo de mejorar el potencial creativo de cada uno de los educando sin importar su raza, condición social o salud ya que todos tenemos el, mismo derecho.

Por otra parte, también se expresa en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Art 102) “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental es democrático, gratuito y obligatorio, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consiente y solidaria

en los procesos de transformación con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal”.

Asimismo, según lo que reza la Ley Orgánica de Educación (2009) en sus artículos 3 y 44, nos dice que la educación es obligatoria y tiene como finalidad lograr el desarrollo de la personalidad además de que los hombres sean capaces de vivir en una sociedad democrática y que además el gobierno está en el deber de velar por la educación extraescolar de los niños y jóvenes.

De lo anteriormente planteado, la educación es un proceso dinámico que se inicia dentro del seno familiar, ya que son principalmente los padres, quienes fomentan la enseñanza de valores, hábitos, rutinas, entre otras, y que más adelante los niños reforzaran esos conocimientos y aptitudes al ingresar al ámbito escolar. Esto quiere decir, que tal proceso contribuye a la integración y desarrollo de lo humano, considerándose este como el proceso por el cual una persona en crecimiento adquiere una concepción más amplia, que a su vez es capaz de realizar actividades propias de su ambiente.

Por otra parte, tenemos la Resolución Ministerial que establece la Normativa y Procedimiento para el funcionamiento del Consejo Educativo, mejor conocida como la Resolución 058, ha sido objeto de múltiples análisis por parte de diversos sectores de la sociedad, en particular aquellos que agrupan a padres, madres, representantes, docentes e instituciones educativas.

Siguiendo el mismo orden de ideas, es preciso recalcar que la comunidad donde está ubicada la escuela forma parte de un

importante recurso educativo que además puede ser utilizado por los docentes como apoyo en sus planificaciones y diferentes proyectos o programas escolares, como por ejemplo en el P.E.I.C (Proyecto Educativo Integral Comunitario) o P.A (Proyecto de Aprendizaje), despertando en los estudiantes el sentido de pertenencia hacia el lugar donde viven o crecen, aunado a la participación de las familias en dichos proyectos.

De allí, que sean alternativas de organización para padres, representantes y comunidades locales que le proporcionan orientación, formación, estrategias de participación e integración a los procesos pedagógicos y autogestionarios que se desarrollen en las escuelas para fortalecer a las familias juntamente con las comunidades y a través de su organización y formación permanente, se produzcan cambios donde se consolide la escuela como el centro del quehacer comunitario. Es importante señalar que este programa no tiene que ser el único que se aplique; podría ser cualquier otro que busque el mismo objetivo o que tenga la misma finalidad, es decir, alcanzar la integración escuela-familia-comunidad o que de manera diferente busque rescatar los valores, creencias y actitudes de los actores presentes en algunos de estos tres indicadores.

La relación que exista entre la escuela y la familia es de mucha importancia ya que juntos pueden formar y trabajar para la mejor educación del educando. Por tal motivo según Gómez (2015, p. 89) “la educación y con ella la escuela, son una alternativa sectorial para enfrentar la actual crisis que vive nuestro país”. Es por ello, la insistencia tan marcada que se hace en las instituciones educativas por alcanzar esa

unión entre estos tres factores tan importante para la sociedad (Escuela-Familia-Comunidad), ya que del éxito de la participación de estas se pueden reducir de manera considerable mucho de los factores que atacan a las diferentes comunidades de nuestro país.

Ahora bien, en las instituciones educativas del municipio Miranda estado Zulia específicamente en la E.B.E. “Dr. José Antonio Chaves” de la parroquia Altagracia, se puede observar este problema con mucha fuerza a pesar de lo grande de esta escuela, la desintegración que existe es de un nivel muy alto, los docentes de esta institución han desarrollado diferentes estrategias para poder lograr esta participación, pero hasta ahora poco ha funcionado.

De tal forma, se podrían crearse estrategias para padres de manera tal que podemos considerar esto como un trabajo en conjunto de padres, representantes, docentes y alumnos que buscan alcanzar un objetivo común. En este orden de ideas, Soto, citado por Lanz (2010:17) destaca que “propiciando la participación escuela-familia se establece un puente de comunicación y se puede atacar problemas de índole social y familiar que generan un ambiente de desconcierto en el que los involucrados se sienten cada vez menos satisfechos”.

Por ello, se plantea la necesidad de estimular a los padres a encontrar soluciones y vencer la apatía, el desinterés y la incompreensión mediante alternativas dinámicas de participación como lo es la Escuela para Padres, la cual ofrece a estos la oportunidad de participar en el conocimiento crítico de su realidad familiar, teniendo en cuenta que la

participación de estos es un proceso paulatino, que implica acciones concretas, donde intervienen adultos que tienen formas de pensar no siempre coincidentes, pero que por sus experiencias y conocimientos a participar en talleres, charlas y reuniones en las escuelas que coadyuva a fortalecer el papel del padre con respecto no solo al aprendizaje, sino también a la conducta de sus hijos.

La escuela, en conjunto con la familia y la comunidad juega un papel fundamental que contribuye a la formación y desarrollo de la sociedad, por tal motivo la escuela debe desarrollar una serie de actividades para lograr la integración de estos tres factores y en conjunto lograr resolver o por lo menos evitar, los problemas que afectan de manera relevante a la familia ya que esta (la escuela) es el encargado de brindar un espacio propicio para alcanzar estos objetivos a los estudiantes, padres y comunidad en general.

Por esta razón, la escuela debe fortalecerse como un espacio donde se propicie la participación protagónica escuela-familia ya que este es un espacio caracterizado por promover la comunicación y resolver problemas en el entorno educativo; por lo tanto, la participación directa de la gente en la toma de decisiones para la solución de sus problemas y los de sus hogares.

## **Bases Teóricas**

### *Participación*

En este escenario, Curra (2010, p. 112) sostiene que “la participación de la familia debe tener un sentido social, es decir, aprender a actuar con dinamismo en la escuela, comprometiéndose con la

comunidad, sintiéndose responsables no solo de su futuro, sino también del futuro de los demás”, por ello, el nivel de comunicación efectiva entre sus miembros debe ser una vía para lograrla.

Asimismo, Talavera (2016) refiere que la participación de la familia en el proceso educativo resulta de un ingrediente que permite integrar a un cierto número de personas, los compromete a trabajar juntos por el bien común, y llevado a cabo con asertividad se puede impulsar la igualdad de derechos, la responsabilidad, la toma de decisiones y el trabajo en equipo en busca del éxito de las instituciones escolares a través de la voluntad reflexiva de todos y cada uno de sus miembros. (p.125)

Sobre la participación, el Currículo Bolivariano Nacional (2007) señala algunos elementos básicos que definen la participación como son: (a) La participación es un derecho, por lo tanto debe ser exigida; (b) La participación es una condición para la libertad, entonces ¿Hasta qué punto se es libre cuando no se participa en las decisiones?; (c) participar es asumir la cuota de responsabilidad que le corresponde a cada individuo en una organización.

Los planteamientos que sobre participación se hacen en el Currículo Bolivariano Nacional (2007) conducen necesariamente a que los directores asuman este proceso responsablemente, contemplándolo como un proceso de colaboración en pro de desarrollar metas colectivas, sin olvidar que si la participación es anárquica, sin objetivos claros y preestablecidos no se logra una verdadera integración, por lo tanto, es necesario que la participación éste regida por la cooperación, es decir, que todos los

miembros del grupo busquen la solidaridad de todas las voluntades para satisfacer la necesidad común. Por ello, es necesario que los directores posean una formación que les permita liderizar eventos escolares y comunitarios, además de administrar eficientemente los procesos gerenciales de la escuela.

### *Liderazgo*

Para que la organización funcione con efectividad, se requiere seguir el modelo de un líder, que influye y coordina las acciones, por ello se requiere formación gerencial que capacite de manera profunda al gerente educativo. Sobre este concepto, Haimann (2009, p. 25), señala que “el liderazgo es la capacidad, habilidad que cualquier persona perteneciente a una organización o institución que tiene la facultad de influir en las opiniones, actitudes y comportamientos de otros, aplicando una actitud positiva”.

Siguiendo este orden de ideas, Pérez y Magro (2010, p. 105) quienes expresan que liderazgo, “es una acción, habilidad, capacidad que algunas personas tienen al influir significativamente en todas aquellas acciones, sentimientos, aspiraciones, entre otros para poder lograr las metas y objetivos que se han trazado, sea para un bien colectivo o personal”. Por último, Brittel (2013:67) expone que el liderazgo “es la habilidad que determinadas personas tienen de influir en otras para guiarlos en la conducción del trabajo y la satisfacción de logros significativos”.

En las apreciaciones que se exponen sobre liderazgo, se detecta que todos coinciden en que el mismo es una habilidad para influir en determinadas personas, ejercida sobre otros con la finalidad de

dirigir a un grupo en acciones, tareas, actividades de manera armoniosa para lograr los objetivos trazados. Por otra parte, el liderazgo para poder tener éxito debe ser visto más que una influencia en una relación directa que permite orientar de forma positiva todas aquellas metas que se quieren lograr para obtener una mejor productividad en las actividades que se deseen llevar a cabo.

Al enfocar el liderazgo en el contexto educativo, específicamente en la persona del director éste debe asumir una conducta democrática, crear un clima de confianza que le proporcione y facilite orientar su labor gerencial eficiente y eficaz para que el desempeño del personal docente que dirige se sienta motivados por llevar a cabo sus responsabilidades docentes en pro de un beneficio colectivo.

Asimismo, el director como persona importante y máxima autoridad de un plantel educativo debe tener habilidad para liderar y poder lograr una relación interpersonal e integral con el personal docente para obtener una mejor productividad de la labor educativa, para que ésta se considere de calidad.

### *Características de la Participación*

En este contexto, la disposición de participación sirve no solo para solicitar desde la escuela a padres y representantes que colaboren en beneficio de la misma, sino para invitarles a ayudar a la escuela a alcanzar su misión y al mismo tiempo, plantearles nuevas formas de cómo desde la escuela se apoye el desarrollo de la comunidad.

Desde esta óptica, cabe señalar que según Casillas (2012), que la situación

actual del sistema social y educativo venezolano, evidencia la necesidad urgente de acometer un proceso de reconstrucción. La tarea de reconstruir implica la totalidad del sistema educativo: sus valores, actitudes, proyectos educativos, prácticas sociales, formación y actuación de los docentes, su dignidad y autoestima.

En este sentido, a los docentes, se le exige entre sus múltiples roles, según Orbegoso, citado por Casillas (2012), el ser promotor social; sin embargo “sus planes de formación académica están orientadas fundamentalmente a la acumulación de conocimientos, técnicas, a la repetición de teorías de dudosa aplicabilidad y pertenencia que difícilmente pueden dar un aporte a la formación del docente que se quiere. Por otra parte, la institución escolar se constituye en una esperanza de acción a favor de un proyecto de calidad educativa. Se espera de ella claridad y compromiso con la misión integrada y participativa con la comunidad en la cual trabaja.

Todos estos planteamientos, reflejan rasgos característicos de una praxis educativa que impone retos y direccionalidad al proyecto pedagógico de la sociedad y a la organización educativa en particular, las cuales pueden ser asumidas sólo a partir de principios pedagógicos universales que podrían resultar ajenos a la naturaleza del contexto educativo. Es así como la participación en la EBE “Dr. José Antonio Chaves” debe tener las siguientes características: comunicación, relaciones interpersonales, y trabajo en equipo.

### *Comunicación*

En cuanto a la comunicación como característica de la participación, Fernández y Dahnker (2009, p. 89), señalan que “la

comunicación es el proceso de establecer algo en común con alguien, tratando de compartir alguna información, idea o actitud”. Mientras que, Rojas (2009:29), indica “la comunicación como una comunidad de conocimientos, proceso de intercambio de información común, progresiva en torno a sistemas de ideas, circuitos receptor-emisor”.

Atendiendo a estas consideraciones, se infiere claramente la necesidad de entender por comunicación el intercambio de información entre el emisor y un receptor, la cual no queda efectivamente realizada, sino es comprendida la información proporcionada. La inferencia anterior se hace lógica, en el sentido de entender, que información implica necesariamente comprender el mensaje recibido. No comprenderlo equivaldría a no existir una comunicación real. En este sentido, adquiere significado el concepto de comunicación en cualquier organización.

El proceso educativo no escapa a las consideraciones anteriormente planteadas, en relación con la comunicación en las organizaciones. Las escuelas primarias, son organizaciones donde se define en realidad todo lo esperado de los objetivos y metas propuestas para este nivel. Implica ello, la necesaria y obligante necesidad de establecer una comunicación realmente efectiva para así lograr una gestión educativa de máxima calidad en este nivel educativo.

En este orden de ideas, la comunicación en las instituciones educativas debe verse como un proceso integrado donde, según Rojas (2009, p. 28) se busca “hacer común visiones, pensamientos, emociones y sentimientos, en dimensiones personales, grupales, corporativas y social e

independiente, que está orientado a la nueva gerencia o al negocio”. De allí que se pretende, que mediante este proceso todos pueden unificar sus esfuerzos para el logro de los objetivos.

En el caso del contexto educativo, la comunicación se realiza entre directivos, personal docente, alumnos, obreros, padres, representantes, así como fuerzas representativas de la comunidad, la cual genera un entendimiento entre colectivos, que garantice un ambiente entre el componente pedagógico, administrativo y comunitario que permita eficiencia y efectividad en la participación de los padres.

#### *Fomento de las Relaciones Interpersonales*

Las relaciones con el entorno están encaminadas al intercambio de bienes e información entre una organización y otras entidades que intervengan en su medio y poseen capacidad de afectar los resultados esperados de la gestión, para tal efecto, el gerente educativo debe buscar la concentración entre la escuela, la comunidad, la sociedad civil, el Estado y todas aquellas instituciones que se desenvuelvan en su ámbito lo que le permitirá una ampliación de oportunidades para el desarrollo local, a través de un proceso dinámico y permanente de colaboración.

El manejo de estas relaciones determinará en gran parte la viabilidad de los planes, así como la legitimidad misma de la organización. Sin duda, este rol le ayudará al director a conocer más a fondo las necesidades específicas de las instituciones que lo rodean con el objeto de inducir los procesos de motivación y desarrollo que permitan a su institución y a

las comunidades, trabajar mejor en todos aquellos proyectos prioritarios establecidos de acuerdo con las necesidades de la población.

Como bien lo expresa Tedesco (2010), en este nuevo contexto el rol estratégico de las comunidades, se define por su capacidad para concertar relaciones con todas aquellas instituciones que funcionen en el entorno no local, que permita obtener información importante, para establecer mesa de discusión sobre las fortalezas y debilidades que estos posean y de esta manera, abrir espacios de consulta y reflexión referida a las características de cada institución y los aportes que puedan darse mutuamente.

#### *Trabajo en Equipo*

Tanto el director como los docentes, los padres y representantes deben estar en capacidad de conocer principios, métodos y técnicas de constitución de equipos que son fundamentales en el trabajo comunitario, de contribuir al acercamiento de las personas mediante el uso de dinámicas de grupos, debe hacer uso de ejercicios de comunicación efectiva, tales como: manejo de reuniones, búsqueda de consenso, simulación de situaciones, reforzar los principios de relatividad y distribución compartida de las tareas y responsabilidades.

En cuanto a esto, Escalona (2018, p. 98), refiere que “un gerente eficiente lo primero que hace es crear un buen equipo de trabajo donde la atmósfera que reine sea de amistad y cooperación, fomentando lazos de lealtad en grupo por medio de una participación eficiente”. Por consiguiente, los directivos escolares que propicien la participación en sus instituciones probablemente pueden obtener mejores resultados que quienes lo hagan individualmente.



Como complemento de las anteriores referencias es necesario acotar la importancia del conocimiento por parte del director de las condiciones básicas para la formación de equipos de trabajo, en este sentido, Davis y Newstrom (2004) citados por Talavera (2016) expresan que los equipos de trabajo eficientes presentan dos características el Ambiente propicio y habilidades y claridad de roles.

En lo que respecta al ambiente propicio, los autores antes citado afirman que éste ayuda al grupo a realizar el trabajo en equipo contribuyendo a mejorar la cooperación, la confianza y la compatibilidad, de modo que quien dirija un equipo de trabajo proporcione una cultura organizacional que cree esas condiciones; así mismo, en lo referente a habilidades y claridad de roles, el autor expresa que un equipo de trabajo puede realizar bien su labor después de conocer las funciones de quienes participan y con quienes interactúan.

### *Escuela para Padres*

La Escuela para Padres o Escuela para Familia, constituye una estrategia apropiada para el desarrollo de la interrelación escuela comunidad, al definirse como un programa cuya finalidad es desarrollar estrategias y actividades, partiendo en primer lugar en la institución educativa, dándole protagonismo a la familia y a la comunidad en la búsqueda de soluciones a la problemática planteada por los alumnos.

En tal sentido, haciendo uso de las relaciones sanas tanto en el entorno educativo como comunitario, ofreciendo además conocimientos útiles a los padres y representantes sobre diversos temas,

además de propiciar el acercamiento de las comunidades a los planteles y así, favorecer la interacción entre ambas.

De allí, como lo explica Torres (2013), las Escuelas para Padres están planteadas para ofertar un espacio de reflexión sobre la problemática de la familia actual; análisis del papel de cada uno dentro de ella, del espacio que ocupa, de sus necesidades, sus cambios y dificultades de estos cambios y los conflictos que se producen en las interrelaciones. (p.40).

En este sentido, la Escuela para Padres necesita de la participación de los involucrados del quehacer educativo considerando importante que los padres, abuelos, hermanos, tíos y todas aquellas personas que conviven en el hogar con el niño y la niña, se sientan responsabilizados del proceso de formación y desarrolla.

Por lo tanto, al darse cuenta de la importancia de la integración grupal como vía para combatir experiencias, y de esta forma indagar y analizar las posibles soluciones a las problemáticas existentes, se trata que a través de la orientación psicopedagógica que proporciona la orientación familiar, se pueda proporcionar a cada miembro del grupo familiar los medios adecuados para la realización de su misión.

En este sentido, la Conferencia Episcopal Venezolana, juntamente con el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2013), señalan que:

A través de un programa de Educación Permanente por la Familia, participan con sus recursos para contribuir a fortalecer los lazos afectivos de la familia venezolana por medio de la realización de actividades que estimulen la integración familiar en los

planteles públicos y privados y en los diferentes niveles y modalidades del Sistema Educativo (p. 133).

Por consiguiente, dicho programa asume como objetivo primordial el propiciar en el seno de la familia venezolana la comunicación, el respeto mutuo, la cooperación, la solidaridad y la responsabilidad, para estimular la integración familiar y promover un clima de confianza, que favorezca las relaciones interpersonales y la interacción sana dentro del núcleo familiar.

Igualmente, consideran que las Escuelas para Padres es una intervención familiar a nivel preventivo que se caracteriza por reunir padres o familias con un facilitador en grupos, para darle educación familiar. Esta educación deberá ser comprometida como una enseñanza de conocimientos y actitudes importantes para que los padres complementen su formación integral, y que la función paternal o maternal íntegramente desempeñada como jefe de familia debe ser compartida en su papel de educadores naturales de sus hijos.

En relación a lo planteado, la familia de hoy está pasando por diversas crisis que afecta el desenvolvimiento de los hijos, su desarrollo personal y su rendimiento académico los niños y jóvenes deben, y por lo tanto debe resistir a los embates de la vida, pero también es cierto que, hoy por hoy se clama en todas partes, solicitando a la familia que la familia reasuma su papel de educador, que se reencuentre consigo misma, ya que no existe otra institución que le garantice al hombre y a la mujer lo que ella le garantiza; por ello, no es posible educar sin tener en cuenta la familia como una realidad válida y necesaria en cualquier sociedad.

De igual modo, la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC, 2014), considera que la Escuela para Padres es un proceso de alternativa educativa que proporciona a los padres orientación, instrucción e información. Es compartir experiencias para el mejoramiento de las funciones de los integrantes de un grupo familiar.

Es así como las Escuelas para Padres se enmarcan en el terreno de la Orientación Familiar en el Nivel Educativo, con una de las técnicas a utilizar, con estructuras atractivas, funcionales y básicamente formativas, tal como lo señala Ríos (citado por AVEC, 2014).

Se trata de proporcionar a la familia los medios adecuados para la realización de su misión educativa en todos los frentes y objetivos que le corresponde como grupo primario en el que han de tener lugar los procesos que precisan el contacto y la comunicación para el hijo, ya sea niño, adolescente o joven. (p. 24).

A lo planteado se agrega, que hoy día se le exige más al padre, también cada día se le recorta más tiempo para serlo. Se subraya que él nunca deja de serlo, que el derecho y deber de la paternidad no cesa, aunque el hijo crezca y se vaya del hogar, pues la obligación de acompañarlo subsiste hasta el final. Pero, al mismo tiempo, se palpa la realidad de que, si ser padre es más que engendrar un hijo, hoy se es padre por mucho menos tiempo.

Aunado a lo antes expuesto se evidencia que no existe currículo académico que permita a una persona titularse padre o madre, y sin embargo, las exigencias de esa labor son cada vez mayores y más difíciles de abarcar. Por lo tanto, hoy existe una

aguda crisis que en muchos aspectos afecta la institución familiar: familias desunidas, separadas, destruidas, sin universo definido de valores, desorientadas en su quehacer educativo que no se corresponsabilizan seriamente en su tarea educadora, en otros aspectos que no limita y no permiten salir del marasmo social que está destruyendo a la sociedad.

Ahora bien, las Escuelas para Padres, surgen motivado a la evidente necesidad de los padres para obtener más información sobre los hijos y cómo actuar con ellos, debido a los acelerados cambios de la sociedad, en la cual, impone conflictos, valores como ostentación, el lujo, la irresponsabilidad, el consumismo, entre otros.

#### *Objetivos de la Escuela para Familia*

La escuela para familia es un espacio de reflexión y orientación para padres deseosos de aprender estrategias de ayuda a sus hijos. Evidentemente, los objetivos pueden ser muchos. Ribas (2015), analiza los objetivos de la Escuela para Padres de la siguiente manera:

- a) Prevenir problemas.
- b) Favorecer el desarrollo más satisfactorio de los hijos.
- c) Garantizar el bienestar de los hijos y de los padres.
- d) Facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje escolar.
- e) Colaborar con el sistema educativo. (p. 13).

Como se observa, estos objetivos de la Escuela para Padres tienen propósitos muy específicos en cuanto a lo que se quiere lograr, al buscar que los padres y la familia en general se aboque al trabajo de la escuela

de manera responsable y comprometida, buscando en todo momento que se conviertan en actores del proceso de formación de sus hijos, de allí la necesidad de formarlos para que sepan lo que tienen que hacer por el bienestar de los jóvenes en crecimiento y desarrollo.

Por ello, expresa Ribas (2015, p. 13) que la familia “debe reasumir responsablemente se tarea como primera y principal educadora”, lo cual indica que la formación es un reto y una necesidad, lo cual resulta beneficioso para los niños, los educadores y la sociedad en general, sabiendo que si colabora los resultados de la formación de su hijo se multiplican al tiempo, al mismo tiempo que van desapareciendo los problemas.

Para Cagigal (s/f), citando a Brunet y Negro (2015) los objetivos de la Escuela para Padres, se dividen en tres grandes objetivos que le dan forma al plan sistemático de formación en los aspectos psicopedagógicos y ambientales, considerando necesario la revisión y aprendizaje para los padres, fortalecimiento de la comunicación familiar, propiciar herramientas para prevenir dificultades, mejorar la integración de los padres a la escuela y favorecer el desarrollo integral de los alumnos.

#### *Revisión y aprendizaje para los padres*

El aprendizaje y la revisión de lo que saben son unos de los más graves problemas actuales; ya que muchos padres parecen haber abdicado sus responsabilidades educativas, muchos padres se sienten marginados o impotentes a la hora de educar a sus hijos, pues no poseen ningún diploma que los acredite para ello. Otros, sin embargo, entregan

totalmente esa espinosa tarea a las instituciones educativas.

### *Fortalecimiento de la comunicación familiar*

En las Escuelas para Familia, importante no son tanto los contenidos ni los temas, sino la comunicación de las personas entre sí y la intención de formar grupos. En ella, no sólo se enseña a comunicarse como es debido con los hijos, sino también con el grupo de trabajo. Se parte, por tanto, más de la experiencia propia y de la participación de los propios sentimientos que de las ideas y opiniones que pueda traer un libro o programa previo.

### *Mejorar la integración de los padres a la escuela.*

Como objetivo fundamental de la Escuela para Familia está el mejorar la integración de los padres a la escuela, ya que tanto la familia como la escuela, primeros ámbitos sociales en los que el niño se mueve y donde se desarrolla la formación de la persona, han evolucionado mucho en su forma y en su misión educadora. Répole, Torres y Rivas (2014), hacen referencia al respecto, expresando que en siglos pasados la familia, de carácter generalmente extenso, cumplía tarea de las cuales actualmente se hacen cargo las instituciones del Estado; a los cuidados básicos del hijo se añadía el cuidado de ancianos y disminuidos, la proyección profesional, el aprendizaje del oficio familiar, la formación ideológica, religiosa y social.

### *Favorecer el desarrollo integral del alumno, contribuyendo a la personalización e individualización de enseñanza y educación en general.*

Es por ello, que la educación actual pone de relieve la importancia de las personas que más interés tienen por el niño; de las que están con él desde el principio de su vida de las únicas que pueden dar ese amor incondicional al que se aspira, o esa dimensión afectiva que es tan importante para el desarrollo de las capacidades del niño; y esas personas son en primer lugar los padres.

De todo lo anteriormente planteado por los autores, lo más importante es preparar a los padres y representantes a través de talleres, charlas, experiencias vivenciales, dinámicas, recreación y medios impresos; para asumir consciente y responsablemente la tarea de educar a sus hijos en medio de un mundo cambiante que todos los días exige nuevas y renovadas acciones y orientaciones, con el fin de que la familia permanezca actualizada, comprometida y preparada para llevar a cabo la misión de dar sentido a la vida en el hogar, en la escuela y la sociedad.

### *Funciones de la Escuela para Familia*

Muchas, aunque son suficientes, han sido las iniciativas, privadas o públicas, para intentar ayudar a los padres en la educación de sus hijos. La mayoría de ellas, giran en torno a las funciones de las Escuelas para Familias, término ambiguo con el que se designa a esas instituciones que buscan aportar ayuda a los padres de cara a su misión educativa.

En este sentido, Rivas, citado por el AVEC (2014), considera que las funciones de la Escuela para Padres son las siguientes: brindar asesoría a los padres, facilitar una fuente de información o perfeccionamiento continuo, crear un ambiente de concientización, ofrecer ayuda personal

para las resoluciones de problemas, servir de puente con la institución escolar en la que se educa a los hijos. A continuación, se explican cada una de las funciones:

*Brindar asesoría a los padres.* Periódicamente, las noticias narran sucesos que tienen como protagonistas a niños y adolescentes cuyo comportamiento es perjudicial para ellos, para sus padres y para la sociedad. Para ello, queda pendiente una enorme labor para mejorar la educación diaria de los hijos a través de asesorías en las Escuelas para Padres y Familias. Quizás existen padres que no se preocupen por el hecho, pero muchos otros quieren prevenirlo, de allí, la necesidad que docentes y padres se mantengan en contacto para ayudarse mutuamente y recibir información compartida entre todos.

*Crear un ambiente de concientización.* La Escuela para Padres, está planteada para ofertar un espacio de reflexión sobre la problemática de la familia actual: análisis del papel de cada uno dentro de ella, del espacio que ocupa, de sus necesidades, de sus cambios, de las dificultades de esos cambios, y de los conflictos que se producen en las interrelaciones. Sobre este aspecto, Ribas (2015:11) señala que “las Escuelas para Padres, no pretenden ofrecer recetas mágicas de actuación que saquen de apuro a padres angustiados sino darles a conocer datos objetivos de la Pedagogía Familiar e invitarlos a la reflexión”. Y, por supuesto, ayudarles a encontrar respuestas a sus múltiples inquietudes e interrogantes en este difícil campo de la educación de los hijos.

*Ofrecer ayuda personal para la resolución de problemas.* Las Escuelas para Padres ofrecen un centro de ayuda personal para la resolución de los problemas que

suelen presentarse en la cotidianidad del hogar, especialmente en lo que respecta a la educación de los hijos.

En todos los hogares, florecen problemas de toda índole que se vuelven conflictivos, que muchas veces se debe acudir a ayuda personal para la solución del problema. Cuando se dan los conflictos, las indecisiones, las dudas, las presiones sociales, entre otras, es entonces cuando más se necesita un apoyo para seguir adelante con la maravillosa tarea de educar y ver crecer sanos de alma y cuerpo a los hijos.

Servir de puente con la institución escolar en la que se educan los hijos. De igual manera, entre las funciones de la Escuela para Familia, antes de servir de puente con la institución escolar en la que se colocan los hijos. Al respecto, cualquier educador sabe de sobra que su labor queda inconclusa o se ve seriamente comprometida sin el apoyo de los padres.

Un centro educativo, no puede limitar su acción a las horas lectivas establecidas en la planificación diaria, semanal, mensual o anual. Tampoco puede reducir la participación de los padres a su presencia en las reuniones de padres y representantes o en alguna actividad escolar. Tal participación es insuficiente y, en muchos casos, puramente testimonial. Para una mejor y mayor garantía de la acción educativa escolar es absolutamente imprescindible la participación y sistematizada de los padres.

#### *Rendimiento académico*

En lo referente a las consideraciones sobre el rendimiento académico, la educación visualiza el rendimiento como

algo complejo en donde hay que considerar diversas variables, tales como: la experiencia previa del alumno, su personalidad y su grado de madurez (Kelly y Cody 2012).

Para Jiménez (2014), el rendimiento académico es considerado como el cambio operado en la conducta del alumno, en relación con sus conocimientos, destrezas y habilidades que se expresan como resultado sistemático de un proceso de enseñanza - aprendizaje de un conjunto de materias que integran un programa de estudio y que se manifiesta operacionalmente por medio de una escala de calificaciones.

Para Casanova (2015), es la capacidad respondiente o indicativa que manifiesta, de manera estimativa que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define el rendimiento como la capacidad respondiente de este frente a estímulos educativos susceptibles de ser interpretado según objetivos y propósitos educativos preestablecidos.

Tenemos también, que para Carrasco (2015), puede ser atendido en relación con como un grupo social fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes. Para Casanova (2015), el rendimiento no es determinado por la inteligencia solamente, sino también por una amplia gama de factores socio - psicológicos entre los cuales está la autoestima.

De este modo, la consecuencia de esto para la escuela es que las actitudes de un individuo para consigo mismo en relación con el rendimiento, son complejas. Además

de una concepción general acerca de su capacidad en el campo de estudio, este habrá adoptado actitudes frente a sí mismo respecto a las distintas materias y requerimientos de la escuela.

Ahora bien, de esto se desprende que el rendimiento de los alumnos no solo se debe a factores de inteligencia, memoria, personalidad, conducta, sino también a otros factores entre los cuales puede estar la familia. Para la psicología del yo es un factor de mucha importancia para resolver conclusiones o problemas que el niño, niña o adolescente presenta.

La tarea actual de ellos es encontrarse a sí mismo, quien a través de su comportamiento refleja que debe asumir una posición o una conducta en relación a su vida futura, a través de su etapa de maduración discrimina y elige con seriedad las exigencias de las distintas vocaciones.

Por tal razón, para nadie es un secreto que a veces el maestro no aprecia con certeza las dificultades de rendimiento que posee el alumno. Es necesario que el docente busque medios para darse cuenta y percibir la multiplicidad de fenómenos o hechos, pero también de los factores causantes: exógenos y endógenos de éxito o fracaso de su rendimiento en el aprendizaje. Finalmente debe señalarse, que existen innumerables factores que influyen en el rendimiento de los alumnos.

Los factores externos como el ambiente e internos como por ejemplo una buena o mala predisposición para... Por tal razón, para nadie es un secreto que a veces el maestro no aprecia con certeza las dificultades de rendimiento que posee el alumno. Es necesario que el docente busque medios para darse cuenta y percibir la

multiplicidad de fenómenos y hechos, pero también de los factores causantes: exógenos y endógenos de éxito o fracaso de su rendimiento en el aprendizaje.

Es por ello, que el niño, niña o adolescente no desea que lo vean como una máquina de hacer notas, debido a que la parte afectiva del ambiente familiar es de suma importancia para lograr un clima adecuado para que él pueda lograr sus objetivos en la escuela. Las motivaciones juegan un papel muy importante en el control, la organización y la dirección de la conducta, pues contribuyen a movilizar la energía potencial del individuo en función de sus expectativas cognoscitivas y emocionales Branden, (2015).

Según Wasna (2012), la referencia a una meta futura, reflejada en propósitos y expectativas, es la característica esencial de la motivación para el rendimiento académico, es por esto por lo que, si las expectativas activadas son negativas, la acción será de rechazo o evitación. En este sentido el éxito contribuye a un refuerzo intrínseco positivo y el fracaso a un refuerzo intrínseco negativo.

Por lo tanto, la participación de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes de la E.B.E. Dr. José Antonio Chaves, va a permitir que este sea positivo y adecuado, acorde a la ayuda que los padres y representantes ofrezcan en sus representados.

## Metodología

### *Naturaleza de la Investigación*

La investigación está inmersa dentro del paradigma sociocrítico, ya que resulta imposible separar el pensamiento de la

realidad, dado que la misma se crea según nuestro propio criterio y las necesidades que se nos presenten dentro de la institución.

Según Friederich (2009, p. 102), el paradigma “es donde el hecho social adquiere relevancia en su carácter subjetivo y su descubrimiento se realiza a través de lo que piensa el sujeto que actúa”. Entre el sujeto de la investigación y el objeto que habla se establece una relación de interdependencia e interacción.

Según Delgado (2010, p. 28), el paradigma socio-crítico explica las relaciones causales utilizando procesos interpretativos personales de la realidad, basados en experiencias previas; en este contexto, los significados son el producto social elaborado a través de la interacción que llevan a cabo las personas en sus actividades, convirtiéndose de esta manera la acción humana en la fuente de los datos.

Por otra parte, tiene un enfoque cualitativo, para Giménez (2012, p. 55) el enfoque cualitativo utiliza múltiples fuentes de información, destacando las observaciones de primera mano de los fenómenos sociales. En este sentido, se puede decir que el trabajo cualitativo de esta investigación comienza con una observación detallada y próxima a los hechos, buscando lo específico y local con el fin de descubrir posibles patrones de comportamiento de los padres y representantes de la investigación, tanto en su participación como al cumplimiento de normas y valores.

Se orienta hacia el estudio de problemas relacionados con la experiencia humana individual y colectiva; fenómenos sobre los que se conoce poco y se aspira comprender en contexto natural.

### *Método de Investigación*

La investigación está basada en el diseño de Investigación Acción Participativa, según León (2009:33) se trata de una metodología que permite desarrollar un análisis participativo, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas, necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones.

Con el fin de detectar esas demandas reales relacionadas con el objeto de estudio y concretarlas en propuestas de acción ajustadas a necesidades sentidas, se desarrolla un proceso de investigación que apunta a la transformación mediante el trabajo con colectivos, asociaciones, grupos de vecinos/as y otros actores del municipio con sensibilidades o intereses comunes, lo cual facilita una movilización hacia la implicación ciudadana que favorece la creatividad social en beneficio de toda la comunidad local.

Según León (2009, p. 34) el conocimiento de la realidad se construye progresivamente en un proceso participativo en el cual los actores implicados “tienen la palabra”, y de este modo se crean las condiciones que facilitan espacios de reflexión, programación y acción social relacionados con los problemas que plantea el objeto de estudio.

### *Fundamentos de la investigación acción*

En la Investigación Acción Participativa se toman en cuenta diferentes corrientes del pensamiento científico cuya preocupación sea social, es decir que el conocimiento que posee la gente que vive una realidad específica se convierta en la fuerza que

permita llevar a cabo una investigación y por ende, darle solución a los problemas que aquejan a dicha población; para que permita transformar la realidad de manera individual, colectiva, material y culturalmente ya que ellos coinciden de igual a igual con el investigador, teniéndose por lo tanto una idea más clara sobre cómo transformar la realidad y la calidad de vida de la población donde se lleve a cabo dicha estudio, siendo la misma comunidad quien tome el control y dirección de ese proceso.

Para Muñoz de Arenillas, Ribelles y otro citado por Aguirre (2017) presentan los inicios de la Investigación Acción Participativa. El origen de la IAP se remonta a los trabajos de Kurt Lewin (1946), considerado precursor de la investigación-acción (IA). Este método que surge como forma de unión entre la teoría y la práctica a través del análisis del contexto, la categorización de prioridades y la evaluación.

Esta investigación se ajusta bajo el esquema de investigación acción participativa (IAP) ya que, según Hurtado (2016), es una forma de investigación social y una modalidad de investigación interactiva que se caracteriza porque la acción surge como una necesidad de un grupo o comunidad y es realizada o ejecutada por los involucrados en la situación a modificar de tal manera que el investigador actúa como facilitador del proceso.

### *Escenario de Investigación*

La investigación se realizó en la E.B.E. “Dr. José Antonio Chaves”, parroquia Altigracia, Municipio Miranda del estado Zulia; está orientado a alcanzar la participación de la familia para así poder



alcanzar los objetivos y metas propuestas para el mejor desempeño académico por parte de todos los estudiantes de esta casa de estudio.

Es importante mencionar que se adoptó la investigación acción participativa para realizarla ya que se puede lograr transformar el problema en una situación mejorada por la participación y colaboración de todos los actores que hacen vida en esta. Para dar solución al problema se busca el compromiso del personal docente, estudiantes, padres, representantes, y comunidad en general para poder alcanzar el objetivo que es la participación de la familia.

#### *Técnicas de recolección de información*

significativo darle el valor que tienen las técnicas y los instrumentos que se utilizarán en una investigación, ya que estas son de gran ayuda y proporcionan un ahorro de tiempo al momento de utilizar la misma como un antecedente.

Rojas Soriano, (2016, p. 197) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente: Que el volumen y el tipo de información-cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema.

En opinión de Rodríguez Peñuelas (2012, p. 10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

Efectuar una investigación requiere, como ya se ha mencionado, de una selección adecuada del tema objeto del estudio, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método científico que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación.

Aunado a esto se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al investigador a la realización de su estudio. Las técnicas son de hecho, recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, el software de apoyo; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

*La observación:* es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo con ciertos principios para llevar a cabo la observación. Observación, para Pardinás (2015:89) significa también “el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos”. En este sentido, que pudiéramos llamar objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos.

*La entrevista:* Las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran

precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Para Galindo (2012), proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar.

Las preguntas del cuestionario, según Hernández y otros (2010) pueden ser estructuradas o semiestructuradas, para esta investigación se llevan a cabo éstas últimas para obtener información cualitativa. Las entrevistas semiestructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre temas deseados. Como instrumentos utilizados están:

*Guión de entrevista:* Para Hurtado de Barrera (2016), el guion de entrevista debe contener los datos generales de codificación del entrevistado, datos sociológicos y datos convencionales al tema de investigación. Asimismo, Hernández y otros (2010) señalan que el guion de entrevista debe estar claramente identificado para su entendimiento, y ello implica que debe tener datos personales del individuo que va a responder.

Por otro lado, para elaborar el guion de entrevista se debe plantear y delimitar la situación, se debe identificar y definir los eventos de los cuales se desea obtener información y las personas que poseen la información, si se trata de una entrevista no estructurada el siguiente paso sería hacer un listado de temas relacionados con la situación o el evento a investigar y ordenarlos desde el más general al más específico, de lo menos comprometedor a lo más comprometedor.

*Video Grabadora:* Para Giménez (2012) es un dispositivo de hardware/software para el registro de sonidos en el soporte adecuado para su almacenamiento y reproducción. Igualmente, Pardinas (2015) señala que es un tipo de magnetoscopio de uso doméstico, que utiliza una videocinta extraíble que contiene una cinta magnética para grabar audio y video de una señal de televisión de modo que pueda ser reproducido posteriormente.

## Resultados

En atención a los criterios conceptuales de sistematización de los ciclos, con respecto a las etapas que se siguen en la investigación acción participante, el diseño del estudio se estructura en cuatro fases: Diagnóstico, sensibilización, ejecución y reflexión.

*Diagnóstico:* esta fase se inició desde el mismo momento del planteamiento del problema, pero se profundiza al diagnosticar la situación real que viven la escuela-comunidad con respecto a su participación comunitaria en la Escuela para Padres.

Esta fase tuvo la característica señalada por Hurtado de Barrera (2016), de ser un “diagnóstico participativo”, por cuanto en el mismo, investigador e investigado identificaron las situaciones individuales y grupales existentes referidas a la temática. La investigación, se realizó en la E.B.E. Dr. José Antonio Chaves, específicamente en el aula de 3er grado sección “A”. Con una matrícula de 22 estudiantes en edades comprendidas entre siete a doce años, dentro de un estrato económico bajo. La mayoría viven con sus padres, abuelos y hermanos.

*Sensibilización:* Durante esta etapa las investigadoras, directivos, los docentes del aula, junto con los padres y representantes, procedimos en forma coordinada a planear las estrategias dirigidas a darle solución a los problemas detectados en el diagnóstico. Esta acción se concretó en un plan de actividades a realizar, algunas de las cuales, fueron propuestas por los mismos representantes.

Para tal fin, realizamos varias reuniones con los padres y representantes, acotando que la asistencia fue poca. A pesar de que le hicimos invitaciones con reflexiones escritas por sus propios hijos. En la reunión, los niños les hablamos de valores, principalmente los valores que tienen en el hogar, hablándoles sobre participación, colaboración, ayuda en las tareas. Es de recalcar, que en el mismo se tomó en cuenta a la orientadora del plantel Antonia Ferreira. Algunas veces las reuniones de sensibilización se hicieron en el aula y otras en la biblioteca o en el aula virtual.

*Ejecución:* En esta fase del estudio se llevó a la práctica las actividades y estrategias planificadas. Durante la misma se recopiló información a fin de revisar y retroalimentar el proceso, al mismo tiempo que se buscó, tal como lo señala Hurtado de Barrera (2016: 197), “captar y contrastar si existe una variación en los efectos y en las personas a partir de la intervención planeada”.

De acuerdo con el resultado de las entrevistas, nos vemos en la necesidad de realizar un plan de acción, que pondremos en práctica en la Segunda Fase de la asignatura Investigación, a través de la cual realizaremos una planificación, con el propósito general de promover la participación de las familias para el

mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de 3er grado “A” en la E.B.E. “Dr. José Antonio Chaves” de la parroquia Altigracia, municipio Miranda del Estado Zulia.

*Reflexión:* En esta etapa se evaluaron los resultados obtenidos, analizándose los logros y dificultades en cuanto a las actividades realizadas, para con ello, de ser necesario, rectificar el rumbo a futuro y/o establecer nuevas metas. Conviene en este punto exponer lo señalado por Hurtado de Barrera (2016, p. 122), refiriéndose a esta etapa de la investigación acción participante, en los siguientes términos.

Es un trabajo que corresponde básicamente al equipo de investigadores y que consiste en realizar una discusión y reflexión sobre todo el trabajo realizado y una reconstrucción de este que nos permitirá tener una visión más global y profunda de nuestra práctica. En tal sentido, las autoras del estudio, en esta y última fase, procedió a desarrollar descriptivamente, un análisis y reflexión sobre todo el proceso indagatorio realizado, culminando con un cuerpo de recomendaciones.

Durante el proceso investigativo, tuvimos la oportunidad de interactuar con directivos, docentes, padres, representantes y estudiantes, desde el comienzo observamos un ambiente pesado, tanto los docentes como los padres y representantes se sentían alejados, desconfiados hacia las investigadoras; sin embargo, no así con los niños, quienes desde el principio nos brindaron confianza y cariño, nos abrazaban, nos besaban y se sentían bien con nuestra presencia.

Por otra parte, la maestra al pasar varios días se ganó nuestra confianza, ahora somos

amigas y la ayudamos en el aula con sus alumnos; mientras que los padres y representantes, ya nos conocen y nos saludan con cariño. Durante las entrevistas se mostraron muy cariñosos y espontáneos en sus respuestas, hasta tal punto que nos reunimos con los representantes y propusieron actividades para ayudarnos con la solución de la problemática detectada.

De acuerdo con el resultado de las entrevistas, nos vemos en la necesidad de realizar un plan de acción, que pondremos en práctica en la Segunda Fase de la asignatura Investigación, a través de la cual realizaremos una planificación, con el propósito general de promover la participación de las familias para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de 3er grado “A” en la E.B.E. “Dr. José Antonio Chaves” de la parroquia Altagracia, municipio Miranda del Estado Zulia.

### **Conclusiones**

La vinculación de los padres y representantes en las actividades realizadas por la escuela. A fin de tomarlos en cuenta en la toma de decisiones en los principales aspectos de aprendizajes de sus representados. Esta comunión permite el conocimiento de las necesidades, requerimientos y problemática que confronta la población, de allí la importancia de la participación de sus miembros en la planificación, ejecución y evaluación de los programas de desarrollo que ayuden a mejorar sus condiciones de vida.

Fomentar la participación de los padres y representantes en las actividades académicas de sus hijos, propiciar un clima de confianza con los padres y

representantes, igualmente es tarea de la dirección de las escuelas trabajar armónicamente con los padres y representantes a los fines de ofrecer a la población escolar ambientes sanos y agradables que contribuyan a su desarrollo físico y emocional.

Resulta un imperativo despertar el interés de los docentes para que ejerciten el rol correspondiente en la integración escuela-familia-comunidad. En tal sentido, la familia debe participar en la planificación escolar y en las actividades que le permitan solucionar los problemas que confrontan las instituciones con el fin de lograr proporcionarles a sus alumnos una educación de calidad.

### **Referencias Bibliográficas**

- Aguirre, J. (2017) Participación Comunitaria En La Escuela Para Padres En Instituciones Primarias. Caso: U.E.N. Sra. Isabel María Polanco, municipio Miranda del Estado Zulia. Trabajo de grado. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Los Puertos. Venezuela.
- AVEC (2014). Familia y Escuela. Familia como agente coeducador junto con la escuela. Asociación venezolana de Educación Católica. Venezuela.
- Branden, N. (2015). Los Seis Pilares del Autoestima. (1a edición). Ediciones PAIDOS, Barcelona: España.
- Brittel, G. (2013) Planificación de la Instrucción. México. Ediciones Moprata.
- Brunet, P y Negro, J. (2015) Sociedad participativa. Ediciones Esteban. Cuba.

- Carrasco, A. (2015). Factores que Influyen en el Rendimiento Estudiantil. Excátedra. Febrero.
- Casanova, J. (2015). Influencia de los Recursos Instruccionales en el Rendimiento Académico de los Educandos. Tesis de Grado. UNERMB. Altagracia: Zulia.
- Casillas, A. (2012) Las Escuelas para Padres. ¿Cómo funcionan? Editorial Monte Ávila. Caracas.
- Conferencia Episcopal Venezolana, juntamente con el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2013)
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Asamblea Nacional. Caracas. Venezuela.
- Curra, N. (2010). Las Comunidades Educativas. Ministerio de Educación. Caracas. Venezuela.
- Currículo Bolivariano Nacional (2007). Ministerio de Educación. Caracas.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (2004). Comportamiento humano en el trabajo Décima Primera Edición. P-11. Editorial Mc Graw Hill.
- Delgado, Y. (2010) La investigación Social en Proceso. Ejercicios y Respuestas. 3era edición. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Escalona, P. (2018). El Gerente Eficaz. Editorial Paraninfo S.A. Madrid.
- Fernández, R. y Dahnker, L. (2009). Conocimiento y control de las emociones. Editorial La Plata. Buenos Aires. Argentina.
- Friederich, W. (2009) Paradigmas educativos. Ediciones Qyriz. Colombia.
- Giménez, M. (2012) Investigaciones cualitativas y sus procesos. Ediciones Trence. México.
- Gómez, W. (2015) Integración Escuela-Comunidad. Documento en línea: wikipedia.com
- Habermas, D. (2016) Participación escuela familia. Un duo perfecto. Ediciones Truel. Colombia.
- Haimann, H. (2009). Supervisión escolar. México. Editorial Freman School.
- Hernández, R., Fernández, R., y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Gran.Hill Interamericana. Bogotá - Colombia.
- Hurtado de Barrera J (2016) Metodología de la investigación, una comprensión holística. Caracas, Ediciones Quirón - Sypal.
- Jiménez, C. (2014). Estrategias Participativas para Mejorar el Rendimiento Académico. Tesis de Grado. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo: Venezuela.
- Kelly, F y Cody, J. (2012). Psicología Educacional. Editorial PAIDOS, Buenos Aires: Argentina.
- Lanz, L. (2010). Introducción al Trabajo Comunitario. Universidad Santo Tomas. Bogotá.
- León. J. (2009) Investigación Acción Participativa. Consultada el 23-10-2013.  
<http://josejavierleon.blog.com.es/2009/08/09/investigacion-accion-participativa-6685948/>

- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N°. 5.929. Extraordinaria del 15 de agosto
- Muñoz de Ávila, T. Ribelle, N. y otros. (2015) Habilidades personales. Ediciones Romor. Caracas. Venezuela.
- Pardinas, R. (2015) Fundamentos del Diplomado Investigando para la transformación social, UNESR, Apure.
- Pérez, B. y Magro, M. (2010). Gerencia en acción. Editorial Acción. Valencia. Venezuela.
- Programa Nacional de Escuela de Padres del Ecuador (1997)
- Repole, Rivas y Torres (2014). Familia y Escuela. AVEC. Caracas- Venezuela.
- Ribas, R. (2015). Las Escuelas de Padres ¿Que son y cómo funcionan?
- Rodríguez Peñuelas, G. (2012). Aprendamos a ser Padres. Editorial G. Rodríguez. CIPPSV. Maracay – Venezuela.
- Rojas Soriano, B. (2016). Fidelidad Comunicativa. Ediciones EFE. México.
- Solé, F. (2015) Escuela para padres. Fundamentos teóricos. Editorial Sol. México.
- Talavera, H. (2016). Participación Social en la Educación. Foro Escuela. México
- Tedesco J. (2010). Transversalidad Educar para la Vida. Actas del 1er. Encuentro. Informe Comunidad Madrid, M.E. Cultura. Madrid.
- Wasna, J. (2012). El Rendimiento Académico. Editorial PAIDOS, Buenos Aires: Argentina.