

Gestión del conocimiento docente para el desarrollo de la praxis didáctica en fonoaudiología.

Management of teaching knowledge for the development of didactic practice un phonoaudiology

Peña-Jaimes, Germán- Alberto; *¹Contreras-Pava, Paula-Alejandra; *² Díaz-Meléndez, Laura-Manuela *³; García - Becerra, Karen Tatiana.*⁴

Como citar este artículo: Peña-Jaimes, Germán- Alberto; Contreras-Pava, Paula-Alejandra; Díaz-Meléndez, Laura-Manuela; García - Becerra, Karen Tatiana. Gestión del conocimiento docente para el desarrollo de la praxis didáctica en fonoaudiología. Revistas Signos Fónicos.2019; 5(1):151-165.

Correspondencia autor: germancho0219@hotmail.com, (Germán Alberto Peña Jaimes)

Recibido: Julio 10, 2019.

Aprobado: Noviembre 1, 2019.

RESUMEN

INTRODUCCION: La gestión del conocimiento debe ser entendida en el área de la salud como la capacidad para analizar información y atribuirle nuevos usos, de crear procesos que habiliten a los profesionales de este campo para acceder y gestionar información en pro de mejorar su desempeño tanto en el sector clínico como educativo, entendido este último como la integración de conocimientos, destrezas, valores y actitudes en el desarrollo de la praxis didáctica. **MÉTODOS:** Presenta un patrón mixto de tipo fenomenológico con un enfoque descriptivo bajo una revisión de origen sistemática. El procedimiento se llevó a cabo mediante dos fases, la primera fue la recolección y depuración de la información y la segunda un análisis exhaustivo de los datos recolectados mediante la ficha de registro con metodología Cochrane **RESULTADOS:** en base a los estudios hallados del proceso gestión del conocimiento en los datos de estudio, se evidencio la poca información de publicaciones de dichas fuentes, hallándose en las pesquisas analizadas métodos ambiguos realizados por profesionales en fonoaudiología. **ANÁLISIS y DISCUSIÓN:** El desarrollo de la gestión del conocimiento es fundamental para el proceso de enseñanza en el docentes del área de fonoaudiología, ya que permite transmisión de información acertada, concisa y fundamentada teóricamente **CONCLUSIONES:** Dentro de la revisión sistemática son pocas las investigaciones acerca de la gestión del conocimiento en área de la fonoaudiología, debido a la carencia de publicaciones, la presente investigación deja abiertas las posibilidades para realizar nuevas pesquisas.

PALABRAS CLAVES: Gestión del conocimiento, Docente, Fonoaudiología, Practica, educación.

1 * Administrador de Sistemas Informáticos, Doctorado en Educación/ germancho0219@hotmail.com, Orcid: 0000-0001-5950-3217, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.

2 *Practicante de Fonoaudiología, paula.contreras@gmail.com, Orcid: 0000-0001-5925-8637, , Colombia.

3 * Practicante de Fonoaudiología, lauramelendez153@gmail.com,Orcid: 0000-0002-0537-4410, Colombia.

4 *Practicante de Fonoaudiología, Karen.garcia10@gmail.com,Orcid: 0000-0003-0801-4944, Colombia.

ABSTRACT

INTRODUCTION: Knowledge management must be understood in the health area as the ability to analyze information and attribute new uses to it, to create processes that enable professionals in this field to access and manage information in order to improve their performance both in the clinical and educational sector, the latter understood as the integration of knowledge, skills, values and attitudes in the development of didactic praxis. **METHODS:** It presents a phenomenological type mixed pattern with a descriptive approach under a systematic origin review. The procedure was carried out in two phases, the first was the collection and filtering of the information and the second an exhaustive analysis of the data collected using the registration form with the Cochrane methodology. **RESULTS:** based on the studies found on the management process of the knowledge in the study data, the little information from publications of these sources was evidenced, being found in the analyzed researches ambiguous methods carried out by professionals in speech therapy. **ANALYSIS AND DISCUSSION:** The development of knowledge management is fundamental to the teaching process in teachers of the area of speech therapy, since it allows for the transmission of accurate, concise and theoretically based information. **CONCLUSIONS:** Within the systematic review, few investigations into of knowledge management in the field of speech therapy, due to the lack of publications, this research leaves open the possibilities for further research.

KEYWORDS: Knowledge Management, Faculty, Speech, Language and Hearing Sciences, Education.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se han reflejado notorios cambios en el sistema educativo(1) debido a la evolución acelerada en el ámbito social y sobre todo tecnológico que ha venido experimentado la humanidad (2)(3), de ahí que el área de la salud requiere y de qué manera buscar alternativas que ofrezcan una formación con los más altos estándares de calidad, para entregar a la sociedad profesionales integrales que respondan a las necesidades del sector educativo.(4)

De ahí que las competencias constituyen la base fundamental para orientar el currículo, desde un marco de calidad(5), ya que estas brindan los principios, indicadores y herramientas para hacerlo, pues están relacionadas con aspectos específicos de la docencia en la integración de procesos cognoscitivos (6)(7)

De acuerdo a lo planteado anteriormente, los profesionales del área de la salud requieren de una formación integral a fin de gestionar, apropiar y llegar a dar uso a su propio conocimiento para beneficio de la sociedad atendiendo sus necesidades latentes en pro de desarrollar y forzar un futuro promisorio(8)(3). De ahí que el conocimiento es la fuente primordial para el desarrollo de las instituciones u organizaciones, autores como Probst, Raub y Romhardt, 2001 definen el conocimiento como:

El conjunto de cogniciones y habilidades con los cuales los individuos suelen solucionar problemas, comprende tanto la teoría como la práctica, las reglas cotidianas al igual que las instrucciones para la acción, el conocimiento se basa en datos e información, pero a diferencia de éstos siempre está ligado a las personas; forma parte integral de los individuos y representa las creencias de éstos acerca de las relaciones causales.(9)

Por consiguiente, el éxito o fracaso del docente en el área de Fonoaudiología depende de saber que fortalezas se tienen y que ventajas se puede sacar de ello(10)(11), la importancia del conocimiento desde esta perspectiva se evidencia a la hora de organizar, seleccionar, aprender, tomar decisiones y evaluar. Por lo cual el conocimiento es el único recurso que en él crece y aumenta gracias a la práctica, la interacción y a la experiencia.(12)

Es decir, el conocimiento para el docente en Fonoaudiología es un factor de competitividad, ya que algunos de ellos integran equipos de trabajo con el objetivo de compartir e intercambiar conocimiento para lograr mayor eficacia y eficiencia en su praxis didáctica, a través de los distintos procesos, propiciando nuevos enfoques de acción profesional para este campo de la salud. (13)(14) Es evidente, que el recurso humano en el sector de la salud es el activo más valioso(15)(2), es el ente fundamental para la aplicación de conocimiento en el desarrollo de sus actividades cotidianas, en donde ya existen unos pre saberes y a ellos se suman la creación de nuevos conocimientos. Dentro del desarrollo de estas actividades que hacen parte de determinados procesos en una organización, se encuentra la Gestión del Conocimiento.(16)(17)

El término “gestión” es definido por Chiavenato, 2004, como “el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales”. Desde este punto de vista, la Gestión del Conocimiento debe ser entendida en el campo de la salud como la capacidad para analizar información y atribuirles nuevos usos, la capacidad para crear procesos que habiliten a los profesionales de este sector para acceder y utilizar información a fin de mejorar su desempeño laboral. (18)(15)

Por lo tanto, la fortaleza de la Gestión del Conocimiento radica en que se presenta como tendencia innovadora, como una estrategia metodológica y esquema organizacional que permite disponer y aumentar, de forma exponencial, la productividad de sus actividades, la riqueza de trabajo en equipo y la autorrealización personal y profesional. (19) Mas sin embargo, los docentes del programa de Fonoaudiología no solo deben estar satisfechos con aprender contenidos, manejar procedimientos y tener un conocimiento explícito, sino que deben ir un poco más allá, al conocimiento tácito, vivir experiencias, responder a su intuición, establecer juicios de valor hasta llegar a dar sentido a su praxis didáctica.(20)

En este orden de ideas existen varios modelos de Gestión de Conocimiento, modelos que tienen por objetivo servir como herramienta para identificar, estructurar y valorar el conocimiento(2)(21). En Colombia uno de los sectores que requiere con mayor urgencia actualizar y reconstruir su propia estructura, su propio sistema de Gestión del Conocimiento, en función de sus características, sus fortalezas y debilidades, es el campo de la salud. (22)

Pues el sector de la salud a nivel laboral y en el contexto social en Colombia requieren hoy en día de profesionales que posean iniciativa necesaria para anticiparse a los hechos y actuar de manera asertiva(23)(24); es por ello que la tendencia de la Gestión del Conocimiento en las instituciones de educación superior está enfocada en tener docentes con habilidades y conocimientos(25)(26). El problema radica en que si no se da la gestión del conocimiento por parte del docente no hay calidad en los procesos de enseñanza(27) y mucho menos en la formación de los profesionales en Fonoaudiología, por lo tanto es una preocupación constante ya que sobre el docente recae gran parte de la responsabilidad educativa(28), ya que se requiere que este en constante actualización y conocimiento de nuevas estrategias y herramientas que hagan de la educación un proceso enriquecedor(29). Si el docente no cuenta con conocimiento en competencias básicas para gestionar su propio conocimiento, será muy mínima la posibilidad de transformar su conocimiento y por ende su proceso de enseñanza.(1)

Es ahí de donde se presenta la necesidad de que el docente del programa de Fonoaudiología se convierta en un experto con un alto enfoque a nivel humano(30), tecnológico, didáctico, pedagógico y ético que exige una disposición especial, no solo planeando procedimentalmente, sino que al contrario adicione un toque especial de creatividad y didáctica que motive al estudiante a continuar su proceso de aprendizaje haciendo uso de una variedad de recursos y actividades, plasmados en una guía que conduce el autoaprendizaje y que a su vez exige altamente del desarrollo de competencias básicas.

Por cuanto, la historia del conocimiento está estrechamente ligada a la historia de la humanidad. Referirse al hombre es aludir al conocimiento, toda la producción intelectual desde la antigüedad hasta nuestros días es una evidencia clara de esta realidad. la gestión del conocimiento no solo ha sido un recurso importante en los últimos años, pues esta tiene sus antecedentes desde siglos atrás cuando Platón formulo la primera teoría detallada, expresando que el conocimiento tiene como objeto encontrar una definición inequívoca al saber de todas las cosas, desde entonces la gestión del conocimiento ha ido implementando diversas estrategias de manera que la información de nuevos saberes sean almacenados y aplicados de forma estructurada en el ámbito empresarial que valora el conocimiento y las experiencias personales como recurso intangible(31), lo anterior se puede contrastar con lo expresado por autores como Arias, Portilla y Villa que refieren la gestión del conocimiento como la creación, organización, almacenaje, recuperación, transferencia y aplicación sistemática del conocimiento(32) (33). De acuerdo a lo planteado anteriormente, se tiene como objetivo a través de la presente revisión sistemática, develar cuales son las estrategias implementadas en la gestión del conocimiento docente en el programa de fonoaudiología y para ello se busca dar respuesta a la siguiente interrogante, ¿Cómo se lleva cabo la gestión del conocimiento docente en el programa de fonoaudiología?.

MÉTODOS

El presente estudio corresponde a una investigación documental desde la revisión bibliográfica con lineamientos de sistematización de las bases de datos como Redalyc, DianInet y Scielo, google académico como proceder metodológico esencial se priorizo la indagación de información y la ubicación de cadena de búsqueda correcta.

Para la identificación de los artículos en las bases mencionadas se estableció que se han artículos originales, científicos y/o revisiones bibliográficas a partir del año 2014 en adelante.

Por consiguiente, este análisis documental presenta un enfoque mixto para determinar los ejes claves de la gestión del conocimiento desde el punto de vista formativo en el área de salud y más precisamente en el programa de fonoaudiología. El análisis documental consiste en la búsqueda, análisis e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales impresas, audiovisuales o electrónicas (34) Por lo tanto, la investigación se llevó a cabo de acuerdo con las siguientes frases.

- o Búsqueda en fuentes pertinentes respecto al problema de investigación.
- o Lectura inicial a los documentos de acuerdo a las variables (tabla 1).
- o Análisis de los documentos a partir de las variables, que son los ejes claves para abordar el problema.
- o Organización de la información mediante la ficha de documentación metodológica Cochrane para analizarla críticamente respecto al problema de investigación.
- o Se establecen posibles vacíos en el conocimiento y se proponen acciones para futuras investigaciones.

Tabla 1. Variables

VARIABLE DEPENDIENTE.	VARIABLE INDEPENDIENTE.
Gestión del conocimiento	Salud.
Gestión del conocimiento.	Educación.
Gestión del conocimiento.	Fonoaudiología.

Fuente: los Autores

RESULTADOS

Durante el proceso de búsqueda en los bancos de datos, se encontró un total de 427.343 estudios en relación al tema gestión del conocimiento en salud, se observó que los estudios hallados fueron escritos en el idioma español, el origen de las investigaciones contempla estudios realizados en España, Chile, Argentina, Cuba, Ecuador, Lima, Costa Rica y Colombia.

Las publicaciones indexadas en la base de datos Dialnet totalizaron 5532 siendo 5 artículos seleccionados de la muestra, Redalyc 37472 de los cuales 1 fue seleccionado, la mayoría de los trabajos fueron hallados en la base de datos Scielo 51339 en su totalidad, de los cuales fueron seleccionados 14 artículos. (Tabla 2)

Tabla 2. Ficha registro de filtro.

CRUCES	BAN- COS DE DATOS	Nº DE TEXTOS ENCONTRADOS					URL	Fecha de la búsqueda		
		SIN FIL- TRAR	FILTRADOS			full text				
			Tipo de Art	Venta- na	Especie					
Knowl- edge Manage- ment+Ar- ea Health Education	DIAL- NET	777	777	777	777	1	file:///C:/Users/personal/Downloads/Dialnet-BarrerasOrganizacionesEnLaGestionDelConocimiento-6750380.pdf	1	5	19

Centers	RE-DALYC	370472	2669	2343	1222	1	http://www.re-dalyc.org/articulo	4	4	19
								6	3	19
	SCIELO	40200	40200	40200	40200	5	http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v27n2/rci03216.pdf	12	6	19
							http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n2/es_24.pdf	11	6	19
							http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=s-ci_arttext&pi-	3	6	19
							http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v14n2/ms17214.pdf	14	6	19
							https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=s-ci_arttext&pi-	12	7	19
Area Health Education Centers+Conocimiento	DIAL-NET	3555	3555	3555	3555	3	file:///C:/Users/personal/Downloads/Dialnet-Barreras-EnLaGestionDel-Conocimiento-DelManejoDeR-PBI-5612690%20(1).pdf	11	5	19
							file:///C:/Users/personal/Downloads/Dialnet-LaGestionDelConocimientoEnLosCentrosDelInvestigacio-5414987%20(1).pdf	5	5	19
							file:///C:/Users/personal/Downloads/Dialnet-LaGestionDelConocimientoYLaGestionDeLaTecnolo-	3	6	19

	SCIELO	4389	4389	4389	4389	3	http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v13n5/rhcm13514.pdf	5	5	19
							http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v28n1/rci04117.pdf	6	6	19
							http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v6n1/edu18114.pdf	3	7	19
Quality of Health Care +Knowledge Management	DIAL-NET	1200	1200	1200	1200	1	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6830920	6	6	19
	SCIELO	6750	6750	6750	6750	6	http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v26n3/rci02315.pdf	5	3	19
							http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v36n3/ibi17317.pdf	4	5	19
							http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v13n5/rhcm13514.pdf	4	6	19
							http://scielo.sld.cu/pdf/san/v20n5/san17205.pdf	4	7	19
							http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v10n1/edu17118.pdf	4	6	19
							http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v36n3/ibi16317.pdf	4	5	19

Fuente: Los Autores

Durante el proceso de búsqueda en los bancos de datos, se hallaron un total de 112.465 estudios en relación al tema gestión del conocimiento de Instituciones educativas superiores, se observó que los estudios hallados fueron todos escritos en el idioma español, el origen de las investigaciones contemplados en esta investigación fueron estudios realizados en Chile, México, Ecuador y Colombia.

Las publicaciones indexadas en la base de datos Dialnet totalizaron 15.700 siendo 4 artículos seleccionados de la muestra, Redalyc 89.161 de los cuales 8 fueron elegidos, la mayoría de los trabajos fueron hallados en la base de datos Scielo 7.662 en su totalidad, de los cuales fueron seleccionados 9 artículos. (Tabla 3)

Tabla 3. Registro de filtración.

REGISTRO DE BUSQUEDAS										
CRUCES	BANCOS DE DATOS	N° DE TEXTOS ENCONTRADOS					URL	fecha de la búsqueda		
		SIN FILTRAR	FILTRADOS							
			Tipo de Art	Venta- na	Espe- cie	full text				
Educa- tion+K- nowledge Manage- ment	DIALNET	8973	8973	8973	8973	1	file:///C:/Users/p/Downloads/Dialnet-LaGestionDelConocimientoEnLosCentrosDeInves-tigacio-5414987%20(1).pdf	10	5	19
	REDALYC	44781	40103	3574	3574	4	http://www.redalyc.org/articulo			
							http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27035790005			
							http://www.redalyc.org/articulo			
							http://www.redalyc.org/articulo			
	SCIELO	2320	2320	2,320	2320	4	http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a10.pdf			
							http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v11n2/rdir05217.pdf			
							http://www.scielo.org.co/scielo.php?pi-	5	5	19
							http://scielo.sld.cu/scielo.php?scrip-t=sci_abstract&pi-	10		19

Faculty+K- nowledge Manage- ment+e- ducation	SCIELO	2022	2022	2022	2022	1	http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v12n2/v12n2a11.pdf	11	5	19
	REDALYC	12068	11990	9003	9003	1	http://www.redalyc.org/articulo .			
	DIALNET	3200	3200	3200	3200	1	file:///C:/Users/p/Downloads/Dialnet-GestionDeLaInves-tigacionPrograma-CambioGestionYDe-sa-4796670.pdf	10	5	19
Knowled- ge Mana- gement+- faculty	REDALYC	43112	22289	13287	13287	2	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82332932007	5	7	19
							http://www.redalyc.org/articulo .	10	5	19
	SCIELO	3320	3320	3320	3320	4	https://www.sciencedirect.com/science/articl/9767/cuad.pdf	11	6	19
							http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v12n2/v12n2a11.pdf	15	5	19
							http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v32n55/v32n55a05.pdf	15	5	19
							http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v12n3/hmc09312.pdf	9	7	19
	DIALNET	3569	3569	3569	3569	2	file:///C:/User-s/p/Downloads/DialnetLaGestion-DelConocimiento-YLaEducacionSupe-rior-6501348.pdf	9	7	19
						file:///C:/Users/p/Downloads/Dial-net-LaGestionDel-ConocimientoEnEs-tudiantesDeMagis-terio-5236975%20(4).pdf	3	5	19	

Fuente: Los Autores

Durante el proceso de búsqueda en los bancos de datos, se hallaron un total de 1.102.626 estudios en relación al tema gestión del conocimiento en fonoaudiología, se observó que los estudios hallados fueron todos escritos en el idioma español, el origen de las investigaciones contemplados en esta investigación fueron estudios realizados en España, Chile, Argentina, Cuba, Ecuador y Colombia.

Las publicaciones indexadas en la base de datos Dialnet totalizaron 8976 siendo 2 artículos seleccionados de la muestra, Redalyc 1032527 de los cuales únicamente 5 fueron elegidos, la mayoría de los trabajos fueron hallados en la base de datos Scielo 52.100 en su totalidad, de los cuales fueron seleccionados 7 artículos, más adelante en la base de datos Google Académico 7280 en el cual 5 fueron seleccionados. (Tabla 4)

Tabla 4. Ficha registro de filtro.

REGISTRO DE BUSQUEDAS										
CRUCES	BANCOS DE DATOS	Nº DE TEXTOS ENCONTRADOS					URL	fecha de la búsqueda		
		SIN FILTRAR	FILTRADOS							
			Tipo de Art	Venta-na	Especie	full text				
learning +	Dialnet	897600		0.000	0	2	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5364951	3	5	19
								https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6536895	3	5
	SCIELO	11900	283	283	283	2	http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pi-	13	5	19
							http://www.scielo.br/scielo.php?pi-	13	5	19
	Redalyc	329,449	96,756	96,756	96,756	3	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56229182004	17	5	19
							https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343529075007	17	5	19
							https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169614506011	17	5	19
	SCIELO	40200	283	283	283	3	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pi-	26	5	19
							http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pi-	26	5	19
							https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pi-	26	7	19
	Redalyc	370472	96756	96756	96756	1	http://www.redalyc.org/jatsRepo/4216/421659647008/index.html	7	6	19

Learning + Teaching	Redalyc	332606	96756	96756	96756	1	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56220004001	9	6	19
	Science Direct	1743	254	254	254	1	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727054	15	6	19
	SCIELO	40200	178	178	178	2	http://scielo.sld.cu/pdf/rcur/v18n3/rcur10316.pdf http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v63n2/v63n2a14.pdf	19	6	19
Google Académico	7,280	3,740	3,740	3,740	5	https://semanariopublicano.uchile.cl/index.php/RCDF/article/view/37738	21	6	19	
							http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1353/1/Pava_Ripoll_Nora_Ane-th_2004.pdf	21	6	19
							https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16106/BELTRAN%20HIGUERA%20OLGA%20ROCIO%202017.pdf?sequence=3&isAllowed=y	21	6	19
							https://repositorio.fucsalud.edu.co/bitstream/001/327/1/RE-DI-FCA-2015-6.pdf	21	6	19

Fuente: Los autores

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos apuntan a que el docente del programa de fonoaudiología desconoce el concepto de gestión del conocimiento y su importancia(34)(35); se percibe a través de la revisión documental debilidades en la capacidad de gestionar el conocimiento, con una marcada ausencia de empoderamiento a fin de promover el desarrollo de nuevas ideas y lograr que estas se conviertan en estrategias progresivas, dejando en evidencia la falta de interiorización e incorporación de dicho proceso, lo que resulta similar a lo expresado por Muñoz y Calderón (2008)(36)(32) donde se refleja cierta debilidad en las instituciones de salud por implementar estrategias en gestión del conocimiento. San pedro (2010) afirma que las empresas de salud requieren de buenos gestores, que reflejen una mejor calidad asistencial; Según Wong (2005)(17)(37)(38) las personas que comprenden los conceptos de la gestión del conocimiento presentan mayor disposición para compartir y realizar las actividades propias del ciclo de conocimiento. Es decir si los profesionales de la salud reconocen este proceso de manera íntegra y sin limitaciones para concebir la definición como un factor aislado se convertirán en profesionales competitivos y eficaces. De ahí, la importancia de que las instituciones desarrollen estrategias, para fomentar el empoderamiento y facilitar la resolución de dificultades y toma de decisiones. (39)(40)

Así mismo, la mayoría de estrategias implementadas por los profesionales de la salud son los medios tecnológicos como lo es internet, intranet y sistemas de información, pues así lo indica la CEN (2004) (41)(42) Usualmente, la tecnología más que un factor, es considerada la base para la gestión del conocimiento pues incide en el desarrollo de las demás fases del ciclo (CEN, 2004; Mohayidin y otros, 2007; Cranfield y Taylor, 2008).(37)(38) El uso inadecuado de este tipo de tecnologías, trae a su vez

desventajas para la institución pues el conocimiento queda sin incorporarse al capital humano, a su vez las estrategias ambiguas (talleres, seminarios o capacitaciones) también conllevan conraindicaciones debido a que retrasan la gestión del conocimiento así los profesionales traten de suplirlo por su parte como lo indica Arencibia y Moya Anegón (2008)(43)(44), haciendo uso de un ámbito cooperativo e integral entre los mismos tratando de dominar de manera autónoma las tecnologías sin tener la certeza de que la información adquirida de las fuentes a investigar tengan validez y fiabilidad; Según Noor y Salim (2011) (45)(46) la confianza promueve un comportamiento activo frente a las actividades de gestión del conocimiento, lo que permite evidentemente crear una competencia autodidacta que es fundamental para asegurar la formación continua; esto cobra importancia a la hora de generar gestión de conocimiento en instituciones de educación superior pues tienen que asegurar que sus estudiantes o profesionales en formación adquieran capacidades integras(47), la cual es un fenómeno del que apenas se está tomando conciencia en forma reciente y del que aún no se puede hablar como un campo de conocimiento y práctica constituido totalmente(48)(49). Es de esperar que la gestión del conocimiento constituya un factor determinante para reproducir y, quizás, para agudizar las diferencias e inequidades entre las universidades y sus modalidades, entre aquellas que logren incorporar procesos y tecnologías de gestión del conocimiento y las que no lo hagan, como lo son las universidades públicas y privadas convirtiéndose aquellas que no logran gestionar el conocimiento por falta de tecnologías, en un alto potencial inhibitorio de la gestión del conocimiento, al considerarse de un modo relativamente único (Spender, 1996)(50) (51) porque permite añadir valor a la organización, el conocimiento debe gestionarse mediante acciones de planificación, coordinación y control de los flujos de información que se producen en relación a las actividades de la organización al interior y con su entorno, a fin de crear competencias esenciales (Bueno et. al., 2003)(52). En relación a las universidades de educación superior, la gestión del conocimiento, involucra el cumplimiento de procesos administrativos, de desarrollo y aplicación del saber tácito y explícito para así mejorar el proceso de enseñanza para contribuir a la exigencia de la sociedad en la formación de profesionistas creativos capaces de resolver problemas. (Kidwell et al., 2000)(53)(54). Ahora bien hablar de praxis fonoaudiológica se crea "un acercamiento a la proximidad" Dussel(2008)(2) donde da lugar a pensar en algo que va del practicante hacia el Otro, cruzando el umbral del horizonte de la exterioridad. Pero eso no ocurre solo del lado de quien quiere liberar; ocurre también, inevitablemente, cuando ese otro recibe y pone en práctica lo aprendido, el fonoaudiólogo o docente del área de la salud ha encontrado diversidad de herramientas para construir y fomentar más allá sus conocimientos en donde ha buscado relacionar su teoría con la praxis didáctica, descubriendo base de datos como lo son: scielo, Mendeley, pubmet, Scopus.(55) Que permitan la relación con el conocimiento pedagógico. En donde por medio de clases las cuales imparten las asignaturas, las actividades deberán ajustarse a la teoría del conocimiento, al método de elaboración conjunta y a la actividad independiente del estudiante mediante el procedimiento metodológico práctico-cognoscitivo y problémico séase individual o de colectivo en comunidad. (56)(54)

La experimentación curricular que realiza el profesional, parte de la introducción de modificaciones a los diversos contenidos de las materias o áreas de conocimiento del currículo formal que se adapten a las necesidades, intereses y contexto específico, ya sea a través de estrategias que implementen el diseño de unidades didácticas, mapas, o de estrategias integrativas que favorezcan el logro de los aprendizajes significativos.(57)

De otra manera se tiene en cuenta que esta percepción ha generado que no se le dé ni la importancia institucional, ni la reflexión propia adecuada a la práctica debido a que se parte del hecho de que la mayoría de quienes ejercen la docencia en el escenario universitario cuentan con formación disciplinar más no pedagógica (Londoño 2013), es por ello se hace necesario reflexionar acerca del oficio del docente desde la configuración de su propia práctica, dado que ésta forma parte de los componentes de enseñanza - aprendizaje, entendiéndola como la forma en que se deben transmitir los conocimientos, pues es función de todo docente saber enseñar bien, como parte constitutiva planificando el desarrollo profesional en todas las áreas del conocimiento, innovaciones acorde a los retos del día a día y exigencias que enfrenta el programa de fonoaudiología en la actualidad. (15)(58)

En otras palabras, si durante la planificación de la teoría se fomenta la practica esto permitirá comprender los intereses, las perspectivas teóricas y metodológicas (Fredy y Maturana)(59) puesto a que esto se dan a lo largo del proceso de formación profesional de fonoaudiólogos tanto por docente como por estudiantes, lo cual facilite la resignificación de la gestión del conocimiento y, por consiguiente, del quehacer de este profesional a nivel social, académico, laboral e investigativo; así mismo, Construir a bases teóricas y prácticas ajustadas al contexto en el cual se va a desenvolver, como también a contribuir a la generación de nuevas comprensiones teóricas acerca de las realidades que orientan la formación, representada en el contexto sociohistórico y cultural en el que se produce y orienta la práctica pedagógica en fonoaudiología.(60)(18)

Por último, los trabajos analizados en esta categoría refuerzan la importancia de la realización de estudios científicos acerca de la gestión de la praxis didáctica en fonoaudiología, para así fundamentar las prácticas en las diferentes especializaciones de esta área, como la utilización y transformación de las informaciones, conocimientos tácitos y explícitos en prácticas que puedan sociabilizarlos a los demás profesionales de salud de la institución por medio de manuales, orientaciones y acceso a comunidades de prácticas. (57) (61) (62)

CONCLUSIONES

La gestión del conocimiento es de vital importancia para los docentes de fonoaudiología debido a que promueve la alta calidad de la formación profesional en el cumplimiento de cada uno de sus cátedras en la cual el docente deberá tener la capacidad necesaria para formular ideas e innovar estrategia que permitan gestionar el conocimiento.

Los profesionales del programa de fonoaudiología realizan la gestión del conocimiento, más sin embargo no son conscientes del proceso, debido a que lo gestionan, pero sin tener un concepto del claro del tema y su importancia.

En base a los datos analizados se concluyó que los profesionales en el área de fonoaudiología no hacen uso de fuentes de información fiable y validas como una estrategia de búsqueda de información, llevando consigo a que el proceso didáctico se vea afectado por falta de conocimiento de este proceso.

Dentro de la revisión sistemática se logró evidenciar que son muy pocos los estudios realizados en base al concepto gestión del conocimiento en el campo de la salud específicamente en el área de fonoaudiología, por lo tanto, la presente investigación deja abierta las posibilidades para generar nuevas investigaciones que permitan promover esta pesquisa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rodr M. Knowledge Management In Research Centers. :123–32.
2. García Garcés H, Navarro Aguirre L, López Pérez M, Rodríguez Orizondo M. Tecnologías De La Información Y La Comunicación En Salud Y Educación Médica. Edumecentro. 2014;6(1):17–9.
3. Velandia Ic. Fisioterapia: El Reto De Desarrollar La Mejor Evidencia Científica De Su Praxis. Rev Ciencias La Salud. 2010;8(3):5–6.
4. Ramírez Pérez Jf, Estrada Sentí V, Morejón Valdés M, Arza Pérez L. Knowledge Management And Analysis Model For The Selection Of Surgical Work Teams In Health Information Systems Applying Organizational Intelligence Techniques [{Modelo} Para La Gestión Y Análisis De Conocimiento Para La Selección De Equipos De Trabajo Qui. Rev Cuba Inf En Ciencias La Salud [Internet]. 2017;28(1):42–59. Available From: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-52.0-85012071151&partnerid=40&md5=4228be97ce00a30046d4d1e08dc08c3b>
5. Sousa Brito Rocha E, Nagliate P, Bis Furlan C, Rocha K, Trevizan Ma, Costa Mendes Ia. Gestión Del Conocimiento En Salud: Revisión Sistemática De La Literatura. Rev Latino-Am Enferm. 2012;20(2):1–9.
6. Desarrollo Local, Gestión Del Conocimiento Y Salud En Colón. Medisur. 2016;14(2):224–31.
7. Silva Rios A, Escudero F. P, Hidalgo B. R, Del Campo R. M. Estudio Cualitativo De La Práctica Fonoaudiológica En El Contexto De La Atención Primaria De La Salud, En La Quinta Región De Valparaíso. Cienc Trab. 2018;20(62):103–6.
8. Velasco Vargas Ks, Maldonado Navas C, Medina T. Evaluación Fonoaudiológica De La Disfagia: Encuentros Y Disonancias. Rev Colomb Rehabil. 2018;15(1):22.
9. Mac-Kay Amg, Valles-González B. Fonoaudiología Y Derechos Humanos Phonoaudiology And Human Rights. 2018;3(2):117–22.
10. Peñuela Díaz Ia, Akli Serpa L. El Fonoaudiólogo En La Empresa. Doc Investig Fac Rehabil Y Desarrollo Hum [Internet]. 2008;21. Available From: http://www.urosario.edu.co/urosario_files/68/6878a406-7fab-41e6-94e9-c6ba322c53ee.pdf
11. Nabalbo Aguilera Y, Socarrás Sánchez S, Pernas Álvarez I. La Apreciación Literaria Orientada

- A La Praxis Humana En El Contexto Formativo De La Universidad Médica. Humanidades Médicas. 2017;17(1):66–85.
12. Albarrán Fcmf. Importancia De L A Lingüística En El Escl Arecimiento De L A Función Social Del Lenguaje. 2000;14(3):219–29.
 13. Aguirre-Bravo Án, Sampallo-Pedroza R. Artículo De Revisión Fonoaudiología En Los Cuidados Paliativos Phonoaudiology In Palliative Care. 2015;63(2):289–300.
 14. Cuadrado Vega Oi. La Gestión Del Conocimiento Y La Gestión De La Tecnología En Salud Para La Innovación En Salud. Tek Rev Científica. 2017;15(1):60.
 15. Poloche Gm, Rocío C, Holguín V. Las Prácticas Pedagógicas En Educación Superior. Tendencias Emergentes. Giovanni Martínez Poloche 1 Claudia Rocío Velandia Holguín 2. :1–47.
 16. Martínez L, Cabezas C, Labra M, Martínez Lm, Rosario U, Aires B, Et Al. La Logopedia En Iberoamérica. En Actas Del Xxv Congr Logop Foniatría Y Audiología Granada, España. 2006;1–14.
 17. Terán Rosero GJ, Mora Chuquer EJ, Gutiérrez Villarreal M Del R, Maldonado Tapia Sc, Delgado Campaña Wa, Fernández Lorenzo A. Gestión De La Innovación En Los Servicios De Salud Pública. Rev Cuba Invest Biomédicas [Internet]. 2017;36(3):0–0. Available From: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000300016&lng=es&nrm=iso&tIng=es
 18. Piedrahita Sandoval Le, Rosero Prado Al. Relación Entre Teoría Y Praxis En La Formación De Profesionales De Enfermería: Revisión Integradora De Literatura. Enfermería Glob. 2017;16(3):679.
 19. Vidal Ledo Mj, Pujals Victoria Ni, Castañeda Abascal Ie, Bayarre Veja Hd. Propuestas De Innovación Para La Gestión De Información Y El Conocimiento En Salud. Propos Innov Heal Inf Knowl Manag [Internet]. 2017;43(4):564–85. Available From: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=A9h&an=126337000&lang=es&site=ehost-live>
 20. Rodríguez Gómez Hm. ¿De La Educación Médica Al Médico Como Educador? Iatreia. 2004;17(1):68–75.
 21. Mejía Cr, Caceres Oj, Vera Ca, Nizama-Vía A, Curioso Wh, Mayta-Tristán P. Uso De Fuentes De Información En Médicos Recién Graduados De Lima. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2014;31(4):716–20.
 22. Valdes Aia, Santana Ce. Barreras En La Gestión Del Conocimiento Del Manejo De Rpb. Ciba Rev Iberoam Las Ciencias Biológicas Y Agropecu. 2016;5(10):21–38.
 23. Vega Rodríguez Ye, Torres Rodríguez Am, Del Campo Rivas Mn. Análisis Del Rol Del Fonoaudiólogo(A) En El Sector Salud En Chile. Cienc Trab. 2017;19(59):76–80.
 24. Noguera L, Herazo Y, Vidarte J. Correlación Entre Perfil Psicomotor Y Rendimiento Lógico-Matemático En Niños De 4 A 8 Años. Rev Ciencias La Salud. 2013;11:185–94.
 25. Audiffred Valdes Ai, Rico Rodríguez Má. Barreras Organizacionales En La Gestión Del Conocimiento: Consultorios Odontológicos Y El Manejo De Los Rpb / Organizational Barriers In Knowledge Management: Dental Offices And The Handling Of Dbiw. Ciba Rev Iberoam Las Ciencias Biológicas Y Agropecu. 2019;8(15):1–15.
 26. Montero M. De La Otredad A La Praxis Liberadora : La Construcción De Métodos Para La Conciencia From Otherness To Liberating Praxis : The Construction. 2015;32(1):141–50.
 27. Rodríguez C, La Fuente D, Galarza L. Los Retos Actuales De Las Instituciones De Educación Superior En El Área De La Gestión. Rev Univ Y Soc [Internet]. 2014;7(2):52–5. Available From: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200008
 28. Cano V, Meneses L. L Os Mooc Y La Educación Superior : La. Profesorado Rev Currículum Y Form Profr. 2014;18(1):3–12.
 29. Vidalina De Freitas Gy. Modelo Holístico De Sistema De Gestión Del Conocimiento Para Las Instituciones De Educación Superior. Enl@Ce [Internet]. 2015;11(3):123–54. Available From: <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/enlace/article/view/19120/19103>
 30. Francisco Esquivel Valverde Á, Rosario León Robaina Dc, Graciela María Castellanos Pallerols Dc. Mejora Continua De Los Procesos De Gestión Del Conocimiento En Instituciones De Educación Superior Ecuatorianas Continuous. Dirección [Internet]. 2017;11(2):56–72. Available From: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200008

Sld.Cu/Pdf/Rdir/V11n2/Rdir05217.Pdf

31. Ponjuán Dante G. Knowledge Management From The Perspective Of Information Sciences: Responsibilities And Opportunities [La Gestión Del Conocimiento Desde Las Ciencias De La Información: Responsabilidades Y Oportunidades]. Rev Cuba Inf En Ciencias La Salud [Internet]. 2015;26(3):206–16. Available From: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-84939619444&partnerid=40&md5=F02b9ef6acdf193f5575431611eae0d>
32. Clemente Sp, Pazos E, Martín S, Cantón Amp, Maillorys I, Ortega R. Determinantes Sociales De La Salud Y Sistema De Gestión De La Calidad En Servicios Estomatológicos Social Determinants Of Health And Quality Manager System On Dentistry Services. Rev Habanera Ciencias Médicas [Internet]. 2014;13(5):757–68. Available From: <http://scielo.sld.cu>
33. Cantón Mayo, I., Ferrero De Lucas, E. La Gestión Del Conocimiento En Estudiantes De Magisterio. Tendencias Pedagógicas [Internet]. 2014;(24):307–26. Available From: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/663142>
34. Uriarte S. Gestión Por Procesos En Los Servicios De Salud Y El Trabajo En Equipo : Consideraciones Metodológicas Processes Management In Health Services And Team Work : Methodological Considerations. 2018;10(1):236–42.
35. López Lira N, Sánchez González V, Rojas Aragón Jd. La Gestión Institucional En Un Centro De Educación Superior Mexicano En El Proceso De Construcción De Confianza Desde Los Enfoques De Atención Al Sujeto. Rev Latinoam Estud Educ [Internet]. 2015;Xlv(1):109–39. Available From: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27035790005>
36. Medicina F De, Tucumán Un De, Martínez Md, Marañón Ro, Turoni Cm, Bruno Mp De. Gestión En Salud Y Su Articulación Con El Sector Científico En La Atención Primaria De La Salud. 2014;20(10):80–5.
37. Donoso S. Financiamiento Y Gestión De La Educación Pública Chilena De Los Años 90. Cad Pesqui. 2015;36(127):151–72.
38. Lagos-Garrido Me, Paravic-Klijn T. Generación, Difusión Y Transferencia Del Conocimiento De Enfermería A La Práctica Del Cuidado. Cienc Y Enfermería. 2015;21(2):127–34.
39. Fabela-Cárdenas Ma, García-Treviño Ah. Gestión De La Calidad Educativa En Educación Superior Del Sector Privado. Magis. 2014;6(13):65–82.
40. Muñoz Zapata D, Valencia Rey J. Organizational Knowledge Management: A Necessary Meeting Between Digital Platforms, Communication, Education And Culture. (Gestión Del Conocimiento Organizacional: Un Encuentro Necesario Entre Plataformas Digitales, Comunicación, Educación Y Cultura). Rev Lasallista Investig [Internet]. 2015;12(2):105–11. Available From: <http://web.b.ebscohost.com/ezproxyucdc.ucatolica.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=B3b25865-2d44-48e7-8d50-64735033b6ee%40sessionmgr102>
41. Peña Estrada Cc, Velázquez García La. Gestión Del Conocimiento Y Estrategias De Aprendizaje Mediados Por Tic. Rev Iberoam Para La Investig Y El Desarro Educ [Internet]. 2015;6(11):40–40. Available From: <https://www.ride.org.mx/index.php/ride/article/view/137/606>
42. Naranjo S, González Hernández DI, Rodríguez J. El Reto De La Gestión Del Conocimiento En Las Instituciones De Educación Superior Colombianas. Folios. 2016;1(44):151–64.
43. María D, Genoud A. La Era Del Conocimiento En El Contexto De La Globalización. 2015;1–17.
44. Romo Sm. Gestion, Evaluacion Y Calidad En La Diversificacion De La Educacion Superior En America Latina. Rev Gestão Univ Na América Lat - Gual [Internet]. 2015;1(1):1–14. Available From: <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=319327571003>
45. Alfonso Sánchez Ir, Ponjuán Dante G. Diseño De Un Modelo De Gestión De Conocimiento Para Entornos Virtuales De Aprendizaje En Salud. Rev Cuba Inf En Ciencias La Salud [Internet]. 2016;27(2):138–53. Available From: <http://scielo.sld.cu>
46. Rodríguez H, Restrepo Lf. Skills And The Use Of Twitter By Higher Education Students Resumen. Sophia. 2015;li (1):44–52.
47. Beresaluce R, Peiró S, Ramos C. El Profesor Como Guía-Orientador. Un Modelo Docente. Dep Didáctica Gen Y Didáctica Específica [Internet]. 2014;1–14. Available From: <https://web.ua.es/va/>

[Ice/Jornadas-Redes-2014/Documentos/Comunicacions-Posters/Tema-2/392803.Pdf](http://Web.Ua.Es/Va/Ice/Jornadas-Redes-2014/Documentos/Comunicacions-Posters/Tema-2/392803.Pdf)
<http://Web.Ua.Es/Va/Ice/Jornadas-Redes-2014/Documentos/Comunicacions-Posters/Tema-2/392803.Pdf>

48. Moya MP. Lactancia Materna Y Su Contribución Al Adecuado Desarrollo Del Sistema Estomatognático Y Sus Funciones. Rev Científica Signos Fónicos [Internet]. 2015 Nov 11;1(2).
49. Demuner-Flores Mdr, Nava-Rogel Rm, Mercado-Salgado P. Alternativas De Gestión Del Capital Estructural En Las Instituciones De Educación Superior. Una Propuesta Para Su Evaluación. Cuad Adm. 2016;32(55):47.
50. Arboleda Posada Gi. Conceptualización De La Gestión Del Conocimiento En Instituciones De Salud De Mediana Y Alta Complejidad. Rev Salud Pública. 2016;18(3):379.
51. Morantes, A., Acuña G. Propuesta De Modelo De Gestión Para Educación Superior A Distancia: Una Aproximación. Rev Del Inst Estud En Educ Univ Del Norte. 2013;Enero-Juni(18):22.
52. Cedeño Ferrín J. Tendencias Del Proceso De Gestión De La Extensión Universitaria Y Su Impacto Cultural. Humanidades Médicas [Internet]. 2012;12(3):499–514. Available From: [Http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1727-81202012000300009&Lng=Es&Nrm=Iso&Tlng=Es](http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1727-81202012000300009&Lng=Es&Nrm=Iso&Tlng=Es)
53. Enrique B, Cisneros1 E, Eulalia M, Rivera1 C, Fernando D, Cabrera1 H, Et Al. ¿Cómo Medir La Eficacia De La Gestión En Instituciones De Salud? Rev Cuba Investig Biomédicas [Internet]. 2017;36(3):1–8. Available From: [Https://Www.Medigraphics.Com/Pdfs/RevCubinvbio/Cib-2017/Cib173q.Pdf](https://Www.Medigraphics.Com/Pdfs/RevCubinvbio/Cib-2017/Cib173q.Pdf)
54. Navia HJR, Capacho EER, Reyes GVP. Análisis Discursivo de la Motricidad Orofacial en Colombia. Rev Científica Signos Fónicos [Internet]. 2015 Jan 30;1(1).
55. El Banco De Preguntas Como Estrategia Didáctica De Aprendizaje Significativo En La Práctica Clínica De Voz En Estudiantes De Fonoaudiología En El Hospital Militar Centra. (C):2–6.
56. García MV, Melo PAH, Guerrero DFF, Claro AKP. Línea Funcional Como Herramienta De Screening Para La Evaluación De La Deglución En Líquidos. Rev Científica Signos Fónicos [Internet]. 2016 Apr 1;2(1).
57. Ramos A. Reforma Curricular Del Programa De Fonoaudiología De La Universidad Del Cauca – Fase Diagnóstica. Cwl Publ Enterp Inc, Madison [Internet]. 2004;2004:352. Available From: [Http://Biblioteca.Usac.Edu.Gt/Tesis/08/08_2469_C.Pdf](http://Biblioteca.Usac.Edu.Gt/Tesis/08/08_2469_C.Pdf)
58. Westerdal M, Rights A, Copyright I. Estrategia De Gestión Curricular Para Tecnólogos De La Salud Del Perfil En Administración Y Economía De La Salud. 2016;20(5).
59. Rafael Gomez Pardo. A Praxis Como Lugar De La Verdad. 2011; Available From: [Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=343529075007](http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=343529075007)
60. Pérez-Fuillerat N, Solano-Ruiz Mc. Conocimiento Tácito : Características En La Práctica Enfermera. 2019;33(2):191–6.
61. Crespo N, Rivera E, Figueroa F, Chacón K, López L, Gonzalez S. Métodos De Evaluación De La Voz En Docentes Una Revisión Sistemática. Rev Científica Signos Fónicos [Internet]. 2018 Jun 7;3(1).
62. Cañas SJA, Redondo AL, Nieto ÁPA, Portilla EMP, Rangel RLE. Metodología: Tamiz Auditivo Neonatal. Rev Científica Signos Fónicos [Internet]. 2017 Oct 25;2(3).