

Evaluación de ambientes virtuales de aprendizaje en la formación de competencias lingüísticas: un estudio en educación superior

Evaluation of virtual learning environments in the formation of linguistic competences: a study in higher education

MEd. Héctor Fabian Palacios Vanegas¹ 

¹ Corporación Universitaria Adventista, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Grupo de Investigación Pedagogía, Cultura y Sociedad, Medellín, Antioquia, Colombia.

Citar así: Palacios HF. Evaluación de ambientes virtuales de aprendizaje en la formación de competencias lingüísticas: un estudio en educación superior. Revista Científica Signos fónicos. 2025 ; 11 (1): 9-23

Correspondencia: Autor Héctor Palacios Vanegas.
Correo electrónico:
hfpalaciosv@unac.edu.co

Recibido: 09/13/2024
Revisado: 03/03/2025
Aceptado: 28/03/2025

Copyright: © 2024. La Revista Científica Signos Fónicos proporciona acceso abierto a todo su contenido bajo los términos de la licencia:



Agradecimientos: A la Docente Luz Doris Chaparro (QEPD) por su

Resumen

Introducción: El estudio analiza la efectividad de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en el programa de Licenciatura en Español e Inglés en modalidad semi-presencial en una institución de educación superior. Se justifica la investigación por la creciente importancia de los AVA en la educación moderna.

Métodos: Se empleó un diseño descriptivo de tipo transversal, recopilando datos a través de un cuestionario en línea aplicado a 31 estudiantes de diferentes niveles académicos. El instrumento evaluó aspectos organizativos, pedagógicos, de accesibilidad, comunicación y estrategias didácticas, así como el desarrollo de competencias en el idioma inglés.

Resultados: El análisis descriptivo mostró que los estudiantes perciben los AVA como herramientas eficaces para el aprendizaje, destacando la organización y el nivel pedagógico, con valoraciones positivas en el acceso a la información y la interacción docente-estudiante. Los niveles de accesibilidad y comunicación también recibieron evaluaciones favorables.

Análisis y Discusión: Se identificó la necesidad de fortalecer el soporte técnico y la capacitación en herramientas virtuales. Las estrategias didácticas, especialmente aquellas enfocadas en el aprendizaje activo y colaborativo, fueron bien valoradas; sin embargo, se evidenció un uso limitado de estrategias avanzadas como la elaboración de mapas conceptuales. A pesar de la satisfacción general con las competencias de lectura y escritura en inglés, se detectaron preocupaciones respecto al desarrollo de las habilidades orales y auditivas, necesarias para alcanzar el nivel C1 exigido por estándares nacionales.

Conclusiones: Estos hallazgos resaltan el potencial de los AVA y las áreas clave de mejora, como la diversificación curricular, el fortalecimiento de estrategias didácticas y el ajuste de



valioso aporte en el asesoramiento temático del estudio.

contenidos para responder a las demandas académicas y profesionales.

Palabras clave: Tecnología educacional, Estudios del lenguaje, Enseñanza.

Abstract

Introduction: The study analyzes the effectiveness of Virtual Learning Environments (VLEs) in the Bachelor's degree program in Spanish and English in blended mode in a higher education institution. The research is justified by the growing importance of VLEs in modern education.

Methods: A descriptive cross-sectional design was used, collecting data through an online questionnaire applied to 31 students from different academic levels. The instrument evaluated organizational, pedagogical, accessibility, communication and didactic strategies aspects, as well as the development of English language skills.

Results: The descriptive analysis showed that students perceive VPAs as effective tools for learning, highlighting the organization and pedagogical level, with positive evaluations in access to information and teacher-student interaction. The levels of accessibility and communication also received favorable evaluations.

Analysis and Discussion: The need to strengthen technical support and training in virtual tools was identified. Didactic strategies, especially those focused on active and collaborative learning, were well valued; however, a limited use of advanced strategies such as concept mapping was evidenced. Despite general satisfaction with English reading and writing competencies, concerns were detected regarding the development of oral and listening skills, necessary to reach the C1 level required by national standards.

Conclusions: These findings highlight the potential of the VPAs and key areas for improvement, such as curricular diversification, strengthening didactic strategies, and adjusting content to respond to academic and professional demands.

Keywords: Educational technology, Language studies, Teaching.

Introducción

A causa de los recientes cambios globales en la educación, las Instituciones de Educación Superior (IES) han tenido que adaptarse rápidamente a entornos de aprendizaje completamente virtuales, para los cuales la mayoría no estaban preparadas. Muchos docentes carecen de estrategias didácticas convenientes para satisfacer las necesidades de sus estudiantes en estos entornos online, lo que resulta en una sobrecarga académica para los estudiantes e impide que adquieran los conocimientos y competencias necesarios.

Es probable que los estudiantes del año 2030 no experimenten el uso de pizarras, libros y cuadernos tradicionales, o incluso el contacto con computadoras de escritorio (1). En la actualidad, nuestro mundo avanza rápidamente hacia la interconexión, y la virtualización del proceso enseñanza-aprendizaje se ha convertido en una de las propuestas emblemáticas de los gobiernos, con el objetivo de que sea accesible la educación para todos los estudiantes. La educación debe tener en cuenta los beneficios proporcionados por los avances tecnológicos en el ámbito de la informática, implementando estrategias pedagógicas basadas en las teorías contemporáneas del aprendizaje. (2)



En Latinoamérica, la diversidad en la oferta de programas académicos se está consolidando como una práctica cada vez más común en las IES, especialmente en aquellas que se especializan en la modalidad de educación a distancia (3). Se destaca la creciente tendencia en la implementación de la virtualidad en la educación superior (4), presentando indicadores que alcanzan un 30% de un año a otro, superando significativamente los indicadores de desarrollo significativo de la educación convencional presencial, tanto en el nivel de grado como en el de posgrado. Además, se ha constatado que en algunos países de la región existe un reciente escenario derivada de una variación en la política pública hacia la educación a distancia. En Brasil, México, Colombia y Cuba, se observa una marcada política de los estados nacionales para promover la educación a distancia en el sector público.

A lo largo de la historia, la educación ha experimentado cambios significativos, especialmente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En el contexto contemporáneo, cada vez aumentan los desafíos de la pedagogía para cumplir sus propósitos, siendo los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) uno de ellos. Es en las IES donde se identifican los mayores retos en la aplicación de estrategias virtuales. La implementación en la educación superior y la responsabilidad del estudiante con los AVA han sido lentos (5). Es importante juzgar el incremento de estas nuevas tendencias para realizar intervenciones intencionadas. Por otro lado, en los últimos años se han intensificado los intentos para implementar AVA para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en las IES (7). En consecuencia, no se debe dejar de lado completamente esta modalidad.

La integración de nuevas tecnologías en los contextos sociales ha incentivado una transición de la educación formal, especialmente en las IES, desde la presencialidad hacia la virtualidad. Este cambio ha requerido la implementación de perspectivas novedosas en la relación entre maestros y alumnos para promover la eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje. Los AVA, descritos como "aulas sin paredes", representan un escenario de interacción virtual donde Internet es el modelo más sobresaliente. Estos entornos no son presenciales, sino representacionales; no son proximales, sino distales; y no son sincrónicos, sino multicrónicos, lo que refleja un cambio radical en la educación virtual (7).

Con el auge de la tecnología en distintas dinámicas sociales, la educación ha experimentado beneficios significativos. Los AVA emergen como un ambiente efectivo para lograr el propósito de la educación formal. Esta reorganización de la educación convencional hacia los medios tecnológicos ha indicado una variación significativa en el desarrollo educativo.

Las barreras típicas de la educación convencional no se presentan en los AVA, pues estos últimos promueven la conexión entre los diferentes roles educativos. Además, los AVA potencian el proceso enseñanza-aprendizaje por medio de la unificación de nuevos recursos que contribuyen en la adquisición de nuevas competencias. Esta perspectiva novedosa permite afrontar los obstáculos físicos y temporales, compartiendo una experiencia educativa más flexible y accesible.



El proceso de aprendizaje de los estudiantes debe ser significativo, introduciendo de forma intencionada la tecnología. Por ello, los AVA se definen como un software en donde interactúan múltiples herramientas diferentes implementadas para intercambiar de forma sistemática información online y promover una experiencia de aprendizaje relacionado con esa información (8). Los AVA deben garantizar la efectiva transacción de información permitiendo la interacción entre docente y estudiante.

La forma en que los AVA han sido diseñados favorece de forma significativa el intercambio de actividades en el proceso educativo. Estos contienen herramientas interactivas de comunicación, como blogs, correos electrónicos, foros, chats y otras, que, de acuerdo con las estrategias planteadas por el tutor, potencian los alcances de la educación formal en la presencialidad y promueven los procesos cognitivos desde la virtualidad (9). Los AVA se encuentran en constante transformación atendiendo las actuales demandas en la educación formal, mediante la implementación de tecnologías emergentes.

La motivación en el aprendizaje se manifiesta en la medida en que el maestro implementa adecuadamente las estrategias didácticas. Los estudiantes deben recibir una correcta orientación en cuanto al uso de las estrategias con el fin de garantizar un procesamiento más profundo de la información. Estas pueden ser métodos o recursos utilizados para fomentar aprendizajes significativos, enfatizando el diseño, programación y elaboración de los contenidos, ya sea de manera verbal o escrita (10). Las estrategias deben ser creadas con el fin de incentivar a los estudiantes a identificar, analizar, comentar, formular posturas críticas, resolución de problemas, que promueven el autoaprendizaje.

La generación y aplicación de estrategias didácticas intencionadas en los AVA apoyan el que hacer del docente, convirtiéndose en un elemento útil para el cumplimiento de logros académicos y promover la adquisición de competencias en el estudiante. Estas estrategias deben ser pensadas en función a las características y necesidades particulares de los entornos virtuales con el fin de potencializar en el aprendizaje.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje intervienen el educador, el educando, el contenido, las estrategias, el medio, el contexto y el ambiente (11). Las estrategias didácticas se definen como operación intencionada por el maestro para favorecer los resultados de aprendizaje. En el enfoque actual, cuyo protagonista es el alumno, el docente crea las actividades, dirige el aprendizaje y valora los resultados, mientras que el estudiante desarrolla las tareas, genera su propio aprendizaje y se autoevalúa (12).

En la educación virtual, los lineamientos de una asignatura y sus evidencias de aprendizaje se llevan a cabo en plataformas online, donde el diálogo educativo ocurre en escenarios virtuales a través de interacciones en línea, ya sea en tiempo real, asincrónicas o reuniones virtuales (13).

Existen cuatro componentes clave para la educación virtual (14): 1) el aula virtual, configuración del salón convencional con herramientas tecnológicas (15); 2) la biblioteca virtual, una extensión de la biblioteca física que maneja grandes volúmenes de información (16); 3) los tutores



virtuales, que deben tener competencias similares a las del docente tradicional, además de nuevas competencias informacionales (17); y (4) el campus virtual, una adaptación del campus universitario físico que permite a los estudiantes acceder a servicios administrativos y académicos mediante un ordenador con conexión a Internet (18).

El e-learning ofrece una ruta efectiva para facilitar la formación mediante las TIC (19), destacando que los estándares e-learning abordan problemas como la portabilidad de contenidos entre plataformas, la interoperabilidad en diferentes sistemas de hardware y software, y la reutilización y accesibilidad de los contenidos (20).

En relación con la promoción de la educación virtual, se logran identificar diversos tipos de estrategias didácticas aplicables a los AVA (21):

Individualización de la enseñanza

La implementación de técnicas pedagógicas adaptadas a las demandas de aprendizaje del estudiante implica el uso de herramientas del entorno educativo que promueven el autoaprendizaje, los tiempos de enseñanza y la estructuración de la secuencia formativa. La aplicación de estas técnicas exige que el educador establezca una comunicación directa con el alumno, asignando actividades que fomenten su autorrealización y ajustando el grado de dificultad según sea necesario.

Presentación de información y la colaboración como estrategia para la enseñanza en grupo

Estas técnicas se fundamentan en la construcción colectiva del conocimiento a partir de la información compartida. En este proceso, se distinguen dos roles principales: quien imparte la información, como el maestro, un tutor o un estudiante, y el grupo que recibe la información. Este último se compromete a realizar actividades de forma autónoma, las cuales posteriormente compartirá con el curso a manera de resultados, conclusiones, preguntas, esquemas, entre otros. El objetivo es generar reacciones en los estudiantes, permitir la confrontación y evaluación crítica de las respuestas aportadas, y enriquecerlas con las contribuciones del grupo.

Trabajo colaborativo

El enfoque busca la construcción colectiva del conocimiento mediante estructuras de comunicación colaborativa. Los resultados obtenidos se compartirán siempre en grupo, siendo esencial la participación activa y cooperativa de todos los miembros, así como la apertura al diálogo educativo. El docente proporcionará los parámetros y la secuencia de la actividad, además de realizar el seguimiento y la evaluación del proceso.

En consonancia con esta perspectiva, se encuentran diversas estrategias didácticas para los AVA, alineadas con los objetivos pedagógicos (22):

- Activación de conocimientos previos: Utilización de materiales multimedia o elementos organizativos como mapas conceptuales para facilitar la conexión con conocimientos anteriores.



- Organización de la información: Aplicación de tecnologías en esquemas como líneas de tiempo, diagramas de flujo, cuadros sinópticos mentefactos, y mapas conceptuales para estructurar la información de manera efectiva.
- Enseñanza situada: Aplicación del aprendizaje basado en problemas, haciendo uso de herramientas como presentaciones y materiales multimedia (videos, imágenes, audios) para presentar casos reales. Además, se implementa el aprendizaje basado en proyectos, donde se pueden crear revistas, wikis, entre otros recursos participativos.

El objetivo del estudio es evaluar la relevancia de las estrategias didácticas implementadas en los AVA de la carrera de Licenciatura en Español e Inglés (LICEI) que se oferta en modalidad virtual, con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en una Institución de Educación Superior. Se analizó el proceso de enseñanza y aprendizaje del programa y se delimitó a identificar las estrategias didácticas implementadas en los AVA.

Métodos

Participantes

La investigación reunió estudiantes del programa de LICEI de todos los semestres, con un nivel inicial de inglés para ingresar al pregrado. Fueron 31 participantes que fueron reclutados por el envío de un cuestionario de manera virtual, con una participación voluntaria. Los estudiantes viven en diferentes provincias de Colombia y cursan las asignaturas de manera virtual, teniendo acceso a Moodle como AVA.

Diseño del estudio

Diseño descriptivo de tipo transversal, cuyo objetivo fue evaluar la percepción y experiencia de los estudiantes de LICEI acerca de la plataforma Moodle. La investigación se centró en analizar aspectos relacionados con la organización, pedagogía, accesibilidad, comunicación, estrategias didácticas y competencias en el idioma inglés.

Recolección de datos

Se aplicó un cuestionario una vez en el semestre académico, brindando una perspectiva general de la percepción de los alumnos en cuanto al aprendizaje en un entorno virtual. El cuestionario se organizó en las categorías Nivel de comunicación, Nivel de accesibilidad, Nivel pedagógico, Nivel organizativo, que están relacionados con la gestión de la información: Proceso de enseñanza-aprendizaje, Estrategias didácticas de enseñanza, Estrategias didácticas de aprendizaje, relacionados con las funciones de los agentes principales de la educación y Competencias del idioma inglés respondiendo al cumplimiento del aprendizaje de una segunda lengua. El formato del instrumento se realizó en opciones de respuesta forzada con escala Likert, enfocados en la conformidad y frecuencia en el uso del AVA. Se les solicitó a los participantes de la investigación autorizar el documento de consentimiento.

Con el fin de garantizar la validez del estudio y de acuerdo al enfoque metodológico definido para la aplicación del instrumento recolección, se solicitó a tres expertos que validaron la pertinencia en cuanto a la objetividad y claridad, como también la redacción de los ítems del



cuestionario.

Análisis de datos

Los datos obtenidos a partir del cuestionario fueron analizados mediante un enfoque cuantitativo. Se realizaron análisis descriptivos para responder a las preguntas de investigación. Aunque las preguntas del cuestionario están orientadas a evaluar la percepción y opinión de los participantes sobre distintos aspectos de los cursos virtuales, las respuestas se cuantificaron utilizando una escala Likert de 5 puntos. Esto permitió un análisis cuantitativo de las respuestas, ya que cada nivel de conformidad o frecuencia se asoció con un valor numérico. Los análisis descriptivos (medias, desviaciones estándar) se realizaron para identificar tendencias y diferencias significativas entre los niveles evaluados. A continuación, se describen los procedimientos utilizados:

Análisis Descriptivo

Se realizó el cálculo de las medias y DS de los resultados del cuestionario, tomando los ítems correspondientes a los diferentes niveles evaluados a través del software JASP: nivel organizativo, pedagógico, de accesibilidad, de comunicación, estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje, proceso de enseñanza-aprendizaje y competencias en el idioma inglés. Estos análisis permitieron identificar las tendencias generales en cuanto a la percepción de los estudiantes sobre los cursos virtuales en Moodle.

Resultados

El cuestionario incluyó 31 estudiantes del programa de LICEI. Se pidió a los participantes que calificaran su satisfacción con el AVA, las estrategias didácticas y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las respuestas se midieron en una escala Likert de 5 puntos que osciló entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo).

Entorno virtual de aprendizaje (AVA)

Se realizó la evaluación del ambiente virtual considerando los niveles organizativo, pedagógico, accesibilidad y comunicación.

Nivel organizativo: La puntuación media general de satisfacción en el nivel organizativo es de 3.71 (DE = 1,27) según la tabla I. El 42% de los estudiantes estuvo muy de acuerdo en que encuentran en el Campus Virtual las asignaturas con información de recursos, mientras que el 38,7% expresó una satisfacción neutral con el acceso a recursos tecnológicos, didácticos y pedagógicos que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tabla I. Nivel Organizativo

| | Media | Desv. Estándar |
|-------------------------|-------|----------------|
| Recursos en materias | 3.87 | 1.34 |
| Actividades en materias | 3.90 | 1.22 |
| Articulación pedagógica | 3.58 | 1.18 |
| Soporte TIC | 3.48 | 1.34 |

Fuente: Autor.



Nivel pedagógico: La puntuación media general de satisfacción en el nivel organizativo es de 3.91 (DE = 0,998) según tabla II. El 52% de los estudiantes estuvo de acuerdo en que el acceso a la información de las asignaturas y que el diálogo educativo con el docente contribuye al proceso formativo, mientras que el 38,7% expresó una satisfacción neutral considerando que la obtención de la información de los contenidos de aprendizaje del curso contribuye de forma neutra en el proceso académico.

Tabla II. Nivel Pedagógico

| | Media | Desv. Estándar |
|--|-------|----------------|
| Acceso a la Información de Cursos | 3.97 | 1.016 |
| Intercambio de Información entre Docentes y Estudiantes | 3.94 | 0.929 |
| Acceso a Contenidos de Aprendizaje de Cursos | 3.84 | 1.036 |
| Intercambio de Contenidos de Aprendizaje | 3.90 | 1.012 |

Fuente: Autor.

Nivel de accesibilidad: La puntuación media general de satisfacción en el nivel organizativo es de 3.69 (DE = 1,017) según tabla III. El 42% de los estudiantes manifiesta que con frecuencia se siente cómodo realizando el proceso académico en un AVA, mientras que el 32,3% consideró que de manera ocasional los recursos disponibles por la institución han sido los necesarios para llevar a cabo el proceso de aprendizaje en modalidad virtual.

Tabla III. Nivel de accesibilidad

| | Media | Desv. Estándar |
|--|-------|----------------|
| Comodidad en el aprendizaje virtual | 3.81 | 0.980 |
| Suficiencia de recursos para la enseñanza virtual | 3.65 | 1.018 |
| Suficiencia de recursos para el aprendizaje virtual | 3.61 | 1.054 |

Fuente: Autor.

Nivel de comunicación: La puntuación media general de satisfacción en el nivel organizativo es de 3.83 (DE = 0,83) según tabla IV. El 55% de los estudiantes manifiesta que con la aplicación y apropiación de las herramientas que ofrece el AVA favorece la interacción con los docentes, mientras que el 35,5% consideró que de manera ocasional ha asistido a capacitaciones sobre el uso de los recursos disponibles en la modalidad virtual.

Tabla IV. Nivel de Comunicación

| | Media | Desv. Estándar |
|---------------------------------------|-------|----------------|
| Capacitación Virtual | 3.77 | 0.920 |
| Interacción Docente-Estudiante | 3.81 | 0.833 |
| Apropiación Herramientas | 3.90 | 0.746 |

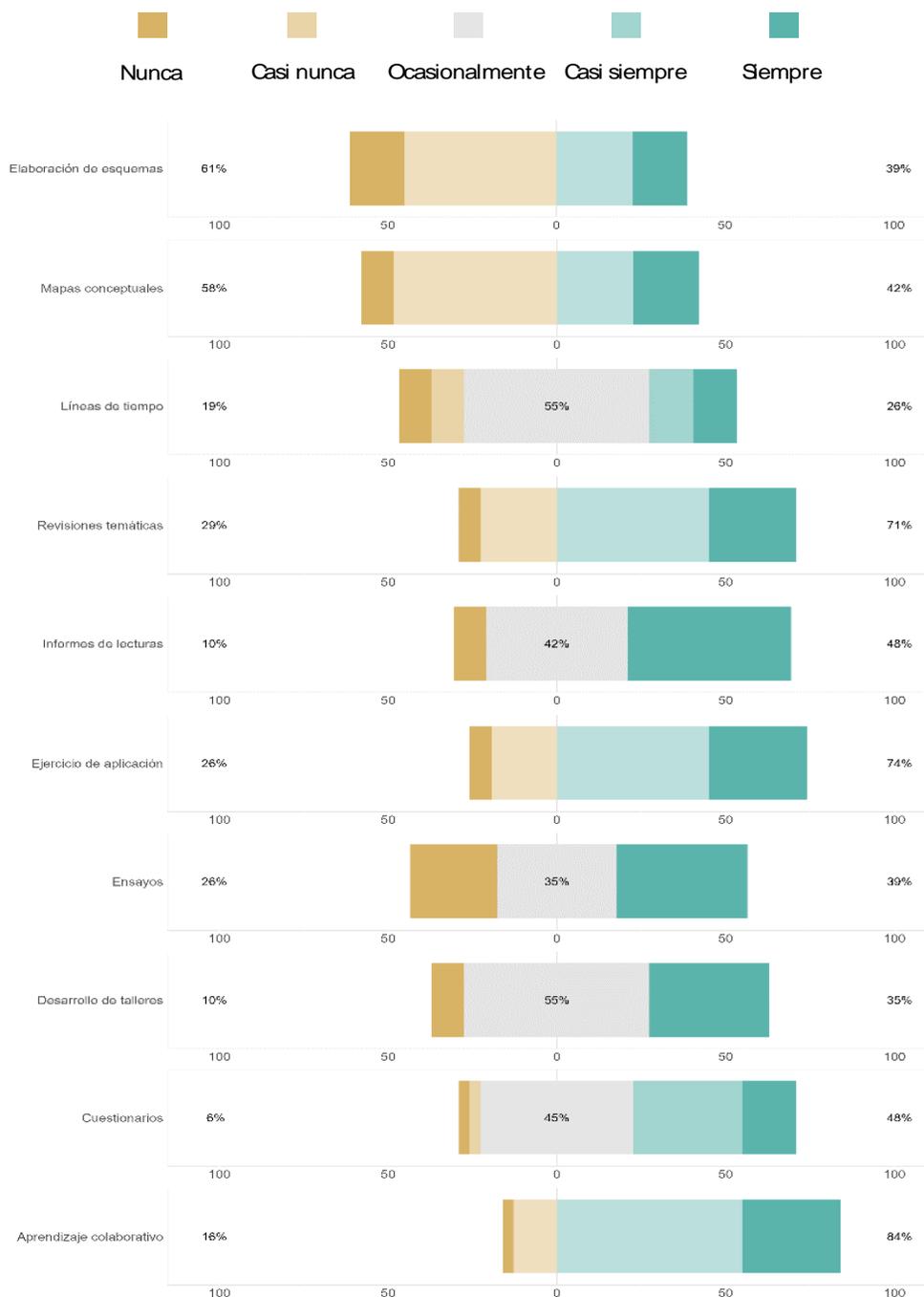
Fuente: Autor.

Estrategias Didácticas para el Aprendizaje

Los estudiantes de LICEI indican que utilizan una amplia gama de estrategias de aprendizaje para la apropiación de la información. Los estudiantes emplearon con frecuencia estrategias de aprendizaje como revisiones temáticas y ejercicios colaborativos. La puntuación media para el uso de los informes de lectura fue de 4,39 (DE = 0,67), con un 85% de los estudiantes que informaron un uso regular. Por otro lado, las estrategias menos frecuentes, como la creación de mapas conceptuales, tuvieron una puntuación media más baja, de 3,51 (DE = 0,93), y el 40% de los estudiantes rara vez utilizaron esta estrategia.



Entre el 70% y el 85% de participantes reconocen que casi siempre o siempre hacen uso de las estrategias formativas para el desarrollo de habilidades escritas tales como desarrollo de talleres, ensayos, ejercicios de aplicación, informes de lecturas y revisiones temáticas. Se destaca también la implementación del aprendizaje y trabajo colaborativo con un 85%. Y, entre el 60% y el 67% de manifiestan que aplican observaciones e intervenciones pedagógicas (Gráfico 1).



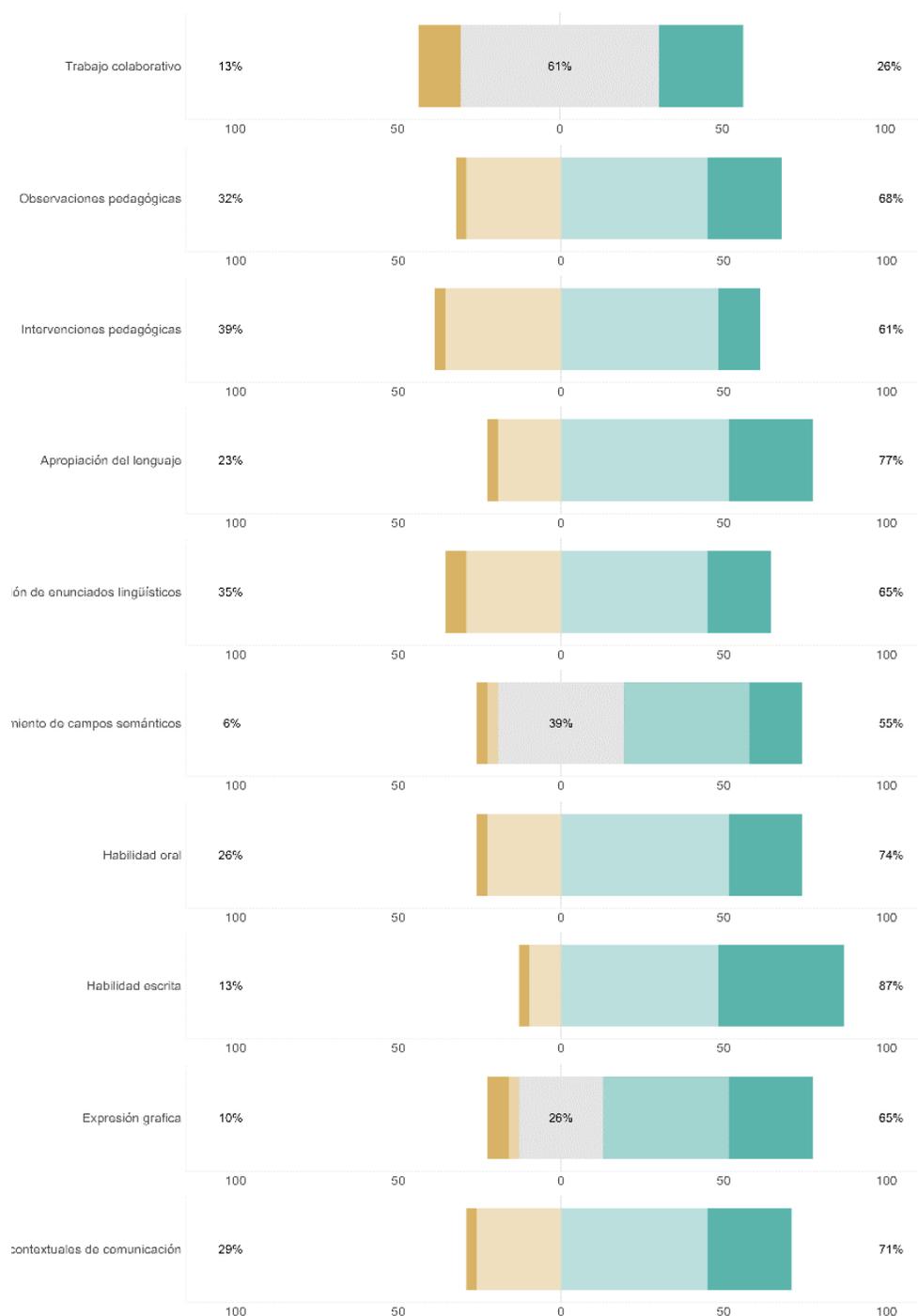


Gráfico 1. Estrategias Didácticas de Aprendizaje.

Fuente: Autor. (Creado con JASP)

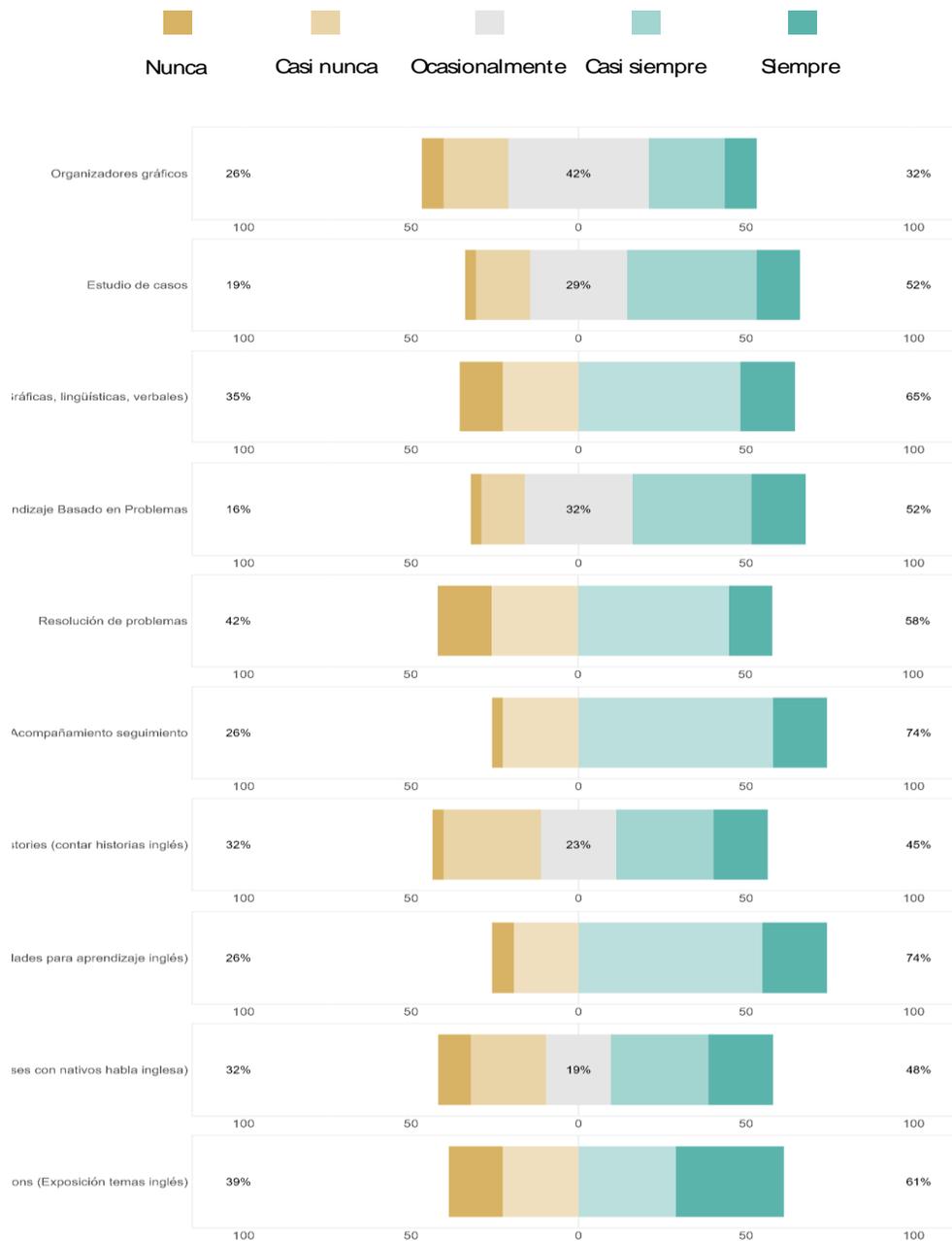
El 65% de los participantes manifiestan que utilizan estrategias de aprendizaje como la de producción de enunciados lingüísticos y dominio del lenguaje. El 75% emplea la representación oral y escrita, el 65% la representación gráfica y el 70% el manejo de reglas contextuales de comunicación. Otro de los resultados es que casi nunca u ocasionalmente los estudiantes implementan la producción de esquemas, mapas conceptuales y líneas de tiempo, con un 40%,



mientras que el 45% utilizan cuestionarios.

Estrategias Didácticas para la Enseñanza

Los estudiantes de LICEI se sienten conformes con estrategias de enseñanza utilizadas por los maestros a través de asesorías, las entrevistas, ejercicios basado en talleres, y los conversatorios, con una incidencia de más del 70% de los participantes. Entre el 50% y 60% también manifiestan su aprobación de estrategias como las sustentaciones orales de un tema, el ABP, las ilustraciones gráficas, lingüísticas y verbales, y estudios de casos. Los participantes llaman la atención a que estrategias como las de *storytelling* en inglés y conversaciones con nativos se podrían usar con más frecuencia (Gráfico 2).



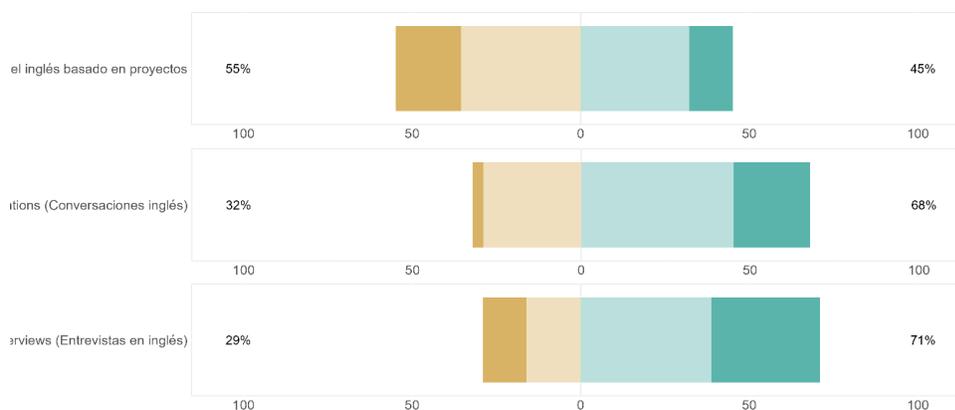


Gráfico 2. Estrategias Didácticas de Enseñanza

Fuente: Autor. (Creado con JASP)

Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Los participantes reportaron una alta satisfacción con sus competencias orales y de escritura, con puntajes promedio de 4.00 (DE = 0.816) para competencia oral y 3.613 (DE = 0.803) para competencia en escritura (Tabla V). Los resultados muestran que los participantes perciben que son más competentes en estas áreas, con poca variación en sus respuestas. El nivel C1 tuvo la puntuación media más baja de 2.742 (DE = 1.094), lo que permite aseverar que los estudiantes se perciben menos hábiles en esta competencia, con una variación moderada en sus respuestas.

Tabla V. Proceso de enseñanza y aprendizaje

| | Media | Desv. Estándar |
|-------------------------------|-------|----------------|
| Nivel C1 | 2.742 | 1.094 |
| Desarrollo Habilidades | 3.194 | 0.946 |
| Métodos Competencias | 3.387 | 0.955 |
| Evaluación Desempeño | 3.194 | 1.014 |
| Competencia Escritura | 3.613 | 0.803 |
| Competencia Oral | 4.000 | 0.816 |
| Laboratorios Idioma | 3.452 | 1.150 |
| Videos habilidades | 3.742 | 0.930 |

Fuente: Autores.

Competencias del Idioma Inglés

Los participantes indicaron una alta satisfacción con sus competencias de lectura y escritura, con puntajes promedio de 4.22 (DE = 0.76) para escritura y 3.93 (DE = 0.77) para habilidades orales. Sin embargo, solo el 32,3% de los estudiantes se sienten satisfechos con sus habilidades de escucha, lo que resultó en una puntuación media más baja de 3,23 (DE = 0,85) según tabla VI.

Tabla VI. Competencias del idioma inglés

| | Media | Desv. Estándar |
|-----------------------------|-------|----------------|
| Expresión oral | 3.323 | 0.979 |
| Comprensión lectora | 3.700 | 0.877 |
| Expresión escrita | 3.633 | 1.033 |
| Comprensión auditiva | 3.355 | 0.985 |

Fuente: Autores.

El informe reporta que los AVA implementados en el programa de LICEI evidencia un impacto conveniente en el proceso académico de los estudiantes, puntualmente en las categorías de organización, accesibilidad, comunicación y estrategias pedagógicas. La evaluación positiva de los recursos disponibles y las dinámicas de interacción docente-estudiante muestra la capacidad de los AVA para apoyar el aprendizaje. Sin embargo, también se reconocieron áreas que pueden ser intervenidas, como el fortalecimiento de competencias lingüísticas avanzadas en inglés y la



mejora del soporte técnico e instructivo para el uso de los recursos virtuales. Estos resultados resaltan tanto la capacidad como las posibilidades de mejorar con el fin de garantizar una formación integral, enfocada con los estándares establecidos.

Análisis y Discusión

Los estudiantes perciben de forma adecuada los AVA, concretamente en partes concernientes con el acceso a la información y la relación docente-estudiante, los cuales son objetivos claros de los entornos virtuales. Es de suma importancia la comunicación directa entre los protagonistas del proceso educativo y las herramientas pedagógicas para potenciar los resultados de aprendizaje (11). Sin embargo, se identifican áreas de intervención, como la calidad y pertinencia de los contenidos presentados, los cuales, según algunos estudiantes, no siempre satisfacen sus objetivos académicos. Este análisis señala a la necesidad de rediseñar y transformar los recursos pedagógicos con las competencias del programa académico y las expectativas de los estudiantes (14).

En relación con la accesibilidad y la comunicación en los AVA, los estudiantes evaluaron de manera positiva el diseño estructural del Moodle y la estructura general de los recursos tecnológicos. Sin embargo, algunos participantes subrayan la carencia de herramientas puntuales para fortalecer el aprendizaje en diferentes áreas. Las barreras en el acceso a recursos tecnológicos pueden reducir la capacidad de los entornos virtuales (5). Asimismo, la poca participación en capacitaciones para el uso de herramientas virtuales invita a mejorar, dado que estos niveles formativos son determinantes para aumentar la implementación de las plataformas tecnológicas (21).

Respecto a las estrategias didácticas, los estudiantes muestran una alta estimación hacia aquellas que promueven la participación y el aprendizaje activo, tales como los informes de lectura, el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de talleres. Estas estrategias se ajustan con perspectivas actuales del aprendizaje significativo, destacando el papel de las herramientas virtuales para favorecer el aprendizaje autónomo (12). Sin embargo, estrategias menos utilizadas, como la elaboración de mapas conceptuales y esquemas, muestran una necesidad de variar las prácticas pedagógicas para consolidar competencias como la organización de ideas y el pensamiento crítico, aspectos esenciales en la formación profesional (23).

El desarrollo de competencias lingüísticas en inglés es un área atractiva para los participantes. Aunque los estudiantes manifiestan satisfacción con sus habilidades de escritura y lectura, existe una preocupación sobre la preparación para alcanzar el nivel C1 del Marco Común Europeo. Este resultado muestra una separación entre los contenidos y las metodologías actuales y los estándares exigidos por el MEN. La implementación de estrategias innovadoras, como la participación de hablantes nativos y el uso de metodologías basadas en proyectos, lograría aportar al fortalecimiento de las competencias de expresión oral y auditiva (19). Además, el uso de laboratorios virtuales y recursos audiovisuales, aunque es una buena propuesta, requiere una perspectiva más ordenada para incluir las áreas débiles, como las competencias auditivas.

Los AVA se convierten en una herramienta potencial en el contexto de la educación superior en



modalidad virtual, permitiendo resolver obstáculos físicos y de tiempo para ofrecer experiencias educativas significativas (7). Sin embargo, los hallazgos también resaltan la necesidad de cambios estratégicos en diferentes áreas. Es importante consolidar las estrategias institucionales para la capacitación tecnológica de estudiantes y docentes, optimizar los recursos pedagógicos y ajustar los contenidos programáticos a los requerimientos internacionales (24). Al abordar estas áreas, no solo se mejorará la calidad de la experiencia educativa, sino que también se garantizará que los estudiantes logren los estándares de competencia esperados y estén mejor preparados para enfrentar los desafíos del ámbito profesional.

Conclusiones

Los estudiantes de LICEI evidencian una percepción favorable hacia los AVA implementados durante el proceso académico. Ellos estiman la accesibilidad, organización y funcionalidad del campus virtual, resaltando el acceso a recursos e información y la comunicación entre docentes y alumnos como elementos que fortalecen el aprendizaje. Sin embargo, manifiestan que el soporte técnico no es suficiente y que requieren de más capacitaciones en torno a la utilización de las herramientas tecnológicas, elementos importantes para fortalecer su experiencia académica en entornos virtuales.

Las estrategias didácticas aplicadas en el programa son aceptadas, en especial aquellas que impulsan el aprendizaje activo, colaborativo y significativo. No obstante, los alumnos recomiendan variedad en las metodologías, incluyendo métodos como la participación de hablantes nativos y narrativas en inglés con el fin de aumentar sus competencias. En cuanto a las habilidades lingüísticas, aunque se informa aceptación en el componente de escritura y comprensión lectora, existen carencias respecto al progreso en la expresión oral y auditiva, fundamentales para obtener el nivel C1 del Marco Común Europeo, indicando la necesidad de cambios en los contenidos y cantidad de horas con el fin de lograr los objetivos establecidos.

El programa de LICEI logra la mayoría de sus resultados de aprendizaje, pero es preciso tener en cuenta las competencias por mejorar, para alcanzar las habilidades lingüísticas exigidas en los objetivos académicos. Algunas sugerencias esenciales incluyen fortalecer los contenidos curriculares, promover las sustentaciones orales en idioma inglés a través de materias impartidas en este idioma, y consolidar las estrategias tecnológicas y didácticas con el fin de asegurar que los alumnos impulsen las competencias necesarias para su desempeño profesional.

Financiación: Este estudio no recibió financiación.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Referencias

1. De Giusti AE. Transformación digital en educación superior: posibilidades y desafíos. Rev Iberoam Tecnol Educ Tecnol. 2023;(35):e1. doi:10.24215/18509959.35.e1
2. Scott CL. El futuro del aprendizaje 2: ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita para el siglo XXI? 2015. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/4661>
3. Rama C. La fase actual de expansión de la educación en línea o virtual en América Latina. universidades. 2020;66(70):27-9. doi:10.36888/udual.universidades.2016.70.428



4. Torres P, Rama C. La educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. Santa Catarina: Editora Unisul; 2010.
5. Chua C, Montalbo J. Assessing students' satisfaction on the use of virtual learning environment (VLE): An input to a campus-wide e-learning design and implementation. *Inf Knowl Manag.* 2014;3(4):108-115.
6. Walker R, Voce J, Nicholls J, Swift E, Ahmed J, Horrigan S, Vincent P. Survey of technology enhanced learning for higher education in the UK. Oxford: UCISA; 2014.
7. Ramírez García ÁF, Vera Suárez AF. La educación virtual post-pandemia: una revisión reflexiva. *Ciencia Latina.* 2024;8(1):4337-53. 10.37811/cl_rcm.v8i1.9776
8. Weller M. Virtual learning environments: Using, choosing and developing your VLE. London: Routledge; 2008.
9. Beluce AC, Oliveira KL. Escala de estrategias y motivación para aprendizaje en ambientes virtuales. *Rev Bras Educ.* 2016;21(66):593-610. doi:10.1590/S1413-24782016216631
10. Marquina R, González RBH. Estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales. Madrid: Editorial Académica Española; 2011.
11. Sánchez M, García J, Steffens E, Hernández H. Estrategias pedagógicas en procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior incluyendo tecnologías de la información y las comunicaciones. *Inf Tecnol.* 2019;30(3):277-285. doi:10.4067/S0718-07642019000300277
12. Avendaño WR, Luna HO, Rueda G. Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Form Univ.* 2021;14(5):119-128. doi:10.4067/S0718-50062021000500119.
13. Arias N, Rincón W, Cruz J. Desempeño de mujeres y hombres en educación superior presencial, virtual y a distancia en Colombia. *Rev Panorama.* 2018;12(22):58-69. doi:10.15765/pnrm.v12i22.1142
14. Durán R, Estay C. Las buenas prácticas docentes en la educación virtual universitaria. *Rev Docencia Univ.* 2016;14(2):159-186. doi:10.4995/redu.2016.5905
15. Tintaya AE. Desafíos y fundamentos de educación virtual. El Cid Editor; 2009.
16. Varela-Orol C. Las colecciones patrimoniales en las bibliotecas españolas: dialéctica entre legislación y prácticas. *Rev Esp Doc Cient.* 2014;37(3):e054. doi:10.3989/redc.2014.3.1116
17. García Aretio L. Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Madrid: Síntesis; 2014.
18. Guerrero Pulido JF, Gisbert Cervera M. El cambio organizacional en la universidad a través del uso de los campus virtuales desde la perspectiva de los estudiantes. *Pixel-Bit. Rev Medios Educ.* 2012;40:75-88.
19. Carmona E, Salinas E. Buenas prácticas en la educación superior virtual a partir de especificaciones de estándares e-Learning. *Rev Sophia.* 2017;13(1):13-26. doi:10.18634/sophiaj.13v.1i.345
20. Hilera JR, Hoya R. Guía de consulta de estándares de e-learning. Universidad de Alcalá. 2010. Disponible en: <http://www.cc.uah.es/hilera/GuiaEstandares.pdf>
21. Fernández MD, González AS. Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actu Investig Educ.* 2011;9(2):1-21.
22. Saza I. Propuesta didáctica para ambientes virtuales de aprendizaje desde el enfoque praxeológico. *Praxis Saber.* 2018;9(20):217-237. doi:10.19053/22160159.v9.n20.2018.8298.
23. Aguirre C, Quintana H, Romero O, Miranda R. Aplicación de las TIC en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales. *Campus Virtuales.* 2015;3(1):88-101.
24. Buitrago Carvajal H. Educación virtual en América Latina: panorama y desafíos. *Didac.* 2015;(66):39-44.