

DETERMINANTES SOCIALES EN SALUD: CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO A TRAVÉS DE LA CARTOGRAFIA SOCIAL

Social Determinants of Health: Construction of knowledge through social cartography

Cesar A. Montes G¹; Yanela P. Jaimes J.¹; Angela P. Ayala N.¹; Yohandris Rodriguez B.¹; Andrés Llanos R.¹; Jessica Ascanio²; Kelly Paola Blanco²; Fidelina Villa²; Paola Andrea Hincapié²; Sindy Mejía²; Katherine Pérez²; Andrea Paola Torres²; Edwin Mauricio Portilla Portilla¹; Juan Carlos Soto Céspedes¹; Eliana Elizabeth Rivera Capacho¹

RESUMEN

INTRODUCCIÓN: Documentar rutas metodológicas para la construcción colectiva de conocimiento a través del uso de la cartografía social y el modelo de los Determinantes Sociales en Salud aplicada a la Fonoaudiología. **MÉTODOS:** Investigación cualitativa con enfoque de teoría fundamentada. Las técnicas de recolección de información corresponden a la cartografía social y al modelo de Determinantes Sociales en Salud (DSS). **RESULTADOS:** A partir de la cartografía social se organizaron los enunciados de los actores sociales sobre su relación con el territorio desde dos lugares: (a) Acceso temporal, correspondiente a las imágenes de presente, pasado y futuro; y (b) Categorías de análisis, incluye las percepciones asociadas a (1) conflictos; (2) redes de apoyo; (3) infraestructura; y (4) socio economía. **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:** La categoría conflicto fue la más desarrollada por los actores sociales particularmente por efecto de la seguridad percibida sobre los espacios públicos. La segunda categoría más relevante correspondió a las redes de apoyo, dentro de la cual se enunció una crisis sobre la representatividad local de la gobernabilidad. **CONCLUSIÓN:** La cartografía social es una ruta metodológica para el acceso al territorio y al modelo de los DSS. El uso de la cartografía social aplicada a la Fonoaudiología requiere del uso de adaptaciones procedimentales.

PALABRAS CLAVES: Determinantes Sociales de la Salud, Territorio, Cartografía, Fonoaudiología.

ABSTRACT

INTRODUCTION: Documenting a methodology routes for the collective construction of knowledge through the use of social cartography and social determinants of health applied to the Speech Language Pathology. **METHODS:** eQualitative research with grounded theory approach. The data collection techniques correspond to the social mapping and model Social Determinants of Health (SDH). **RESULTS:** From the social cartography the relationship between enunciation of social actors about and their territory were organized from: (a) Temporary Access, corresponding to the images of past, present and future; and (b) Analysis Categories, It includes the perceptions associated with (1) conflicts; (2) support networks; (3) infrastructure; and (4) social economy. **ANALYSIS AND DISCUSSION:** The conflict category was the most developed by the social actors particularly due to the perceived security of public spaces. The second most important category corresponded to support networks within which a crisis on the local representation of governance was be enunciated. **CONCLUSION:** The social mapping is a methodological route for access to the territory and the SDH model. The use of social cartography applied to speech language pathology requires procedural adaptations.

KEY WORDS: Social Health Determinants, Territory, Cartography, Speech Language Pathology.

1. Fonoaudiólogo. Universidad de Pamplona Docente.

2. Estudiante de Fonoaudiología Universidad de Pamplona

INTRODUCCIÓN

La fonoaudiología como profesión liberal se encarga de analizar el desarrollo comunicativo y sus falencias a través de 3 áreas disciplinares; habla, lenguaje y audición. Adicionalmente, dentro de sus campos de actuación dentro de los que se encuentra la salud pública, cuyo objeto es subsanar las necesidades de bienestar de la población de manera individual, colectiva y comunitaria en pro de mejorar la calidad de vida de las personas ^{(1), (2)}.

La salud pública basada en la evidencia ha documentado asociaciones positivas entre algunas enfermedades con espacios geográficos específicos, así como con las condiciones de vida, económicas, ambientales y de alimentación de grupos humanos y sus repercusiones sistémicas sobre la sociedad la salud y el desarrollo, a partir de las cuales se desarrollan desviaciones sobre el funcionamiento comunicativo de cada individuo dándole cabida al fonoaudiólogo para ejercer su labor de servicio ⁽³⁾.

Este trabajo documenta un ejercicio práctico-comunitario durante el desarrollo de un diagnóstico dirigida al reconocimiento del territorio, en el marco de un proyecto de investigación encaminado a develar las asociaciones entre determinantes sociales en salud y perfil de funcionamiento en personas con discapacidad.

El primer hito del trabajo correspondió al ejercicio de develar el lugar del territorio de cara al ejercicio de la fonoaudiología como profesión, para ellos el primer paso fue construir una imagen de esta categoría más allá de su naturaleza espacial ⁽⁴⁾, interpretándole como espacio vivo organizado a través de las prácticas sociales que le dan forma, de esta manera el territorio emerge como una co-construcción social derivada de la cultura ⁽⁴⁾, así las cosas se le debe vincular con los dispositivos de producción de plusvalías de la cultura ⁽⁵⁾. Finalmente, el territorio como constructo societal representa y reconfigura las prácticas de los grupos humanos permitiendo rastrear en su seno la historicidad de las luchas por la equidad y la salud a través del uso del Modelo de Determinantes Sociales de la Salud (DSS) ^{(6), (7)}.

Una vez establecida la ruta conceptual de acceso al territorio, el siguiente paso era construir una ruta desde estas relaciones con la praxis profesional de la Fonoaudiología con esta categoría, para ello el punto de partida se trazó desde la lingüística dialectal ⁽⁸⁾, sin embargo, esta aproximación si bien permitiría descubrir y describir las variaciones de la lengua española dentro del territorio estudiado, no daría buena cuenta de su valor al interior de las prácticas culturales, por ello se asumió una ruta distinta aunque vinculada a los estudios de la lengua, la pragmática, particularmente desde los efectos de la comunicación sobre la construcción de grupos y emociones ^{(9), (10)}. Los efectos de las emociones y su lugar en los rituales de construcción de grupos ofrecieron una perspectiva amplia de los efectos de la comunicación sobre las prácticas societales, sin embargo, esta relación obligaba a un acercamiento metodológico poco conocido dentro del desarrollo de conocimiento profesional en fonoaudiología, la cartografía social.

La cartografía social ⁽¹¹⁾, hace parte del enfoque crítico de este campo ⁽¹²⁾, dentro de sus propósitos se cuenta la producción de empoderamientos políticos y de sentido sobre el territorio a partir de las sujetaciones que, de él, sobre él y hacia él construyan las personas involucradas en el ejercicio de mapeo ^{(13), (14)}. De esta manera el ejercicio cartográfico permite actuar sobre las percepciones y los sentidos construidos sobre el territorio de quienes le habitan, luego, este ejercicio permite de forma sincrónica aproximarse al territorio como espacio vivo desde su devenir histórico y narrativo, por lo que permite dar cuenta incluso de los rituales de construcción de grupos desde el enfoque pragmático, constituyéndose en la elección obvia para el desarrollo de trabajo.

Los datos colectados dentro de este ejercicio cartográfico corresponden a la ciudad de Cúcuta, capital de Norte de Santander, Colombia, este asentamiento urbano está ubicado en la cordillera oriental de los andes; su división administrativa que corresponde a 10 comunas. Esta investigación se desarrolló en la comuna sur occidental más conocida como comuna 9; la cual es constituida por 18 barrios uno de entre los cuales se cuenta el territorio del cual da cuenta este ejercicio de investigación.

MÉTODOS

El trabajo desarrollado fue de tipo cualitativo bajo el enfoque de teoría fundamentada. Usar teoría fundamentada como un método para el análisis permite que el investigador este focalizado en un área de estudio. El análisis de los datos derivados de este enfoque propone el diseño sistemático de teoría a través del uso de la codificación abierta, codificación axial y selectiva ⁽¹⁵⁾.

Durante la codificación abierta el investigador hace una revisión exhaustiva de los datos recopilados para analizar y generar categorías iniciales, identificar conceptos y a partir de ellos descubrir sus propiedades y dimensiones. En la codificación axial se hace una relación de las categorías con subcategorías para formar explicaciones más completas sobre los fenómenos diferenciándose de la abierta al no requerir pasos secuenciales necesariamente, finalmente la codificación selectiva consiste en relacionar los conceptos de las categorías que más se destacan ⁽¹⁵⁾.

Dentro de esta investigación se utilizaron técnicas etnográficas como la observación participante y las entrevistas para conocer su comportamiento social para lo que es imprescindible el trabajo de campo como herramienta básica. Entre ellas se destaca La cartografía social, estrategia que permite analizar una serie de información en forma gráfica que ha sido dada por los actores locales y construida a partir del conocimiento colectivo, es además una técnica para planificar de forma comunitaria y descentralizada ⁽¹²⁾, es decir hay democracia en la toma de decisiones con respecto a la información que se quiere plasmar a través de iconos y de esta forma visualizar y comprender de manera eficaz lo que se ha construido ⁽¹¹⁾.

A diferencia de la cartografía oficial, la cartografía social como metodología hace referencia a la representación de las relaciones existentes entre los referentes (territorio) y las herramientas (mapas), los cuales al ser interpretados dan evidencia de los significados que tiene para quienes lo habitan. El lente con el cual se visualiza el territorio está determinado por las experiencias, el sentido de pertenencia y las condiciones de clase de la comunidad ⁽¹⁶⁾. La construcción de lenguajes comunes a partir de la interacción informal permite reflexionar sobre los aportes individuales, agruparlos y finalmente producir un conocimiento colectivo ⁽¹¹⁾.

La cartografía social es definida como la ciencia que estudia la recolección y el análisis de los datos de información del territorio que ha sido representada en forma gráfica por los participantes, utilizando los mapas ya graficados y analizados como técnicas de comunicación ⁽¹⁶⁾.

Por otro lado Velasco Restrepo hace énfasis en idear, reflexionar y producir conocimiento con la comunidad a partir de actividades de reconstrucción virtual de la realidad teniendo en cuenta que es una red de varias relaciones, estos propósitos se cumplen a través de la representación gráfica, interpretación de croquis, mapas y maquetas con la misma comunidad, y así ir descubriendo que el territorio en el cual conviven es un producto socialmente construido en el que de acuerdo a la calidad de relaciones que establecen depende la calidad de vida. Las representaciones de las relaciones que conforman el territorio, va más allá de la observación de los espacios geográficos y lo que hacen es visibilizar el tejido de las relaciones entre los componentes del territorio que se expresan en el mundo cultural, económico, ecológico, político en medio de conflicto. ⁽¹⁷⁾

La cartografía social direcciona su proceso bajo el enfoque metodológico de investigación-acción; éste combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción transformadora; es una forma que invita a identificar la problemática de una comunidad, diagnosticando y dando soluciones para satisfacer o resolver problemas que la gente involucrada considera significativos en su vida. Dentro de las estrategias para el desarrollo de la cartografía se eligieron las derivas o paseos grupales, realizados por los miembros de la comunidad que permiten explorar, estudiar y conocer el espacio en el que se pretende trabajar, a través de recorridos en los cuales se identifican aspectos como habitantes, condiciones de vida, problemáticas entre otros. Otro de los elementos es la entrevista, estas se efectúan en forma de conversación a través de la escucha activa, como instrumento hacia el cambio desde el fortalecimiento de redes, para la aplicación de esta en primera medida se explica al entrevistado el objetivo de la misma, acordar antes de ser aplicada qué elementos podrán ser publicados; por otra parte, es necesario ofrecerle al entrevistado la posibilidad de anexar nueva información. ⁽¹⁸⁾

Otra de las estrategias para la recolección de información fue “La Minga”, la cual consiste en integrar a los habitantes de una comunidad para compartir sus alimentos y experiencias, este momento permite socializar y debatir los diversos puntos de vista con respecto a determinadas temáticas relacionadas con su territorio. Dentro de esta actividad se incluyó la ejecución de un taller de cartografía social, dirigido a georreferenciar los lugares y relaciones que dentro del territorio habitado validando las percepciones del trabajo en grupo con una plenaria, durante la cual de consenso un mapa único que da cuenta de las prácticas sociales de producción, desarrollo de infraestructura, redes de sociales y culturales y conflictos dentro del barrio.

RESULTADOS

A partir de los datos recolectados en las entrevistas, las derivas y la minga los enunciados de los actores sociales involucrados se organizaron a través del proceso de codificación abierta, obteniendo los siguientes datos:

DERIVAS, ENTREVISTAS Y MINGA		
Código	Tipo de Código	Co-ocurrencia de códigos
Instituciones gubernamentales	[construcción sociológica]	20
Población	[in vivo]	20
Ambiente	[in vivo]	10
Inseguridad	[in vivo]	35
Relación	[in vivo]	10
Instituciones educativas	[construcción sociológica]	12
Infraestructura	[construcción sociológica]	20
Servicios	[in vivo]	18
Productos	[in vivo]	29
Violencia	[in vivo]	33
Desinterés de líderes	[in vivo]	5
Conflicto	[construcción sociológica]	13
Organizaciones religiosas	[construcción sociológica]	11
Comercio	[in vivo]	7

DERIVAS, ENTREVISTAS Y MINGA		
Código	Tipo de Código	Co-ocurrencia de códigos
Recuerdos olvidados	[in vivo]	2
Parques	[in vivo]	6
Vías de acceso	[construcción sociológica]	38
Zona de recreación	[construcción sociológica]	21
Entidades de gobierno local	[construcción sociológica]	13
No hay conocimiento	[in vivo]	5
Vivienda	[in vivo]	9
Servicios públicos	[in vivo]	15
Autoridad	[in vivo]	12
Ausencia de autoridad	[construcción sociológica]	20
Líderes	[in vivo]	6
Zonas de encuentro social	[construcción sociológica]	9
Torres de electricidad	[in vivo]	4
Canal de agua	[in vivo]	6
Contaminación	[in vivo]	25
Enfermedades frecuentes	[in vivo]	1
Redes de apoyo	[in vivo]	6
Peligro	[in vivo]	22

Fuente: los Autores

Codificación Abierta: se obtuvieron 32 códigos básicos, los cuales a partir de su co-ocurrencia alcanzaron un total de 463 enunciaciones.

El total de enunciados fue el resultado de una guía para la entrevista diseñados a partir de la categorización de las relaciones societales abordadas desde la cartografía social; a saber:

- (a) conflictos; (b) redes de apoyo;
 (c) infraestructura; y (d) socio economía ⁽¹¹⁾.

Tabla 2 Preguntas guía para la recolección de información

Categoría	Enunciado
Preguntas	¿Cuál es su punto de vista acerca del sector o barrio San Miguel?
	¿Cómo se fundó el sector San Miguel?
	¿Cuáles son los lugares más importantes o mayor destacados en el sector?
	¿En el sector cuales son las zonas de comercio?
	¿Conoce la mayor fuente de sustento del barrio San Miguel?
	¿Cuáles son los lugares de recreación o de mayor acceso por la población del barrio San Miguel?
	¿Conoce los lugares donde se pueda hacer algún encuentro o reunión con la población del barrio San Miguel?
	¿Conoce usted conocimiento acerca de los fines geográficos del barrio San Miguel?

Categoría	Enunciado
Preguntas	¿Existen actualmente partidos políticos en el barrio San Miguel?
	¿Existen sitios de encuentro de pandillas o personas ajenas a la ley?
	¿Tiene conocimiento de sitios o lugares de encuentro que presenten algún tipo de perplejidad? ¿Cuáles?
	¿Cuál es la problemática actual que rodea al sector San Miguel en el desarrollo de actividades en pro de beneficios?
	¿Tiene conocimiento de actividades desarrolladas en el sector San Miguel? ¿Cuáles?
	¿En qué lugares se encuentran ubicados el frente de seguridad hacia la población del barrio San Miguel? ¿Cuáles funcionan o cuales no?
	¿Conoce la ubicación y el trabajo de los mediadores y conciliadores de la comunidad de la población del barrio San Miguel?
	¿Tiene conocimiento actualmente de los puntos de atención comunitarios en la población del barrio San Miguel?
¿Podría dar una opinión de que días la comunidad se encuentra disponible para reunirse y desarrollar actividades de integración?	

Fuente: los Autores

Las entrevistas abiertas se realizaron durante las derivas adelantadas con los actores involucrados en el estudio dentro de la comuna 9.

La información de las derivas fue complementada por entrevistas a los líderes reconocidos en el territorio. El registro de las entrevistas se realizó en audio y luego se transcribió a memorandos. En estos se recopila la información acerca de las temáticas de; redes de apoyo, conflictos, infraestructura y socioeconómico.

Tras la codificación abierta la información suministrada se organizó a través de la codificación axial a fin de rastrear las lógicas explicativas de los rituales sociales asociados al territorio a partir de las categorías:

- (a) conflictos; (b) redes de apoyo;
- (c) social económico; y (d) infraestructura.

Para develar estas lógicas los datos de decantaron en subcategorías, conceptos, dimensiones y propiedades. Esta información se organizó a través de una línea de tiempo (presente, pasado y futuro) ⁽¹¹⁾. VER ANEXO 1561-5596-1-SP.pdf

La orientación epistémica del proyecto permitió adelantar una categorización axial adicional, referida exclusivamente al modelo DSS, a partir del cual se decantaron las categorías:

- (a) contexto socioeconómico y político; (b) ejes de desigualdad en salud;
- (c) recursos materiales; (d) factores psicosociales;
- (e) factores conductuales y biológicos; y (f) servicios de salud ⁽⁷⁾.

VER ANEXO 1561-5597-1-SP.pdf

TABLA DE CATEGORIZACION DE DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD

La información recolectada en campo fue validada por medio de un grupo focal, para ello participaron 7 actores sociales rectificaron la categorización axial de los datos. A partir de este ejercicio la categorización se reorganizó para garantizar su comunicabilidad, de acuerdo a los participantes desglosando de manera más asertiva la información. Durante este ejercicio se modificaron algunas subcategorías que según la comunidad manifestó debían enunciarse de otra manera. VER ANEXO 1561-5598-1-SP.pdf

La categorización selectiva se desarrollo a través del procesamiento gráfico de los datos utilizando el software ATLAS TI como herramienta para el desarrollo de redes semánticas, permitiendo visualizar la información de manera organizada y las relaciones existentes entre los conceptos de cada categoría. VER ANEXO 1561-5599-1-SP.pdf

La cartografía social se documentó en el software AUTOCAD, con las convenciones en 2D y 3D, este a través de mapas específica y delimita el sector, resultado de la información suministrada por los asistentes de la comunidad, en tiempos pasado, presente y futuro. VER ANEXO 1561-5600-1-SP.pdf

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Desde una visión del modelo de DSS las variaciones del gradiente social de salud y las desigualdades sanitarias entre los países es el resultado de la inequitativa en la división del dinero, el poder, servicios, beneficios, por las variadas injusticias que intervienen negativamente en las condiciones de vida de las personas (acceso a atención sanitaria, escolarización, educación, condiciones de trabajo y tiempo libre, vivienda, comunidades, pueblos o ciudades), afectando la probabilidad de tener una vida digna ⁽⁶⁾.

La división inequitativa de experiencias que afectan la salud es el resultado de la inadecuada aplicación de políticas y programas sociales, acuerdos financieros desiguales y gestión política deficiente, estos factores de desigualdad pueden ser analizados desde los determinantes estructurales y las condiciones de vida al interior del modelo DSS como causas asociadas a las desigualdades sanitarias entre los países y dentro de cada país ⁽⁶⁾.

La cartografía social será expuesta a continuación como estrategia participativa para el diagnóstico de los DSS a partir de un conjunto de categorías asociadas al territorio (conflictos, redes de apoyo, social económico, y infraestructura), como espacio societal. Dentro de esta jerarquía de análisis las percepciones sobre el escalamiento del conflicto resultan particularmente importantes, pues los actores sociales interpretan que este fenómeno está agenciando cambios en las dinámicas sociales de la comunidad, particularmente por vía de la inseguridad percibida en el sector. La percepción de seguridad genera vinculación con el territorio ocupado ^{(19), (20)}, por lo tanto, permite la emergencia de rituales de reconocimiento grupal ⁽¹⁰⁾, sin embargo, cuando la seguridad percibida es baja, el uso de los espacios públicos decrece y con ellos la participación dentro del territorio.

El desarrollo social requiere de una serie de acciones de integración, representación y seguimiento ⁽²¹⁾, que permiten a los individuos vivir con salud propiciándoles bienestar, si estos no se dan provocan causas como ausencia en la participación, y si bien se ha venido observando a lo largo de la historia una participación restringida limita al ser humano a vivir activamente, ocasionando que las condiciones de vida estén en el marco de las desigualdades técnicas ⁽⁶⁾.

La comunidad del sector describe el territorio como un lugar inseguro pero no violento como lo define así mismo “Es peligroso pero no es violento, hurtan las cosas pero no se meten con la gente”. La causa asociada a este comportamiento, según los actores sociales entrevistados están relacionadas con la falta de oportunidades a nivel educativo. Dentro del modelo DSS estas dinámicas hacen parte de los determinantes intermedios en la categoría cultura y valores “Calidad de vida, que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones” (6), por lo tanto, es posible afirmar que se teje una desigualdad desde el acceso a los servicios educativos a partir de la cual se actualiza una percepción negativa sobre la seguridad dentro de los espacio públicos de la localidad.

La siguiente categoría vinculada al territorio corresponde a las redes de apoyo, entendidas como estructuras o relaciones proporcionadas a la población en pro a mejorar las condiciones y estilos de vida de los habitantes, hacen parte de estas redes las entidades del estado, instituciones gubernamentales, grupos religiosos, autoridades y entidades educativas.

Dentro de la línea de tiempo asociada al territorio la comunidad informa que en el pasado contaba con líderes mediadores quienes desarrollaron algunos beneficios para el sector, sin embargo, existían y siguen existiendo falencias en cuanto a las instituciones gubernamentales del estado y grupos u organizaciones religiosas, pues deben desplazarse a otros lugares para hacer uso de los servicios vinculados a estas instituciones,

Esta configuración devela una organización institucional débil a nivel local, afectando las percepciones sociales relacionadas al nivel de gobernanza, a propósito de los cual los actores sociales enuncian: “antes estos líderes si ayudaban, anteriormente no existió iglesia en san miguel, son esos lugares que el gobierno coloca en cada barrio, antes no había nada de eso, es ese lugar en donde se denunciaba a los ladrones era el caí que estaba acá en el barrio y se lo llevaron desde hace varios años para [otro barrio]”

En la línea de tiempo presente las dificultades de acceso a los servicios institucionales del estado sigue siendo la norma, por lo cual, la población continúan realizando desplazamientos hacia otros sectores para obtenerlos, pero, se destaca la presencia de entidades educativas en el sector, a saber, “Son los que ayudan a mejorar el barrio pero en realidad no hacen nada, nosotros los elegimos, No tenemos una iglesia donde ir a rezar y para ir a misa es el sitio que se va al encuentro con dios, Son sitios que da el gobierno, para ayudar en los barrios pero [aquí] solo hay hogares FAMI, porque el puesto de salud toca ir a la loma de bolívar o a Cundinamarca porque acá no hay, no hay un lugar donde se pueda llamar a denunciar a los ladrones y marihuaneros del barrio, Es donde se llevan a los pelados a que aprender para que sean el futuro de San Miguel”.

Otro de los factores asociados al territorio que influyen en la salud y la equidad sanitaria son las condiciones laborales, cuando este presenta irregularidades provocan en el individuo situaciones de riesgos como físicos o emocionales alterando la salud en los individuos (6). Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) las desigualdades sanitarias están determinadas por relaciones inequitativas de poder, diferenciales en el ingreso y dificultades de acceso a los bienes y los servicios (17).

El barrio San Miguel tiene una subdivisión interna, parte alta y parte baja, entre ellas existen diferencias, a saber: “[En la parte Alta]...la gente es más vulnerable, las condiciones de vida no son las más cómodas en términos de acceso y oportunidades, hay mayor limitación”, mientras que los enunciados que describen la parte baja dan cuenta de otras condiciones; “en esta parte hay acceso a todos los servicios públicos no nos hace falta nada, todas las personas tienen su medio de trabajo, y esta zona siempre se ha caracterizado por el comercio de calzado”.

En la parte alta del territorio el estrato económico es medio-bajo, existe oportunidad a los servicios públicos, pero no todos tienen acceso a estos por efecto del acceso al capital económico, mientras que en la parte baja, hay acceso a todos los servicios públicos o privados, la estratificación económica es media, además de ser una zona comercial caracterizada por la fabricación de calzado, incluyendo otras fuentes de sustentos como tiendas, supermercados, funerarios, puntos de envíos y apuestas, consignatarias, empresas de taxis.

La definición de economía en el sector está determinada por el enunciado: “yo la llamaría pobreza bien administrada”, los actores sociales señalaron que en el pasado “el comercio en esta zona siempre ha sido característico por la fabricación de calzados sus dueños siempre han brindado trabajo a la gente de la comunidad madres cabezas de familia y hombres con hogares” a través del tiempo esta política se ha mantenido aun cuando se perciben cambios en el presente “el número de trabajadores contratados ha disminuido y la contratación se hace por periodos de tres meses”, lo que esperan en un futuro es que “esta zona se una al centro de la ciudad así el barrio tomara mucho más valor y el comercio crecerá y le dará oportunidades a más personas”.

Se describieron otras fuentes de sustentos vinculadas al sector servicios “aquí la comunidad ofrece sus servicios como los Jpita, Servientrega, la funeraria, internet, talleres, restaurantes, peluquerías y entre sus productos tiendas, supermercados, papelerías, fábrica de calzado, confección de ropa, almacenes”.

Por otra parte dentro de esta temática se incluye el término descrito por los actores locales “ingresos familiares” y definido como “la economía que se maneja en cada hogar, no somos ricos pero nos alcanza para vivir” siendo esta una ideología que se ha conservado a pesar de los cambios que ha sufrido el sector y aun en el presente los actores consideran “en cada hogar cada quien se dedica a lo suyo y busca sus fuentes de ingresos, hay una vida cómoda” y se espera en un futuro “se hagan más fabricas para que haya mayor empleo y las personas puedan mantener mejor sus hogares al igual que cada persona piense en crear su propio negocio para sostenerse”.

El último elemento asociado al territorio es la infraestructura entendida como las circunstancias materiales dentro de las cuales se encuentra la vivienda (6), la concepción que tiene la comunidad respecto a ello es que “en Cúcuta no hay casas de bahareque usted sube y todas las casas son de ladrillo el cucuteño no ha sido así que construya chozas, las casas siempre son de ladrillo así no tengan nada”. Sin embargo, durante el desarrollo de la Minga se pudo constatar que en el pasado existieron casas de adobe pero que a medida que el tiempo paso se fueron transformando a casas de ladrillo, “con los mejores materiales”, actualmente el material predominante de las paredes y el exterior es ladrillo o bloque.

Por otro, la comunidad cuenta con todos los servicios públicos refiriendo textualmente “en eso si no nos quejamos, el barrio cuenta con todos los servicios, agua, luz, gas, internet y teléfono” anteriormente no tenían acceso a ellos, así lo manifestaron en la Minga: “inicialmente solo una empresa era la que prestaba el servicio de luz llamada Duplat, para el agua había una llave comunitaria en donde debíamos ir a recogerla para el consumo de cada quien” en un futuro desean como lo expresaron “que los servicios públicos fueran gratuitos o que al menos fueran un poco más económicos”.

Respecto a los elementos del entorno residencial la comunidad expresó su satisfacción con la eficiencia de las empresas recolectoras de basura, “la recolección de basura es muy buena, ya hemos mejorado pues dejan las bolsas arriba y ya no se hace tanto reguero de basura”.

Sin embargo, “el canal de aguas negras”; así denominado por los habitantes del sector, correspondiente a una zona de escurrimiento para aguas lluvias, pero usado para desechar las aguas negras

ha generado en el presente malos olores en algunas calles. Actualmente la comunidad no cuenta con un tratamiento de estas aguas residuales “al barrio lo atraviesa el canal este es para las aguas lluvias pero la gente le ha dado un mal uso y también se desechan las aguas negras y es por eso que por esas calles se siente un olor muy feo” anteriormente este canal no se encontraba adecuado ni pavimentado poco a poco se fue adecuando hasta terminarlo completamente. La comunidad documento su deseo de reubicar estos canales de forma que no estuviesen tan cerca del barrio para así evitar los malos olores.

En cuanto a las antenas de comunicación estas están en el barrio pero la comunidad no las consideran perjudiciales, “el estado saco una ley que las torres no son dañinas como la gente pensaba entonces aquí no tenemos problemas, hay una por el canal” en el tiempo pasado la comunidad no contaba con ninguna torre pues lo único que habían eran postes que le proporcionaban la electricidad a el barrio, aunque para un futuro la comunidad refirió que desea que estas torres se encuentren en lugares aislados y lejos de la población en general.

El uso de la cartografía social y el modelo DSS dentro de la praxis profesional de la Fonoaudiología a partir del análisis crítico del discurso desde la pragmática es un camino que requiere mayor exploración, pues la construcción de unidades discursivas para la tipificación de los géneros discursivos que construyen el corpus comunicativo ligado al territorio requiere de un número más amplio de interacciones que las desarrolladas a partir de la cartografía social.

Esta situación obliga a ajustar las derivas de la cartografía social con el fin de rastrear las interacciones de los actores sociales en grupos más amplios; es probable incluso que sea necesario incorporar criterios de afinidad para la selección de los grupos, de forma que sus ritos de vinculación puedan documentarse (10) y asociarse al territorio. Este ejercicio supone una adaptación al método de la cartografía social a partir del cual podría decantarse una deriva metodológica hacia una construcción cartográfica ligada particularmente a la Fonoaudiología dentro de la categoría de redes.

CONCLUSIONES

- La cartografía social es una estrategia participativa que permite el desarrollo de acciones de investigación o de empoderamiento para el desarrollo social.
- La cartografía social puede articularse con el modelo de Determinantes Sociales de la Salud dentro del campo.
- Las líneas de tiempo y las categorías de análisis de la cartografía social permiten articular el modelo de los Determinantes Sociales de la Salud con los ejercicios de teoría fundamentada dirigidos al desocultamiento de los ritos de sentido asociados al territorio.
- Pensar ejercicios de práctica profesional fonoaudiológica a través de la estrategia de cartografía social o dentro del modelo de Determinantes Sociales de la Salud, supone la comprensión del territorio como espacio vivo y generador de sentido, por lo tanto, desde la perspectiva pragmática es posible documentar las manifestaciones rituales de la configuración de grupos humanos asociándole desde el análisis discursivo desde estas perspectivas.
- El uso de la cartografía social aplicada a la Fonoaudiología requiere del uso de adaptaciones procedimentales dentro de la categoría cartográfica redes de apoyo, con el fin de profundizar sobre los mecanismos de adhesión societal agenciados desde la comunicación

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Colombia Cd. LEY 376 DE 1997. Diario No. 43.079. 1997 julio; III(1).
2. MINSALUD. [Online].; 2007 [cited 2015 mayo 22. Available from: <http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/salud-publica.aspx>.
3. Berlinguer G. Determinantes sociales de las enfermedades. Revista Cubana de Salud Pública. 2007 Marzo; 33(1).
16. Cartografía Social. Arete. 2014 Mayo ; 3(1).
18. Romero RV. Informe comisión Determinantes sociales de la salud de la organización mundial de la salud. Geres. 2009 Junio; 7(11).
7. Benach J. Desigualdad en salud: la mayor epidemia del siglo XXI. Especial. 2008.
4. Sanchez FV, Leon R. N. Territorio y salud: una mirada para Bogotá. In Jimenez Reyes LC. Región, espacio y territorio en Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ingeniería. Departamento de Geografía; 2006.
5. Deleuze D, Guattari F. El anti edipo. Capitalismo y esquizofrenia Barcelona: Ediciones Paidós; 1985.
6. Comisión sobre Determinantes Sociales de la Salud. Subsanan las desigualdades en una generación Buenos Aires: OMS; 2009.
8. Montes Giraldo JJ. Otros estudios sobre el español de Colombia Bogotá: Publicaciones del Instituto Caro y Cuervo; 2000.
9. Langlotza A, Locherb MA. The role of emotions in relational work. Journal of Pragmatics. 2013;; p. 87-107.
10. Kádára DZ, Baxb MMH. In-group ritual and relational work. Journal of Pragmatics. 2013;; p. 73-86.
13. Kim AM. Critical cartography 2.0: From “participatory mapping” to authored visualizations of power and people. Landscape and Urban Planning. 2015;; p. 215-225.
14. Edenhofera O, Kowarscha M. Cartography of pathways: A new model for environmental policy assessments. Environmental Science & Policy. 2015;; p. 56-64.
15. Strauss A, Corbin J. Bases de la investigación cualitativa. técnicas y procedimientos para desarrollar teoría fundamentada Medellín: Universidad de Antioquia; 2002.
19. Lirios CG. La estructura de la percepción de la inseguridad pública. Liberabit. 2013;; p. 37-44.
20. Tejera FP. Diferencias en los usuarios de seis parques públicos en Barcelona según el nivel de seguridad percibida en el barrio. Athenea Digital: revista de pensamiento e investigación social. 2012;; p. 55-66.

12. Yamamoto Y, McClure MW. How Can Social Cartography Help Policy Researchers? In Weidman JC, Jacob WJ. Beyond comparative: Advancing theory and its application to practice. Netherlands: Sense Publisher; 2011.
11. Liebman M, Paulston RG. Social Cartography: a new methodology for comparative studies. Compare: A Journal of Comparative and International Education. 1994; 24(3): p. 233-245.
21. McMichael P. Development and social change: a global perspective. 5th ed. USA: SAGE Publication; 2012.
17. 62 Asamblea Mundial de la Salud. Organización Mundial de la Salud. [Online].; 2009. Available from: http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/A62/A62_R14-sp.pdf.

Recibido: 26/06/2015
Revisado: 10/07/2015
Aceptado: 28/08/2015

Para contactar con el Autor: Cesar A. Montes G. E-mail: ceumoga@yahoo.com

ANEXO 1

CONFLICTO MINGA

PRESENTE					
CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDAD	DIMENSION
CONFLICTO		INSEGURIDAD	Es cuando hay delincuencia y se presentan, robos, y cuando las pandillas se agarran a plomo.	Delincuencia	Delincuencia común
		AUSENCIA DE AUTORIDAD	Es que aquí no hay CAI, a donde ir para que controlen los robos y pandillas.	CAI	Agentes, patrulleros, comandantes, sargentos, coroneles
		VIOLENCIA	Es cuando atentan o agreden contra la vida de uno, también matan, a las personas, violan, los esposos golpean a las mujeres.	Agresión	Intrafamiliar, sexual, física.
		DESINTERÉS DE LIDERES	Estos presidentes de la junta de acción comunal de acá les falta interés y compromiso por el barrio	Compromiso	Compromiso normativo, compromiso comunitario
PASADO					
		INSEGURIDAD	Antes había mucha gente armados con pistolas, muertes en la virgen de Fátima, no se podía salir de esa zona.	Restricción por grupos armados.	Grupos armados delincuencias, pandillas.
			Antes había un CAI pero colocaron una bomba y lo acabaron, entonces hay que	Cambios	Infraestructurales, administrativo.

		AUSENCIA DE AUTORIDAD	llamar al del barrio belén.		
		VIOLENCIA	Es cuando las pandillas se la pasan por la calle 8 pero algunos eran amigos y no se gustaban, entonces armaban peleas.	Riñas	Riñas callejeras, riñas de pandilleros.
		DESINTERÉS DE LOS LIDERES	Los presidentes de la junta de acción comunal no se preocupan por el barrio.	Desinterés	Desinterés comunitario.
FUTURO					
		INSEGURIDAD	Queremos que haya una universidad cerca para que los muchachos puedan ir, y no se coloquen a hacer otras cosas, como fumar, o a la drogadicción	Formación	Educativa, profesional
		AUSENCIA DE AUTORIDAD	Queremos un CAI para el barrio, para que vigilen más y tengamos una convivencia sana.	Convivencia	Convivencia ciudadana
		VIOLENCIA	Que se acabe la guerra en todo el barrio y así llegar a diálogos en la cancha que es un lugar para poder hablar, en Cundinamarca en Fátima también se puede hacer diálogos.	Conciliaciones	Diálogos, reuniones, juntas.

		DESINTERÉS DE LIDERES	Sería maravilloso tener un buen líder, que sea comprometido con la comunidad del barrio, que ojala sean nuestros hijos y nietos	Compromiso	Comunitario, de líderes.

ENTREVISTA DE CONFLICTOS

CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDAD	DIMENSION
CONFLICTOS		INSEGURIDAD	Es la cantidad de robos y delincuentes que hay en este barrió sobre todo para la calle 8 y 9. San miguel parte alta es malo, hay mucho ladrón, donde uno se descuide lo atracan hay una inseguridad muy brava, las personas que habitábamos aquí temíamos porque había mucha droga y robaban. Donde salga uno lo atracan hay ladronismo, peligro con los celulares atracan mucho, no se puede hablar tranquilamente por celular, motorizados peligrosos. Pero con el tiempo fue cambiando, ahora es más comercial, tranquilo y no hay atracos a todo momento.	Infracción	robos, Atracos, motorizados
		AUSENCIA DE AUTORIDAD	En el pasado había un CAI pero lo quitaron luego en la 11 con 17 colocaron y también lo quitaron, dependemos es del puesto de Belén, cuando se presenta un problema toca llamar y demoran en llegar.	Inconformidad	Inconformidad comunitaria, falta de un CAI, policía, cuadrante

		VIOLENCIA	Es un sector muy peligroso, Pues en el hueco en la parte de la octava donde se escucha que hay pandillas, se escucha que en la virgen de Fátima hay paramilitares pero solo se escucha	Grupos al margen de la ley	pandillas, paramilitares, sicarios
		DESINTERES DE LIDERES	No se ve el presidente de la junta, desde hace rato se acabó, cuando se presenta algo viene la policía de Belén, a veces se encargan de informar de eventos y eso.	constancia de líderes	Democracia, elección de presidente de la junta.

DERIVAS DE CONFLICTOS

CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDAD	DIMENSION
CONFLICTO	Son discusiones que se presentan, en la comunidad.	INSEGURIDAD	Las partes más peligrosas del sector son la virgen y el "hueco" ya que se encuentran personas que consumen sustancias psicoactivas.	Drogadicción	Marihuana, crippy, perico, cocaína.
		AUSENCIA DE AUTORIDAD	El sector es muy peligroso, debido a la ausencia de las autoridades, cuando se necesitan de ellos se nota el abandono.	Descuido	policías, agentes
			Como todo sector hay violencia, existen pandillas y grupos que interrumpen la sana	Maltrato	maltrato infantil, maltrato emocional,

		VIOLENCIA	convivencia. Es por esto que La comunidad tema al salir en la noche. En la calle 9 con avenida 16 existe un bienestar familiar de alojamiento de niños y jóvenes que han sido violentados física y psicológicamente.		violencia sexual, abandono y negligencia
		DESINTERES DE LIDERES	Los líderes y presidentes del sector no son comprometidos con la comunidad.	Junta de acción comunal	Junta directiva, consejo comunal

REDES DE APOYO Y SALUD

MINGA PASADO					
CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDADES	DIMENSIONES
REDES DE APOYO	Son las organizaciones y entidades estatales que apoyan al sector.	ENTIDADES DE GOBIERNO LOCAL	Los líderes de la comunidad que han sido elegidos por democracia.	Líderes comunales	Presidente junta de acción comunal
		ORGANIZACIONES RELIGIOSAS	Son los diferentes grupos religiosos que existen. Anteriormente no existió iglesia en San Miguel, siempre las personas iban a la iglesia de Cundinamarca.	Centros bíblicos	Iglesias católicas, cristianas
		INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	Son esos lugares que el gobierno coloca en cada barrio para que administren y contribuyan al desarrollo del sector.	Áreas públicas	Centros de salud
			Son los encargados de controlar las irregularidades y	Ubicación policial	Intendente, patrulleros comunitarios

		AUTORIDADES	mantener el orden público. Donde se denunciaba a los delincuentes anteriormente se hacía en el caí que estaba en el barrio y se lo llevaron desde hace varios años para belén.		
		ENTIDADES EDUCATIVAS	Son las instituciones educativas, Antes estaba solo el colegio Alejandro Gutiérrez era el único y el mejor.	Centros de educación	Escuelas y colegios

MINGA PRESENTE					
CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDADES	DIMENSIONES
REDES DE APOYO		ENTIDADES DE GOBIERNO LOCAL	Son los que ayudan a mejorar el barrio pero en realidad no hacen nada, nosotros los elegimos y ellos mismos hacen campaña.	Líderes Mediadores o conciliadores	Presidente Líder comuna Líder conciliador
		ORGANIZACIONES RELIGIOSAS	No tenemos una iglesia donde ir a rezar y para ir a misa es el sitio que se va al encuentro con dios.	Espacios religiosos	Iglesias católicas, cristianas y grupos de oración de evangelización
		INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	Son sitios que da el gobierno, para ayudar en los barrios pero en san miguel solo hay hogares fami, para el puesto de salud toca ir a san miguel o a cundinamarca porque acá no hay.	Entidades publicas	Centros de salud, hogares de bienestar familiar comunitario

		AUTORIDADES	no hay un lugar donde se pueda llamar a denunciar a los ladrones y marihuaneros del barrio	Caí, puesto de policía	Sargento, Intendente, patrulleros comunitarios, dracos
		ENTIDADES EDUCATIVAS	Es donde se llevan a los pelados a que aprenden para que sean el futuro de san miguel.	Instituciones educativas públicas y privadas	Colegios, escuelas jardines

MINGA FUTURO					
CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDADES	DIMENSIONES
REDES DE APOYO		ENTIDADES DE GOBIERNO LOCAL	Que nuestro barrio cuente con verdaderos líderes que trabajen en beneficio del sector y que sean del mismo barrio.	líderes familiares	Junta de acción comunal
		ORGANIZACIONES RELIGIOSAS	Deseamos que san miguel tenga su propia iglesia o capilla y que esta ubicada en la calle 8 para que las personas pueda ir a orar.	Sitios de encuentro religioso	Templos cristianos, grupos de oraciones, iglesias, catedrales
		INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	Queremos que el gobierno se interese por san miguel que traigan centros de salud, ICBF para el beneficio del barrio.	Organizaciones publicas	Entidades prestadoras de servicios de salud, hogares de desarrollo infantil
		AUTORIDADES	Que en san miguel haya un caí para que la delincuencia y la inseguridad del barrio se acaben.	Espacios de autoridad	Caí y cuadrante
				Antes estaba solo el colegio Alejandro	lugares educativos

		ENTIDADES EDUCATIVAS	Gutiérrez era el único y el mejor.		escuelas, guarderías
--	--	-----------------------------	------------------------------------	--	----------------------

DERIVAS					
CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDADES	DIMENSIONES
REDES DE APOYO		ENTIDADES DE GOBIERNO LOCAL	También queremos que el barrio tenga unos buenos líderes y salón comunal que no hay.	Líderes por votaciones	Elecciones de presidentes comunales y líderes mediadores
		ORGANIZACIONES RELIGIOSAS	No tenemos iglesia donde las personas pueden ir a orar y a misa.	Templos religioso	Grupo de oración católico, cristiano, evangélicos y testigos de jehová
		INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	En este barrio no se cuenta con ayudas políticas y muy pocas de salud, el único puesto de salud está en la loma de bolívar donde nos queda a veces difícil llegar hasta haya, es que no se cuenta con apoyo de nadie lo poco, o mucho que hemos hecho es por q nosotros nos hemos reunido	Empresas del estado	Hogares tradicionales, puestos de salud
		AUTORIDADES	No contamos con la presencia de los policías por ahí a veces solo pasan.	zona de policías	policías de tránsito, patrulleros
		ENTIDADES EDUCATIVAS	En la calle 9 está la escolita de san miguel y hay asisten los niños del barrio	Institutos educativos	guarderías, colegios, escuelas

ENTREVISTAS					
CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDADES	DIMENSIONES

REDES DE APOYO		ENTIDADES DE GOBIERNO LOCAL	Esta Jerry ortega que es el presidente de la junta, Edgar Gómez antiguo líder del sector, Luis Eduardo Guevara, Eri cordero, marina Ruiz hay muchos líderes del sector.	Líderes locales	Mediadores Conciliadores comunales
		ORGANIZACIONES RELIGIOSAS	No tenemos iglesia donde las personas pueden ir a orar y a misa.	Santuarios	Oratorios cristianos, grupos de oraciones en casas católicos
		INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	A veces los políticas traen jornadas de salud pero es este sector no llevan es para Fátima que es donde se ve más pobreza, muy pocas campañas para fumigación, también hay un hogar del bienestar de niños con problemas familiares.	Entidad publica	Centros de salud
		AUTORIDADES	No tenemos presencia de la policía solo dependemos es del puesto de Belén cuando se presenta un problema toca llamar y demoran en llegar en este sector.	Localidad policial	Patrulleros, sargentos
		ENTIDADES EDUCATIVAS	En la calle 9 está la escolita de san miguel y hay asisten los niños del barrio	Establecimientos educativos	Guarderías, colegios, escuelas

MINGA ECONOMIA Y SOCIEDAD

PRESENTE

PASADO

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DEFINICION	PROPIEDAD	DIMENSION
	SITIOS DE ENCUENTRO	Eran lugares donde la gente iba y se reunía cuando había bazares o cuando los políticos buscaban votos.	Lugares	<ul style="list-style-type: none"> • Parque de los aburridos. • Virgen de Fátima • Iglesia • Escuela de San Miguel • Salón Comunal • Colegio <p>preguntar nombre a paola.</p>

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DEFINICION	PROPIEDAD	DIMENSION
ECONOMIA	COMERCIO	Es la actividad que realizan las personas para hacer plata, este barrio se caracteriza por el calzado pero hay otras fuentes de ingresos para vivir.	Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Servientrega • Internet • Apuestas Cúcuta • J. Pita • Talleres de mecánica • Restaurantes • Funerarias • Heladerías • Efecty • Peluquería • Bar • Consultorio medico • Taller de metalurgia
			Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Fábricas de calzado • Almacenes de zapato. • Troquelarías • Almacenes de ropa. • Confección de ropa. • Supermercados • Venta de pollos • Venta de Ataúd. • Papelerías • Panaderías • Droguerías • Metalurgia • Ventas ambulantes. • Ferreterías • Tiendas • Estancos • Venta de gasolina. • Venta de gas

SOCIAL	SITIOS DE ENCUENTRO	Son los lugares donde la gente se reúne, cuando vienen campañas de vez en cuando o cuando vienen los políticos, en el barrio hay pocos principalmente la escuela, el parque de los aburridos el salón comunal y la virgen.	Lugares	<ul style="list-style-type: none"> • Parque de los aburridos. • Escuela San Miguel Sede II. • Salón Comunal. • Cancha de Canal Bogotá. • Escuela San Miguel Sede I. • Iglesia Cundinamarca.
	RELACIONES	A veces es buena cuando ocurren problemas o se van a hacer cosas por el barrio ayudan y participan, pero también es por andar en el chisme; cuando se les llama a hacer actividades no les interesa y se hacen los locos.	Actitud	<ul style="list-style-type: none"> • Apatía • Negativa • Positiva • Antipatía • Agradable • De interés • Respetuosa • Amable • Grotesca
SOCIAL	RELACIONES	Antiguamente la gente era muy colaboradora y unida, siempre trabajaban por el barrio.	Actitud	<ul style="list-style-type: none"> • Unión • Liderazgo • Colaboración • Responsabilidad • Compromiso

ECONOMIA	COMERCIO	Es la venta de productos y servicios, lo más común son las fábricas de calzado, aunque la gente tiene otros tipos de negocios.	Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurantes
			Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Fábricas de calzado • Supermercados • Tiendas

FUTURO

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DEFINICION	PROPIEDAD	DIMENSION
	SITIOS DE ENCUENTRO	Me gustaría que fueran sitios con un ambiente agradable, que no fueran solo para hablar sino también para reunirse y compartir un rato.	Sitios	<ul style="list-style-type: none"> • Bar • Pool • Club • Gremio de Zapateros.
	RELACIONES	Me gustaría que la gente conociera más sobre sus vecinos, que su actitud fuera más comprometida	Actitud	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Interés • Amabilidad • Generosidad • Compañerismo • Positivismo

SOCIAL		y preocupada por la comunidad.		
ECONOMIA	COMERCIO	En el futuro el barrio san miguel se unirá con el centro y se convertirá en una zona más comercia, lo que generara empleo a los habitantes del sector y aledaños.	Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Banco • Agencia de viajes • Club • Gremio de zapateros • Internet • Restaurante
			Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Fábricas de calzado • Almacenes de zapato. • Almacenes de ropa.

DERIVAS

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DEFINICION	PROPIEDAD	DIMENSION
SOCIAL	SITIOS DE ENCUENTRO	Son sitios en donde la gente va a encontrar o a visitar como la virgen de Fátima pero ahora es muy peligroso subir haya, cuando son campañas o cosas de la junta se reúnen en la escuela de san miguel y en el parque de los aburridos.	Sitios	<ul style="list-style-type: none"> • Parque de los aburridos. • Escuela San Miguel Sede II. • Salón Comunal.
	RELACIONES	Aquí la gente se dedica es a trabajar y el ambiente no es muy bueno, cada quien está en lo suyo, y como hay mucha inseguridad.	Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • No muy bueno • Inseguro • Independiente
ECONOMIA	COMERCIO	San Miguel es un barrio muy desarrollado en el comercio, es el sustento de la mayoría de la gente del barrio, aquí lo que más se ven son zapaterías, y la gente vende cosas.	Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Servientrega • Internet • Apuestas Cúcuta • J. Pita • Talleres de mecánica • Restaurantes
			Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Papelerías • Panaderías • Droguerías • Metalurgia • Ventas ambulantes.

				<ul style="list-style-type: none"> • Ferreterías • Tiendas • Estancos • Venta de gasolina.
--	--	--	--	--

ENTREVISTAS

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DEFINICION	PROPIEDAD	DIMENSION
SOCIAL	SITIOS DE ENCUENTRO	La mayoría de los sitios para las personas divertirse es por la calle 9 que está la sinvergüencería, y hay sitios para la comunidad reunirse como la virgen, Parque de los aburridos, colegios y así.	Sitios	<ul style="list-style-type: none"> • Pooles • Pollos • Comelonas • Efecty • La iglesia • Virgen de Fátima • Parque de los aburridos
	RELACIONES	Aquí las relaciones no son muy buenas la gente no se interesa cada quien está en lo suyo, el presidente de la junta no hace nada solo se ve cuando hay elecciones.	Interés	<ul style="list-style-type: none"> • Poco • Falto • Independiente • Poco compromiso por parte de la junta
		La zona comercial está ubicada en puntos estratégicos, tenemos varios locales comerciales donde se	Zonas de servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Servientrega • Internet • Estacionamientos • Lavaderos • Apuestas Cúcuta • J. Pita • Restaurantes

ECONOMIA	COMERCIO	consigue de todo, por lo menos la parte de fabricación de calzado que esta desde la novena hasta la avenida 21		
			Zona de Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Papelerías • Locales comerciales. • Panaderías • Ventas ambulantes. • Tiendas • Supermercados

MINGA ECOLÓGICO E INFRAESTRUCTURA PASADO

PRESENTE

CATEGORIA	DEFINICIÓN	SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN	PROPIEDAD	DIMENSION
ECOLOGICO	Es lo que engloba todo lo referente al barrio	POBLACIÓN	Es la cantidad de personas que habitan en un lugar en específico.	Personas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adultos ✓ Niños ✓ Tercera edad
		PARQUES	Esas son las zonas donde se llevan los niños a que disfruten, hay unos que son seguros otros casi no van por la inseguridad.	Zonas de niños	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parques seguros ✓ Parques inseguros
INFRAESTRUCTURA	Todo lo que conforma el barrio de manera estructural	VIAS DE ACCESO	Eso eran trochas, caminos de herradura que la misma población fue la que hizo y trabajó en ellas.	Caminos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calle 10 ✓ Calle 9
		INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Los colegios, las escuelas y todos los lugares donde se educa. En esa época solo había dos.	lugares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escuela San Miguel ✓ Juana Ramírez calderón.
		SERVICIOS PUBLICOS	En esa época habían solo dos empresas que brindaban el servicio de la luz, y de agua solo era una llave comunitaria.	Empresas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Duplet ✓ La norte ✓ Tanque comunitario
		CANAL DE AGUA	Era una zanja sin arreglar, por donde corría el agua.	Zanja	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sin pavimento ✓ Con pavimento

		VIVIENDA	Son las casas en donde se vive con varias personas que conforman la familia.	Casas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adobe ✓ Bareque ✓ Tabla
--	--	----------	--	-------	---

CATEGORIA	DEFINICIÓN	SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN	PROPIEDAD	DIMENSION
ECOLOGICO	Es lo que engloba todo lo referente al barrio	POBLACIÓN	Es la cantidad de personas que habitan en un lugar en específico.	Personas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adultos ✓ Niños ✓ Tercera edad
		PARQUES	Esas son las zonas donde se llevan los niños a que disfruten, hay unos que son seguros otros casi no van por la inseguridad.	Zonas de niños	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parques seguros ✓ Parques inseguros
		ZONAS DE RECREACIÓN	Hay lugares para niños y otros para los adultos, para los niños son los parques y para los adultos los pooles, los tomaderos.	Lugares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Niños ✓ Adultos
		CONTAMINACIÓN	Hace referencia a todos los residuos como basuras, aguas contaminadas.	Residuos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Basuras ✓ Aguas contaminadas
INFRAESTRUCTURA		VIAS DE ACCESO	Las calles de principal vía de acceso son la	Calles	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calle 9 ✓ Calle 10

Todo lo que conforma el barrio de manera estructural		novena y la décima.		
	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Los colegios, las escuelas y todos los lugares donde se educa.	Lugares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colegios ✓ Escuelas
	SERVICIOS PUBLICOS	Son todos los servicios que prestan las empresas públicas a la comunidad.	Empresas publicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aguas capital ✓ Centrales eléctricas ✓ Gases del oriente ✓ Movistar
	TORRES ELECTRICAS	Las estructuras que se encuentran aisladas del barrio, las cuales suministran la energía a toda la comunidad.	Estructuras	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Torres
	CANAL DE AGUA	Es un canal por donde corren las aguas lluvias y las aguas contaminadas.	canal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aguas lluvia ✓ Aguas contaminadas
	VIVIENDA	Son las casas en donde se vive con varias personas que conforman la familia.	casas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Barro ✓ Bareque ✓ Tabla ✓ Ladrillo

FUTURO

CATEGORIA	DEFINICIÓN	SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN	PROPIEDAD	DIMENSION
ECOLOGICO	Es lo que engloba todo lo referente al barrio	POBLACIÓN	Es el conjunto de habitantes que habitan en un lugar en específico.	Habitantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adultos ✓ Niños ✓ Tercera edad
		PARQUES	Esas son las zonas donde se llevan los niños a que disfruten, queremos que sean seguro para todos.	Zonas de niños	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parques seguros
		ZONAS DE RECREACIÓN	Hay lugares para niños y otros para los adultos, para los niños son los parques y para los adultos zonas de integración comunal.	Lugares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Niños ✓ Adultos
		CONTAMINACIÓN	Hace referencia a todos los residuos como basuras, aguas contaminadas. Queremos que para un futuro no existan.	Residuos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Basuras ✓ Aguas contaminadas
INFRAESTRUCTURA	Todo lo que conforma el barrio de	VIAS DE ACCESO	Las calles de principal vía de acceso son la novena y la décima.	Calles	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calle 9 ✓ Calle 10

manera estructural	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Los colegios, las escuelas y todos los lugares donde se educa.	Lugares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colegios ✓ Escuelas
	SERVICIOS PUBLICOS	Son todos los servicios que prestan las empresas públicas a la comunidad. Quisiéramos que para un futuro estos sean gratuitos.	Empresas publicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aguas capital ✓ Centrales eléctricas ✓ Gases del oriente ✓ Movistar
	TORRES ELECTRICAS	Las estructuras que se encuentran aisladas del barrio, las cuales suministran la energía a toda la comunidad.	Estructuras	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Torres
	CANAL DE AGUA	Es un canal por donde corren las aguas lluvias y las aguas contaminadas.	canal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aguas lluvia ✓ Aguas contaminadas
	VIVIENDA	Son las casas en donde se vive con varias personas que conforman la familia.	casas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Barro ✓ Bareque ✓ Tabla ✓ Ladrillo

DERIVAS

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN	PROPIEDAD	DIMENSION
ECOLOGICO	POBLACIÓN	Es la cantidad de personas que habitan en un lugar en específico.	Personas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adultos ✓ Niños ✓ Tercera edad
	PARQUES	Esas son las zonas donde se llevan los niños a que disfruten, hay unos que son seguros otros casi no van por la inseguridad.	Zonas de niños	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parques seguros ✓ Parques inseguros
	ZONAS DE RECREACIÓN	Hay lugares para niños y otros para los adultos, para los niños son los parques y para los adultos los pools, los tomaderos.	Lugares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Niños ✓ Adultos
	CONTAMINACIÓN	Hace referencia a todos los residuos como basuras, aguas contaminadas.	Residuos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Basuras ✓ Aguas contaminadas
INFRAESTRUCTURA	VIAS DE ACCESO	Las calles de principal vía de acceso son la novena y la décima.	Calles	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calle 9 ✓ Calle 10
	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Los colegios, las escuelas y	Lugares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colegios ✓ Escuelas

		todos los lugares donde se educa.		
	SERVICIOS PUBLICOS	Son todos los servicios que prestan las empresas públicas a la comunidad.	Empresas publicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aguas capital ✓ Centrales eléctricas ✓ Gases del oriente ✓ Movistar
	TORRES ELECTRICAS	Las estructuras que se encuentran aisladas del barrio, las cuales suministran la energía a toda la comunidad.	Estructuras	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Torres
	CANAL DE AGUA	Es un canal por donde corren las aguas lluvias y las aguas contaminadas.	canal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aguas lluvia ✓ Aguas contaminadas
	VIVIENDA	Son las casas en donde se vive con varias personas que conforman la familia.	casas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Barro ✓ Bareque ✓ Tabla ✓ Ladrillo

ENTREVISTAS

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN	PROPIEDAD	DIMENSION
ECOLOGICO	POBLACIÓN	La población de este barrio es como todos unos buenos y algunos malos.	Personas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Buenas ✓ Malas
	PARQUES	El parque más importante es el de los aburridos, que era donde los borrachos se sentaban a pasar el guayabo.	Lugar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parque de los aburridos.
	ZONAS DE RECREACION	No tenemos zonas de recreación solo una cancha de futbol.	Cancha	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cancha de Gaitán ✓ Cancha del canal
	CONTAMINACION	Acá botan basura en las calles el canal es un lugar de contaminación.	Lugar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calles ✓ canal
INFRAESTRUCTURA	VÍAS DE ACCESO	Las calles principales son las que más se transitan y en donde hay más comercio en el barrio.	Calles	<ul style="list-style-type: none"> ✓ calle 9 ✓ calle 10
	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Los lugares educativos en donde nos enseñan.	Lugares educativos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ escuela ✓ colegio ✓ jardines
	SERVICIOS PÚBLICOS	El barrio cuenta con todos los servicios públicos que prestan las empresas.	Empresas publicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ agua ✓ luz ✓ gas ✓ parabólica ✓ teléfono ✓ internet

	TORRES DE ELECTRICIDAD	Estructuras por donde se suministra la energía eléctrica a todo el barrio.	estructura	✓ torre de hierro
	CANAL DE AGUA	Lugar donde hay aguas negras y viven los indigentes.	Lugar	✓ aguas negras ✓ vivienda de indigentes ✓ sitio peligroso
	VIVIENDA	Es una construcción que puede ser propia o arrendada en donde se convive en familia.	Construcción	✓ casa propia ✓ casa arrendada

ANEXO 2

CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDAD	DIMENSION	
CONTEXTO SOCIOECONOMICO Y POLITICO	Factores estructurales del sistema social que afectan de forma importante a la estructura social y la distribución de poder y recursos dentro de ella			Características del orden económico, social y cultural	Nivel de ingreso de la población. Distribución. Tipo de ocupación de la población. Sistema de educación. Genero. Etnicidad.	
				Planes de las comunas	Gasto. Inversión pública. Protección social. Grupos prioritarios. Instancia de participación. Participación ciudadana.	
			GOBIERNO Y TRADICIÓN POLÍTICA	Es una forma de gobierno que consiste en una democracia representativa donde la capacidad de los representantes electos para la toma de decisiones políticas, se encuentran sujeta al estado de derecho y normalmente moderada por una constitución.	Democracia	Participación del pueblo. Partidos políticos. Junta de acción comunal. Tradición política Transparencia Corrupción Poder de los sindicatos
					Constitución	Leyes Decretos Artículos Resoluciones Parágrafos
					Económicos	Banco de la república. Grandes corporaciones
					Sociales	Medios de comunicación.
			POLÍTICAS MACROECONÓMICAS	Orientación general determinada por el nivel de decisión en el régimen monetario, fiscal y cambiario	Políticas en salud	Mejorar la salud de los pobres. Aumentar las inversiones en salud Eliminar las limitaciones no financieras.
					Políticas fiscales	

					<p>Eliminar las limitaciones no financieras.</p> <p>Planes de desarrollo</p> <p>Impuestos</p> <p>Gastos públicos</p>
		MERCADO DE TRABAJO	Es aquel en donde los individuos intercambian servicios de trabajo, los que compran servicios de trabajo son las empresas o empleadores de la economía.	Trabajo	<p>Empresas privadas.</p> <p>Empresas públicas.</p> <p>Empresas mixtas.</p> <p>Empleado independiente.</p>
		POLITICAS DEL ESTADO DE BIENESTAR	Conjunto de actividades desarrollados por los gobiernos que guardan relación con la búsqueda de finalidad sociales y redistributivas a través de los presupuestos del estado.	Políticas sociales	<p>Familias en acción.</p> <p>Hogares FAMI.</p> <p>Jóvenes en acción.</p> <p>Viviendas de interés social. Políticas de educación, atención sanitaria, protección social</p>
		CULTURA Y VALORES	Calidad de vida, el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones.	<p>Normas social</p> <p>Valores Morales</p> <p>Festividades</p>	<p>Tradición</p> <p>Costumbres</p> <p>Tradiciones religiosas</p> <p>Respeto</p> <p>Solidaridad</p> <p>Amor</p> <p>Tolerancia</p> <p>Carnavales</p> <p>Ferias y fiestas.</p> <p>Fiestas patronales.</p> <p>Semana mayor</p>
EJES DE DESIGUALDAD	Ejes de desigualdad de la estructura social que determinan las oportunidades de tener una buena salud y ponen en	CLASE SOCIAL	Un grupo de individuos que tienen rasgos en común desde un punto de vista económico comportamental, y de representación ideológica del mundo que lo rodea.	Estrato social	<p>Clase baja</p> <p>Clase media</p> <p>Clase alta</p>

evidencia la existencia de desigualdades en salud debido a las jerarquías de poder o de acceso a los recursos.	GENERO	Son comportamientos actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres	Masculino	Hombre
			Femenino	Mujer
	EDAD	Tiempo de existencia de alguna persona.	Tiempo vivido	Días Meses Años
	ETNIA	Se trata de una comunidad humana que comparte una afinidad cultural que permite que sus integrantes puedan sentirse identificados entre sí.	Raza	Mestizos Raizal Rom (Gitanos) Afrodescendiente Indígenas
	TERRITORIO	Zona que corresponde a una jurisdicción o autoridad determinada.	Distribución y organización política.	Departamentos Ciudades Municipios Comunas Barrios Veredas Corregimientos

CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDAD	DIMENSION
RECURSOS MATERIALES	Condiciones materiales en las cuales las personas nacen y se desarrollan durante su ciclo vital, determinando sus condiciones de subsistencia y sus posibilidades de satisfacer sus necesidades.	CONDICIONES DE EMPLEO Y DE TRABAJO	Determina el nivel de empleo, nivel educativo, contexto donde se trabaja	Actividad económica	Industria Agrícola Pecuaria Servicios
				Tipos de empleo	Formal Informal Desempleado
		TRABAJO DOMÉSTICO Y DE CUIDADOS	Barreras en el tiempo de trabajo domestico	Tiempo de dedicación a actividades domesticas	Mujeres dedicadas al cuidado del hogar Hombre dedicados al cuidado del hogar

		INGRESOS Y SITUACIÓN ECONÓMICA	Depende del nivel de formación y la demanda que haya para laborar	Ingreso mensual promedio. Nivel de ingresos	Menos de \$500.000 Entre \$500.000 y \$1 000 000. Entre \$1 000 000 y \$1 500 000. Entre \$1 500 000 y \$2 000 000 Entre más de \$2 000 000
		VIVIENDA Y SITUACIÓN MATERIAL	Tipo de construcción de la vivienda	Material predominante de las paredes exteriores	Ladrillo a la vista Bloque a la vista Ladrillo o bloque revocado, pañetado o repellido. Piedra, madera pulida. Tapia pisada, adobe Bahareque revocado Bahareque sin revocar. Madera burda, tabla, tablón. Material prefabricado. Guadua, caña, esterilla, otro vegetal. Zinc, tela, lona, cartón, latas, desechos, plástico.
				Material predominante de los pisos	Sin paredes Mármol, parqué, madera pulida y lacada. Alfombra o tapete de pared a pared. Baldosa, cerámica, vinilo, tableta, ladrillo, madera pulida sin lacar. Madera burda, tabla o tablón, otro vegetal. Cemento, gravilla.
				condición de la vivienda	Tierra Arriendo subarriendo Vivienda Propia Y la está pagando. Vivienda Propia totalmente pagada.

					<p>Vivienda de un familiar sin pagar arriendo</p> <p>Vivienda de un tercero sin pagar arriendo</p>
				Tipo de vivienda	<p>Casa. Apartamento</p> <p>Cuarto</p> <p>Institución pública.</p> <p>Calle</p>
		ENTORNO RESIDENCIAL	Nivel socio-económico en el contexto	servicios básicos	<p>Energía eléctrica</p> <p>Alcantarillado</p> <p>Gas natural conectado a red pública</p> <p>Teléfono</p> <p>Recolección de basuras</p> <p>Acueducto</p>
				Elementos del entorno residencial	<p>Fábricas o industrias</p> <p>Basureros</p> <p>Plazas de mercado o mataderos</p> <p>Aeropuertos</p> <p>Terminales de buses</p> <p>Canales de aguas negras</p> <p>Plantas de tratamiento de aguas residuales</p> <p>Líneas de transporte de hidrocarburos (gasoductos, poliductos)</p> <p>Líneas de energía de alta tensión o centrales eléctricas.</p> <p>Antenas de comunicación o de radiotransmisión</p>

FACTORES PSICOSOCIALES	Condiciones sociales y organizacionales que afectan a la salud			Redes de apoyo	Autocontrol Apoyo social Manejo del estrés Resiliencia
FACTORES CONDUCTUALES Y BIOLÓGICOS	Conductas que dañan la salud			Estilos de vida	Conductas protectoras Conductas de Riesgo Nutrición Actividad física, consumo de tabaco consumo de alcohol Consumo de sustancias Psicoactivas
SERVICIOS DE SALUD	Organizaciones, instituciones y recursos cuyo principal objetivo es llevar a cabo actividades encaminadas a mejorar la salud			Cobertura Afilación	Acceso Calidad Régimen subsidiado Redimen contributivo Régimen especial

ANEXO 3

GRUPO FOCALES

CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDAD	DIMENSION
CONFLICTOS	Es un léxico que se utiliza para referir a complicaciones.	INSEGURIDAD	Las partes más peligrosas del sector son la virgen y el "hueco" ya que se encuentran personas que consumen sustancias psicoactivas.	Drogadicción	Marihuana, cripky, perico, cocaína.
		AUSENCIA DE AUTORIDAD	No hay un CAI, ni cuadrante y no hicieron un reconocimiento, socialización acerca del CAI de Belén para tener contacto continuo.	Descuido	policías, agentes
		PELIGRO	Es peligroso pero no es violento, hurtan las cosas pero no se meten con la gente(peligroso)	Maltrato	maltrato infantil, maltrato emocional, violencia sexual, abandono y negligencia
		DESINTERES DE LIDERES	Incomunicación de los líderes, se lucían con la prensa, ante una situación, realizan actividades que no son de interés o que contribuyen al progreso del sector.	Junta de acción comunal	junta directiva, consejo comunal

CATEGORIA	CONCEPTO	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDADES	DIMENSIONES
	Son las instituciones pagadas por el estado.	ENTIDADES DE GOBIERNO LOCAL	Los líderes de la comunidad que han sido elegidos por democracia.	líderes comunales	Presidente junta de acción comunal
REDES DE APOYO		GRUPOS RELIGIOSOS	Son los diferentes grupos religiosos que existen. Las religiones conviven se respetan aquí en el barrio.	Centros bíblicos	Iglesias católicas, cristianas
		INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	Son las entidades que el gobierno coloca en cada barrio.	Áreas publicas	Centros de salud guarderías
		AUTORIDADES	Son los encargados de controlar la irregularidades y mantener el orden público, actualmente no existe un CAI ni cuadrante.	Ubicación policial	Intendente, patrulleros comunitarios
		ENTIDADES EDUCATIVAS	Son los centros de educación formal, existen públicas y privadas y buenas.	Centros de educación	Escuelas y colegios

CATEGORIA	DEFINICIÓN	SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN	PROPIEDAD	DIMENSION
COMUNIDAD	Es lo que engloba todo lo referente al barrio	Población	Es la cantidad de personas que habitan en un lugar en específico.	Personas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adultos ✓ Niños ✓ Tercera edad
		Zonas de recreación	Esas son las zonas donde se llevan los niños a que disfruten, hay unos que son seguros otros casi no van por la inseguridad.	Zonas de niños	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parques seguros ✓ Parques inseguros
		Contaminación	Tipos de contaminación y sustancias que desechan como los carros, las aguas negras y la basura	Sustancias contaminantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Humo de los carros ✓ Aguas negras ✓ Basura
INFRAESTRUCTURA	Todo lo que conforma el barrio de manera estructural	vías de acceso	Las principales calles del barrio.	Calles	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calle 8 ✓ Calle 9 ✓ Calle 10
		Instituciones educativas	Instituciones en donde se va a educarse y a aprender	Sitio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publico ✓ Privado
		Torres de electricidad	Las estructuras que se encuentran aisladas del barrio, las cuales suministran la energía a toda la comunidad.	Estructuras	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dentro de la ciudad ✓ Fuera de la ciudad
		Canal	Construcción por donde pasan las aguas lluvias pero que la comunidad lo ha destinado para las aguas negras.	Construcción	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aguas negras ✓ Aguas lluvias.
		Vivienda	Edificación de ladrillo en donde se convive con la familia	Edificación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arrendada ✓ Propia.

CATEGORIA	DEFINICION	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	PROPIEDAD	DIMENSION
ECONOMIA	Es la generada en el sector, aquí hay mucha fuente de trabajo. Yo la llamaría pobreza bien administrada	INGRESOS FAMILIARES	La economía que se maneja en cada hogar, no se podría decir que somos pobres se podría decir que en cada uno de ellos hay una pobreza bien administrada. Cada quien busca sus ingresos.	Ingresos	<p>Menos de \$500.000</p> <p>Entre \$500 000 y 1000 000</p> <p>Entre 1 000 000 y 1 500 000</p> <p>Entre 1 500 000 y 2 000 000</p> <p>Más de 2 000 000</p>
		COMERCIO	Intercambio de productos y servicios. En el sector se abrió por que producen al estado y le dan al estado. Esto hace que haya una vida cómoda.	Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Servientrega • Internet • Apuestas Cúcuta • J. Pita • Talleres de mecánica • Restaurantes • Funerarias • Heladerías • Efecty • Peluquería • Bar • Consultorio medico • Taller de metalurgia

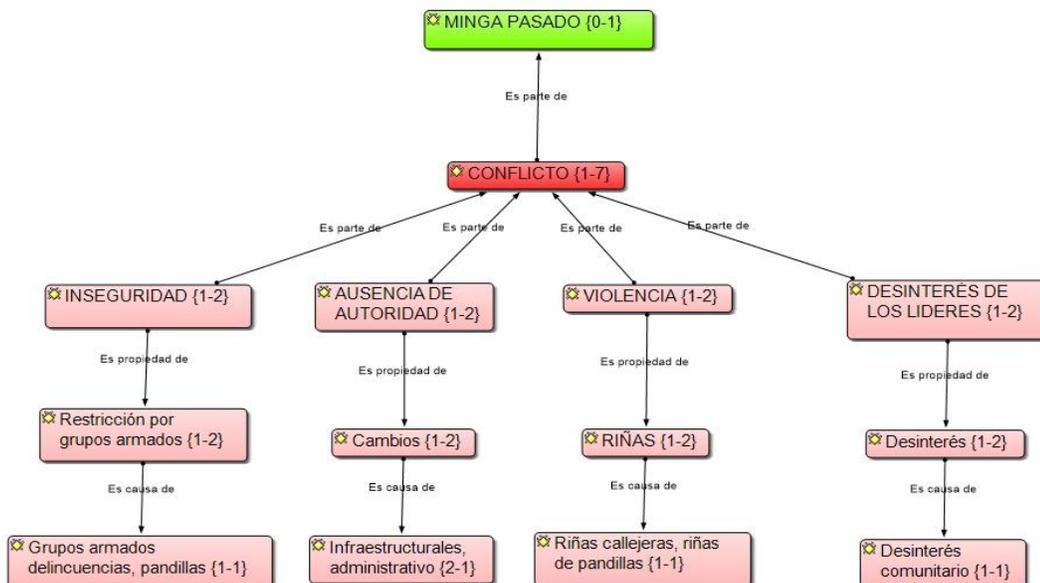
				Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Fábricas de calzado • Almacenes de zapato. • Troquelarías • Almacenes de ropa. • Confección de ropa. • Supermercados • Venta de pollos • Venta de Ataúd. • Papelerías • Panaderías • Droguerías • Metalurgia • Ventas ambulantes. • Ferreterías • Tiendas • Estancos • Venta de gasolina. • Venta de gas
SOCIAL	Sociabilidad es muy poca puede ser un billar o todo tipo de sitios sociables, en relaciones no es ni buena ni mala se limitan al saludo de buenos días y cada quien en lo suyo.	SITIOS DE ENCUENTRO	Son los lugares donde la gente normalmente visita o se reúne muy de vez en cuando, ejemplo el parque de los aburridos sirve como punto de referencia para ubicar a las personas, la bota que aunque no es de aquí si la hicimos todos los zapateros de San Miguel, la iglesia no se reúnen si no cuando hay un muerto. Y la escuela de San Miguel donde vienen los políticos.	Lugares	<p>Parque de los aburridos.</p> <p>La bota</p> <p>Escuela San Miguel Sede II.</p> <p>Escuela San Miguel Sede I.</p> <p>Iglesia Cundinamarca</p>
		RELACIONES	En el sector se considera normal, cuando hablo de normal me refiero a un saludo por la mañana y durante el día cada quien en lo suyo sin ningún tipo de acercamiento o integración	Actitud	<ul style="list-style-type: none"> • Limitada • Saludo • Poco interés. • Respetuosa. Tranquila

Cesar A. Montes G.; Yanela P. Jaimes J.; Angela P. Ayala N.; Yohandris Rodriguez B.; Andrés Llanos R.; Jessica Ascanio; Kelly Paola Blanco; Fidelina Villa; Paola Andrea Hincapié; Sindi Mejía; Katherine Pérez; Andrea Paola Torres. Edwin Mauricio Portilla Portilla; Juan Carlos Soto Céspedes; Eliana Elizabeth Rivera Capacho.

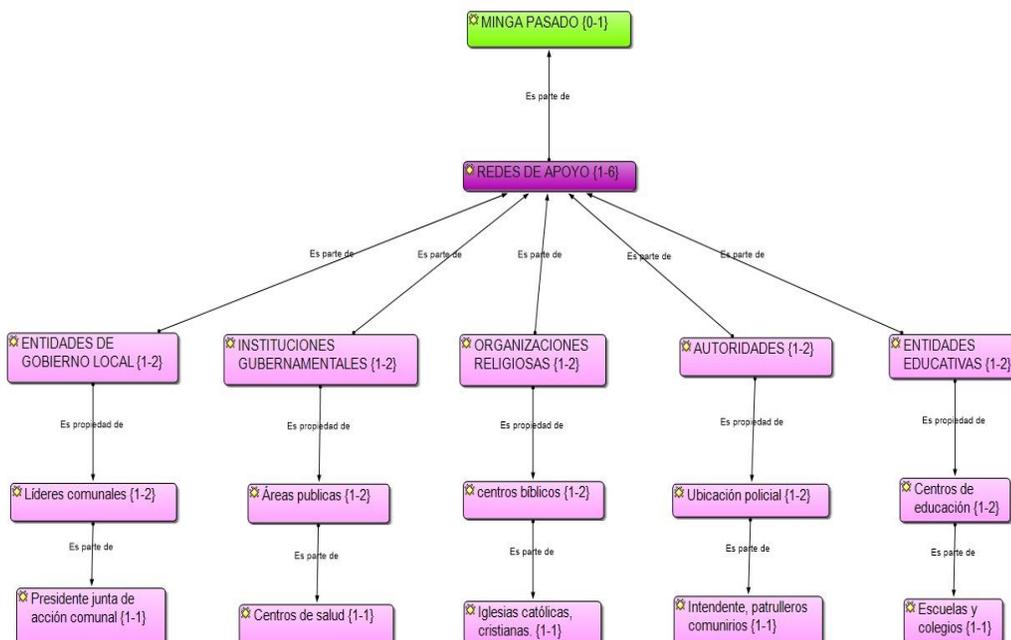
ANEXO 4

REDES SEMANTICAS PASADO

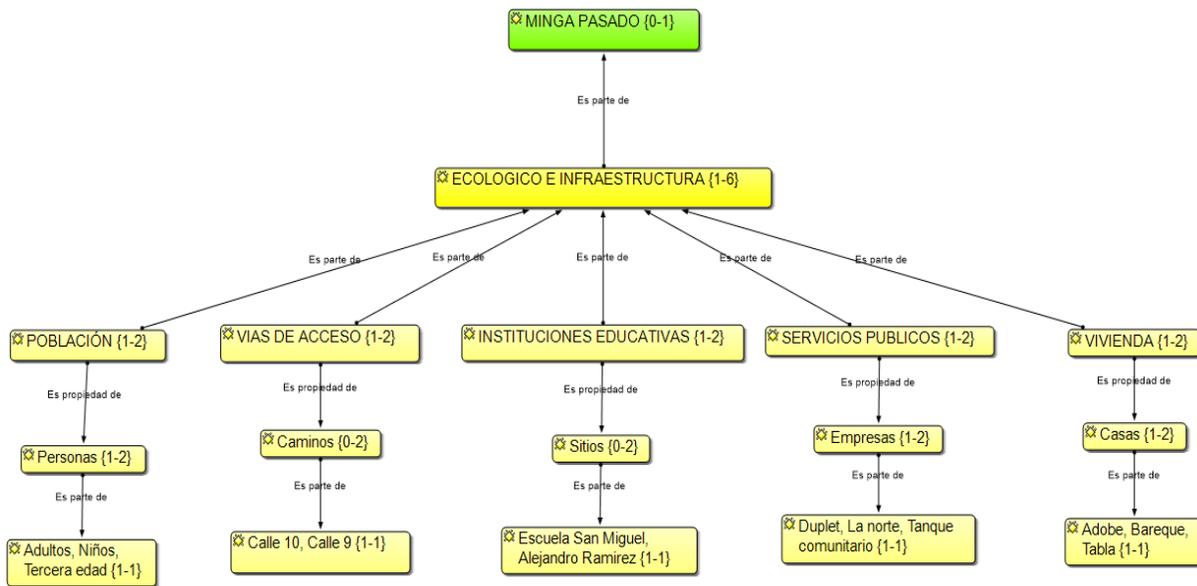
CONFLICTO



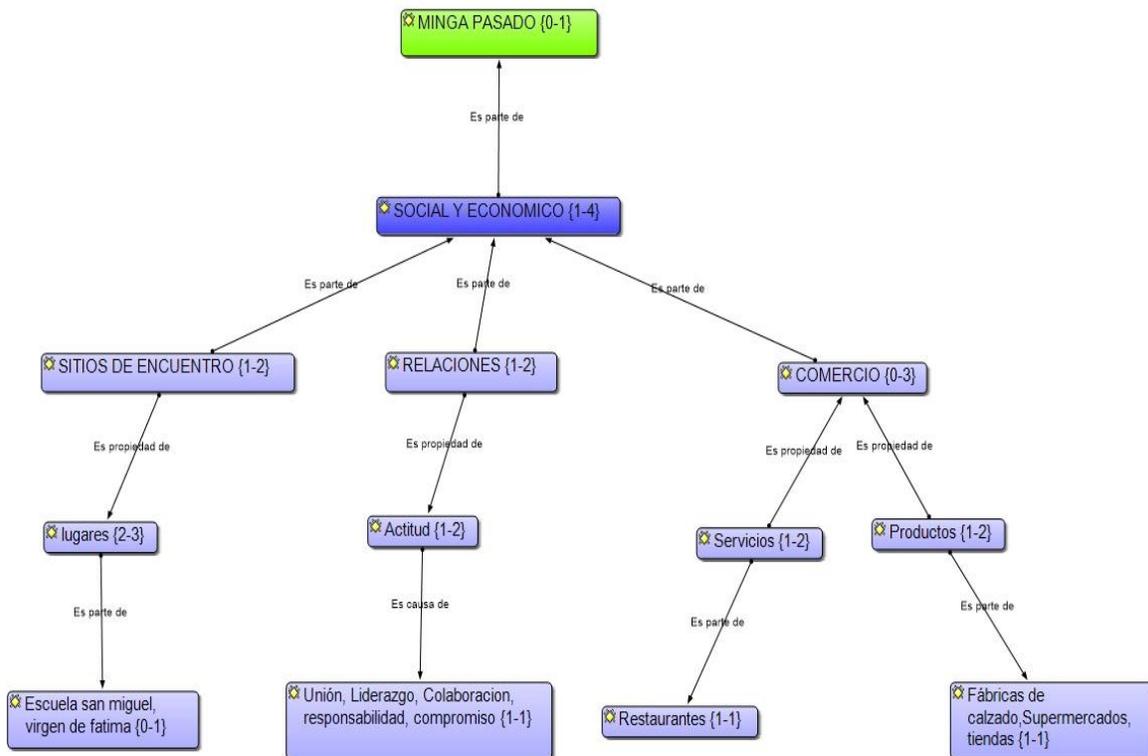
REDES DE APOYO



INFRAESTRUCTURA

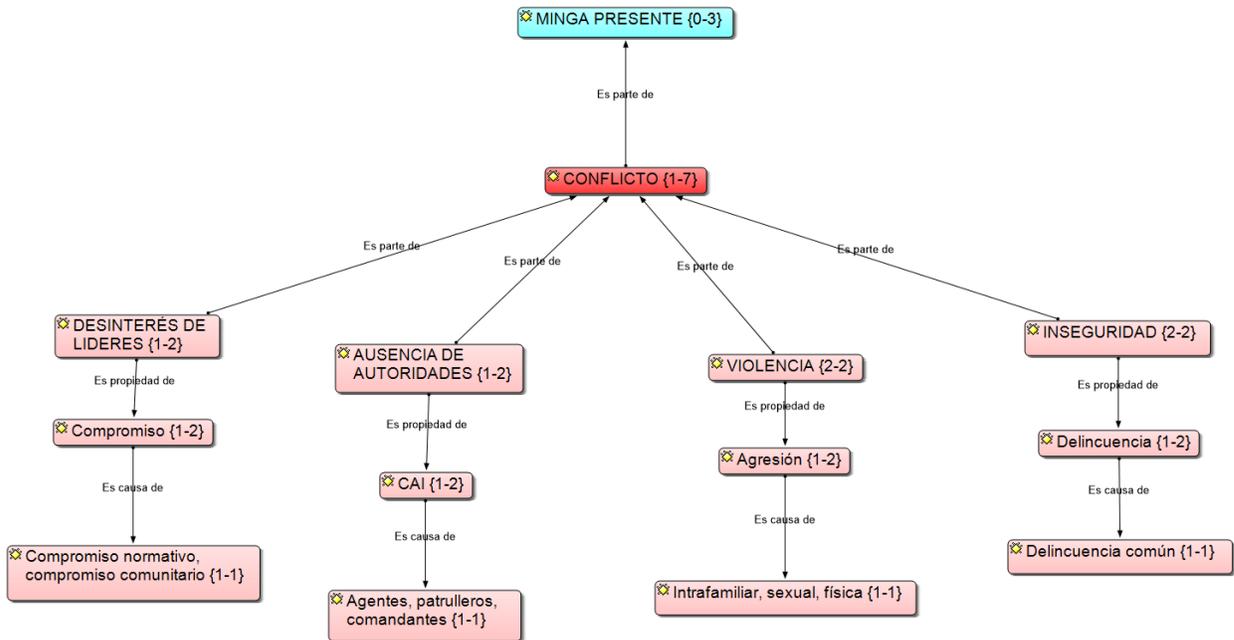


SOCIAL Y ECONOMICO

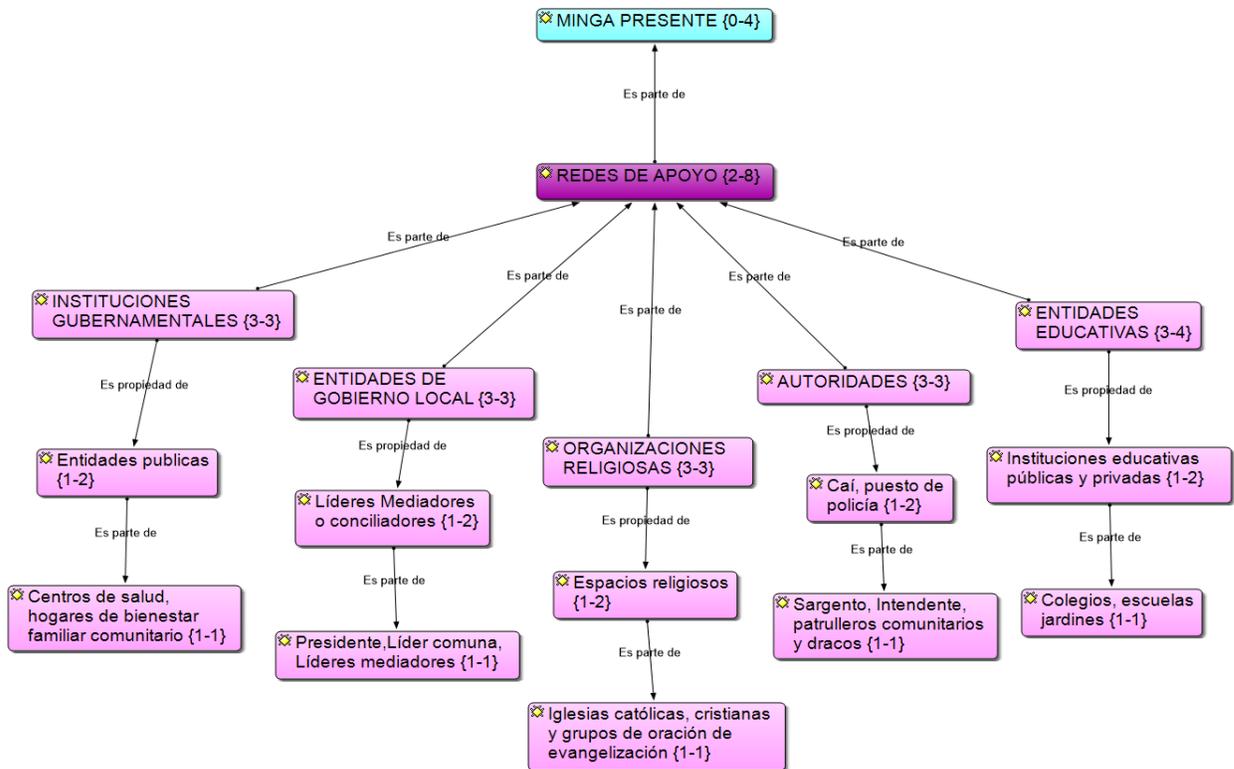


REDES SEMANTICAS PRESENTE

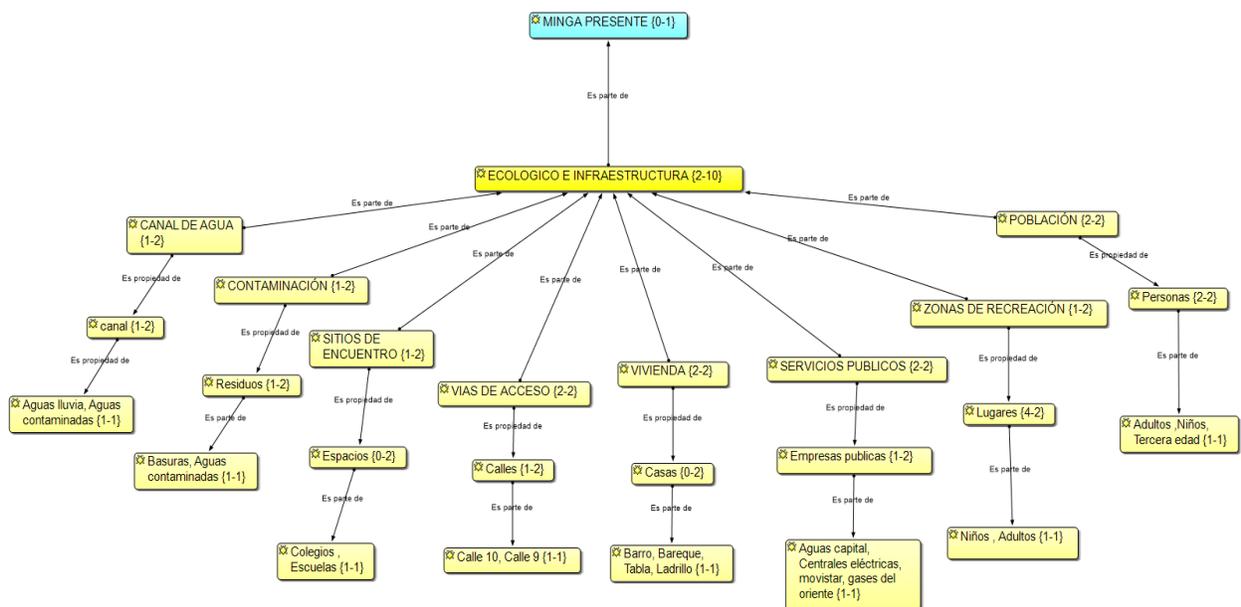
CONFLICTO



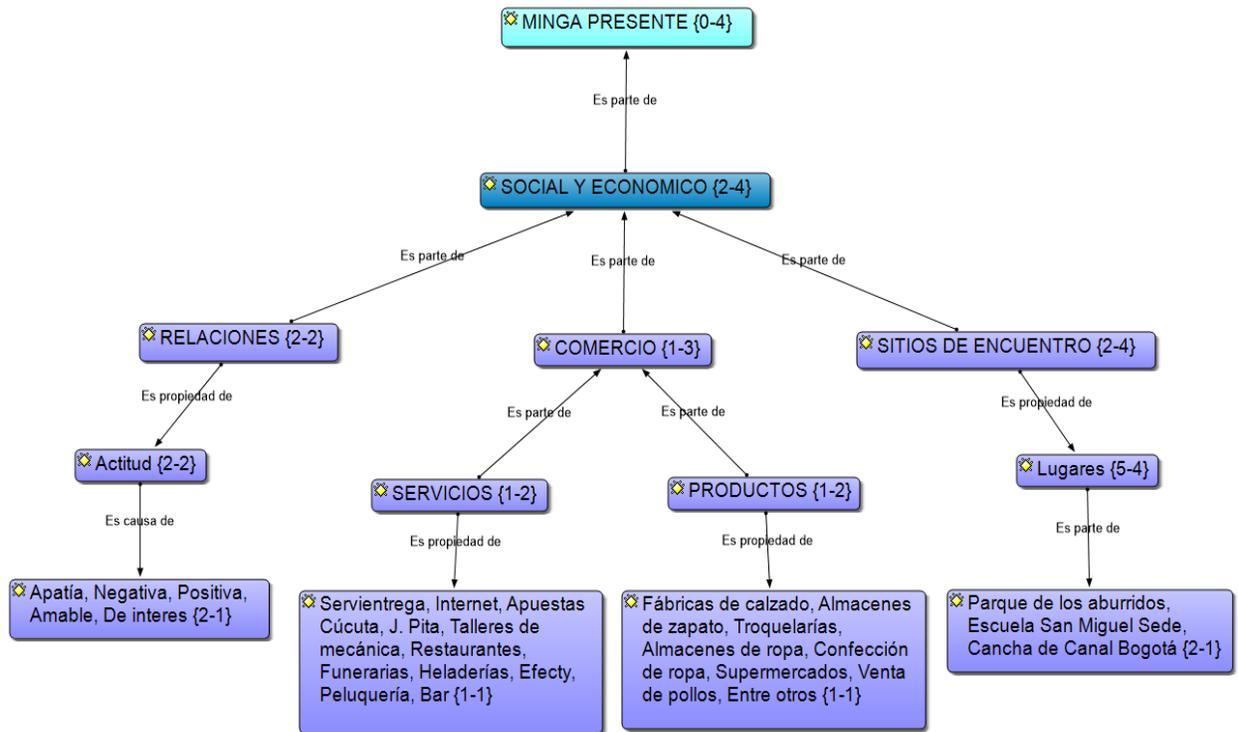
REDES DE APOYO



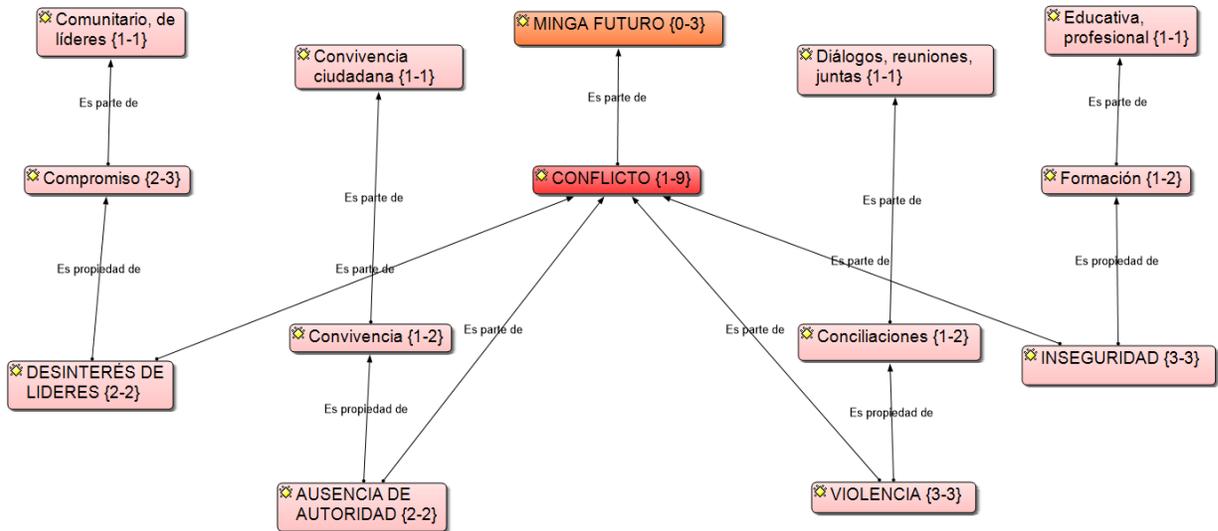
INFRAESTRUCTURA



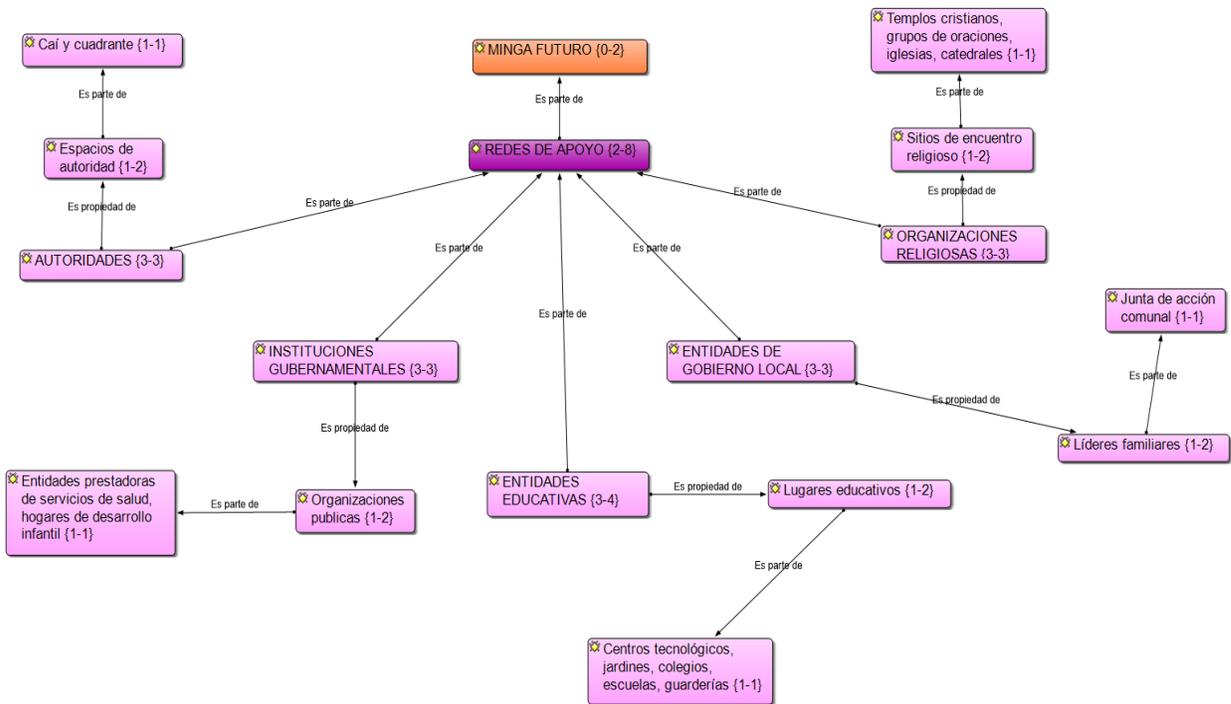
SOCIAL Y ECONOMICO



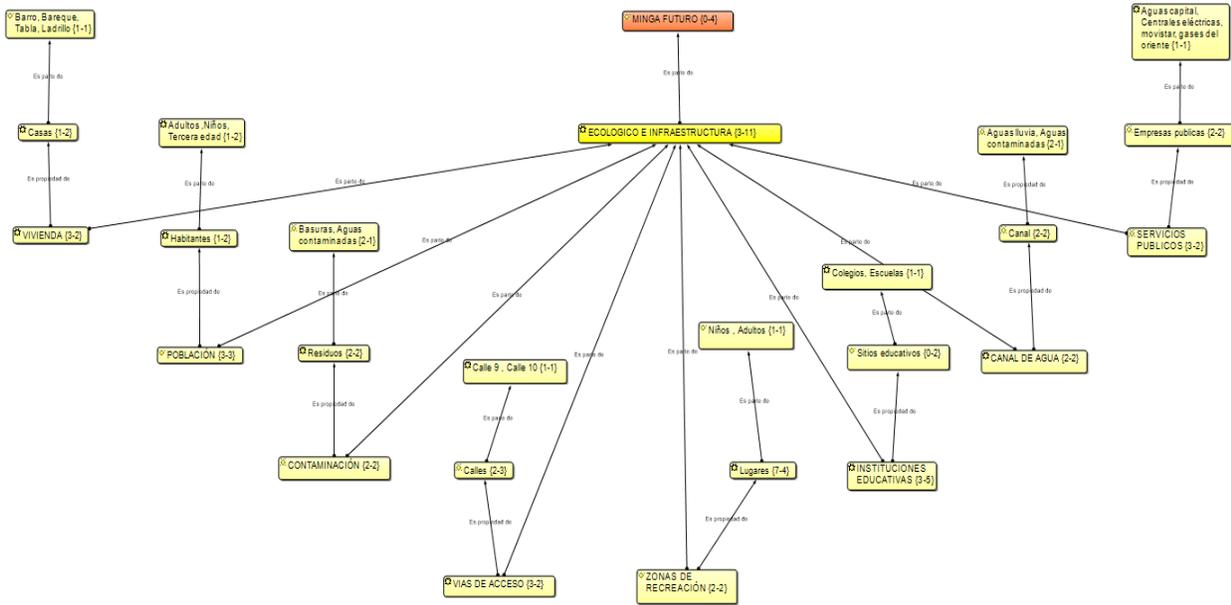
REDES SEMANTICAS FUTURO CONFLICTO



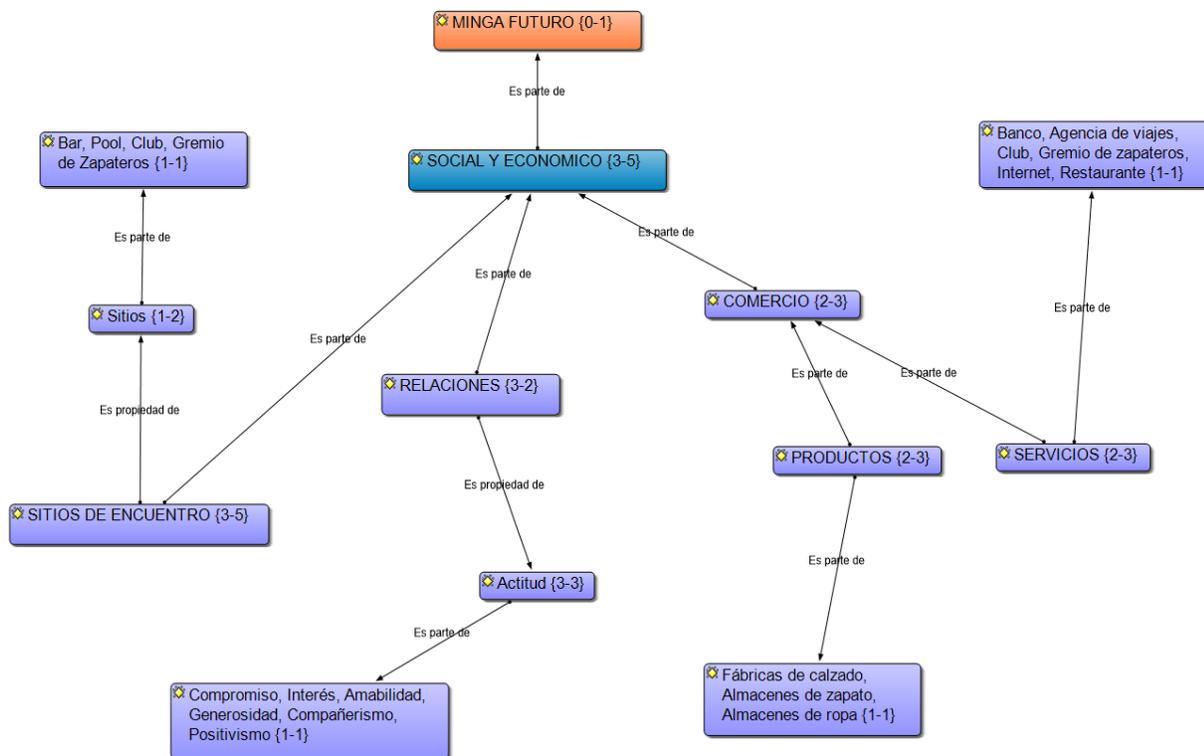
REDES DE APOYO



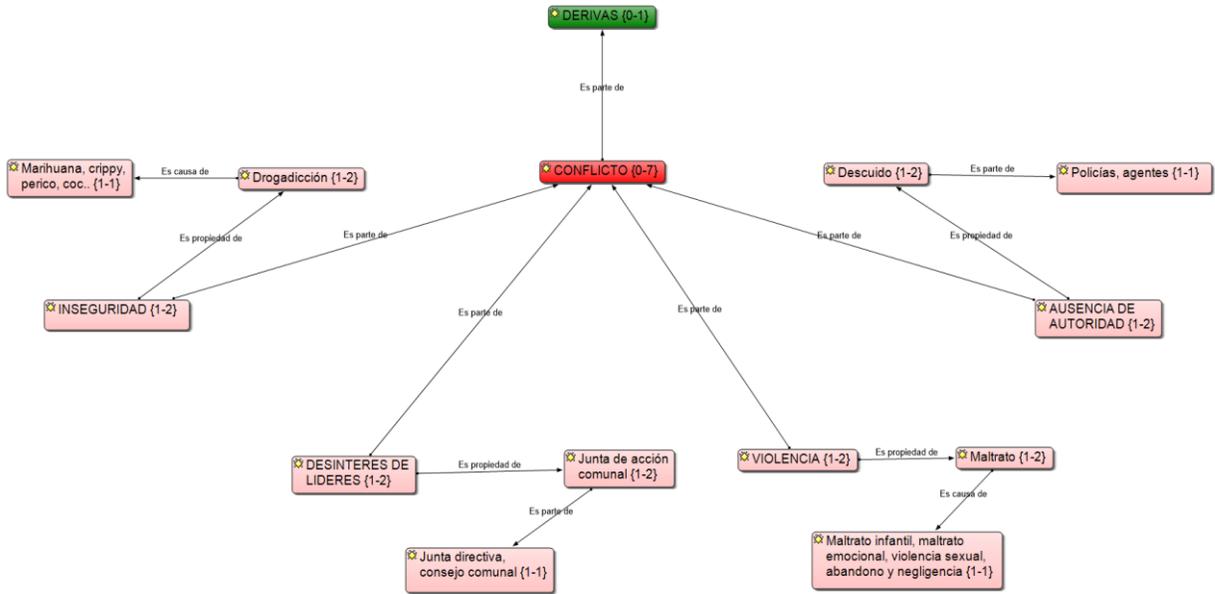
INFRAESTRUCUTRA



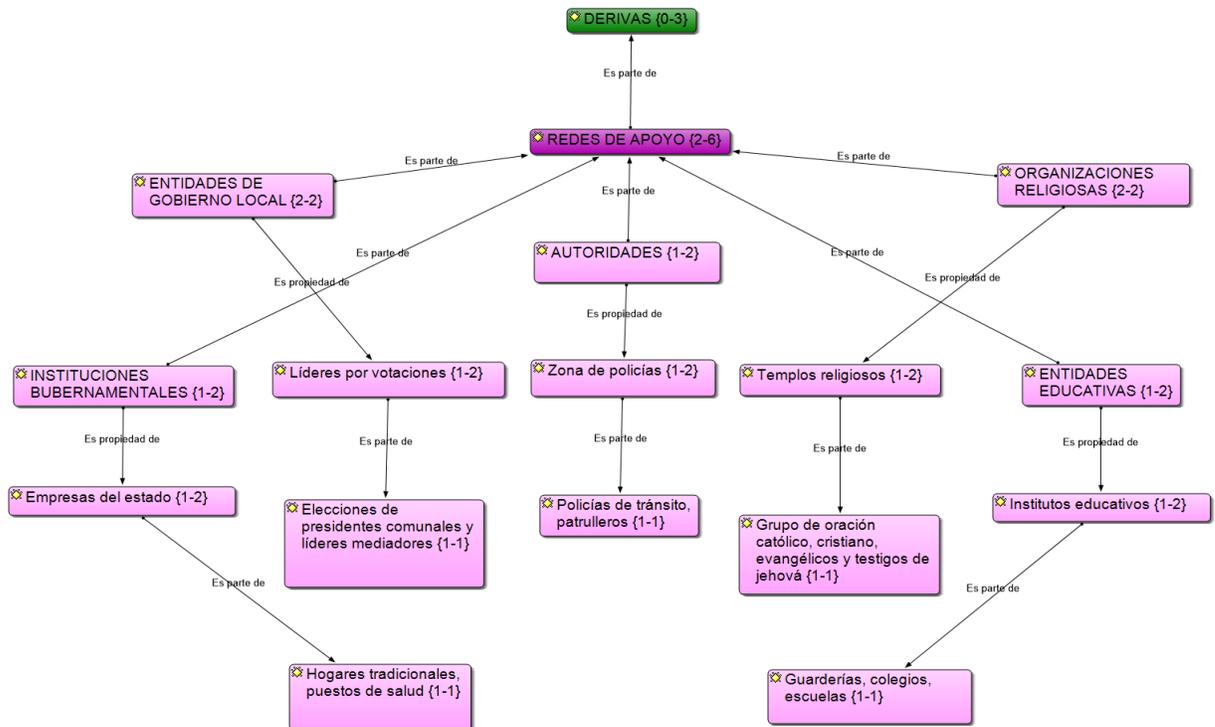
SOCIAL Y ECONOMICO



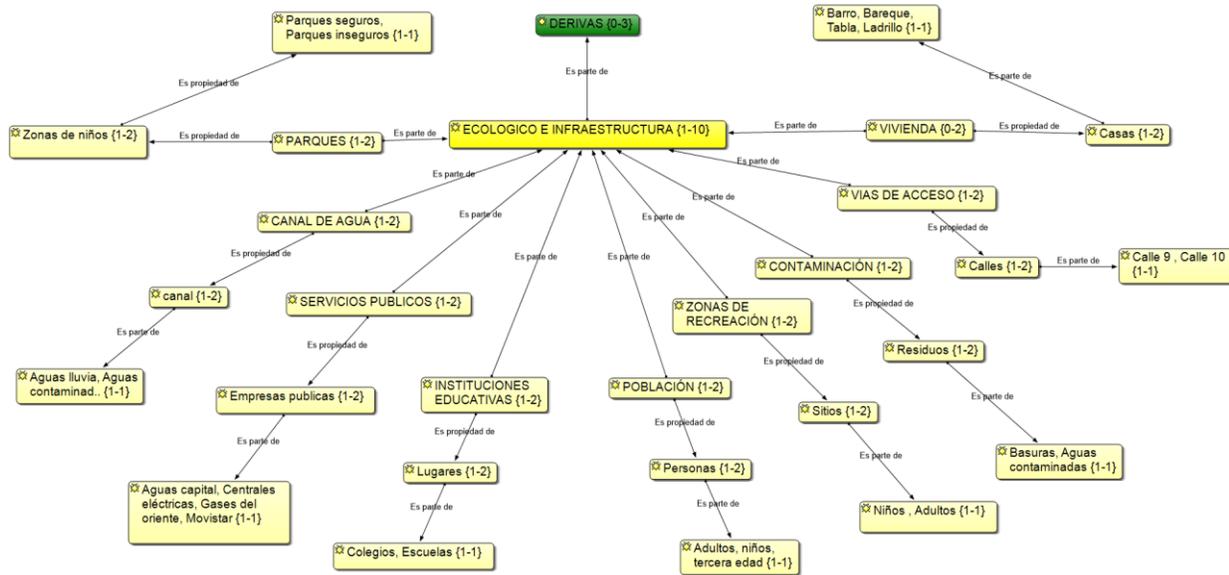
REDES SEMANTICAS DERIVAS CONFLICTO



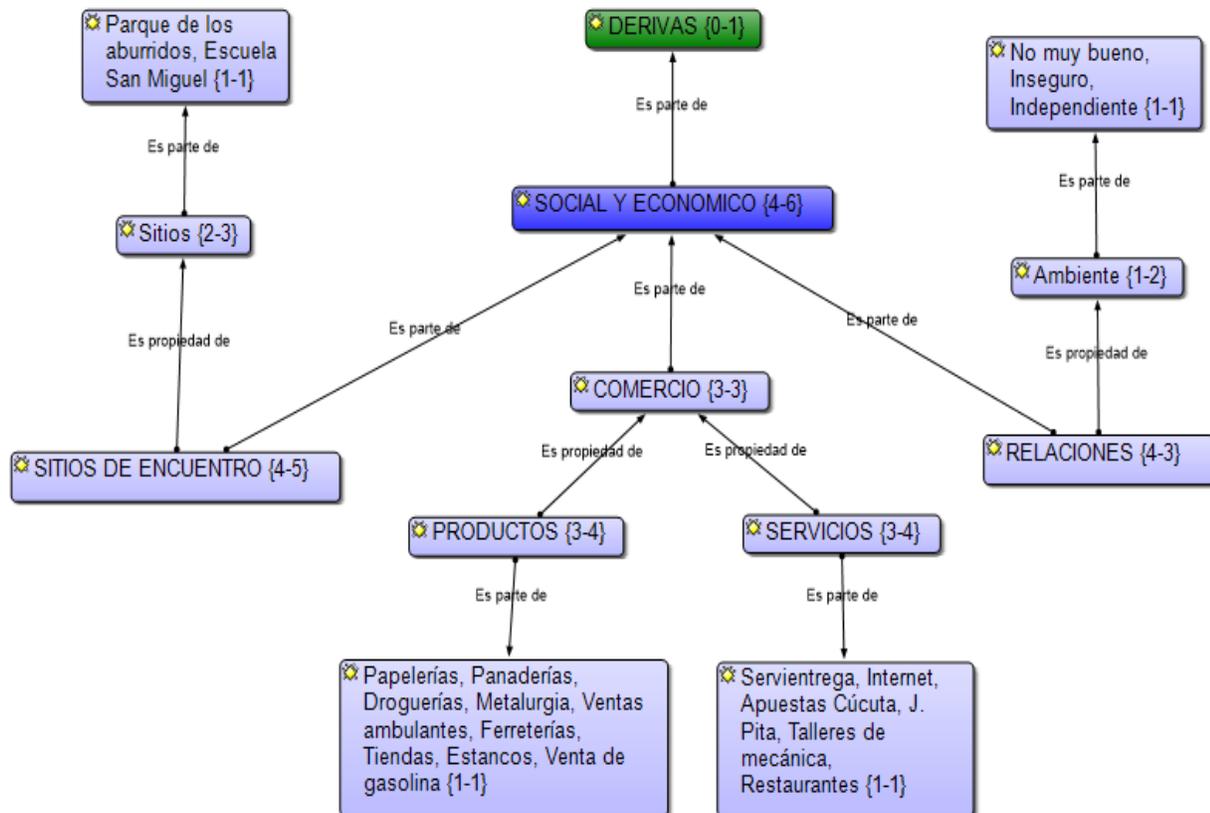
REDES DE APOYO



INFRAESTRUCTURA

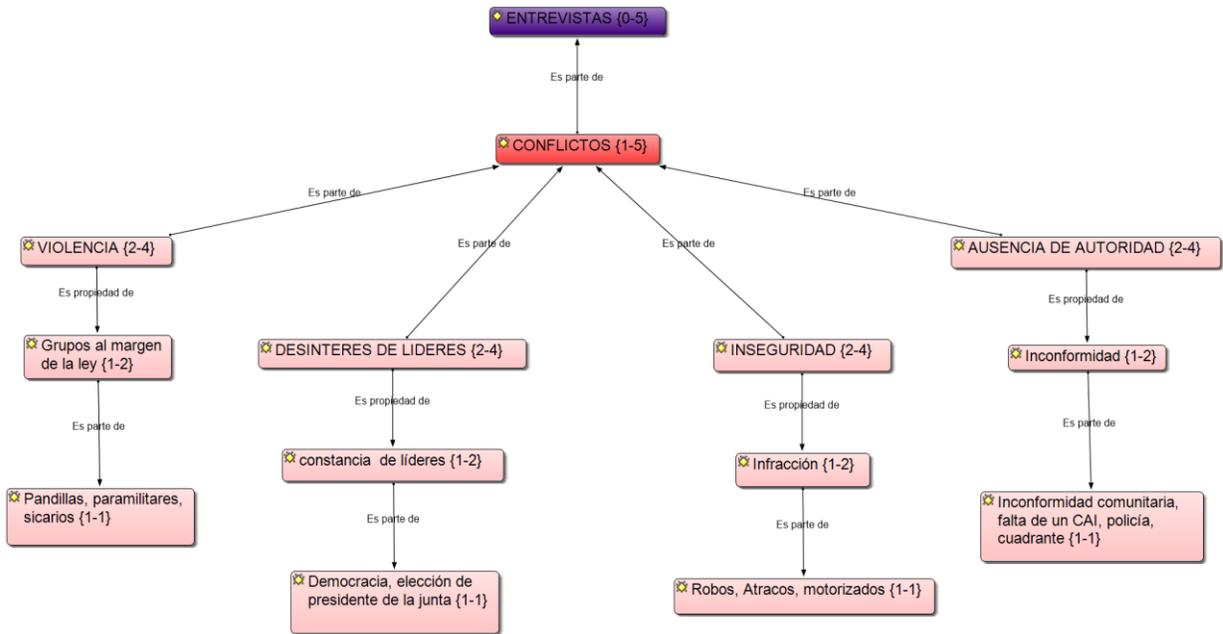


SOCIAL Y ECONOMICO

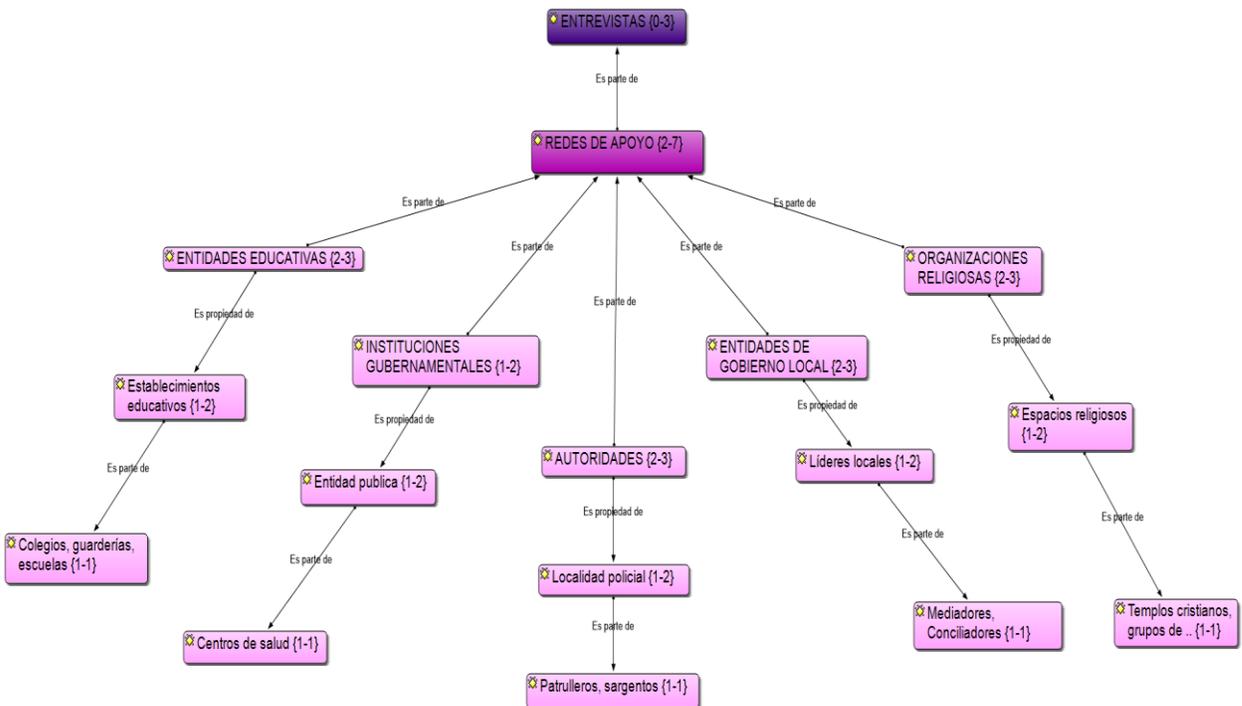


REDES SEMANTICAS ENTREVISTAS

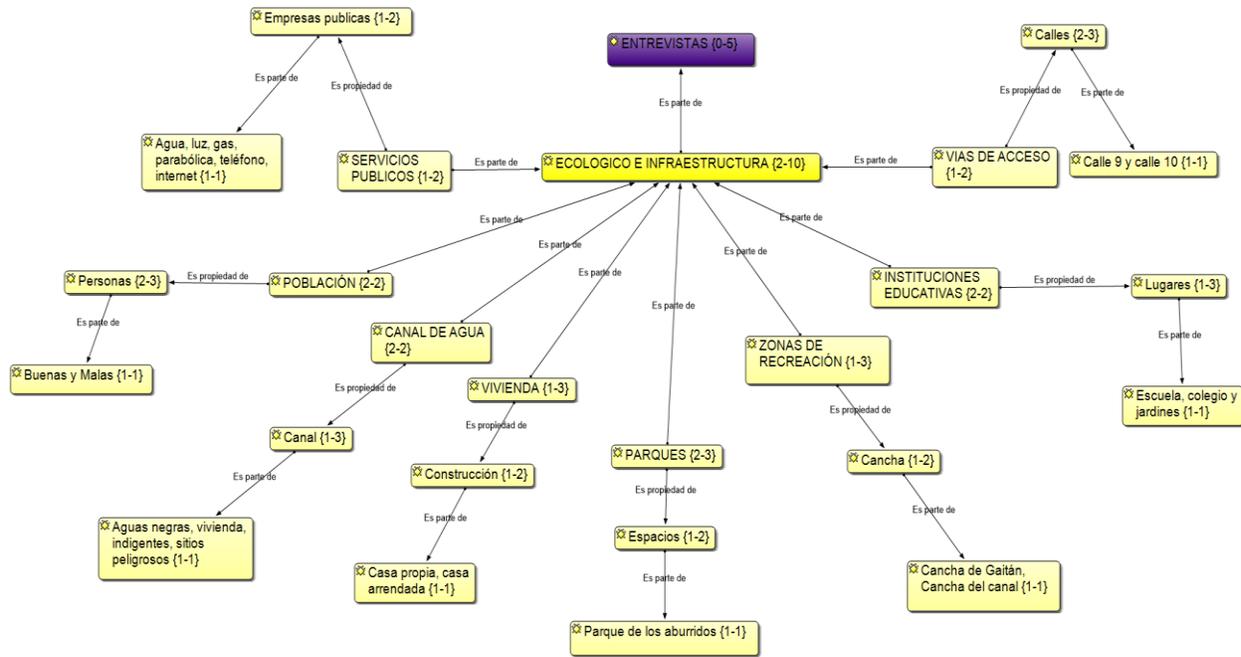
CONFLICTO



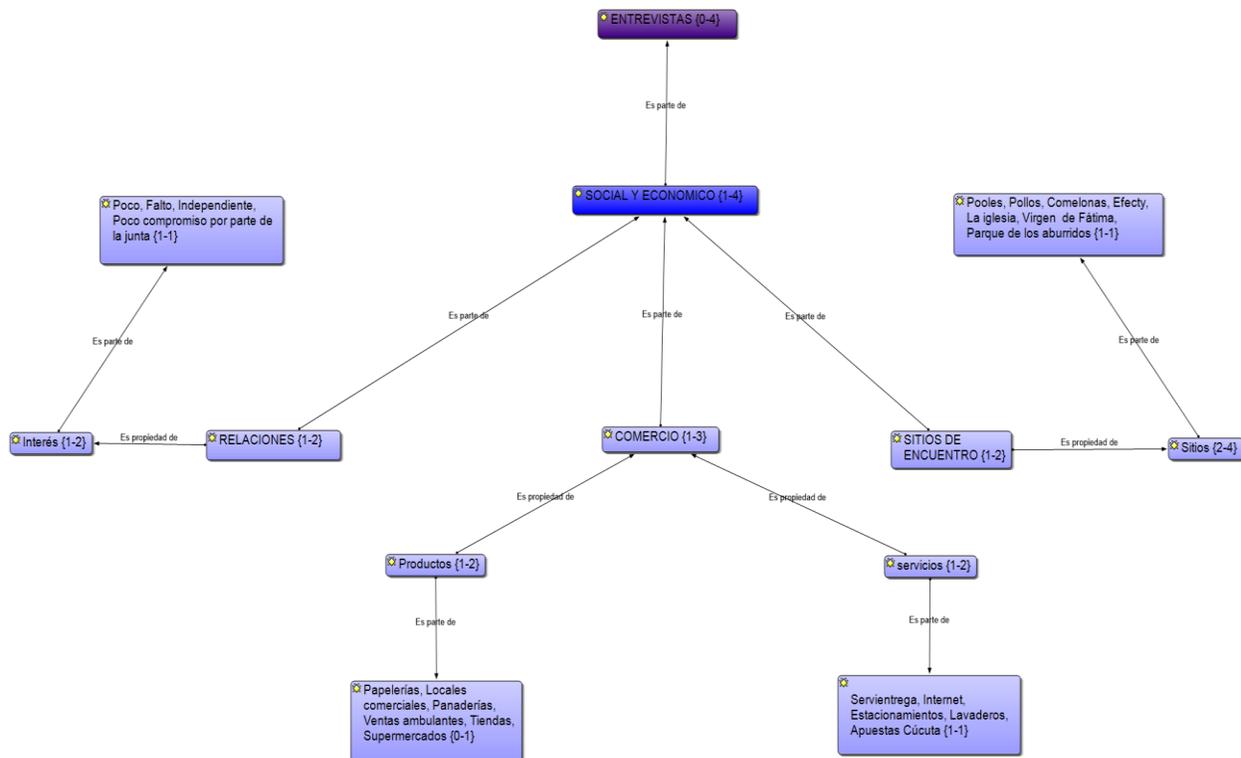
REDES DE APOYO



INFRAESTRUCTURA

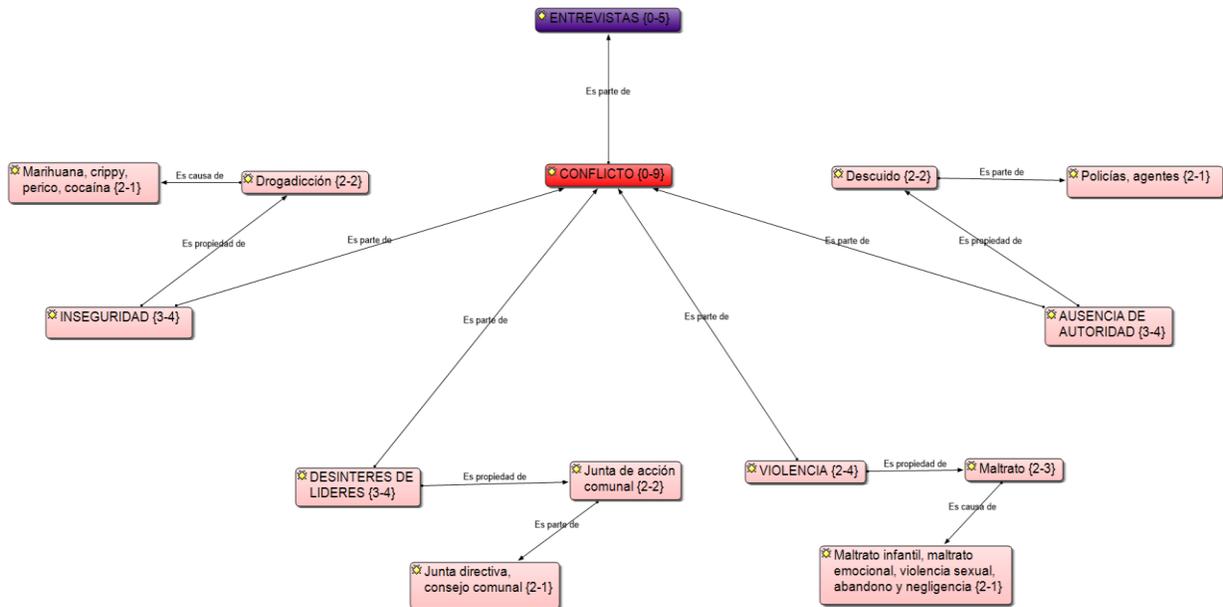


SOCIAL Y ECONOMICO

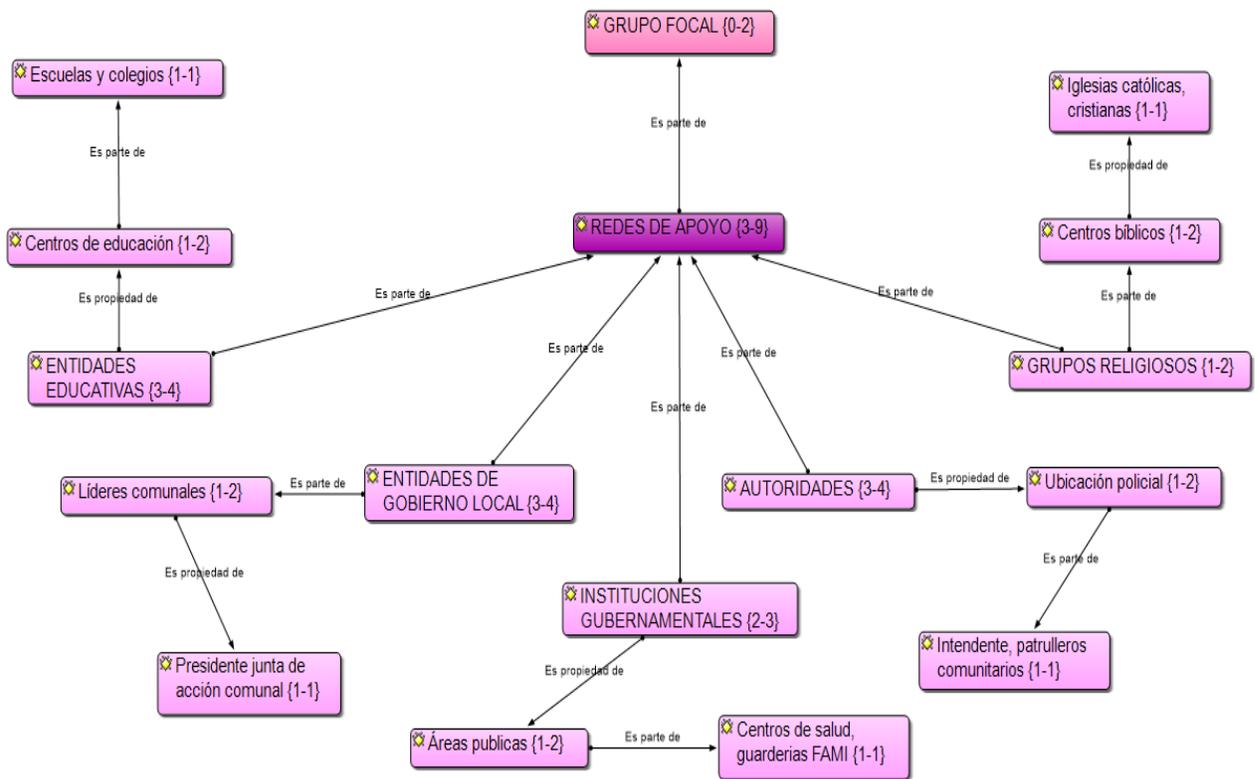


REDES SEMANTICAS GRUPO FOCAL

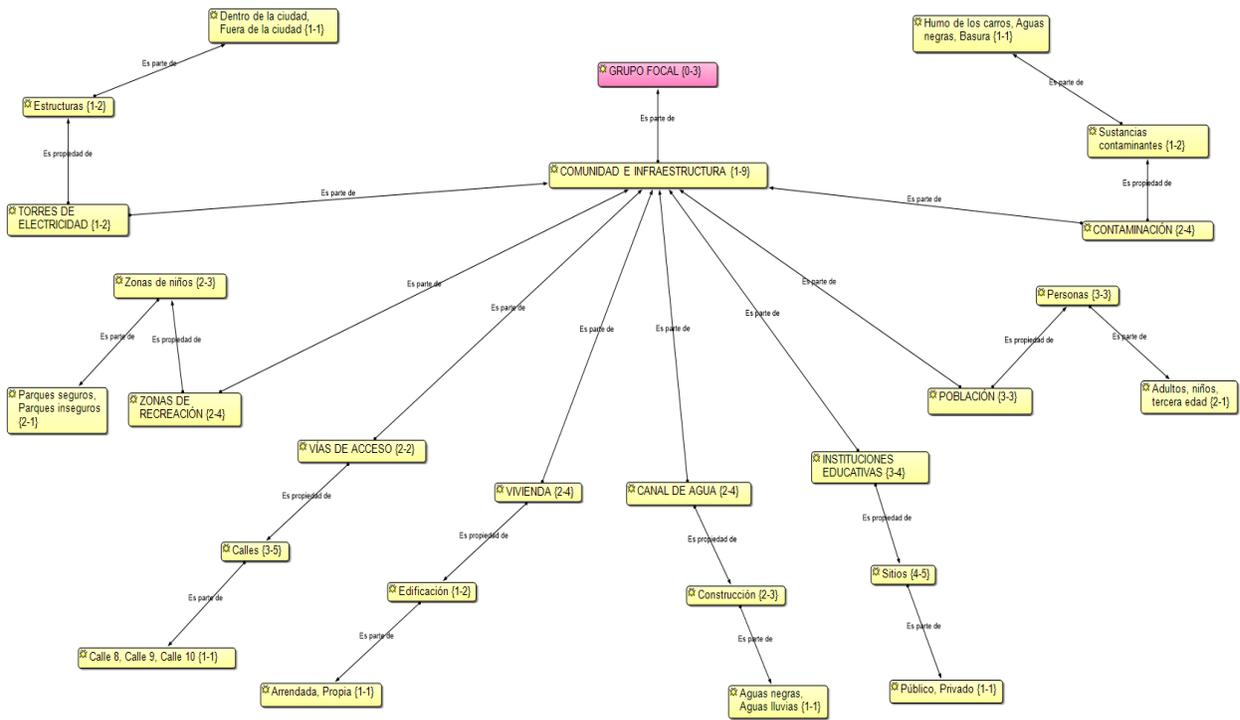
CONFLICTO



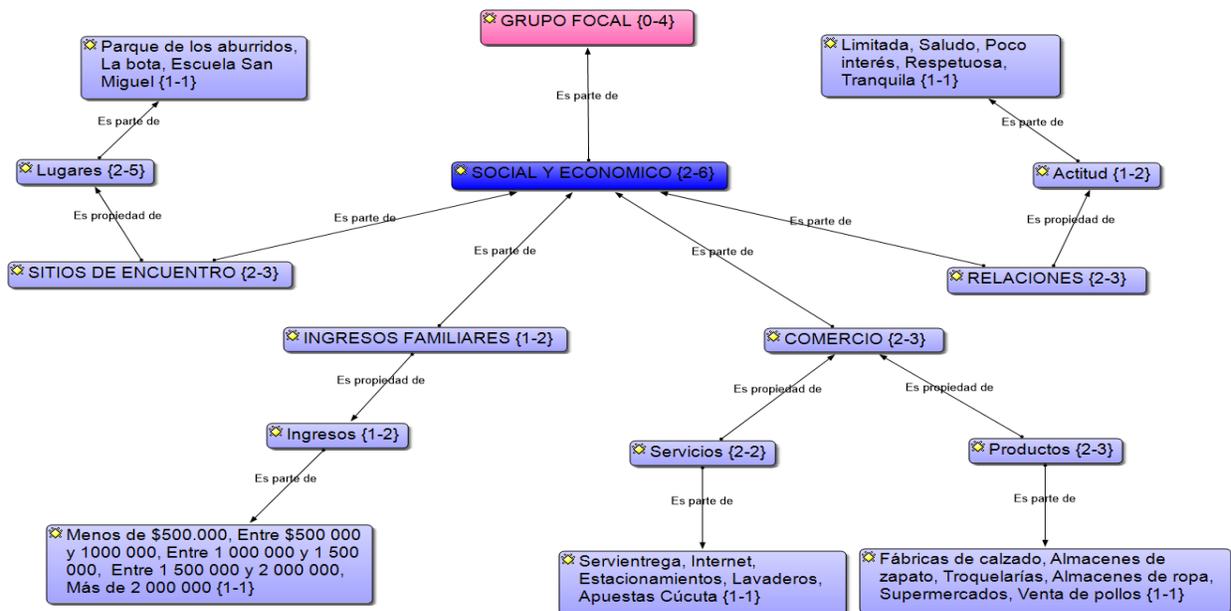
REDES DE APOYO



INFRAESTRUCTURA



SOCIAL ECONOMICO



ANEXO 5

MAPA CONFLICTO - PASADO



MAPA ECOLOGIA E INFRAESTRUCTURA PASADO



MAPA ECONOMIA Y SOCIEDAD

PASADO



MAPA RED DE APOYO Y SALUD PASADO



MAPA CONFLICTO - PRESENTE



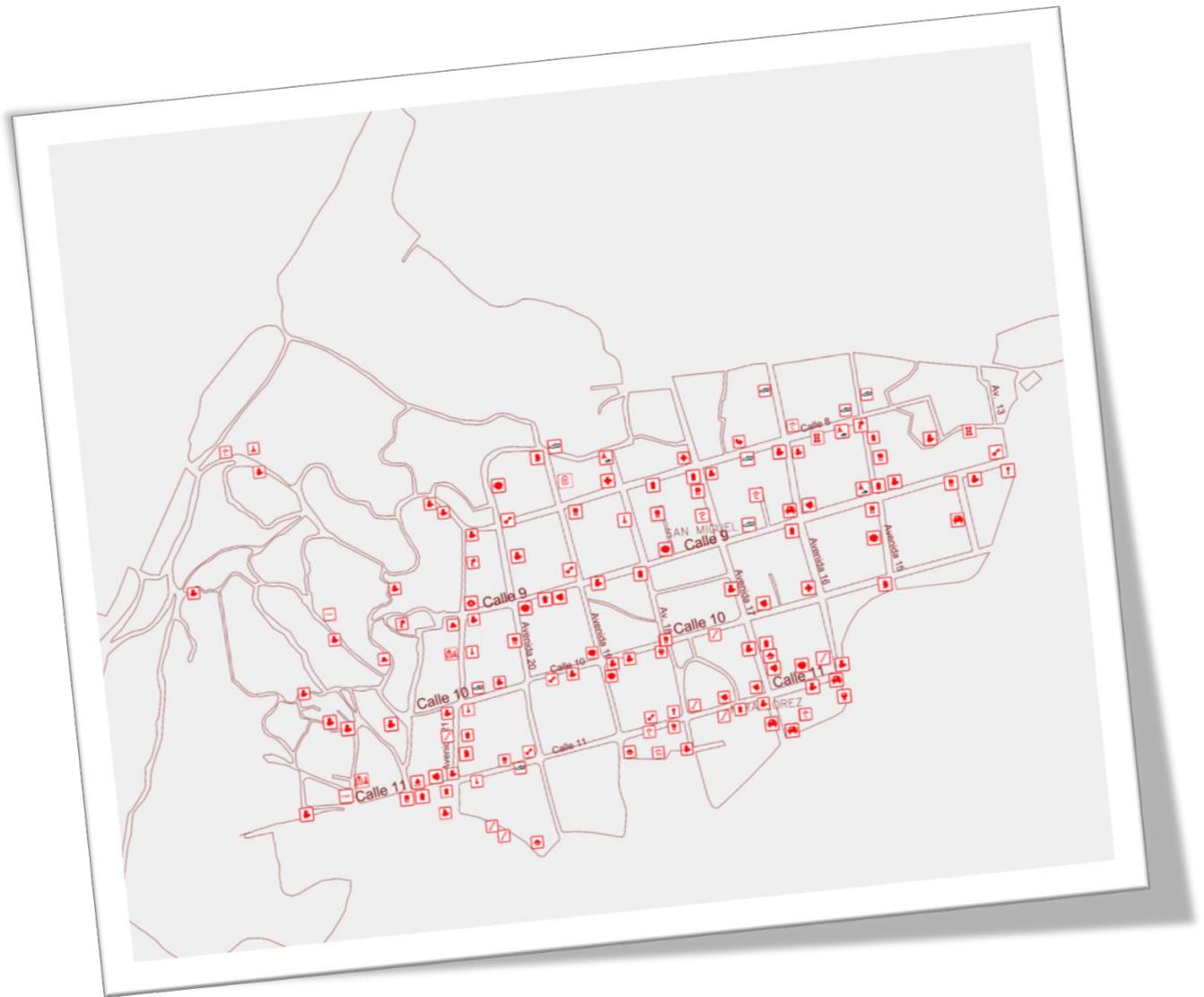
MAPA

ECOLOGIA E INFRAESTRUCTURA

PRESENTE



MAPA ECONOMIA Y SOCIEDAD PRESENTE



MAPA CONFLICTO - FUTURO



MAPA ECOLOGIA E INFRAESTRUCTURA FUTURO



MAPA ECONOMIA Y SOCIEDAD FUTURO



MAPA RED DE APOYO Y SALUD FUTURO

