

Diseño y validación de una escala breve para medir la inteligencia emocional en estudiantes universitarios

Design and validation of a brief scale to measure emotional intelligence in university students

Mejía-Utrera, Eva Ariana Cece¹; Lozano-Díaz, María Natalia²; Cote-Hernández, María Gabriela³; Rivera-Porras, Diego⁴.

Como citar este artículo: Mejía-Utrera, Eva Ariana Cece; Lozano-Díaz, María Natalia; Cote-Hernández, María Gabriela; Rivera-Porras, Diego. Diseño y validación de una escala breve para medir la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Revista Científica Signos Fónicos. 2022, 8 (2): 16-42.

Recibido: marzo 22 de 2022.

Aprobado: mayo 28 de 2022.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN: La presente investigación pretende comunicar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios del programa de psicología de la Universidad de Santander, para ello, se ha tomado en cuenta la importancia de tres principales dimensiones las cuales son el reconocimiento, expresión y control de emociones, debido a que el ambiente educativo es una variable que incide en la calidad de la formación de profesionales, así como en la asimilación de conocimientos. El objetivo principal es determinar el grado de reconocimiento, expresión y control de las emociones que determine la influencia en el ambiente educativo de los estudiantes de psicología de la Universidad de Santander. **MÉTODO:** Enfoque cuantitativo y descriptivo, lo que permitió analizar los resultados de la escala aplicada a 113 estudiantes. **RESULTADOS:** A nivel de confiabilidad, la escala cuenta con un nivel de confianza muy alto según el alfa de Cronbach ($\alpha \geq 0,85$). En lo relacionado a la consistencia interna, se encontraron asociaciones estadísticamente significativas entre los reactivos ($Rho \geq 0,19; 0,48; \alpha < 0,05$). La estructura final de la escala, según el análisis factorial se estableció bajo 3 dimensiones: Reconocimiento de Emociones (9 reactivos); Expresión de Emociones (8 reactivos), y Control de emociones (8 elementos).

¹ Psicóloga en formación, cuc20212009@mail.udes.edu.co, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4382-2525>, Universidad de Santander, Cúcuta, Colombia



² Psicóloga en formación, cuc20212018@mail.udes.edu.co, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8181-245>, Universidad de Santander, Cúcuta, Colombia.

³ Psicóloga en formación, cuc20212003@mail.udes.edu.co, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3439-9550>, Universidad de Santander, Cúcuta, Colombia

⁴ Psicólogo, Ph.D. (c) Psicología, M.Sc. en Gerencia de Recursos Humanos, Esp. Estadística Aplicada, die.rivera@mail.udes.edu.co, <https://orcid.org/0000-0003-2169-3208>, Universidad de Santander Campus Cúcuta.

PALABRAS CLAVE: Emociones, inteligencia emocional, entendimiento de emociones.

ABSTRACT

INTRODUCTION: This research aims to communicate the level of emotional intelligence in university students of the psychology program of the University of Santander, for this, the importance of three main dimensions has been taken into account, which are the recognition, expression and control of emotions. , because the educational environment is a variable that affects the quality of professional training, as well as the assimilation of knowledge. The main objective is to determine the degree of recognition, expression and control of emotions that determines the influence in the educational environment of psychology students at the University of Santander. **METHOD:** Quantitative and descriptive approach, which allowed analyzing the results of the scale applied to 113 students. **RESULTS:** At the level of reliability, the scale has a very high level of confidence according to Cronbach's alpha ($\alpha \geq 0.85$). Regarding internal consistency, statistically significant associations were found between items ($Rho \geq 0.19; 0.48; \alpha < 0.05$). The final structure of the scale, according to factor analysis, was established under 3 dimensions: Recognition of Emotions (9 items); Expression of Emotions (8 reagents), and Control of emotions (8 items).

KEYWORDS: Emotions, emotional intelligence, understanding emotions.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional plantea la posibilidad de responder conscientemente a una emoción, en vez de reaccionar de manera impulsiva ante ella, introduciendo así, el concepto de gestión de respuesta al estímulo. Esta investigación tiene como objetivo describir el grado de inteligencia emocional y conciencia de las emociones propias y ajenas en estudiantes universitarios de la ciudad de Cúcuta. Para ello se utilizó una metodología de investigación cuantitativa. Se utilizó la escala Likert conformada por las dimensiones de Percepción de Emociones, Comprensión de Emociones y Manejo de Emociones.

Teniendo en cuenta lo anterior, se decidió realizar una investigación sobre el grado de inteligencia emocional que existe en los estudiantes universitarios. Frecuentemente los estudios universitarios inician cuando el individuo está terminando su etapa de adolescencia e

iniciando la adultez joven, en la que pueden presentarse cambios en la personalidad, así como la búsqueda de su identidad, por lo que la inteligencia emocional desempeña un papel fundamental en como el joven enfrenta los cambios que ocurren en su entorno y la manera en cómo utiliza sus emociones y sus experiencias para generar un crecimiento personal y una correcta toma de decisiones (1).

Con la finalidad de comprender los elementos conceptuales necesarios para la siguiente investigación se ha definido una variable en el marco teórico que se desarrolla la propuesta investigativa del modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey, 1990. Al realizar la revisión teórica, podríamos definir la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades que permiten una mayor adaptabilidad de la persona ante los cambios, incluyendo la confianza y la seguridad en uno mismo, un control emocional para alcanzar objetivos, comprender nuestros sentimientos y el de los demás; y así mismo, poder tener un buen manejo en las relaciones sociales. Desde el modelo teórico de Mayer y Salovey definen la "inteligencia emocional" como "la capacidad de monitorear los sentimientos y emociones propias y de los demás, distinguir entre ellos y usar esta información para guiar las acciones y los pensamientos de uno mismo" (2).

Esta se conceptualiza a través de cuatro habilidades o niveles básicos, a saber: "la capacidad de percibir, evaluar y expresar emociones con precisión, y la capacidad de acceder y/o crear sentimientos de apoyo al pensamiento; la capacidad de comprender las emociones y el conocimiento de las emociones y la capacidad de regular las emociones promueven el crecimiento emocional e intelectual" (2).

Se ha identificado un aumento del estrés, la ansiedad y el fracaso académico en las primeras etapas de la educación. Este evento se asoció con factores como, mayor responsabilidad e independencia, carga de trabajo escolar y falta de habilidades de manejo emocional. Asimismo, los alumnos que alcanzan el nivel adecuado de inteligencia emocional desarrollan habilidades para afrontar adecuadamente sentimientos como la ansiedad y la depresión, al mismo tiempo que mejoran la autoestima y la satisfacción con las emociones. Trabajan consigo mismos y con su esfuerzo porque han implementado con éxito las estrategias adecuadas. Controlar las emociones y comprender los acontecimientos, mostrando una capacidad más rápida y eficaz para combatir los estados de ánimo negativos (3).

La inteligencia emocional empodera a los estudiantes con la capacidad de resolver conflictos, tomar decisiones, planificar su vida y, sobre todo, mantener una actitud positiva. Diversos estudios han encontrado una alta relación entre esta y otras variables personales y académicas como el control emocional, la empatía y la motivación, además del control de las emociones ante la frustración y la incertidumbre. Otros autores han demostrado que niveles bajos de inteligencia emocional se asocian con niveles reducidos de felicidad y adaptación psicológica de los estudiantes, déficits en las relaciones interpersonales y reducciones significativas del rendimiento académico.

En este sentido, la IE es considerada como una de las habilidades importantes para el desarrollo positivo y feliz de los jóvenes, les permitirá adaptarse efectivamente a las exigencias y desafíos de la vida cotidiana. Por otro lado, la IE también se considera una habilidad clave para el empleo, tal y como indican investigaciones sobre el desempeño laboral, así como diversas organizaciones internacionales como el Foro Económico Mundial o el Movimiento

Económico Lao. Estos y muchos otros identifican la IE como una habilidad o rasgo humano esencial en esta era de cambios disruptivos debido a la constante innovación impulsada por tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y los robots (4).

El término Inteligencia Emocional es un interesante constructo psicológico que como ha sido argumentado, e incluso expresado de diferentes formas por los autores, constituye el desarrollo de la mente. La teoría más reciente en el campo de las emociones y se refiere a la interacción entre las emociones y la percepción, que permite que el individuo funcione de manera adaptada a su entorno. Es por la misma razón que es importante reconocer que la inteligencia emocional incide en los procesos motivacionales, emocionales y cognitivos, ya que una persona emocionalmente inteligente es capaz de sentir y regular las emociones, procurando que estas no interfieran inmediatamente en la toma de decisiones, mayor facilidad para resolver problemas y adaptarse al entorno (5).

Diferentes autores intentan explicar las emociones desde un enfoque cognitivo, afirmando que el cambio físico no es suficiente para comprender la expresión emocional humana; Estos autores sostienen que entre la activación fisiológica y la emocional debe existir un proceso de evaluación cognitiva, para que surjan o no emociones, es decir, la activación de las respuestas emocionales debe estar directamente relacionada con los procesos de evaluación (4).

Las tres habilidades que forman parte de la Inteligencia Emocional desde el modelo teórico de Mayer y Salovey son:

Reconocimiento de emociones: Desde el enfoque psicofisiológico, William James y Carl G. Lange propusieron la "teoría de las sensaciones, en la que las emociones se forman como resultado de la percepción y la causa de la manifestación física, esto quiere decir que cuando un individuo percibe un objeto o evento, se despierta en él un estado emocional, produce manifestaciones a través de cambios corporales" (6).

Cuando se habla de percepción de emociones, se refieren a la habilidad que permite el procesamiento de la información emocional y la aptitud de identificar correctamente las emociones propias y de otros (7). De la misma forma, el percibir las emociones de los demás, se define como la capacidad de distinguir con precisión la emoción que experimenta la otra persona y su perspectiva para así implicarse empáticamente en sus vivencias emocionales (8). Para la elaboración de esta investigación se partió de las cinco emociones fundamentales planteadas por Miryam Muñoz, Miedo, Afecto, Tristeza, Enojo y Alegría, MATEA (9).

Esta habilidad se compone a su vez de habilidades secundarias. Por lo tanto, la identificación de los sentimientos propios, los de los demás, la precisión y distinción en la forma en que se expresan se hace de manera encadenada. Todo esto puesto en práctica potenciará la conciencia emocional y en el caso de los alumnos podrán determinar lo que sienten los demás interpretando las expresiones verbales y no verbales de sus palabras y ser capaces de responder adecuadamente a la situación sin estar motivados.

Según Mayer y Salovey, 1997, afirman que: Cualquier persona con esta habilidad bien desarrollada debería ser capaz de identificar expresiones emocionales en los demás, para poder modificar y corregir su comportamiento. Además, el individuo podrá reaccionar más

rápidamente a su propio estado emocional y podrá expresarlo plenamente a los demás (10).

Las emociones se perciben, identifican, evalúan y expresan. Esto incluye la capacidad de expresar adecuadamente las emociones (11).

B) Expresión de las emociones: Capacidad de manifestar las emociones y sentimientos percibidos de forma correcta en el momento indicado, así mismo, incluye la capacidad de reconocer la sinceridad de las emociones expresadas por terceros (12).

Es valioso para nosotros manejar esta información, porque estamos continuamente tomando decisiones durante nuestro día a día, y cuanto más información manejemos de nosotros mismos, del entorno, y en cómo nos hace sentir, mejores decisiones vamos a tomar (13).

Según estudios de diferentes autores como Mestre, Brackett, Guil y Salovey, "Comprender las emociones implica tener un conocimiento básico del sistema emocional y cómo se procesa a nivel cognitivo, utilizando la información emocional para influir en la comprensión y el razonamiento". Este aspecto necesita atención en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque los estudiantes, principalmente los de secundaria, muchas veces cuestionan sus propias acciones y las de los demás (10).

C) Control de emociones: Consiste en la habilidad de organizar emociones, tanto en otras personas como en nosotros mismos, para así conseguir un crecimiento emocional e intelectual. La gestión emocional ocurre cuando existe una discrepancia entre el sentimiento y las leyes del sentimiento, o, cuando percibimos un desequilibrio entre lo que sentimos y lo que deberíamos sentir. Las emociones pueden movilizar, pero también viceversa, porque es importante manejar e interpretar lo que siente el otro. Enfrentar el miedo a las represalias, el desamparo y la soledad es, entre otras cosas, la única forma de luchar y construir nuevos proyectos a pesar de la represión (14).

Comportamiento de una persona con inteligencia emocional

Las personas con inteligencia emocional son conscientes de sus propias emociones, saben cómo canalizar y transferir su energía emocional que podría denominarse como "pasión". No solo tienen la habilidad para controlar sus propias emociones, sino que también saben identificarlos de manera que, les es posible etiquetarlos y expresarlo, son conscientes de la intensidad de sus emociones y pueden evaluar las decisiones que toman y saber si alguna de estas está determinada por los pensamientos o por sus sentimientos, esto hace que aprendan diferentes formas para controlar sus sentimientos. Gracias a esta habilidad de reconocer sus propios sentimientos también comprenden los sentimientos de los demás y respetan las diferencias individuales al saber leer e interpretar los indicadores sociales, el poder reconocer los sentimientos de los demás les permite adiestrarse en la cooperación, lo que les permite ser efectivos a la hora de resolver conflictos y negociar compromisos (15).

La capacidad de ajustar las emociones es el aspecto más complejo del modelo. En concreto, la eficacia de la regulación emocional depende en gran medida del éxito de los procesos emocionales previos. Una vez que llegue a esta etapa, debe estar abierto a las emociones agradables y desagradables para ajustar su mundo emocional y el de los demás (16).

Lo primero que se ve en las personas con alta inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones propias y de los demás, además de su capacidad muy desarrollada para reconocer palabras y palabras no inteligentes, las palabras de su interlocutor, con personas que puedan tener una gran empatía. Además, tienen un vocabulario muy amplio, por lo que explican con precisión las emociones que experimentan los demás y expresan sus emociones de una manera positiva, honesta pero modesta (17).

Aspectos generales

Para entender mejor el término Inteligencia Emocional, es necesario repasar su origen, así como su desarrollo a lo largo de la historia. De hecho, varias encuestas mencionan que Charles Darwin fue el primero en utilizar el concepto de IE, enfatizando en sus escritos la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación. Peter Salovey, uno de los investigadores, dice que la investigación sobre las emociones y la inteligencia ha cambiado, ya que este último estudio solo piensa en la perfección. En 1990, Salovey y Mayer definieron la inteligencia emocional como la capacidad de manejar las emociones y los sentimientos, distinguirlos y utilizar este conocimiento para controlar los pensamientos y las acciones de uno (6).

En 1995, el término se hizo popular gracias a su libro "Inteligencia emocional", donde demostró que la diferencia entre el éxito o el fracaso entre dos personas con el mismo coeficiente intelectual alto es una mayor inteligencia emocional (6).

La inteligencia emocional se define como la capacidad para razonar sobre las emociones, reflejando así, la capacidad de un individuo para hacer un mejor uso de sus cualidades y habilidades sociales para el desarrollo personal, emocional, intelectual, espiritual, intelectual y profesional. Considerando los escritos de Goleman, sobre el desarrollo de la IE, es importante reconocer que, otorga a los individuos "una ventaja en cualquier área de la vida, ya sea en las relaciones románticas y cercanas o en la comprensión de las reglas no escritas. La IE se asocia con el éxito académico, pero también con el ajuste psicológico y social, o con la satisfacción individual y el bienestar psicológico (18).

Howard Gardner planteo la "teoría de las inteligencias múltiples (IM)". Todas las personas presentamos capacidades cognitivas autónomas, en lo cual cada una de ellas es definida como una inteligencia supremamente distinta, el coeficiente intelectual no es un indicador valido para explicar nuestra capacidad cognitiva y por ello planteo dicha teoría. Jhon Mayer y Peter Salovey a finales de los 80, cogieron las investigaciones de Howard Gardner, ya que estaba investigando que no tenemos una única inteligencia (6).

Howard Gardner llevo a descubrir hasta ocho tipos de inteligencia, pero Mayer y Salovey se centraron en estas investigaciones y vieron completamente que habían dos que les llamaron mucho la atención y es que notaron que habían personas que eran extraordinariamente buenas mirando hacia adentro, sabiendo identificar como se sienten en determinado momento, que tienen que hacer para sentirse mejor, cuando es el momento para decir las cosas o para hacer otras, a estas personas se les decía que tenían una gran inteligencia intrapersonal, muy buenos mirando hacia adentro y buenos sabiendo en qué situación se

encontraban. También notaron que había personas con una buena inteligencia intrapersonal, que brillaba mucho en aquellas personas que sabían muy bien leer a su alrededor, como se encontraban las demás personas (6).

Para ellos, ¿Por qué se llama modelo de habilidad? Porque para ellos, la inteligencia emocional es el conjunto de cuatro habilidades. Se apoyaron bajo una premisa que no necesariamente tenemos que traer desarrolladas, todas estas habilidades las podemos ir desarrollando a lo largo de nuestra vida, es cierto que hay determinadas personas que tienen una habilidad natural innata (19).

Como se mencionó anteriormente, el concepto de inteligencia emocional fue propuesto por Mayer y Salovey, y que poco a poco fue arraigado en la comunidad científica, modificando de forma importante, la concepción sobre la inteligencia.

Para Roben Barón, la inteligencia emocional sería el conjunto de cinco grandes factores, que casi los vincula con la personalidad. A su vez, cada uno de estos cinco factores tiene dentro, tres subfactores:

Primer factor, está dentro del concepto de la inteligencia emocional y es la percepción de uno mismo, podría conocerse como la identificación de emociones de uno mismo, dentro de este factor se encuentra el auto concepto, autoconciencia emocional y la auto realización.

Segundo gran factor, expresión de uno mismo, dentro de este factor se encuentra el asertividad, ser capaz de decir las cosas tal cual las sentimos y pensamos sin tener que ofender a la persona que tengamos adelante, la expresión emocional correcta y adecuada y la independencia, ser capaces de tomar decisiones por nosotros mismos sin dejarnos de influir en un momento dado por el entorno o incluso poder expresar que no estamos de acuerdo con determinada cosa.

Tercer factor del modelo de Barón, lo llamo el componente interpersonal, todo lo que tiene que ver con relación entre personas, aquí es donde se habla de empatía, la responsabilidad social nos habla de ser conscientes del impacto que tienen las acciones en todo lo que le rodea y ser capaces de comportarse de una manera responsable.

Cuarto factor, la toma de decisiones, este es uno de los factores que empieza a suponer una clara diferencia con alguno de los anteriores, Barón es el primero que incluye dentro de su modelo, una parte específica y completa al hablar de la toma de decisiones, habla de la resolución de problemas, capacidad que tienen las personas para enfrentarse a determinados problemas, otro subfactor es como afectan la capacidad de afrontar la realidad, por último, el control de impulsos.

El ultimo y quinto factor del modelo de Barón es el manejo del estrés, habla de la flexibilidad, tolerancia al estrés y la última, el concepto de optimismo (20).

Otros modelos de inteligencia emocional, en cambio, se catalogan como modelos mixtos, es decir, modelos que tienen en cuenta rasgos de personalidad (tolerancia, frustración, miedo, etc.). En esta categoría, debemos mencionar el modelo de Goleman (1995), el primer modelo

en teorizar los cocientes emocionales. Estos son algunos de los factores que este autor señala en relación con la inteligencia tratada: Autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales (21).

La inteligencia emocional consta de cuatro dimensiones que incluyen diferentes habilidades:

- Conciencia de sí mismo: Las dimensiones están formadas por la autoconciencia emocional, lo que incluye la capacidad de prestar atención a las señales internas, ser capaz de reconocer cómo sus emociones afectan el desempeño laboral, escuchar su intuición y ser capaz de hablar abiertamente sobre sus sentimientos para usarlos como guía (22).

- Autorregulación: Las dimensiones indican la forma en la que una persona maneja su mundo interior para beneficio propio y de los demás, y las habilidades que lo componen son: autocontrol emocional, orientación a resultados, adaptabilidad y optimismo.

La regulación emocional, abarca una gama de procesos conductuales, fisiológicos, cognitivos y emocionales que los individuos realizan para influir en las emociones que experimentan, determinando cuándo las tienen y cómo las expresan, con el objetivo de lograr un equilibrio. Una de las formas más efectivas de regular las emociones, es acceder conscientemente a la información emocional del entorno, ya que de esta manera la persona puede controlar mejor sus emociones durante y después de un cierto período de tiempo ante experiencias amenazadas o estresantes, puede sobrellevarlas utilizando diferentes estrategias:

Contemplativa (pensar demasiado en las emociones y pensar en relación con el evento), desastre cultural (pensar más allá de la experiencia), culparse a uno mismo y culpar a los demás. Estas estrategias están asociadas a enfermedades mentales como la ansiedad, depresión, entre otras (1).

- Conciencia social: Estas habilidades que se desarrollan en esta dirección son necesarias para establecer buenas relaciones interpersonales, entre ellas: empatía y conciencia organizacional. La investigación de los últimos años sugiere que el apoyo social percibido está asociado con la IE y probablemente lo explique. Se encontraron relaciones positivas y significativas entre el apoyo social percibido y la IE, con mayor intensidad para la parte de capacidad de regulación emocional. Otras investigaciones también han encontrado una relación e influencia mutua entre la capacidad de identificar emociones y el apoyo social percibido. Al observar las fuentes de apoyo social, la familia tuvo la mayor asociación e impacto en la reparación y la claridad emocionales, seguida por los amigos (23).

- Organizar las relaciones personales: Está se centra en los aspectos de influir en los demás, combina las habilidades de liderazgo inspiración, influencia, gestión de conflictos, colaboración y el trabajo en equipo (24).

Inteligencia emocional en los estudiantes universitarios

Los autores muestran que los niveles de inteligencia emocional afectan la salud mental de los estudiantes, y que este equilibrio psicológico está relacionado y afecta el resultado final. Se ha demostrado que: "Aquellos con habilidades emocionales bajas tienen más probabilidades de experimentar estrés y dificultades emocionales en su proceso de aprendizaje, y, por lo tanto,

se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permitan enfrentar esas dificultades" (2).

En un contexto académico, estudios como el de Mohzan, Hassan y Halil (2013), que evaluaron la Inteligencia Emocional como posibilidad a través del cuestionario de Wong y Law (2002), encontraron una diferencia positiva, pequeña y significativa. Hubo significancia estadística entre la Inteligencia Emocional (IE) y el Rendimiento Académico (RA), sin embargo, hubo dos subaspectos del cuestionario utilizado (auto informe de emociones y comprensión emocional) que se correlacionaron significativamente con el rendimiento académico. Estos datos indican que los estudiantes que están atentos a sus emociones y están mejor capacitados para anticiparlas y comprenderlas son capaces de enfrentar eficazmente las presiones diarias, brindando un excelente apoyo académico para los estudios en la Facultad de Educación Superior (25).

En el contexto académico, facilita la transición o el progreso de la educación básica a la educación superior, brinda oportunidades para la investigación exitosa y transmite el éxito académico mediante la adaptación a la universidad. También hace que la situación de la investigación sea más tolerable, por ejemplo, reduciendo el riesgo de las pruebas (26).

Uno de los principales objetivos de la educación es la formación integral y el autodesarrollo de los estudiantes, y para lograrlo es importante el índice de motivación e inteligencia emocional porque influye en el contexto educativo (27).

La etapa universitaria incluye un gran número de retos, que empujan a los alumnos a ejercitar sus recursos personales para afrontar las nuevas situaciones del cambio de etapa. Estos desafíos pueden ser estresantes para los jóvenes estudiantes y provocar problemas de salud física y psicológica. Para abordar estos desafíos, tener habilidades emocionales puede ayudar a manejar el estrés de manera efectiva y mejorar el rendimiento, al examinar las relaciones entre la inteligencia emocional y el estrés, entre las variables emocionales y el estrés, las emociones y el rendimiento académico, y entre el bienestar emocional y el éxito académico (28).

Como se mencionó anteriormente, la vida universitaria inicia en un momento en el que el sujeto atraviesa una serie de cambios que influyen en su forma de actuar y pensar, por lo que la inteligencia emocional desempeña un papel sumamente importante en el desarrollo exitoso de la etapa universitaria y brinda a los estudiantes habilidades para la resolución de conflictos, toma de decisiones, planificación de sus proyectos a futuro y el tener una actitud positiva ante las situaciones que le presenta la vida.

A su vez, la inteligencia emocional permite al estudiante adquirir habilidades sociales básicas, como aprender a escuchar, emitir agradecimientos, pedir disculpas o pedir favores, si estas habilidades son implementadas marcará una diferencia en el desempeño del estudiante a lo largo de su carrera. Del mismo modo, la inteligencia emocional permite la práctica de la comunicación asertiva, que ayuda al sujeto a expresar y entender el mensaje de manera correcta (8).

La empatía y la motivación son cualidades que se desarrollan en las personas y que facilitan el desenvolvimiento del sujeto en la sociedad, además de mejorar la relación y la confianza que

tiene en sí mismo. De igual forma los jóvenes con mayor inteligencia emocional poseen las herramientas para enfrentar retos y exigencias universitarios, e incrementan la tolerancia a la frustración y la incertidumbre, para así, obtener un mejor desempeño académico (29).

MÉTODOS:

Tipo de estudio y unidad de análisis de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por los estudiantes de todos los semestres del programa de psicología de la Universidad de Santander, Cúcuta. Se realizó el análisis descriptivo de cada variable mediante tablas de estadísticas de fiabilidad, pruebas de normalidad, consistencia y la prueba de KMO y Bartlett, utilizando el programa IBM SPSS y PAST. Para buscar asociación entre las dimensiones de la Inteligencia Emocional.

INSTRUMENTO

Se utilizó la Escala Likert con proceso de Inteligencia Emocional, la cual mide de forma objetiva fenómenos en torno a la Inteligencia Emocional en los estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Santander. El instrumento presenta opciones de respuesta que van desde Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5) y está conformado por un total de 25 reactivos, divididos en 1 variable, denominada "Inteligencia Emocional" y está conformada por 3 dimensiones (Reconocimiento de emociones: 9 reactivos, expresión de emociones: 8 reactivos y control de emociones: 8 reactivos)

POBLACIÓN

Para establecer el número de participantes, se usó el muestreo aleatorio estratificado con afijación óptima $n = \frac{z^2(1-\frac{\alpha}{2})Npq}{(N-1)e_a^2 + z^2(1-\frac{\alpha}{2})pq}$, el número total de participantes fue de 113 (38). Los criterios de elegibilidad son estudiantes universitarios y adultos, además, confirmarán su participación mediante la firma de un consentimiento informado.

$$NC=95\%$$

$$\text{Error máximo admisible} = 6\% = 0,06$$
$$N=615\text{-Tamaño de Muestra (n = 189)}$$

$$n = \frac{z^2(1-\frac{\alpha}{2})Npq}{(N-1)e_a^2 + z^2(1-\frac{\alpha}{2})pq} \text{ población finita}$$

Tabla 1. Descriptores

Z	Nivel de confianza
---	--------------------

Alfa	Nivel de confianza
N	Población
P	Probabilidad de acierto
Q	Probabilidad de rechazo
E	Error

Fuente: (38).

RESULTADOS

Después de tener la estructura inicial de la escala, la misma se sometió a la revisión de tres jueces, con el fin de valorar la construcción de los reactivos, bajo los criterios de claridad, redacción, coherencia, pertinencia y contenido, seguido a esto se calculó el IVC propuesto por Lawshe y se procedió a eliminar todos los reactivos con valores inferiores a 0.70, por esta razón, se eliminaron los indicadores 12,18 y 19.

Seguido a esto se procedió a calcular el Alfa de Cronbach, el cual dio un valor de 0,83, al verificar las puntuaciones por cada reactivo se encontró que este coeficiente podía mejorar al eliminar los reactivos 15 y 23.

Finalmente, se aplicó la prueba KMO y esfericidad de Bartlett la cual confirmó la aplicabilidad del análisis factorial, al aplicar esta técnica estadística se encontró que los reactivos 20, 28, 32, 23, 14, 27, 30 y 26 se debían eliminar porque no aportaban el suficiente peso factorial a la estructura diseñada.

A continuación, se presenta la versión final de la escala con sus propiedades métricas:

VALIDEZ

Para proceder al desarrollo de la primera fase, primero se realizó la prueba de KMO y de esfericidad de Bartlett, para identificar si se podía aplicar el Análisis Factorial. En la prueba de medida de Kaiser, Meyer y Olkin, se identificó un coeficiente de 0,78 y en la prueba de esfericidad de Bartlett, un nivel de significación de 0,00, por lo cual se concluyó que es viable la reducción de dimensiones a través del AFC (ver tabla 2).

Tabla 2. Prueba KMO y esfericidad de Bartlett.

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0,78
	Aprox. Chi-cuadrado	1256,73
Prueba de esfericidad de Bartlett	Gl	300
	Sig.	0,00

Fuente: Elaboración propia

Se aplicó el análisis por componentes principales, y se encontró que tres componentes son significativos para representar el 48,30 de la variabilidad de los reactivos en el contexto (ver tabla 3).

Tabla 3. Varianza total explicada

Componen te	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Tot al	% de varian za	% acumula do	Tot al	% de varian za	% acumula do	Tot al	% de varian za	% acumula do
1	6,62	26,50	26,50	6,62	26,50	26,50	4,43	17,71	17,71
2	3,41	13,63	40,13	3,41	13,63	40,13	4,12	16,47	34,18
3	2,04	8,17	48,30	2,04	8,17	48,30	3,53	14,12	48,30
4	1,51	6,03	54,34						
5	1,34	5,34	59,68						
6	1,07	4,29	63,97						
7	0,98	3,91	67,88						
8	0,86	3,45	71,33						
9	0,82	3,28	74,61						
10	0,71	2,84	77,45						
11	0,66	2,63	80,08						
12	0,62	2,48	82,56						
13	0,52	2,10	84,66						
14	0,51	2,02	86,68						
15	0,49	1,95	88,63						
16	0,44	1,77	90,40						
17	0,39	1,55	91,94						
18	0,36	1,46	93,40						
19	0,33	1,32	94,72						
20	0,29	1,17	95,89						
21	0,26	1,05	96,94						

22	0,24	0,96	97,90
23	0,22	0,88	98,78
24	0,17	0,68	99,46
25	0,14	0,54	100,00

Fuente: Elaboración propia

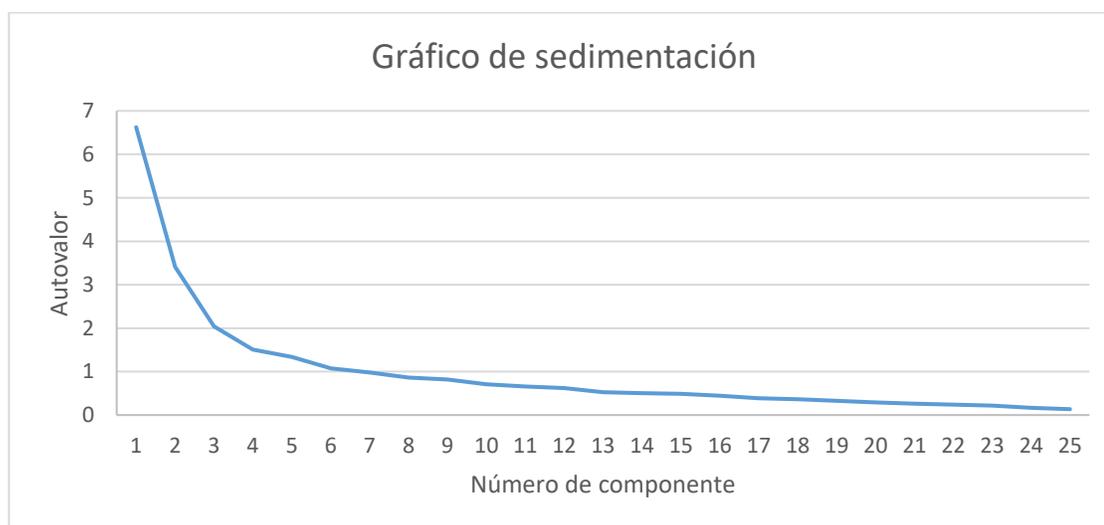


Figura 1. Gráfico de sedimentación.

Fuente: Software SPSS 24.0.

Seguido a esto, se procedió a identificar los reactivos que conforman cada componente, y se encontró que el componente 1, incluye los reactivos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9; el componente 2, incluye los reactivos 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17; el componente 3, incluye los reactivos 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, y 25 (ver figuras 2, 3 y 4).

Mediante el análisis de los reactivos que componen cada componente y la estructura teórica sobre la que se construye la escala, se han establecido tres dimensiones de la Inteligencia Emocional, en los que se destaca el primero, "Reconocimiento de Emociones" incluye el componente 1 (9 reactivos), el segundo componente se identifica como "Expresión de Emociones" que compone el componente 2 (8 reactivos) y un tercer componente se denomina "Control de emociones" formando el componente 3 (8 elementos).

Tabla 4. Solución inicial y rotada de la estructura inicial de la escala.

	Matriz de componente			Matriz de componente rotado		
	Componente			Componente		
	1	2	3	1	2	3
R10	0.74			0.77		
R9	0.71			0.67		
R4	0.70			0.65		

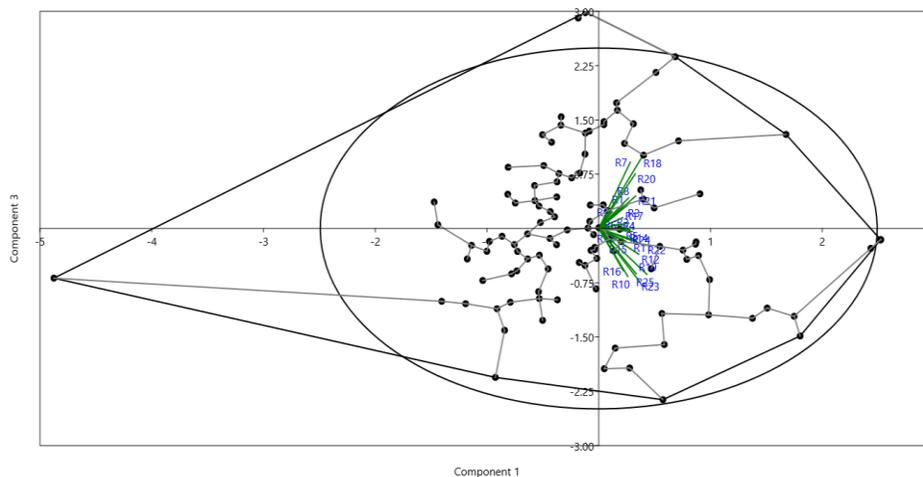


Figura 3. Gráfico de componentes C2-C3

Fuente: Software PAST 4.0.

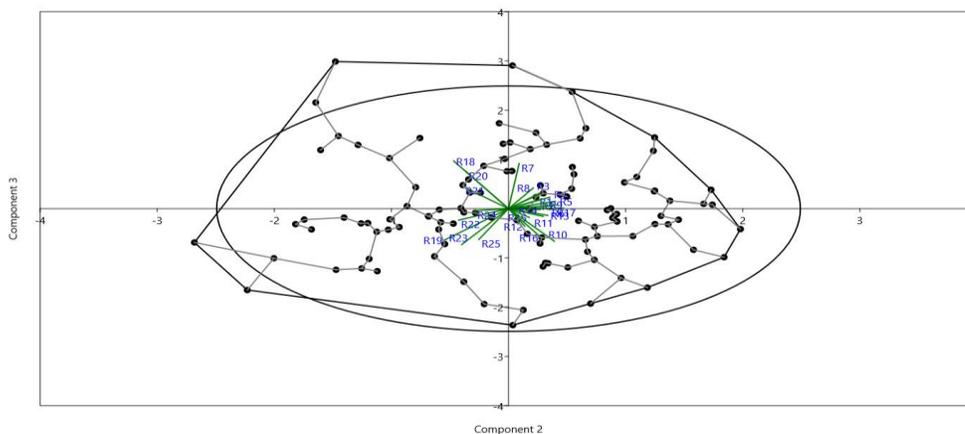


Figura 4. Gráfico de componentes C1-C3

Fuente: Software PAST 4.0.

Fiabilidad

Por otra parte, en lo relacionado a la fiabilidad del instrumento, se encontró que los reactivos, dimensiones y la escala en general, cuentan con un nivel de confianza muy alto ($\alpha \geq 0,85$) (ver tabla 5 y 6).

Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
------------------	----------------

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 6. Estadísticas de total de elemento.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
R1	90,3274	152,472	0,560	0,847
R2	90,2920	154,655	0,432	0,850
R3	91,0442	150,918	0,431	0,849
R4	90,6283	151,932	0,431	0,849
R5	90,5487	150,696	0,455	0,848
R6	90,4602	153,126	0,438	0,849
R7	91,1681	151,230	0,363	0,851
R8	90,6814	150,933	0,432	0,849
R9	90,3009	155,819	0,333	0,852
R10	90,9735	150,651	0,454	0,848
R11	90,8142	148,617	0,591	0,844
R12	91,1062	147,917	0,567	0,845
R13	90,3540	154,070	0,439	0,849
R14	90,6283	149,950	0,604	0,845
R15	90,5929	152,172	0,494	0,848
R16	91,0619	152,898	0,326	0,852
R17	90,7080	149,834	0,510	0,847
R18	91,8053	150,247	0,345	0,853
R19	92,6549	149,728	0,345	0,853
R20	91,6018	151,938	0,316	0,853
R21	91,6283	151,932	0,313	0,853
R22	92,2212	149,674	0,329	0,854
R23	91,9115	151,099	0,321	0,853
R24	91,7788	152,388	0,333	0,852
R25	91,3097	151,126	0,367	0,851

Fuente: Elaboración propia

Consistencia interna

Finalmente, en cuanto a la consistencia interna de la escala, se encontraron asociaciones estadísticamente significativas ($Rho \geq 0,19; 0,48; \alpha < 0,05$) (ver Tabla 7 y figura 5).

Tabla 7. Correlación de Spearman-Brown.

Correlación de Spearman-Brown	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	R31	R32	R33				
R 1	Coefficiente de correlación	*	.233	.258	.210	0,15	.236	0,10	..	.320	.214	0,10	.253	0,15	0,12	.343	0,18	0,08	0,11	0,12	.236	0,04	0,01	0,17	..	.209	.218	.259	0,14	0,02	..	.283	.242	0,09	.244		
	Sig. (bilateral)	*	0,01	0,01	0,03	0,10	0,01	0,27	0,38	0,00	0,02	0,30	0,01	0,12	0,21	0,00	0,06	0,38	0,25	0,20	0,01	0,69	0,96	0,07	0,86	0,03	0,02	0,01	0,14	0,82	0,00	0,01	0,33	0,01			
R 2	Coefficiente de correlación	.233	*	.460	.446	.381	.458	.311	..	.273	.308	0,00	0,16	.338	.396	.303	-.007	0,12	..	.188	..	.285	0,14	0,13	.199	..	.350	.194	..	.356	..	.276	.282				
	Sig. (bilateral)	0,01	*	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,52	0,00	0,00	0,96	0,09	0,00	0,11	0,00	0,44	0,20	0,54	0,05	0,79	0,00	0,14	0,17	0,03	0,63	0,00	0,04	0,51	0,00	0,44	0,00	0,00				
R 3	Coefficiente de correlación	.258	.460	*	.495	.376	.638	.492	..	.266	.304	..	.263	.185	..	.329	.217	-.14	0,07	0,04	.245	..	.219	0,13	.277	..	.368	..	.341	..	.09	0,17	.295				
	Sig. (bilateral)	0,01	0,00	*	0,00	0,00	0,00	0,42	0,00	0,42	0,00	0,95	0,00	0,05	0,10	0,00	0,02	0,15	0,44	0,71	0,01	0,89	0,02	0,16	0,00	0,00	0,17	0,00	0,00	0,39	0,00	0,37	0,08	0,00			
R 4	Coefficiente de correlación	.210	.446	.495	*	.518	.544	.426	..	.320	.408	0,05	.205	.298	.202	0,15	.358	-.009	0,01	..	.278	..	.385	.211	.294	..	.336	0,07	.271	0,18	0,13	.261	0,08	.307	.319		
	Sig. (bilateral)	0,03	0,00	0,00	*	0,00	0,00	0,04	0,00	0,57	0,03	0,00	0,03	0,11	0,00	0,32	0,88	0,64	0,00	0,17	0,00	0,03	0,00	0,00	0,46	0,00	0,06	0,18	0,01	0,39	0,00	0,00					
R 5	Coefficiente de correlación	0,15	.381	.376	.518	*	.410	.314	..	0,06	.276	0,30	0,13	0,11	.221	0,16	.208	.222	.202	0,10	0,05	.195	0,14	.214	.286	.281	0,16	0,02	.232	.234	0,13	0,09	0,02	.209	.191		
	Sig. (bilateral)	0,10	0,00	0,00	0,00	*	0,00	0,00	0,55	0,00	0,00	0,16	0,23	0,02	0,09	0,02	0,03	0,30	0,56	0,04	0,15	0,02	0,00	0,00	0,08	0,85	0,00	0,01	0,19	0,35	0,86	0,03	0,04				
R 6	Coefficiente de correlación	.236	.458	.638	.544	.410	*	.435	..	.300	.377	..	.265	.299	0,15	.419	.299	0,01	0,05	0,00	.463	0,04	.304	.260	..	.435	0,06	.517	.213	..	.361	..	.294	.243			
	Sig. (bilateral)	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	*	0,00	0,00	0,80	0,00	0,00	0,10	0,00	0,00	0,87	0,62	0,96	0,00	0,68	0,00	0,01	0,07	0,00	0,51	0,00	0,02	0,67	0,00	0,59	0,00	0,01					
R 7	Coefficiente de correlación	0,10	.311	.492	.426	.314	.435	*	0,20	.246	.386	..	0,01	0,16	.262	.326	-.16	0,02	0,04	..	.221	0,03	.435	.191	.209	..	.335	..	.269	.351	0,08	0,13	0,07	..	.332	.243	
	Sig. (bilateral)	0,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	*	0,80	0,01	0,00	0,95	0,09	0,01	0,16	0,02	0,00	0,09	0,83	0,65	0,02	0,74	0,00	0,04	0,03	0,00	0,94	0,00	0,00	0,42	0,17	0,49	0,00	0,01			
R 8	Coefficiente de correlación	..	0,06	0,08	0,01	0,06	..	0,12	0,02	*	0,18	0,14	..	0,18	0,12	-.194	..	-.002	.265	.237	.210	..	.253	.193	.234	..	0,18	0,00	..	0,04	0,10	.433	..	.330	..	0,04	-.007
	Sig. (bilateral)	0,38	0,52	0,42	0,94	0,55	0,20	0,80	*	0,06	0,15	0,00	0,05	0,21	0,04	0,74	0,85	0,00	0,01	0,03	0,71	0,01	0,04	0,01	0,05	0,96	0,00	0,67	0,28	0,00	0,42	0,00	0,66	0,46			
R 9	Coefficiente de correlación	.320	.273	.266	.320	.276	.300	.246	0,18	*	.644	0,12	.595	.476	0,18	.460	.444	0,04	.216	0,05	0,18	0,07	.285	.230	.201	..	.489	0,03	.254	.340	.186	0,14	0,15	.335	.291		
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,06	*	0,00	0,19	0,00	0,00	0,05	0,00	0,00	0,70	0,02	0,58	0,05	0,45	0,00	0,01	0,03	0,00	0,76	0,01	0,00	0,05	0,15	0,12	0,00	0,00				
R 10	Coefficiente de correlación	.214	.308	.304	.408	.303	.377	.386	0,14	.644	*	0,05	.219	.562	.304	.440	.497	0,00	.266	..	.303	.192	.346	.393	.258	..	.440	..	.449	..	.08	.214	..	.08	.347	..	0,18
	Sig. (bilateral)	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15	0,00	*	0,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,88	0,00	0,04	0,00	0,00	0,01	0,00	0,89	0,08	0,00	0,39	0,02	0,41	0,00	0,05			
R 11	Coefficiente de correlación	0,10	0,00	..	0,05	0,13	..	0,02	..	.321	*	..	0,12	0,05	*	.228	0,15	0,05	0,04	-.117	.490	.239	.234	..	0,08	..	0,16	0,12	..	0,13	..	.230	0,03	.302	0,00	-.117	
	Sig. (bilateral)	0,30	0,96	0,95	0,57	0,16	0,80	0,95	0,00	0,19	0,61	*	0,02	0,10	0,62	0,64	0,08	0,00	0,01	0,01	0,39	0,08	0,20	0,90	0,16	0,31	0,04	0,68	0,18	0,01	0,72	0,00	0,96	0,07			
R 12	Coefficiente de correlación	.253	0,16	.263	.205	0,11	.265	..	0,16	0,18	.595	.578	.228	..	.548	0,17	.395	.306	.197	.300	.252	0,17	.205	..	0,14	0,16	0,17	.420	0,10	.320	0,18	.281	0,18	.236	0,08		
	Sig. (bilateral)	0,01	0,09	0,00	0,03	0,23	0,00	0,09	0,05	0,00	0,00	0,02	*	0,00	0,08	0,00	0,04	0,00	0,01	0,07	0,03	0,13	0,08	0,08	0,00	0,31	0,00	0,00	0,06	0,00	0,06	0,01	0,40				
R 13	Coefficiente de correlación	0,15	.338	.185	.298	.221	.299	.262	0,12	.476	.562	0,15	.548	*	.314	.404	.359	0,08	.279	0,07	.195	0,09	.326	..	0,18	.212	.208	..	.248	.251	0,08	.191	0,06	.319	0,03		
	Sig. (bilateral)	0,12	0,00	0,05	0,00	0,02	0,00	0,01	0,21	0,00	0,00	0,10	0,00	*	0,00	0,00	0,00	0,42	0,00	0,49	0,04	0,33	0,00	0,06	0,02	0,03	0,82	0,01	0,01	0,39	0,04	0,53	0,00	0,74			
R 14	Coefficiente de correlación	0,12	0,15	0,15	.202	0,16	0,15	0,13	.194	0,18	.304	0,05	0,17	.314	*	0,09	.238	0,02	.303	..	0,04	0,04	0,17	.317	.215	0,12	.192	0,08	0,02	.215	.269	..	0,13	0,12	.292	..	.228
	Sig. (bilateral)	0,21	0,11	0,10	0,03	0,09	0,10	0,16	0,04	0,05	0,00	0,62	0,08	0,00	*	0,35	0,01	0,85	0,00	0,66	0,64	0,07	0,00	0,02	0,22	0,04	0,39	0,86	0,02	0,00	0,16	0,22	0,00	0,02			
R 15	Coefficiente de correlación	.343	.396	.329	0,15	.208	.419	.227	..	.460	.440	0,04	.395	.404	0,09	*	.403	0,07	.288	..	.380	..	0,02	..	.249	..	.442	0,06	.428	.252	..	.261	0,05	.194	0,12		
	Sig. (bilateral)	0,00	0,00	0,00	0,11	0,03	0,00	0,02	0,74	0,00	0,00	0,64	0,00	0,00	0,35	*	0,00	0,46	0,00	0,17	0,00	0,84	0,20	0,01	0,54	0,00	0,52	0,00	0,01	0,10	0,01	0,58	0,04	0,20			
R 16	Coefficiente de correlación	0,18	.303	.217	.358	.222	.299	.326	..	.444	.497	..	.306	.359	.238	.403	*	.247	0,14	0,01	.400	..	.353	.253	..	.450	0,12	.194	..	.407	..	.192	..	.335	.383		
	Sig. (bilateral)	0,06	0,00	0,02	0,00	0,02	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,08	0,00	0,01	0,00	*	0,01	0,13	0,89	0,00	0,29	0,00	0,01	0,21	0,00	0,22	0,04	0,00	0,52	0,04	0,82	0,00	0,00				
R 17	Coefficiente de correlación	0,08202	0,01	..	.265	..	0,04	0,00	.490	.197	0,08	0,02	0,07	..	.247	*	.361	..	.460	..	.294	..	0,15	0,11	..	0,06	0,14	..	.250	..	.234	..	.418	
	Sig. (bilateral)	0,38	0,44	0,15	0,32	0,03	0,87	0,09	0,00	0,70	1,00	0,00	0,04	0,42	0,85	0,46	0,01	*	0,00	0,00	0,18	0,00	0,92	0,11	0,24	0,41	0,55	0,14	0,51	0,01	0,56	0,01	0,60	0,00			
R 18	Coefficiente de correlación	0,11	0,12	0,07	0,01	0,10	0,05	..	0,02	..	.237	.216	.266	.239	.300	.279	.303	.288	0,14	.361	..	.491	..	0,09	.242	..	0,04	..	0,07	.288	..	.303	.208	.244	..	0,18	-.007</

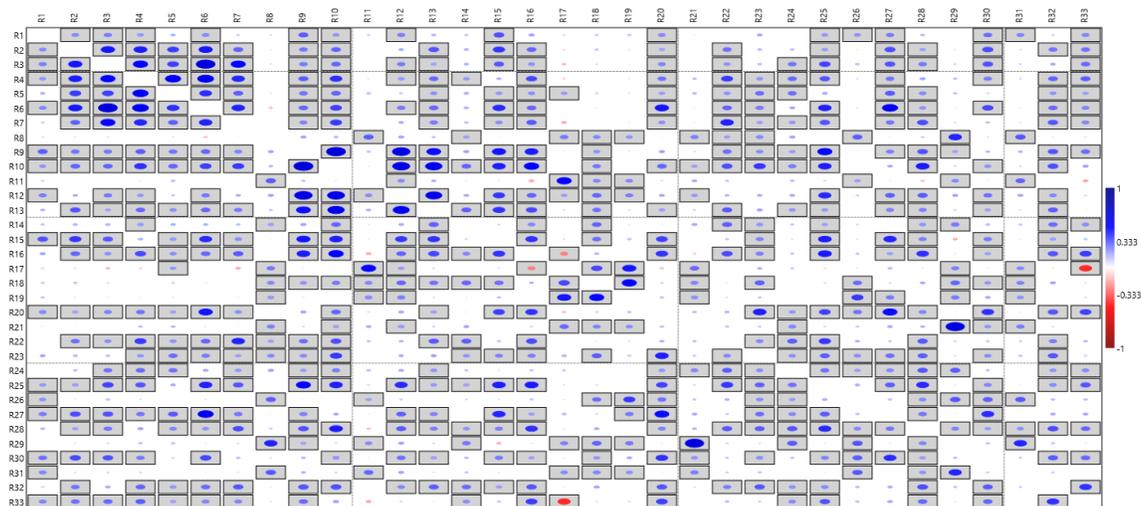


Figura 5. Correlación de Spearman-Brown
Fuente: Software PAST 4.0.

Tabla 8. Sistema de variables.

Variable	Concepto	Dimensiones	Ítems versión cuestionario final
Inteligencia Emocional	Es la habilidad que tiene el ser humano de reconocer las emociones propias y las de su entorno, lo que permite un razonamiento más inteligente al individuo y facilitando las relaciones interpersonales .	Reconocimiento de emociones	1,2,3,4,5,6,7,8,9
		Interpretación de emociones	10,11,12,13,14,15,16,17
		Control de emociones	18,19,20,21,22,23,24,25

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9. Sistema de calificación.

Dimensiones		Nivel				
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto
Reconocimiento de emociones	de	9-16	17-23	24-30	31-37	38-45
Interpretación de	de	8-13	14-20	21-27	28-34	35-40



emociones

Control de emociones	8-13	14-20	21-27	28-34	35-40
----------------------	------	-------	-------	-------	-------

Fuente: Elaboración propia

Reconocimiento de emociones

Muy bajo: Carece de habilidades para identificar correctamente las emociones y sentimientos que está experimentando, así como percibir las emociones expresadas por terceros en el momento oportuno.

Bajo: Se le dificulta identificar correctamente las emociones y sentimientos que está experimentando, así como percibir las emociones expresadas por terceros en el momento oportuno.

Moderado: En ciertas ocasiones es capaz percibir y reconocer las emociones y sentimientos que está experimentando, así como percibir las emociones expresadas por terceros, esto dependiendo del momento y el lugar en el que se encuentre.

Alto: Es capaz de reconocer las emociones y sentimientos que está experimentando, así como percibir las emociones expresadas por terceros.

Muy alto: Se le facilita reconocer las emociones y sentimientos que está experimentando, así como percibir las emociones expresadas por terceros.

Expresión de emociones

Muy bajo: Carece de habilidades para expresar correctamente las emociones y sentimientos que está experimentando, comunicar las mismas en el momento oportuno y darles un manejo adecuado a las emociones expresadas por terceros.

Bajo: Se le dificulta expresar correctamente las emociones y sentimientos que está experimentando, comunicar las mismas en el momento oportuno y darles un manejo adecuado a las emociones expresadas por terceros.

Moderado: En ocasiones es capaz expresar correctamente las emociones y sentimientos que está experimentando, comunicar las mismas en el momento oportuno y darles un manejo adecuado a las emociones expresadas por terceros.

Alto: Es capaz de expresar correctamente las emociones y sentimientos que está experimentando, comunicar las mismas en el momento oportuno y darles un manejo adecuado a las emociones expresadas por terceros.

Muy alto: Se le facilita expresar correctamente las emociones y sentimientos que está experimentando, comunicar las mismas en el momento oportuno y darles un manejo adecuado a las emociones expresadas por terceros.

Control de emociones

Muy bajo: Carece de habilidades para controlar las emociones y sentimientos que está experimentando, dar una respuesta adecuada a través de las mismas y reaccionar correctamente ante las emociones expresadas por terceros.

Bajo: Se le dificulta controlar las emociones y sentimientos que está experimentando, dar una respuesta adecuada a través de estas y reaccionar correctamente ante las emociones expresadas por terceros.

Moderado: En ciertas ocasiones es capaz de controlar las emociones y sentimientos que está experimentando, dar una respuesta adecuada a través de las mismas y reaccionar correctamente ante las emociones expresadas por terceros.

Alto: Es capaz controlar las emociones y sentimientos que está experimentando, dar una respuesta adecuada a través de las mismas y reaccionar correctamente ante las emociones expresadas por terceros.

Muy alto: Se le facilita controlar las emociones y sentimientos que está experimentando, dar una respuesta adecuada a través de estas y reaccionar correctamente ante las emociones expresadas por terceros.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El conocimiento y desarrollo de la inteligencia emocional en las instituciones educativas juegan un papel importante, debido a que contribuye en el mejoramiento e implementación de las bases que permitan lograr una adecuada convivencia escolar, esto es aseverado por (39), (40) (41) quienes señalan que la inteligencia emocional resulta ser relevante en este tipo de instituciones debido a la aporta seriedad y asertividad en la comunicación gerencial de dichas entidades, tanto a nivel gerencial, como en el contacto con los estudiantes, de allí ha surgido la importancia en los últimos años de indagar sobre este tema, específicamente al centrarse en el estudio del papel que juega la inteligencia emocional sobre el bienestar psicológico de los estudiantes de las diferentes instituciones educación.

Por otra parte, investigadores como (42) y (43) coinciden al indicar que la inteligencia emocional en los estudiantes debe evaluarse desde cuatro componentes esenciales que son la asimilación, regulación, percepción y comprensión los cuales sirven de base para determinar en dicha población vulnerable este elemento esencial para su desarrollo personal y social, por otra parte, autores como (44) y (45) manifiestan que sobre este tema no existe literatura que especifique de forma concreta y clara el marco teórico que permita sustentar exactamente los conocimientos sobre esos cuatro componentes, ni sobre esos procesos emocionales por los cuales atraviesan los adolescentes en el periodo escolar, en este contexto (39), (43) y (46) difieren de esa opinión manifestando que sobre la inteligencia emocional existe unas bases y aspecto teóricos científicos que permiten conocer con exactitud cuales son los procesos emocionales esenciales para el desarrollo del equilibrio psicológico de los estudiantes, permitiendo comprender de manera efectiva el rol mediado en las distintas variables emocionales y cómo influyen estas en el bienestar emocional, personal y psicológico de estos.

Por otra parte, se necesario mencionar que la inteligencia emocional con respecto a los estudiantes es una herramienta que permite facilitar la adaptación social y académica de varias maneras, tal como lo indican (42), (44) y (47) indican que en los estudiantes es

necesario promover el pensamiento, porque el trabajo escolar y el desarrollo intelectual significan la capacidad de usar y regular las emociones para promover el pensamiento, mejorando la concentración, controlando el comportamiento impulsivo y desempeñándose en condiciones de estrés, por otra parte se puede decir que el desarrollo de la inteligencia emocional, facilita la interacción social, ya que la adaptación socio académica requiere la vinculación con compañeros y profesores, por lo que se cree que las habilidades emocionales juegan un papel crucial para facilitar la interacción social, de igual manera se puede decir que componentes de la IE incluyen la capacidad de percibir, comprender y manejar de manera adaptativa las propias emociones, y estos estudios fueron diseñados para examinar si los estudiantes con una IE más alta tenían niveles más altos de salud mental, satisfacción y bienestar que los estudiantes con las puntuaciones más bajas en estas áreas.

CONCLUSIONES:

A nivel de confiabilidad, la escala cuenta con un nivel de confianza muy alto según el alfa de Cronbach ($\alpha \geq 0,85$).

En lo relacionado a la consistencia interna, se encontraron asociaciones estadísticamente significativas entre los reactivos ($Rho \geq 0,19; 0,48; \alpha < 0,05$).

La estructura final de la escala, según el análisis factorial se estableció bajo 3 dimensiones: Reconocimiento de Emociones (9 reactivos); Expresión de Emociones (8 reactivos), y Control de emociones (8 elementos).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Dominguez-Lara S, Campos-Uscanga Y. Estructura interna de una medida breve de inteligencia emocional en estudiantes mexicanos de ciencias de la salud. Educación Médica. 2019; p. 262-266.
2. Arntz Vera J, Trunce Morales S. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. Investigación en educación médica. 2019; 8(31): p. 82-91.
3. Puertas Molero P, Zurita Ortega F, Chacón Cuberos R, Castro Sánchez M, Ramírez Granizo I, González Valero G. La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. Anales de psicología. 2020; p. 84-91.
4. Palomino Flores P, Almenara C. Inteligencia emocional en estudiantes de comunicación: Estudio comparativo bajo el modelo de educación por competencias. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. 2019.
5. Gajardo Montecino J, Tilleria Muñoz JL. Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico. [Online]; 2019. Disponible en: <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3860/3641>.
6. Rios Matute ML. Inteligencia emocional en personas con trastorno por consumo de sustancias y personas en remisión. Facultad de la filosofía y letras. 2019; p. 18-20.

7. Polo-Vargas JD, Muñoz A, Velilla J. Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica. Univeritas Psychologica. 2016; p. 73-86.
8. Bisquerra R, Escoda NP. Las Competencias Emocionales. Revista de La Facultad de Educación de la Universidad de Barcelona. 2007; p. 61-82.
9. Albán Pacheco DS. La inteligencia emocional en relación con la satisfacción laboral en los trabajadores de proyectos integrales del Ecuador Pil S.A. Tesis de pregrado. Quito.
10. Bustamante Montaña LE, Guanotasig Coro FD. Estudio del modelo teórico de Peter Salovey y John Mayer sobre la inteligencia emocional. Tesis de pregrado. Quito.
11. Oliveros PVB. La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. Universidad Pedagógica Experimental Libertado. 2018; 15.
12. Pérez Pérez N, Castejón JL. Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista electrónica de motivación y emoción. 2006.
13. Vargas P, Muñoz JD, Vejilla A. Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica. Univeritas Psychologica. 2016; p. 73-86.
14. Gravante T, Poma A. Manejo emocional y acción colectiva: las emociones en la arena de la lucha política. Estudios sociológicos. 2018.
15. Prieto Egido M. La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva Madrid: Educación XXI; 2018.
16. Fernández Berrocal P, Cabello R. La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar. 2020.
17. García Ancira C. La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. Rev. Cubana Edu. Superior. 2020.
18. Quiliano Navarro M, Quiliano Navarro M. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. Ciencia y Enfermería. 2020.
19. Cardona Ochoa ML. La importancia del desarrollo de habilidades de la inteligencia emocional en población universitaria. Reflexiones y Saberes. 2020.
20. Estévez Casellas C, Gómez Medina MD. Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria España: Universidad Miguel Hernández; 2018.
21. García Tudela PA, Marín Sánchez P. Educación en inteligencia emocional y social: revisión y propuesta teórico-didáctica. Revista de estudios e investigación en psicología y educación. 2019.
22. Giménez Lozano JM, Morales Rodríguez FM. Relación entre las creencias de autoeficacia y los niveles de inteligencia emocional de docentes universitarios. Revista de Psicología. 2019; 1(1): p. 143-154.
23. Fernández Lasarte O, Ramos Díaz E, Axpe Sáez I. Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. Psychology and Education. 2019; p. 39-49.
24. Bocanegra Málaga RJ. Programa Educativo basado en la teoría de Daniel Goleman para mejorar la inteligencia emocional de los niños de 5 años de la Institución Educativa Privada Jean Piaget de Nuevo Chimbote 2015.

25. Sánchez Ruiz S. Inteligencia emocional, creatividad, bienestar subjetivo y rendimiento académico en alumnos universitarios Madrid; 2020.
26. Montenegro Ordoñez J. La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. TZHOECOEN. 2020; 12(4): p. 449-461.
27. Granero Gallegos A, Gómez López M. La motivación y la inteligencia emocional en secundaria: diferencia por género. International Journal of Developmental and Educational Psychology. 2020; 1(1): p. 101-110.
28. Cañero Pérez M, Mónaco Gerónimo E, Montoya Castilla I. La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education. 2019; 9(1): p. 19-29.
29. Dominguez Lara SA. Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios. Educación Médica. 2016; 19(2): p. 96-103.
30. García Echeverri M, Hurtado Olaya PA, Quintero Patiño DM, Rivera Porras DA, Ureña Villamizar YC. La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo. Revista espacios. 2018; 39(49).
31. Páez Cala ML, Castaño Castrillón JJ. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Psicología desde el Caribe. 2015; 32(2): p. 268-285.
32. Sánchez Teruel D, Robles Bello MA. Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. Perspectiva Educativa. 2018; 57(2): p. 27-50.
33. Bojorquez C, Moroyoqui SG. Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios. Revista Espacios. 2020; 41(13).
34. Arias Recabarren C. ¿Hay relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico? Tus psicólogos en CDMX: Irradia Terapia. 2018.
35. Muñoz MC. Inteligencia emocional y logros de aprendizajes de educación para el trabajo en estudiantes de una institución educativa, Chancayllo Lima, Perú: Evaluación y Aprendizaje; 2021.
36. Usán Supervía P, Salavera Bordás C. Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. Actualidades en Psicología. 2018; 32(125): p. 95-112.
37. Leite de Lima Paixao P, Cárdenas Castro A. Inteligencia emocional en estudiantes de enseñanza virtual en tiempos de pandemia en un instituto de idiomas de Lima. Facultad de Ciencias de la Salud. 2021.
38. Hernández-Ávila CE, Escobar NAC. Introducción a los tipos de muestreo. Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud. 2019; p. 75-79.
39. Cáceres Mesa ML, García Cruz R, García Roledo O. El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. Revista Conrado. 2020; 16(74): p. 312-324.
40. Guemes Hidalgo M, Gonzalez Fierro M, Hidalgo Vicario M. Pubertad y adolescencia. Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia (SEMA). 2017; 4(1): p. 7-22.
41. Del Rosal Sánchez I, Dávila Acevedo MA, Sánchez Herrera S, Bermejo García ML. La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de

Mejía E; Lozano M; Cote M; Rivera D. Revista Científica Signos Fónicos, 2022,8(2):16-42. maestro en educación primaria y los grados en ciencias. Revista de Psicología. 2016; 2(1): p. 51-61.

42. Segura Martín JM. Inteligencia emocional en estudiantes venezolanos de educación media y universitaria. Educare. 2016; 20(2): p. 28-54.
43. Extremera Pacheco N, Fernández-Berrocal P. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 2004; 6(2): p. 1-17.
44. Puertas Molero P, Zurita Ortega F, Chacón Cuberos R, Castro Sánchez M, Ramírez Granizo I, González Valero G. La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. Revista Anales de psicología. 2020; p. 84-91.
45. Cazallo AM, Bascón M, Mudarra AB, Salazar EJ. La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. Revista Espacios. 2020; 41(23): p. 28.
46. Llanos- Redondo, A., De La Rosa- Balseiro, M.E., Montes-Rojanos, D.E., Rodríguez-Molina, E.A. y Llanos-Redondo M. (2021). Perspectiva docente frente a la atención de la diversidad. E I O (Ed.), Innovaciones de estrategias docentes para mejorar la educación. Propuestas desde la investigación (129-168). Sello Editorial SedUnac
47. Tolosa-López S, Crespo-Pérez N, Llanos-Redondo A, Aguilar-Cañas S, Rangel-Navia H, Portilla-Portilla E, Rivera Porras D. Estudio comparativo de la Frecuencia Fundamental, Jitter y Shimmer en escolares normo oyentes e hipoacúsicos. Ciencia e Innovación en Salud. 2021. E142: 325-340 DOI <http://dx.doi.org/10.17081/innosa.143>