

## DIMENSIONS AND CATEGORIES OF ANALYSIS IN THE TRAINING OF SOFT SKILLS IN HIGHER EDUCATION FROM SELF-KNOWLEDGE, ETHICAL COMMUNICATION AND PRODUCTIVE AND COMMUNITY ENVIRONMENTAL CULTURE

## DIMENSIONES Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS EN LA FORMACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS) EN EDUCACIÓN SUPERIOR DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO, LA ÉTICO COMUNICACIÓN Y LA CULTURA AMBIENTAL PRODUCTIVA Y COMUNITARIA

VANEGAS, D.<sup>1</sup>; JAIMES, R.<sup>2</sup>; RAMÓN, J. L.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> **PhD. Doris Vanegas Vanegas.** Grupo de Investigación en Lenguaje, Educación y Cultura, IN LINGUA, Universidad de Pamplona, Colombia. Email: [dvanegas@unipamplona.edu.co](mailto:dvanegas@unipamplona.edu.co), Orcid <https://orcid.org/0000-0002-3578-8665>

<sup>2</sup> **MsC. Ruby Jaimes Ramírez.** Dirección y Psicología, Bienestar Universitario, Universidad de Pamplona, Colombia. Email: [ruby.jaimes@unipamplona.edu.co](mailto:ruby.jaimes@unipamplona.edu.co), Orcid, <https://orcid.org/0000-00001-6732-9722>.

<sup>3</sup> **PhD. Jairo Lenin Ramón Valencia.** Ingeniero Biomédico, PhD. Ingeniería Tecnológicas Industriales, Grupo de investigación Ingenierías Biomédicas, Empresa de Ingenierías Biomédicas SAS E-mail: [ingenieriasbiomedicas@gmail.com](mailto:ingenieriasbiomedicas@gmail.com), Orcid, <https://orcid.org/0000-0003-0055-126X>

### Entidad

Ciudadela Universitaria. Universidad de Pamplona, Norte de Santander Colombia.  
Tel: 57-7-5685303, Fax: 57-7-5685303 Ext. 140  
E-mail: [dvanegas@unipamplona.edu.co](mailto:dvanegas@unipamplona.edu.co)

Recibido: 12/07/2022 / Aceptado: 30/11/2022

### Resumen

La aceptación desde el conocimiento de sí mismo, la interacción con inclusión humana y la reflexión que conduce a la corresponsabilidad del cuidado de nuestro ambiente en comunidad y labor, aún son asuntos pendientes en el proceso formativo integral como personas y profesionales. No obstante, teóricos y pensadores por dar cuenta de la complejidad de nuestro ser y comportamiento, han generado estudios que pueden contribuir a un mayor autoconocimiento, desenvolvimiento comunicativo y atención a nuestro medio, trabajo y ámbito social. La Pragmalingüística como disciplina y enfoque, en relación con la Ético-comunicación y la cultura, se presenta como campo de estudio pertinente para abordar situaciones e interacciones diversas. La metodología heurística y hermenéutica permite explorar y concebir dimensiones y categorías de análisis, base para habilidades puntuales relacionadas con estas intenciones, que den cuenta del qué, cómo y por qué debemos afianzarlas desde niños. Los resultados iniciales se materializan en la determinación de unas dimensiones y un inventario de categorías puntuales que sirven como referente para el autoanálisis, la mediación en el aula y el desenvolvimiento en la vida cotidiana, productiva, comunitaria y ambiental cultural. Sin duda, son aportes que favorecen la formación de habilidades blandas en la educación superior, tan importantes para el buen desempeño integral y un comportamiento más resiliente.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, Ético-comunicación, Pragmalingüística, cultura ambiental productiva y comunitaria

### Abstract

Acceptance from self-knowledge, interaction with human inclusion and reflection that leads to co-responsibility for the care of our environment in community and work, are still pending issues in the comprehensive training process as people and professionals. However, theorists and thinkers, in order to account for the complexity of our being and behavior, have generated studies that can contribute to greater self-knowledge, communicative development and attention to our environment, work and social sphere. Pragmalinguistics as a discipline and approach, in relation to Ethical-communication and culture, is presented as a relevant field of study to address diverse situations and interactions. The heuristic and hermeneutic methodology allows us to explore and conceive dimensions and categories of analysis, the basis for specific skills related to these intentions, which explain what, how and why we should strengthen them as children. The initial results materialize in the determination of dimensions and an inventory of specific categories that serve as a reference for self-analysis, mediation in the classroom and development in daily, productive, community and cultural environmental life. Without a doubt, they are contributions that favor the formation of soft skills in higher education, so important for good overall performance and more resilient behavior.

**Keywords:** Soft skills, Ethical-communication, Pragmalinguistics, productive and community environmental culture.

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio, tiene como propósito abordar la compleja formación de habilidades y/o competencias blandas en la educación superior, a partir de su reconocimiento y organización en dimensiones como puntos de partida para posibles intervenciones en lo cotidiano, productivo y ambiental.

La preparación profesional para el ejercicio en el mundo laboral ha impactado la orientación educativa hacia el desarrollo de competencias. Para el caso de Colombia, el Ministerio de Educación Nacional ha emitido normas y documentos que guían la enseñanza y la evaluación hacia dicho enfoque. Cabe señalar en este contexto la incidencia del proyecto Tuning (Bravo, 2007) en el que se presenta un desglose de las competencias objeto de evaluación de los futuros profesionales. No obstante, “el proyecto Tuning (...) bajo ningún aspecto busca restringir la independencia de académicos o especialistas o perjudicar la autoridad local o nacional. Los objetivos son completamente diferentes: Tuning busca puntos comunes de referencia” (Bravo, 2007), de allí su denominación. Otro aspecto relevante que sitúa esta propuesta internacional, es lo referente a la consideración de los resultados de aprendizaje dentro de una nueva orientación formativa.

“El interés en el desarrollo de competencias en los programas educativos concuerda con un enfoque de la educación centrado primordialmente en el estudiante y en su capacidad de aprender, que exige más protagonismo y cotas más altas de compromiso puesto que es el estudiante quien debe desarrollar la capacidad de manejar información original, buscarla y

evaluarla en una forma más variada (biblioteca, profesores, Internet, etc). (Bravo, 2007, 8; Olivares *et al.*, 2019).

También define los resultados de aprendizaje que hoy son motivo de interés: “Por resultados del aprendizaje queremos significar el conjunto de competencias que incluye conocimientos, comprensión y habilidades que se espera que el estudiante domine, comprenda y demuestre después de completar un proceso corto o largo de aprendizaje. (Bravo, 2007, 3).

Dentro de las competencias genéricas que contempla el Proyecto Tuning se incluyeron habilidades duras y blandas (Whitemore, 1975); cabe mencionarlas, el subrayado de habilidades blandas es nuestro:

- 1 Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
- 2 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- 3 Capacidad para organizar y planificar el tiempo
- 4 Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
- 5 Responsabilidad social y compromiso ciudadano
- 6 Capacidad de comunicación oral y escrita
- 7 Capacidad de comunicación en un segundo idioma
- 8 Comunicación
- 9 Capacidad de investigación
- 10 Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
- 11 Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
12. Capacidad crítica y autocrítica
- 13 Capacidad para actuar en nuevas situaciones
- 14 Capacidad creativa

- 15 Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas
  - 16 Capacidad para tomar decisiones
  - 17 Capacidad de trabajo en equipo
  - 18 Habilidades interpersonales
  - 19 Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
  - 20 Compromiso con la preservación del medio ambiente
  - 21 Compromiso con su medio socio-cultural
  - 22 Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
  - 23 Habilidad para trabajar en contextos internacionales
  - 24 Habilidad para trabajar en forma autónoma
  - 25 Capacidad para formular y gestionar proyectos
  - 26 Compromiso ético
  - 27 Compromiso con la calidad
- (Bravo, 2007, 14 y 15)

Como puede observarse, está planteado un horizonte de formación donde se evidencia la necesidad de atender aspectos actitudinales que normalmente no han sido priorizados en la educación, aunque sí se aboga por una formación integral (MEN, 1998).

El origen del concepto sobre habilidades blandas, según Lozano (2019), se debe a Mann, quien en un artículo escrito en 1918 presentó un contenido crítico hacia el sistema educativo estadounidense, concretamente en la formación de ingenieros. Mann estuvo en desacuerdo con las prácticas y metodologías que se llevaban, argumentando sus razones y proponiendo ideas realmente adelantadas a su tiempo como la necesidad de formar en otras habilidades.

El Dr. Whitmore, rescató el estudio de Mann para elaborar el suyo y hace referencia al concepto de “soft skills” por primera vez. La tesis de Whitmore data del 12 de Diciembre

del año 1972 y fue presentada en la “CONARC Soft Skills Training Conference” en Estados Unidos. Esta conferencia fue presentada en el marco del ejército americano, por lo que el contenido presenta numerosas referencias a conceptos militares, además de continuar con la crítica al sistema educativo de los ingenieros que Mann comenzó en 1918.

No obstante, se reconoce a Maslow (1991) la consideración e investigación de cada una de las habilidades blandas en su mayoría.

Maslow, en razón de una teoría de la motivación, plantea una jerarquía de necesidades (1991, p. 21); definía las neurosis y las disfunciones psicológicas como enfermedades de la deficiencia, es decir, causadas por la privación de ciertas necesidades básicas. Casos de estas necesidades son los de tipo fisiológico, como hambre, sed y sueño. La privación produce enfermedades o disfunciones, mientras que la satisfacción de dichas necesidades representa la forma de curarlas. Según Maslow, a la persona que muere de sed, no le interesa satisfacer ninguna otra necesidad, pero una vez satisfecha, la misma pierde importancia, lo cual da lugar a la satisfacción de otras necesidades. También deben satisfacerse algunas necesidades psicológicas a fin de preservar la salud. Maslow menciona las siguientes necesidades psicológicas básicas: de seguridad, integridad y estabilidad; de amor y sentido de pertenencia; y de estima y respeto a sí mismo (el subrayado es nuestro). Además, cada persona tiene necesidades de crecimiento: de materializar sus potencialidades y capacidades y de autoactualización. Maslow (1991 y 2008) también estudió habilidades como la creatividad, la autonomía, el conocimiento de sí, las relaciones humanas,

entre otras (Fragozo Brito & Sanes Orrego, 2022).

En una revisión del contexto laboral, resalta la labor de Platzi for Business (2021), entidad que forma en el mundo empresarial y prepara en desarrollo de habilidades duras y blandas. Plantea como ejemplos de habilidades duras cruciales para destacar en el campo laboral actual:

-Habilidades lingüísticas: todo el conjunto de competencias para hablar, leer, escribir y escuchar.

-Expresión oral: la habilidad de dominar las técnicas para comunicarse efectivamente.

-Pensamiento matemático: se refiere al razonamiento y comprensión de las nociones numéricas.

-Manejo de recursos tecnológicos: la habilidad para manejar computadores, software y demás herramientas digitales.

-Gestión de equipos: necesaria para aquellas personas que desean liderar equipos.

-Gestión de proyectos: habilidad necesaria para lograr coordinar proyectos y llevarlos.

Para el caso de las habilidades blandas o soft skills, relaciona algunos ejemplos de ellas:

- ✓ Liderazgo: permite influir, motivar y organizar a una persona o grupo de personas, con el fin de alcanzar determinados objetivos.
- ✓ Proactividad: se trata de actuar de manera anticipada ante situaciones que requieren nuevas formas de hacer las cosas.
- ✓ Trabajo en equipo: la habilidad para trabajar con otras personas con el fin de alcanzar objetivos en común.
- ✓ Resiliencia: se trata de la capacidad para superar situaciones o circunstancias traumáticas.
- ✓ Empatía: la habilidad para comprender las emociones de las otras personas.

- ✓ Actitud positiva: asumir, con una mentalidad diferente, los desafíos del día a día.
- ✓ Inteligencia emocional: la habilidad de controlar las emociones propias y entender cómo nos influyen.
- ✓ Capacidad de recibir y dar feedback: retroalimentar a otros y recibir la retroalimentación de otras personas de forma asertiva.
- ✓ Solución de problemas y conflictos: resolver problemas sin generar hostilidades.

No obstante, estos referentes del ámbito educativo y laboral, se hace necesario contemplar otros intereses y preocupaciones formativas que en los Lineamientos curriculares para Lengua Castellana en Colombia se emitieron por el MEN en el año 1998, específicamente en lo relacionado con la Ética-comunicación en la lengua materna. La forma de abordarla se ha concretado desde la mirada pragmlingüística.

Respecto a la cultura ambiental productiva y comunitaria que también es considerada para el planteamiento de dimensiones y habilidades blandas, se retoma, resume y fortalece lo planteado previamente por Vanegas, Ramón y Valencia (2015) en cuanto a la concepción de la comunidad y la cultura ambiental como relación hombre-hombre-medio ambiente, con un acercamiento a la comunidad, los sistemas o estructura definidas en el ámbito social, comportamientos, principios y dinámicas de cultura ambiental.

La metodología heurística (Vanegas, Ramón y Valencia, 2015) y hermenéutica (Martínez, s.f.) permitió abordar los objetos de estudio y su categorización.

A continuación, se presenta la exploración de las habilidades blandas en relación con el

autoconocimiento, la Ético-comunicación y la cultura ambiental productiva y comunitaria. Posteriormente, en los resultados, se concretan las dimensiones y se relacionan las categorías sobre las habilidades blandas susceptibles de análisis que aporta el estudio realizado para la reflexión sobre las mismas y la formación en educación superior en relación con la autorrealización, la inclusión y la co-construcción consciente en comunidad, principalmente.

## 2. DESARROLLO

Las habilidades blandas desde el autoconocimiento, la Ético-comunicación y la cultura ambiental productiva y comunitaria. Las habilidades blandas definidas por Whitmore (1975) como habilidades relacionadas con las tareas que principalmente involucran a personas y papeles, por ejemplo, inspeccionar tropas, supervisar oficinas de personal, realizar estudios, preparar documentos mantenimientos, reportes de eficiencia o diseñar estructuras de puentes. El análisis que el Dr. Whitmore desarrolla sobre el tema se basa fundamentalmente en dos cuestionarios, uno para valorar las 35 tareas más comunes realizadas dentro del ejército y otra para valorar la adecuación de los documentos del ejército que ofrecen guía para ejecutar dichas actividades. Estudio resumido por Lozano (2019):

En el primer cuestionario, el autor realiza una valoración de las 35 tareas con base en cuatro aspectos básicos:

- La importancia de la tarea.
- El grado de interacción con máquinas.
- El grado de especificidad del comportamiento para realizar la tarea.
- El tipo de situaciones en las que se realizan las actividades.

Los resultados resultaron ser prácticamente unánimes en cada uno de los cuatro apartados:

- Una amplia mayoría de las actividades se catalogan como de máxima importancia y ninguna como poco relevante.
- La mayoría de las actividades se describen como totalmente desvinculadas del uso de máquinas.
- Todos los comportamientos son descritos como específicos o muy específicos.
- Solo 3 actividades se dan en situaciones establecidas.

Con todo esto, el autor trata de demostrar que, aunque el conocimiento técnico es imprescindible para cualquier actividad, la mayoría de ellas, siendo incluso de una importancia máxima, están estrechamente relacionadas con los comportamientos y las habilidades blandas de aquellos que las realizan. La flexibilidad para adaptarse a cada uno de los procesos y comportamientos tan específicos que se requieren en las actividades, la capacidad resolutive y la gestión del estrés en las constantes situaciones fuera de lo establecido y la capacidad de comunicación efectiva con el resto de personas, ya que escasas veces las tareas se realizarán con maquinaria. Visto todo esto, el segundo cuestionario se utiliza para valorar la utilidad real del material que el ejército americano proporciona para ayudar a la correcta realización de estas actividades. Sin entrar en mayor detalle, el cuestionario revela una enorme ineficiencia del material utilizado.

El uso de un modelo de comportamiento como herramienta de análisis de soft skills, por parte de Mann y Whitmore, sirve para otorgar una mayor profundidad y un grado superior de análisis y aplicación. En la proposición de aspectos básicos como

categorías que globalizan otras, aparecen los conceptos de propósito y situación, los cuales son condición necesaria para el análisis de cualquier actividad realizada, además de ofrecer una información vital para diseñar un plan de intervención. Si bien Whitemore optó por el conductismo, mencionó que la teoría que deberíamos aplicar para estos estudios debía hacer hincapié en el liderazgo y la motivación de las personas. Posición coherente con la alimentada por Maslow, la psicología transpersonal; psicólogo, quien nunca quiso encasillarse en una tendencia. En la tabla 1 y 2, se relacionan las habilidades blandas planteadas por estos autores.

**Tabla 1.** Habilidades blandas según Mann

C.R. Mann	
<i>Ideas Defendidas</i>	<i>Soft Skill</i>
Dedicar tiempo al estudio y a estar enterado de todas las nuevas corriente y tendencias	Aprendizaje Continuo
Experimentar, ser innovador, ofrecer nuevas metodologías y estudios de valor	Creatividad
Capacidad de salirse del convencionalismo y distinguir entre lo valioso y lo que no lo es	Pensamiento Crítico
Tener poder de influencia sobre los alumnos para hacerles sentir interesados	Capacidad de Implicar

**Fuente:** Lozano (2019). Adaptación de las ideas de C. R. Mann, 1918.

**Tabla 2.** Habilidades blandas según Whitmore

Dr. Paul G. Whitmore	
<i>Ideas Defendidas</i>	<i>Soft Skill</i>
Adaptarse a las especificidades de cada proceso y situación	Flexibilidad
Poder hacer frente a situaciones no establecidas como comunes	Capacidad Resolutiva
Ser eficiente en situaciones no establecidas como comunes	Gestión del Estrés

Expresar de forma clara y concisa información al resto de personas

Comunicación Efectiva

**Fuente:** Lozano (2019). Adaptación de las ideas de P. G. Whitemore, 1975.

Siguiendo a Lozano (2019), se aborda a Henry Mintzberg y Jonathan Gosling y su estudio, “Educating Managers Beyond Border”, del año 2002, que se presenta como una metodología de enseñanza revolucionaria basada fundamentalmente en las “soft skills” y en el concepto de aprendizaje integral, el cual toma relevancia durante el siglo XXI hasta convertirse en uno de los términos más referidos en educación. Ver tabla 3.

**Tabla 3.** Habilidades blandas según Henry Mintzberg & Jonathan Gosling.

Henry Mintzberg & Jonathan Gosling	
<i>Ideas Defendidas</i>	<i>Soft Skill</i>
Hacer partícipes a los alumnos de su propia formación, que sientan que son protagonistas	Capacidad de Implicar
Realizar sesiones breves y concisas, gestionar el tiempo y mantener la atención en la clase	Eficiencia
Capacidad de individualizar a cada participante sin dejar de lado la pluralidad en el camino	Flexibilidad
Fomentar las dinámicas que favorecen el trabajo junto a los compañeros de aprendizaje	Trabajo en Equipo
Proponer una metodología basada en las aportaciones de los participantes	Iniciativa
Crear un vínculo real entre participante y enseñanza que realce el interés en el trabajo	Liderazgo
Buscar siempre una multitud de opciones frente a cualquier escenario posible	Creatividad
Capacidad para transmitir la información a los participantes de manera concisa y ordenada	Comunicación
Inteligencia emocional, autonomía, responsabilidad...	Conocimiento Personal
Capacidad social que engloba aspectos como el liderazgo, la empatía o el asertividad.	Gestión de Personas

Capacidad analítica, distinguir y filtrar toda la información que el participante recibe	Pensamiento Crítico
Habilidad para solucionar los posibles conflictos en las sesiones	Capacidad Resolutiva

**Fuente:** Lozano (2019). Adaptación de las ideas Mintzberg & Gosling, 2002.

El artículo de Mintzberg & Gosling fue publicado en 2002, desde la experiencia como profesores de las Universidades de McGill y Lancaster respectivamente, especializados en la formación de managers. El artículo se divide en varios apartados: 1. “Más allá de Alumnos”, hace referencia al perfil que los autores necesitan para llevar a cabo su metodología de enseñanza. Se habla de participantes, no de estudiantes, dejando implícita la idea de la capacidad de implicación, por parte tanto del profesor como del propio “participante”. (Mintzberg & Gosling, 2002). 2. “Más allá de la Globalización” se centra en explicar el hecho de que la formación debe sobrepasar el límite de la globalización desde un punto de vista más técnico, el simple hecho de tener una educación similar en cualquier punto del mundo, y alcanzar una globalización real y palpable, mediante asociaciones a nivel global, con sesiones en distintos lugares y promoviendo la multiculturalidad a nivel personal, sectorial y empresarial. (Mintzberg & Gosling, 2002). En términos más comunes y cercanos a todas las organizaciones, hablamos de promover la diversidad, de fomentar que los grupos de aprendizaje y trabajo sean lo más heterogéneos posibles. De esta manera, la enseñanza se vuelve más completa, aporta mayor número de pensamientos diferentes, fomentando el trabajo en equipo, el espíritu crítico y el debate (Lozano, 2019; Mahecha *et al.*, 2020). 3. “Más allá de la enseñanza”. Este es el capítulo que contiene mayor cantidad de

información relevante para el ámbito educativo. Para ellos, el objetivo final de toda organización educativa debe ser asegurarse de que todo aquel que acuda a ellas reciba la mejor formación posible. (Mintzberg & Gosling, 2002). Para lograr este objetivo, los autores proponen varias metodologías concretas que deben seguir los docentes (resumidas en la figura anterior. 4. “Más allá de las funciones”. Los autores no se proponen enseñar “funciones” (Finanzas, RRHH, Marketing...) si no que se muestran a favor de enseñar habilidades, maneras de pensar y de trabajar, que resulten aplicables a cada una de las “funciones” anteriormente mencionadas a fin de desarrollarse realmente como buenos profesionales (Lozano, 2019; Villamizar *et al.*, 2019). Los autores defienden una metodología de enseñanza basada principalmente en la formación de los participantes en las habilidades que les permitan ser y tener un éxito real en el mercado laboral.

El autoconocimiento desde la perspectiva de Maslow (1991 y 2008) permite indagar sobre aspectos comportamentales o variables inherentes al ser humano o adquiridos en interacción. Circunstancias y experiencias determinan al ser humano, pero su capacidad de resiliencia, de autoaprendizaje y autorrealización le permiten alcanzar lo inalcanzable. Como ser dinámico, en continuo movimiento y transformación, es susceptible de mejorar sus rasgos y trascender a niveles de formación insospechados. A unos les tomará poco tiempo, a otros ni la vida les alcanza y mueren en el propósito. No obstante, en un ser que no puede detenerse para poder vivir, la tarea de formarse sin duda es interesante y entretenida. Saberes ancestrales han venido caracterizando los rasgos humanos a través de la numerología, los astros y los bestiaros. Por su parte, la



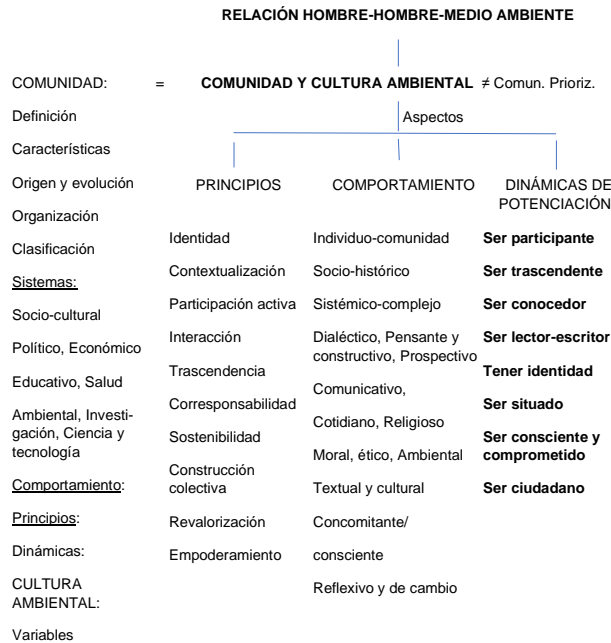
psicología aporta en el conocimiento de los seres humanos desde el conductismo, el psicoanálisis, lo humanista y lo transpersonal.

A través de los Lineamientos curriculares para Lengua Castellana en Colombia emitidos por el MEN (1998), se explicita la Ético-comunicación en relación con lo cultural. La forma de abordarla se ha concretado desde la mirada pragmalingüística; “disciplina relacionada con el lenguaje que estudia nuestra manera intencional de producir significado mediante el lenguaje, y los principios que regulan los comportamientos lingüísticos dedicados a la comunicación” (Reyes, 1994, 20; Flórez *et al.*, 2019; Guerrero *et al.*, 2021). Si bien es una disciplina que se dedica al estudio de actos de habla, el fenómeno de enunciación se desborda e incluye lo relacionado con su manifestación: Concepción: Identificación, información, presuposición, abstracción, comprensión, aprendizaje, decodificación y lectura, codificación y escritura, reconocimiento... Pensamiento: Intención, cuestionamiento, descomposición, justificación, definición, interpretación, hermenéutica, pensamiento referencial-lógico-inferencial-experiencial-analítico-sintético-crítico-creativo, conocimiento cotidiano-teórico-filosófico-metodológico-práctico, pensamiento complejo e interdisciplinar, ideología, conceptualización, presupuestos... Expresión: emisión, enunciación, formas de expresión: descripción-narración-exposición-argumentación-explicación-comparación-orientación, definición, enumeración, citación, referenciación, paráfrasis, comparación, representación, significación, discurso, textualización, intertextualización, transtextualización, deixis, polifonía... Actitud: situación comunicativa, participación, reconocimiento... Empatía: recepción, mediación, persuasión, buena voluntad,

respeto, corresponsabilidad, cuidado... Ética: principios comunicativos: cortesía-cooperación-relevancia, alteridad, evaluación, reflexión, implicatura, concientización, inclusión, resiliencia... Acción: actos de habla, competencia comunicativa, acción comunicativa, identidad, diálogo, conversación, concertación, proposición, argumentación, análisis, síntesis, inducción, deducción, detallamiento, comentario, diseño, operacionalización, haceres... Proceder: competencia comunicativa, interacción, selección, conceptualización, planeación, presentación, formulación, establecimiento, implementación... Función: según actores, funciones de lenguaje: representación, relación, contrastación, complementación, ambientación, contextualización, focalización, introducción, mostración, demostración, conclusión, contribución a conocimiento cotidiano-teórico-filosófico-metodológico-práctico, co-construcción...; su perspectiva de situación y consideración de todos los actores y circunstancias, hace que un estudio logre ser visto desde diversas ópticas y desde su complejidad. En un análisis pragmático se analizan diferentes variables en función de los factores contextuales.

Aspectos o variables susceptibles de ser considerados en el campo de la Ético-comunicación y dan luces para una comprensión de las habilidades blandas dentro de las que se incluye la resiliencia (Caldera *et al.*, 2016; Castellanos *et al.*, 2020), como habilidad emergente después de la pandemia Covid 19, por la relevancia que ha tenido los últimos tiempos y por el camino que abre a una resignificación de la vida después de una situación traumática. Razón por la que se incluyó en el desarrollo del estudio este tipo de aspectos.

Debido a la importancia de trascender la ético-comunicación hacia la formación integral en cuanto a lo conceptual, actitudinal y procedimental y, por consiguiente, la como las categorías de las dinámicas de potenciación según Vanegas, Ramón y Lizarazo (2017) en relación con lo ambiental, productivo y comunitario (Figura 1).



**Figura 1.** Relación Hambre Medio Ambiente.

**Fuente:** Vanegas, Ramón y Lizarazo (2017).

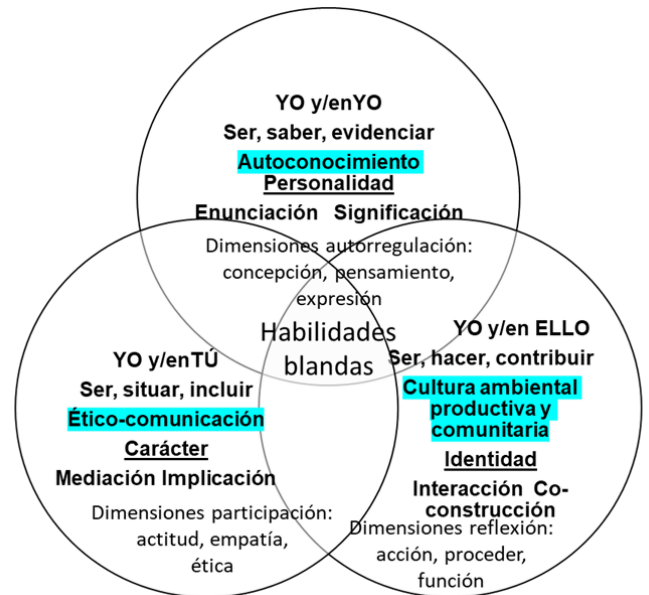
En el estudio referenciado, se precisaron unos alcances actitudinales, personales, sociales y prospectivos. Para cada alcance, dinámicas de potenciación, se precisaron categorías de estudio e intervención que permiten un comportamiento interdisciplinar, dialéctico y cultural y mejorar la situación de las comunidades en acompañamiento, estudio, mediación y aún intervención. No se incluyeron los desgloses de las categorías, dado que en los resultados se relacionaron.

Cuanto más nos adentramos en nuestra particularidad y unicidad, en busca de nuestra identidad individual, más nos encontramos

consideración del Ser, Saber, Evidenciar; el Ser, Situar, Incluir; y, el Ser, Hacer, Contribuir, se abordaron estudios previos

con toda la especie humana. Conclusión planteada por Maslow, 2008, 217, y razón por la que en un estudio de carácter pragmalingüístico, sea relevante abordar la parte y el todo, el hombre como ser y la comunidad de la que forma parte.

Los grandes ejes abordados como el autoconocimiento, la Ético-comunicación y la cultura ambiental productiva y comunitaria como fuente para precisar dimensiones y categorías de análisis y posible intervención, son vistos en su interacción y comportamiento complejo, ver figura 2.



**Figura 2.** Habilidades blandas desde el autoconocimiento, la ético-comunicación y la cultura ambiental productiva y comunitaria.

**Fuente:** Autores.

En el diagrama se concretan las dimensiones que se han podido relacionar según los grandes ejes sombreados. Se precisan las categorías generales o base para considerar

las dimensiones y agrupar las subcategorías. En los resultados se explicitan las categorías y sus desgloses.

### 3. METODOLOGÍA

El presente estudio de carácter cualitativo, hace uso de la metodología heurística (Vanegas, Ramón y Valencia, 2015; Halliday, 1982 y 2013), el enfoque pragmalingüístico (Reyes, 1990; Escandell, 1996; Araujo & Rivera, 2020) y el hermenéutico (Martínez, s.f.) Con base en ellos, se realiza la precisión de categorías, relaciones, interacciones y comportamiento sistémico complejo y dialéctico. Las aplicaciones se evidencian en la elaboración de representaciones cognitivas como sistema complejo y desgloses conceptuales en los que se integran los aportes de los estudiosos en este campo. Para la realización de este estudio se siguieron unos pasos que han sido plenamente evidenciados:

Contextualización de las habilidades blandas en la formación profesional. Proyecto Tuning (Bravo, 2007). Desglose de habilidades.

↓  
Origen y evolución de las habilidades blandas (Mann, 1918; Whitemore, 1975; Maslow, 1991 y 2008; Mintzberg & Gosling, 2002).

↓  
Consideración sistémico compleja y definición de dimensiones eje para la articulación de habilidades blandas desde la ético-comunicación y el enfoque pragmalingüístico.

↓  
Contribución del autoconocimiento ancestral a la tendencia en habilidades blandas (Maslow, 1991 y 2008)

↓  
Revisión detallada de la Ético-comunicación desde un enfoque pragmalingüístico (MEN, 1998; Reyes, 1990; Escandell, 1996)

↓

Consideración de las categorías en dinámicas de potenciación ambiental y cultural (Vanegas, Ramón y Lizarazo, 2017; Geertz, 1987)

↓  
Revisión del contexto laboral actual (Platzi, 2021)

↓  
Se retoma el desglose de habilidades duras y blandas en Proyecto Tuning (Bravo, 2007).

↓  
Resultados y discusión: Integración de habilidades blandas a considerar y posiblemente a intervenir en la formación de profesionales.

### 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En un intento por conciliar perspectivas, se adoptó el procedimiento de 1Mann (1918) y 2Whitemore (1975) en el estudio comportamental para explicitar una serie de categorías que pueden ser objeto de consideración, análisis y aún referente de intervención personal. En tal sentido, se optó por reconocer de forma tripartita unos aspectos globalizadores para los rasgos y habilidades involucrados, dada la intención formativa integral del estudio. Se tomaron las contribuciones de los autores mencionados; el aporte de 3Mintzberg & Gosling (2002); se tuvieron en cuenta dos tendencias para la 4tipología: la numerología que resulta de sumar día, mes y año de nacimiento y reducirlo a un solo número (números 1 al 9) desde la experiencia pitagórica griega y la del bestiario planteado por la cultura china según el año de nacimiento (letras A a la L). Adicionalmente, se avizoraron categorías de 5ético-comunicación y de 6cultura ambiental y comunitaria; así como otros rasgos usuales en los estudios abordados sobre habilidades blandas principalmente. Es el caso de 7Platzi

y 8proyecto Tuning. El aporte del estudio radica en la agrupación de rasgos en unas categorías, evidentes en los resultados, que permiten percibir los contrastes en la apreciación de las tipologías. Se espera una interpretación y posible aplicación por parte del lector en el ámbito educativo en atención a la formación integral desde la gran diversidad de intereses, perspectivas y recursos ético-comunicativos.

A continuación, se presenta el modo complejo como se comportan de forma interdisciplinar e interactiva los campos de estudio abordados. Esto permite considerar de manera interrelacionada el conjunto de dimensiones propuesto a la luz de la fundamentación teórica expuesta previamente como la contribución de Mann (1918), Whitemore (1975), Mintzberg & Gosling (2002) y la invitación de Maslow (2008) a considerar aportes de otras culturas para la comprensión de objetos de estudio; para el caso, estudios numerológicos y bestiarios para el reconocimiento inicial de la predisposición a una personalidad.

El desglose de campos de estudio abordados en prioridades, dimensiones y categorías permite aportar al autodidacta, al docente y/o al interventor un modo de analizar y proyectar aplicación en la formación de personas que trasciendan sus aprendizajes hacia su autorrealización; seres humanos en un hábitat del cual se sienten corresponsables y en una sociedad en la que se puede ser útil y co-constructor (Niño Rondón *et al.*, 2021).

#### 4.1 Habilidades blandas desde el autoconocimiento, la ético-comunicación y la cultura ambiental productiva y comunitaria

1Mann (1918); 2Whitemore (1975); 3Mintzberg & Gosling (2002); 4Estudios ancestrales (numerología, bestiario); 5Ético-comunicación; 6Vanegas, Ramón y Valencia (2015); 7Platzi (2022); 8Bravo (2007) Proyecto Tuning. Se concretaron las tablas 5, 6 y 7 como síntesis y referente para análisis y estudio de las habilidades blandas. Ver a continuación.

**Tabla 5.** Habilidades blandas desde el autoconocimiento.

Habilidades blandas en Autoconocimiento según el Ser, Saber, Evidenciar			
Prioriza: Personalidad/Enunciación/Significación			
Con Dimensiones de Autorregulación y categorías como:			
Tipo	Concepción	Pensamiento	Expresión
1	Aprendizaje continuo	Pensamiento crítico	
2		Flexibilidad	
3	Conocimiento personal	Flexibilidad	Comunicación
		Pensamiento crítico	
4	#1 Imaginación, inteligencia	Innovación, criticidad,	Seguridad, autocontrol
	#2 Intuición, sensibilidad, concentración, inspiración	Asociación, flexibilidad	Sentimiento, arte
	#3 Lúdica	sabiduría	Arte, comunicación, estilo
	#4 Receptividad y adaptabilidad a los cambios, descubrimiento	Análítico, procesador de lo abstracto	Suerte, éxito a largo plazo, poder, logro
	#5 Curiosidad, exploración	Diversidad, flexibilidad	Energía, atracción
	#6 sensibilidad	idealismo	tradicional
	#7 Misticismo, intuición y percepción, revelación, receptividad, aprendizaje	Introspección, reflexión, intelecto, análisis, lógica, dialéctica, criticidad	Profundidad, fortuna, único, sabiduría, honor, prosperidad, triunfo, fama

#8	Conocimiento, imaginación	Análisis, concentración	Prosperidad, abundancia, sabiduría, poder, riqueza
#9	Intuición, sensibilidad	idealismo	misterio
A-r			Sociabilidad
B-b			Elocuencia
C-t			Profundidad
D-c			Inteligencia
E-d			Fortuna
F-s			Intelecto
G-c			Elocuencia
H-c			
I-m			Inteligencia
J-g			Franqueza
K-p			Inteligencia
L-c			Inteligencia
5	Identificación, información, presuposición, abstracción, comprensión, aprendizaje, decodificación y lectura, codificación y escritura, reconocimiento, personalidad...	Intención, enunciación, cuestionamiento, descomposición, justificación, definición, interpretación, hermenéutica, pensamiento referencial-lógico-inferencial-experiencial-analítico-sintético-crítico-creativo, conocimiento cotidiano-teórico-filosófico-metodológico-práctico, pensamiento complejo e interdisciplinar, ideología, conceptualización, presupuestos...	Emisión, formas de expresión: descripción-narración-exposición-argumentación-explicación-comparación-orientación, definición, enumeración, citación, referenciación, paráfrasis, comparación, representación, significación, discurso, textualización, intertextualización, transtextualización, deixis, polifonía, evidenciación...
6	Ser conocedor: conocimiento cotidiano, religioso, filosófico y científico; autogestión del conocimiento; fundamentación teórica, metodológica y práctica...	Ser lector-escritor, interpretación, análisis, triangulación	Comunicación, representación, textualización, códigos elaborados...
7	<u>HB</u> y HD	-Pensamiento matemático: se refiere al razonamiento y comprensión de las nociones numéricas. <u>-Inteligencia emocional: la habilidad de controlar las emociones propias y entender cómo nos influyen.</u>	-Habilidades lingüísticas: todo el conjunto de competencias para hablar, leer, escribir y escuchar. -Expresión oral: la habilidad de dominar las técnicas para comunicarse efectivamente.
8	<u>HB</u> y HD	1 Capacidad de abstracción, análisis y síntesis  4 Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión. <u>10 Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente</u>	6 <u>Capacidad de comunicación oral y escrita</u> 7 Capacidad de comunicación en un segundo idioma 8 <u>Comunicación</u>

12. Capacidad crítica y autocrítica

**Fuente:** Adaptación propia según referentes.

**Tabla 6.** Habilidades blandas desde la Ético-comunicación.

<b>Habilidades blandas en Ético-comunicación según el Ser, Situar, Incluir</b>			
<b>Prioriza: Carácter/Mediación/Implicación</b>			
<b>Con Dimensiones de Participación y categorías como:</b>			
<b>Tipo</b>	<b>Actitud</b>	<b>Empatía</b>	<b>Ética</b>
1		Capacidad de implicar	
2	Gestión del estrés		Comunicación efectiva
3	Iniciativa	Capacidad de implicar	Gestión de personas
4	#1	Fuerza, energía, autoconfianza	Independencia, reserva
	#2	Comprensión, positivismo, modestia	Amabilidad, emoción, amor
	#3	Optimismo, energía, extrovertido, fortaleza	Familia, controlador, ternura, sociable, conversador
	#4	Estabilidad, autocontrol, aprecio del confort, la tranquilidad y sabiduría, resiliencia	Fiabilidad, no convencional, solidez, fidelidad
	#5	Atracción, diversión, relajación, adaptación	Magnetismo, relación, comunicación
	#6	Armonía, serenidad, equilibrio, romanticismo, aprecian la belleza, extrovertido, cotidianidad	Comunidad, amistad, afectividad, sociabilidad, amor, unión, influencia, hogar
	#7	Espiritualidad, romanticismo, investigación, autocontrol	Atención, diplomacia, reserva, negociación, influencia, confiable
	#8	Espiritual y material, equilibrio, entusiasmo, carácter, autodominio, apasionamiento	Capacidad de mando, confianza, trabajo en equipo
	#9	Valiente, emoción, dinamismo, espiritualidad	Compañerismo, afectividad, compasión, sacrificio, humanitarismo
	A-r	Alegría	Sedución
	B-b	Paciencia	Originalidad
	C-t	Libertad	Magnetismo
	D-c	Comprensión	Sensibilidad
	E-d	Independencia	Entusiasmo
	F-s	Elegancia	Simpatía
	G-c	Alegría	Amistad
	H-c	Elegancia	Ternura
	I-m	Independencia	Amabilidad
	J-g	Valentía	Entusiasmo
	K-p	Elegancia	
	L-c	Valentía	Condescendencia
		Veracidad	Sensibilidad
			Honestidad, integridad
			Cooperación, tranquilidad
			Generosidad, compromiso
			Honestidad, orden y ley, seguridad,
			indulgencia
			Solidaridad, sinceridad, fiable, virtud, hábitos, valores
			Verdad, conciencia, compromiso
			Ley y orden, responsabilidad
			Integridad, valores, moralidad
			Honestidad
			Confiabilidad
			Generosidad
			Discreción
			Generosidad
			Compasión
			Perseverancia
			Generosidad
			Lealtad
			Lealtad

5	Situación comunicativa, participación, carácter, reconocimiento...	Recepción, mediación, persuasión, buena voluntad, respeto, corresponsabilidad, cuidado...	Principios comunicativos: cortesía- cooperación- relevancia, alteridad, implicación, evaluación, reflexión, implicatura, concientización, inclusión...
6	Ser situado, empoderamiento	Alteridad, sensibilización,	Ser participante, corresponsabilidad, ser trascendente, tener identidad, valoración, sentido de pertenencia, patrimonio, reflexión, concientización, ser consciente y comprometido
7	<u>-Actitud positiva: asumir, con una mentalidad diferente, los desafíos del día a día.</u>	<u>-Empatía: la habilidad para comprender las emociones de las otras personas.</u> <u>-Solución de problemas y conflictos: resolver problemas sin generar hostilidades.</u>	<u>-Capacidad de recibir y dar feedback: retroalimentar a otros y recibir la retroalimentación de otras personas de forma asertiva.</u>
8	HB 24 <u>Habilidad para trabajar en forma autónoma</u> HD	18 <u>Habilidades interpersonales</u> 19 <u>Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes</u>	5 <u>Responsabilidad social y compromiso ciudadano</u> 20 <u>Compromiso con la preservación del medio ambiente</u> 21 <u>Compromiso con su medio socio-cultural</u> 22 <u>Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad</u> 26 <u>Compromiso ético</u> 27 <u>Compromiso con la calidad</u>

**Fuente:** Adaptación propia según referentes.

**Tabla 7.** Habilidades blandas desde la Cultura ambiental productiva y comunitaria.

<b>Habilidades blandas en Cultura ambiental productiva y comunitaria según el Ser, Hacer, Contribuir</b>			
<b>Prioriza: Identidad/Interacción/Co-construcción</b>			
<b>Con Dimensiones de Reflexión y categorías como:</b>			
<b>Tipo</b>	<b>Acción</b>	<b>Proceder</b>	<b>Función</b>
1	Creatividad		
2	Capacidad resolutive		
3	Creatividad Capacidad resolutive	Trabajo en equipo Eficacia	Liderazgo
4	#1 Creatividad, decisión #2 Resolución de conflictos, servicio, arte, nutrición #3 Creatividad, arte, proyectos #4 Efectividad, renovación,	Originalidad, iniciativa, persistencia, organización Adaptabilidad, paciencia, libertad Éxito, libertad, organización, disciplina, independiente Responsabilidad, firmeza,	Liderazgo Mediación, solidaridad Vida social y relaciones, comunicación Protector, proveedor, líder

#5	transformación, logro, fundamentos, cimientos, bases, trabajo, métodos Expansión, cambio, emprendedor, novedad, viajes, movimiento, aventura, evolución	practicidad, dedicación, perseverancia, originalidad, racionalidad Velocidad, libertad, originalidad, versatilidad	Vida social y relaciones, comunicación
#6	Música, arte, gastronomía, creatividad, curación, salud	Altruista, compasivo, normativo	Cultural, cuidador, defensor,
#7	Religión, meditación, decisión, descubrimiento, viajes, filosofía, teorización	Originalidad, profundidad	Investigación,
#8	Gobernante, decisión, negocios, practicidad	Empoderamiento, originalidad, eficiencia, disciplina, perseverancia	Estabilidad, bienestar, Liderazgo, organizador
#9	maestro, servicio, experiencia, decisión	Altruista, humanista, seguridad	Protector, guía
A-r	Energía	Diversión	
B-b	Trabajo	Método	
C-t	Nobleza	Pasión	
D-c	Refinamiento		
E-d	Intuición		
F-s	Intuición		
G-c	Trabajo	Adiestramiento Sensualidad	
H-c	Creatividad		
I-m	Negocio	Ingenio, astucia Pasión	
J-g	Trabajo	Aventura	
K-p	Nobleza	Modestia	
L-c	Indulgencia	Decisión	
5	Actos de habla, acción comunicativa, identidad, diálogo, conversación, concertación, proposición, argumentación, análisis, síntesis, inducción, deducción, detallamiento, comentario, diseño, operacionalización...	Competencia comunicativa, selección, conceptualización, planeación, presentación, formulación, establecimiento, implementación, interacción, haceres...	Según actores, funciones de lenguaje: representación, relación, contrastación, complementación, ambientación, contextualización, focalización, introducción, mostración, demostración, conclusión, contribución a conocimiento cotidiano-teórico-filosófico-metodológico-práctico, co-construcción...
6	Contextualización, trabajo en equipo, formación, investigación, documentación, registro,	Interacción, autoorganización, cumplimiento, seguimiento, hábitos racionales	Prospectiva, sostenibilidad, mejora, ser ciudadano, cultura ambiental



		recuperación, preservación, cambio, decisión, control, evaluación, desentronización, entronización		
7		-Manejo de recursos tecnológicos: la habilidad para manejar computadores, software y demás herramientas digitales. -Gestión de equipos: necesaria para aquellas personas que desean liderar equipos -Gestión de proyectos: habilidad necesaria para lograr coordinar proyectos y llevarlos	-Proactividad: se trata de actuar de manera anticipada ante situaciones que requieren nuevas formas de hacer las cosas. -Trabajo en equipo: la habilidad para trabajar con otras personas con el fin de alcanzar objetivos en común. -Resiliencia: se trata de la capacidad para superar situaciones o circunstancias traumáticas.	-Liderazgo: permite influir, motivar y organizar a una persona o grupo de personas, con el fin de alcanzar determinados objetivos.
8	HB y HD	3 Capacidad para organizar y planificar el tiempo 11 Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas 13 Capacidad para actuar en nuevas situaciones 14 Capacidad creativa 15 Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas 16 Capacidad para tomar decisiones 17 Capacidad de trabajo en equipo 25 Capacidad para formular y gestionar proyectos	2 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	9 Capacidad de investigación 23 Habilidad para trabajar en contextos internacionales

**Fuente:** Adaptación propia según referentes.

En cuanto a la discusión de resultados, el logro de generar un punto de referencia para la formación en habilidades blandas no se veía como tarea simple, pero tampoco imposible. El hallar unos referentes concretos y estudios al respecto facilitó la incorporación de los hallazgos a la propuesta de análisis y posible aplicación. Metodológicamente, el estado del arte también contribuyó para la definición de

dimensiones y la delimitación de categorías. El valor agregado del estudio presentado radica en la definición de prioridades y el tratamiento tripartito fundamentado teórica y metodológicamente. El enfoque pragmalingüístico también contribuyó para la definición de términos según alcances de cada campo estudiado.

## 5. CONCLUSIONES

El reconocimiento y consideración en la formación de habilidades blandas tanto en el plano personal como el social, productivo y ambiental, puede tener impacto en la autorrealización personal y el éxito de las comunidades y organizaciones de las que se forma parte.

Es la razón por la que debemos identificarlas desde temprana edad con la ayuda de saberes ancestrales y adultos corresponsables de la orientación vocacional, hacia el cómo se puede ser útil a la sociedad.

Las diferencias y diversidades del ser humano nos hacen interesantes, pero se debe aprender a identificar cuál es el mejor aporte que se puede dar a la co-construcción comunitaria, productiva y ambiental.

El impacto de la formación en estas habilidades hace de nosotros los seres humanos personas con capacidad de autorrealización, solidaridad y compromiso sostenible con nuestro ambiente. Respecto a la precisión de dimensiones y categorías para la agrupación de rasgos comportamentales no deja de ser solo una propuesta inicial que estará sujeta a retroalimentación; no obstante, se concretaron desde la observación heurística y pragmática y, la naturaleza de los mismos. Se propusieron tres dimensiones, a su vez tripartitas: Personalidad/Enunciación/Significación con orientación hacia la Autorregulación; Carácter/Mediación/Implicación con orientación hacia la Participación; e, Identidad/Interacción/Co-construcción con orientación hacia la Reflexión, aspectos de enfoque pragmático; cada tríada se subdividió en categorías agrupantes: concepción, pensamiento y expresión; empatía, actitud y ética; y, acción, proceder y función. Desde allí

se relacionaron las categorías puntuales, detectadas a lo largo del estudio, para la precisión de habilidades blandas en el autoconocimiento, la ético-comunicación y la cultura ambiental productiva y comunitaria en mira a la formación en la educación superior.

Fue muy útil el aporte de Abraham Maslow respecto al estudio de las habilidades blandas en la medida en que él las detalló y estudió; no obstante, para su definición se optó por la experiencia de Mann (1918) y de Whitemore (1975), quienes a una gran distancia temporal las justificaron en el campo de desempeño de formación profesional y ocupacional.

Si bien nacemos en unas condiciones predeterminadas anuales universales que precisa el bestiario chino, la situación particular, numerológicamente hablando, arroja otro horizonte de lo que podemos hacer con nuestras vidas y generar la mejor versión de sí mismo-a. Razón por la que solo se relacionaron rasgos en positivo. La tensión dialéctica de lucha entre cualidades y defectos será la batalla que cada quien debe cumplir para ser mejores personas, mejores jefes o empleados en un mejor ambiente, en un mejor planeta y una mejor comunidad.

Con la identificación de dimensiones y categorías de habilidades blandas se establecieron puntos de referencia para el autoconocimiento, la orientación profesional y la mediación en el aula como compromiso formativo integral.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Araujo, T. C. y Rivera, M. E. (2020). Índices de sequía para la cuenca del Rio Cesar – Colombia. Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo (RAAAS), 11(2). DOI:

- <https://doi.org/10.24054/19009178.v2.n2.2020.4671>
- Bravo Salinas, N. H. (2007 de Julio de 2007). Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning-América Latina. Obtenido de [www.cca.org](http://www.cca.org): <https://goo.gl/NzphHe>
- Caldera, J., Aceves, B. & Reynoso, O. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente*, 19(36), 227-239. <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>
- Castellanos, L., Serrano, S. y Becerra, W. M. (2020). Preferencia por morfoespecies de babosas en diferentes cultivos y ambientes del municipio Pamplona, Norte de Santander. *Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo (RAAAS)*, 11(1). DOI: <https://doi.org/10.24054/aaas.v11i1.356>
- Escandell, M. V. (1996). *Introducción a la pragmática*. Barcelona: Ariel.
- Flórez, M. A., Mosquera, J., Ramón, J. D. y Caballero, J. E. (2019). Análisis de la contaminación de ruido generada por el flujo vehicular en el casco urbano del municipio de Chinácota, Norte de Santander. *Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo (RAAAS)*, 10(2). DOI: <https://doi.org/10.24054/19009178.v2.n2.2019.3964>
- Fragozo Brito, A. F. y Sanes Orrego, A. (2022). El ciclo de vida de los residuos sólidos domiciliarios como perspectiva de cultura ciudadana sostenible para el distrito de Riohacha, La Guajira. *Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo (RAAAS)*, 13(1). <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/aaas/article/view/2715/3787>
- Geertz, C. (1987) *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa.
- Guerrero, J., Hernández, B. y Castellanos, L. (2021). Calidad del agua para sistemas de riego en Colombia. *Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo (RAAAS)*, 12(2). <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/aaas/article/view/2573/3137>
- Halliday, M. A. K.. (2013). *El lenguaje como semiótica social*. México, México: Fondo de Cultura Económica.
- Halliday, M.A.K. (1982). *Exploraciones sobre las funciones del lenguaje*. Barcelona, Médica y Técnica.
- Lozano, I.A. (2019). *Habilidades personales en el ámbito de las organizaciones educativas (Soft Skills) - Indicadores de medida del desarrollo de habilidades personales (soft skills)*. Trabajo de grado. Universidad de Comillas, Madrid, España.
- Mahecha, J. G., Castellanos, L. y Céspedes, N. (2020). Alternativas para Suplir la Carencia de Fósforo en Fresa y Disminuir la Contaminación Ambiental en Pamplona Norte de Santander. *Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo (RAAAS)*, 10(1). DOI: <https://doi.org/10.24054/aaas.v11i1.384>
- Mann, C. R. (1918). *A study of engineering education: prepared for the Joint committee on engineering education of the national engineering societies (No. 11)*. Merrymount
- Martínez, M. (s.f.). *Hermenéutica y Análisis del Discurso como Método de Investigación Social*. Disponible en: <http://miguelmartinezm.atspace.com/hermenyanalisisdisc.html>
- Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad*. Madrid: Díaz de Santos.

- Disponibile en: <https://bataloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
- Maslow, A. (2008). *La Personalidad Creadora*. Barcelona: Kairós S.A. Disponible en: <https://bibliotecaia.ism.edu.ec/Repository/a/Abraham-Maslow-La-personalidad-creadora.pdf>
- MEN. (1998). *Lineamientos curriculares Lengua Castellana*. Santafé de Bogotá: MEN.
- Mintzberg, Henry, and Jonathan Gosling. "Educating Managers Beyond Borders." *Academy of Management Learning & Education*, vol. 1, no. 1, 2002, pp. 64–76
- Niño Rondón, C. V., Castro Casadiego, S. A. y Ortiz Fonseca, D. M. (2021). Análisis de herramientas para desarrollar un sistema de apoyo ambiental para identificar residuos sólidos. *Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo (RAAAS)*, 12(2). <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/aaas/article/view/2572/3136>
- Olivares, M. A., López, A., Aldana, R., Alvarez, E. J., Aldana, F., Rivera, Y. y Leyva, J. G. (2019). Mantenimiento automotriz basado en un diagnóstico tribológico. *Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo (RAAAS)*, 10(1). DOI: <https://doi.org/10.24054/aaas.v10i1.394>
- Platzi (2021). *Habilidades duras y blandas cruciales para destacar en el campo laboral*. Disponible en <https://platzi.com/blog/emp-que-son-habilidades-blandas-duras/>
- Reyes, G. (1990). *La pragmática lingüística*, Barcelona: Montesinos.
- Vanegas, D. y Ramón, A.A. (2019). Categorías culturales en la instrumentalización del proceso lector y escritor. *Revista Enunciación*, ISSN: 0122-6339 (I) y 2248-6798 (E), 24 (2), p. 267-275. DOI: <http://doi.org/10.14483/22486798.14137>
- Vanegas, D. y Ramón, A.A. (2017). Comunidad y cultura ambiental. *Revista Agua, Aire y Suelo*, 8(1), 36-43.
- Vanegas, D., Ramón, J. A. & Valencia, J. D. (2015). Aplicación del Modelo Heurístico Significativo en la interpretación de la cultura ambiental. *Revista Face*, ISSN 1794-9920, vol. 15 (2). pp. 107 – 116.
- Villamizar, J., Rivera, M. E. y Delgado, J. R. (2019). Mapa de amenaza por crecientes súbitas en la microcuenca La Viuda, Chitagá, Colombia. *Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo (RAAAS)*, 10(2). DOI: <https://doi.org/10.24054/aaas.v10i2.388>
- Whitmore, P. G., & Fry, J. P. (1974). *Soft skills: Definition, behavioral model analysis, training procedures* (No. HumRRO-PP-3-74). HUMAN RESOURCES RESEARCH ORGANIZATION ALEXANDRIA.áfrica” (Guirao-Goris, Olmedo y Ferrer, 2008:1)