



Impacto de la infodemia de covid-19 en la salud mental de los adultos mayores: desafíos y soluciones en el contexto de la mercadotecnia

Aracely, Díaz Oviedo¹

Enlace ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9168-9859>

Ricardo, Bezerra Cavalcante²

Enlace ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5381-4815>

Fecha de Recepción: 15 de Septiembre, 2025

Fecha de Aprobación: 27 de diciembre, 2025

Fecha de Publicación: 23 de Abril, 2026

Resumen:

La situación sanitaria de COVID-19, surge el interés por identificar las repercusiones en la salud mental de adultos mayores debido a la susceptibilidad de información abundante y falsa que surge de los medios de comunicación; lo que genera el fenómeno denominado "infodemia". El objetivo de este trabajo es analizar la relación entre la infodemia sobre COVID-19 y sus repercusiones en la salud mental de las personas adultas mayores. Para ello se desarrolló un estudio mixto de estrategia explícita secuencial, instrumentos utilizados en 292 adultos mayores: Escala de Depresión Geriátrica y El Inventario de Ansiedad Geriátrica. Llevado en dos fases: la primera recolección de información con adultos mayores mediante la plataforma forms, para el análisis, se utilizó la estadística inferencial con ayuda de los programas Excel y SPSS se realizó la correlación de variables y en la segunda se llevó a cabo un estudio cualitativo. Se identificó que a mayor exposición a información sobre COVID - 19 por medios de comunicación se manifiestan en los adultos mayores depresión y ansiedad, con un valor de $P = .000$. dato significativo, procedencia género estudios. Se puede concluir que las crisis sanitarias afectan la salud mental de los adultos mayores, impactando varios recursos, es crucial entender estas repercusiones para implementar estrategias de mitigación, mejorando la calidad y veracidad de la información a través de políticas públicas y comunicación, para proteger su salud mental en futuras crisis.

Palabras Clave: Afrontamiento, Adaptación, Infodemia, COVID-19.

¹Profesora Maestría en Administración en Enfermería, Facultad de Enfermería y Nutrición, Niño Artillero 183; Zona Universitaria Poniente, C.P. 78240, San Luis Potosí, San Luis Potosí, MÉXICO- aracelydiaz@uaslp.mx

²Profesora Maestría en Administración en Enfermería, Facultad de Enfermería y Nutrición, Niño Artillero 183; Zona Universitaria Poniente, C.P. 78240, San Luis Potosí, San Luis Potosí, MÉXICO. ricardocavalcante.ufif@gmail.com

Impact of the COVID-19 Infodemic on the Mental Health of Older Adults: Challenges and Solutions in the Context of Marketing

Abstract:

The COVID-19 pandemic has sparked interest in identifying its repercussions on the mental health of older adults due to their susceptibility to abundant and often false information disseminated by the media, generating the phenomenon known as "infodemic." The objective of this study is to analyze the relationship between the COVID-19 infodemic and its impact on the mental health of older adults. A mixed-methods study with an explicit sequential strategy was conducted, using the Geriatric Depression Scale and the Geriatric Anxiety Inventory with 292 older adults. The study was carried out in two phases: the first involved data collection from older adults using the Forms platform, followed by inferential statistics analysis using Excel and SPSS to correlate variables; the second phase consisted of a qualitative study. The results showed that greater exposure to COVID-19 information from the media was associated with depression and anxiety in older adults, with a p-value of .000. Significant data, origin, gender, studies. It can be concluded that health crises affect the mental health of older adults, impacting various resources. It is crucial to understand these repercussions to implement mitigation strategies, improving the quality and accuracy of information through public policies and communication, to protect their mental health in future crises

Keywords: Enfrentamento, Adaptação, Infodemia, COVID-19.

Impacto da infodemia da COVID-19 na saúde mental de idosos: desafios e soluções no contexto do marketing

Resumo:

A pandemia de COVID-19 despertou o interesse em identificar suas repercussões na saúde mental de idosos devido à sua suscetibilidade à disseminação abundante e frequentemente falsa de informações pela mídia, gerando o fenômeno conhecido como "infodemia". O objetivo deste estudo é analisar a relação entre a infodemia da COVID-19 e seu impacto na saúde mental de idosos. Foi realizado um estudo com metodologia mista e estratégia sequencial explícita, utilizando a Escala de Depressão Geriátrica e o Inventário de Ansiedade Geriátrica com 292 idosos. O estudo foi conduzido em duas fases: a primeira envolveu a coleta de dados de idosos por meio da plataforma Forms, seguida de análise estatística inferencial utilizando Excel e SPSS para correlacionar as variáveis; a segunda fase consistiu em um estudo qualitativo. Os resultados mostraram que uma maior exposição à informação sobre COVID-19 proveniente da mídia esteve associada à depressão e ansiedade em idosos, com um valor de p de 0,000. Pode-se concluir que crises de saúde afetam a saúde mental de idosos, impactando diversos recursos. É crucial compreender essas repercussões para implementar estratégias de mitigação, melhorando a qualidade e a precisão das informações por meio de políticas públicas e comunicação, a fim de proteger a saúde mental das pessoas em futuras crises.

Palavras-chave: Enfrentamento, Adaptação, Infodemia, COVID-19.



1. INTRODUCCION

La infodemia es un fenómeno que incrementó durante la pandemia de COVID-19, afectando a diversas poblaciones en todo el mundo, en México, particularmente a las personas adultas mayores, quienes se han visto especialmente vulnerables con respecto al estado de su salud mental frente a la sobrecarga de información, en algunos casos “fake news”, principalmente a través de medios de comunicación masivos como la televisión.

Este estudio multicéntrico tiene como objetivo examinar las repercusiones de la infodemia sobre la salud mental de la población adulta mayor en estos diversos contextos; a través de este análisis, se busca comprender cómo la desinformación relacionada con el COVID-19 afecta la salud mental de los adultos mayores a través del lente de la teoría de adaptación y proporcionar bases para el desarrollo de estrategias de comunicación y políticas públicas que mejoren la salud mental de esta población frente a futuras crisis sanitarias.

2. MARCO TEORICO

Callista Roy en la teoría de adaptación menciona que los seres humanos son seres adaptativos que interactúan con su entorno y responden a los estímulos del ambiente a través de procesos de adaptación que se realizan a nivel físico, psicológico y social, estos procesos son esenciales para que los individuos logren el equilibrio en su vida, especialmente en situaciones de cambio.

La teoría de adaptación proporciona un marco útil para entender cómo los individuos responden a los desafíos impuestos por la infodemia, principalmente en el estado de salud mental, al considerar cómo los estímulos de información afectan tanto a nivel fisiológico, cognitivo y conductual, se pueden comprender de mejor manera las estrategias adaptativas que las personas adoptan para enfrentar este fenómeno.

En la era digital actual y durante el desarrollo de la pandemia por COVID-19, la información se ha difundido rápidamente a través de diferentes tipos de medios de comunicación masivos, produciendo de esta manera un volumen de información desorbitado, incluyendo falsas teorías, “fake news”, provocando desinformación, pánico, confusión, entre otras afectaciones en el estado de salud de los individuos, principalmente en aspectos mentales, generando así, el fenómeno denominado infodemia.

El término infodemia proviene de la expresión information epidemic, una simple condensación de las palabras información más epidemia. Curiosamente, a pesar de la rápida referencia a un tipo de “epidemics of fear”, no se menciona ese término en los textos propositivos de infodemiología. La palabra infodemia fue utilizada por primera vez por David Rothkopf, periodista del Washington Post,

en un artículo sobre el brote de SARS en 2003, para analizar los peligros del fenómeno de la desinformación, que podría obstaculizar la respuesta social frente a procesos epidémicos y amenazas a la seguridad pública” (2).

La OMS la define como “sobreabundancia de información, en línea o en otros formatos, e incluye los intentos deliberados por difundir información errónea para socavar la respuesta de salud pública y promover otros intereses de determinados grupos o personas. La información errónea y falsa puede perjudicar la salud física y mental de las personas” (3).

En este sentido, la pandemia por COVID-19 trajo grandes repercusiones en los estados de salud mental, principalmente de la población adulta mayor y en sus formas de enfrentar esta realidad, se presentó el fenómeno de infodemia por COVID-19, actualmente sigue siendo un problema de salud pública global que impacta ampliamente a la población mexicana y sigue siendo relevante al conllevar una gran demanda de recursos materiales, económicos y de capital humano, lo que está teniendo un gran impacto en la economía del país, teniendo como consecuencia afectaciones en la economía de las familias mexicanas, ya que los tratamientos para estas enfermedades sobrepasan en muchas ocasiones el ingreso familiar.

En este sentido, la Organización Mundial de la Salud y la comunidad científica de diferentes países del mundo consideran que la infodemia es un problema de salud pública (OMS, 2020; LI, 2020). Mucha de la información difundida por las redes sociales digitales sobre medicamentos, opciones terapéuticas y conspiraciones sobre la pandemia no está respaldada por evidencias científicas, son “noticias falsas”. (HUA; SHW, 2020; MIAN; SHUJHAT, 2020; IOANNIDIS, 2019).

Además de que la información en las redes sociales ha fomentado conductas de incumplimiento de medidas de protección como distanciamiento social, higiene de manos y otros cuidados preventivos por COVID-19 (KAYES, 2020; GUO, 2019). Todas estas condiciones exponen a las poblaciones a riesgos para la salud, pero, sobre todo, a agravamientos en la salud mental, como estrés, ansiedad, miedo y depresión (TORALES, 2020; ASMUNDSON, GORDON, STEVEN, 2020). A través de la teoría de adaptación se puede obtener un marco valioso para entender cómo la población enfrenta retos asociados con la infodemia, en este sentido, la adaptación depende en gran medida de la capacidad del individuo para procesar la información, manejar el estrés, y modificar sus comportamientos.

3. METODOLOGIA

La investigación es un estudio de estrategia explicativa secuencial que se llevó a cabo en tres fases, la primera fase en la que se desarrolló un estudio cuantitativo tipo transversal por encuesta, compuesto por dos partes, el primero para delinear un perfil sociodemográfico y variables relacionadas con la infodemia (fuentes de información a las que se accede, exposición a fake news, tiempo de exposición a la información) y otro para evaluar los niveles de estrés, ansiedad y depresión a través de la Escala de Impacto de Eventos (HEI) (Horowitz; Wilner; Alvarez, 1979), la Geriatric Depression Scale (GDS) (YESAVAGE et al, 1982) el Geriatric Anxiety Inventory (GAI) (PACHANA et al., 2007), validados en los países participantes y por último la escala de

Afrontamiento y adaptación en adultos creada por la Dra. Callista Roy.

infodemia, especialmente en contextos de vulnerabilidad social y emocional bajo el contexto de la pandemia de COVID-19.

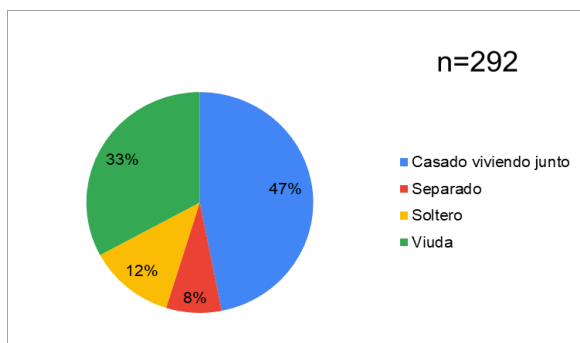
La obtención de la información se realizó mediante una encuesta web (por correo electrónico y / o redes sociales y / o teléfono), y presencial, en este sentido, con adultos de difícil acceso se enviaron las encuestas en la web correo y vía red social (tres intentos durante 3 meses), para personas mayores (60 años o más), instituciones de atención a personas mayores y asociaciones de jubilados. Se solicitó a los profesionales y responsables de las instancias mencionadas que enviaran la encuesta basada en web al mayor número de personas mayores con acceso a correo electrónico y / o redes sociales; en la recogida por teléfono se programaron con antelación y se hizo el llenado por esta vía, además de las visitas domiciliarias a algunos adultos mayores.

El muestreo fue no probabilístico, y los criterios, adultos mayores que desearan participar en el estudio, con posibilidades de responder las encuestas, para el tratamiento de los datos se analizaron con el programa con SPSS. Con ello se hizo un análisis exploratorio con el fin de obtener estadísticas descriptivas de los indicadores en el perfil sociodemográfico, variables relacionadas con la infodemia y en las escalas, las variables categóricas se presentan mediante frecuencias absolutas y relativas, y las continuas, mediante medias y desviación estándar. Para las variables categóricas, las diferencias estadísticas se evaluaron con la prueba de chi-cuadrado. alta fiabilidad y consistencia interna del instrumento.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Gráfico 1. Estado civil de los adultos mayores de 60 años encuestadas en el estudio multicéntrico, San Luis Potosí, S.L.P., abril 2022.

Fuente: Elaboración propia.



El estado civil de las personas adultas mayores que participaron en el estudio multicéntrico, el dato de mayor porcentaje son personas casadas viviendo juntas con un 47% y el dato de menor relevancia con un 8% el estado civil es que están separados.

Este hallazgo ofrece una oportunidad para analizar cómo el estado civil influye en la adaptación de los adultos mayores frente a la

Tabla 1. Correlación de variables: Infodemia en los últimos 15 días y el último mes VS. ansiedad y depresión en población adulta mayor en estudio multicéntrico. San Luis Potosí, S.L.P. marzo, 2022.

			Total Depresión	Total Ansiedad	Infodemia 15 días	Infodemia Mes
Sp. sar. ma. a.	Total Depresión	Coefficiente de correlación	1.000	-.408**	.315*	.120*
		Sig. Bilateral		.000	.000	.041
		N	292	292	292	292
Total Ansiedad	Coefficiente de correlación	-.408**	1.000	-.528**	-.100	
	Sig. Bilateral	.000		.000	.089	
	N	292	292	292	292	
Infodemia 15 días	Coefficiente de correlación	.315**	-.528**	1.000	.279*	
	Sig. Bilateral	.000	.000		.000	
	N	292	292	292	292	
Infodemia Mes	Coefficiente de correlación	.120*	-.100	.279*	1.000	
	Sig. Bilateral	.041	.089	.000		
	N	292	292	292	292	

Fuente: Fuente: Elaboración propia.

Se interrogó a la población sobre el acercamiento que tuvieron hacia información de la situación sanitaria ocurrida en el 2020 en los últimos quince días y en el último mes con la finalidad de obtener datos cuantitativos y poder comparar el tiempo de exposición, la relación entre Depresión y Ansiedad (-0.408, $p < 0.01$) por lo que existe una presión negativa moderada entre la depresión y la ansiedad, lo que indica que a medida que una aumenta, la otra tiende. Esta relación es estadísticamente significativa ($p < 0,01$). Por otro



lado, la relación entre Depresión e Infodemia (15 días: 0.315, Mes: 0.120, $p < 0.01$ y $p < 0.05$ respectivamente), $\rho = 0,315$, $p < 0,01$). Se puede observar que con la infodemia presente en el último mes, la evaluación es más débil pero significativa ($\rho = 0.120$, $p < 0.05$). Cabe hacer mención que la relación entre Ansiedad e Infodemia (15 días: -0.528, Mes: -0.100, $p < 0.01$ y $p > 0.05$ respectivamente). La ansiedad tiene una evaluación negativa fuerte con la infodemia en los últimos 15 días ($\rho = -0.528$, $p < 0.01$), los resultados muestran que con la identificación de la infodemia en el último mes, la evaluación es débil y no significativa ($p > 0.05$), lo que indica que no hay una relación clara. Por último la relación entre Infodemia en 15 días e Infodemia en un Mes (0.279, $p < 0.01$) $\rho = 0,279$, $p < 0,01$). La exposición reciente a información en exceso (infodemia) influye más en el estado emocional inmediato, pero su efecto varía entre ansiedad y depresión; depresión, ansiedad. A través de la tabla, se puede además señalar que una mayor exposición a información sobre la pandemia durante un periodo de quince días está asociada con un incremento en los niveles de depresión en los adultos mayores. Además, se encontró una correlación negativa y significativa entre los resultados relacionados con la ansiedad provocada por la infodemia en ese mismo lapso, lo que evidencia que los adultos mayores son particularmente vulnerables a alteraciones en su salud mental..

Tabla 2. Correlación del nivel de depresión con el sexo del adulto en estudio de infodemia sobre COVID-19 multicéntrico. San Luis Potosí, S.L.P. marzo, 2022.

Nivel de depresión	Sexo	
	Masculino	Femenino
Normal	15	59
Leve	3	17
Establecida	0	6
Total %	18	82
P	0.112	Chi-Cuadrado 4.387

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la tabla anterior se puede describir que de acuerdo a un análisis descriptivo el nivel de Depresión con resultados de normalidad en ambos sexos y la prueba de hipótesis muestra una Hipótesis nula (H0): No hay asociación entre el nivel de depresión y el sexo, lo que se puede concluir que con un nivel de significancia de 0.05, no se rechaza la hipótesis nula. No hay evidencia estadística suficiente para afirmar que existe una asociación entre el nivel de depresión y el sexo de los adultos en este estudio, los datos muestran que el nivel de depresión está distribuido de manera diferente entre hombres y mujeres, pero esta diferencia no es estadísticamente significativa según la prueba de chi-cuadrado realizada.

Tabla 3. Correlación del nivel de depresión con el número de personas que viven con el adulto mayor en estudio de infodemia sobre COVID-19 multicéntrico. San Luis Potosí, S.L.P. marzo,

2022.

Niveles de depresión	Personas que viven con el adulto mayor					
	No. personas	Ninguna	1 persona	2 personas	3 personas	4 personas
NORMAL	7	14	19	15	10	4
LEVE	3	2	6	3	3	1
ESTABLECIDA	1	0	1	1	0	1
Total %	11	16	26	19	14	6
P	0.277			Chi cuadrado		14

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la tabla anterior se muestra que los "Niveles de depresión" de personas que viven con un adulto mayor, clasificados en 3 categorías: "Normal", "Leve" y "Establecida". Para cada nivel de depresión, se indica el número de personas que viven con el adulto mayor, en rangos de 1, 2, 3, 4 y 5 personas. El coeficiente de correlación de Pearson (r) es 0.277, lo que indica una correlación positiva débil entre el nivel de depresión y el número de personas que viven con el adulto mayor. El valor p de 0.321 sugiere que la correlación observada no es estadísticamente significativa, es decir, podría deberse al azar. Estos resultados muestran que, en este estudio, no se encontró una relación estadísticamente significativa entre el nivel de depresión y el número de personas que viven con el adulto mayor. Se requieren más investigaciones para confirmar o descartar esta asociación.

5. CONCLUSIONES

La infodemia tuvo un impacto significativo en la salud mental de los adultos mayores durante los primeros quince días de exposición a información sobre la pandemia de COVID-19, principalmente en aquellos adultos mayores que estuvieron expuestos a noticias a través de la televisión, la incertidumbre generada por la novedad y falta de certeza en la información divulgada provocó un aumento notable en los niveles de depresión y ansiedad.

Los resultados indican una diferenciación por sexo, donde el sexo femenino presentó una mayor frecuencia en niveles de depresión leve y establecida, mientras que el sexo masculino mostró una mayor prevalencia de ansiedad; este hallazgo resalta la necesidad de considerar factores sociodemográficos al diseñar estrategias de intervención y apoyo psicológico.

A partir del análisis estadístico realizado sobre los datos entre nivel de depresión y número de personas que viven con el adulto mayor", se puede mencionar también que dada la Correlación débil: El coeficiente de correlación de Pearson calculado es 0.277, lo que indica una correlación positiva débil entre el nivel de depresión y el número de personas que viven con el adulto mayor, otro Falta de significancia estadística: El valor p obtenido es 0.321, el cual es superior al nivel de significancia comúnmente utilizado ($p < 0.05$). Esto significa que la correlación observada no es estadísticamente significativa y podría

deberse al azar.

Conocer las repercusiones de la pandemia en la salud mental de los adultos mayores es esencial para desarrollar medidas efectivas que mitiguen su impacto. En este sentido, es importante mejorar la calidad y veracidad de la información divulgada, promoviendo fuentes confiables que ayuden a reducir la incertidumbre y el miedo en este grupo vulnerable. Por lo tanto, es necesario implementar programas que fortalezcan la resiliencia y el bienestar mental de los adultos mayores, proporcionándoles herramientas efectivas para gestionar el estrés y la ansiedad en situaciones de crisis.

Más allá de la precisión de los datos, la adecuada divulgación de información durante y después de la pandemia debe considerar el impacto que puede generar en la salud mental de poblaciones vulnerables, como los adultos mayores. Los resultados obtenidos en esta investigación pueden servir como base para la elaboración de políticas públicas y estrategias de comunicación que protejan la salud mental de los adultos mayores ante futuras crisis sanitarias.

6. REFERENCES

- Pérez de la Dehesa, R. (1969). La Editorial Sempere en Hispanoamérica y España. *Revista Iberoamericana*, XXXV(69), 551-555.
- Rodríguez, R. I. (2013). Nivel de adaptación y afrontamiento en los pacientes con Accidente Cerebro Vascular, tras valorar las respuestas humanas aplicando el Modelo de Adaptación de Callista Roy. *Dialnet*, 2, 47-54. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7552816>
- Almeida-Filho, N. de. (2022). Sindemia, infodemia, pandemia de COVID-19: Hacia una epidemiología de enfermedades emergentes. *Salud Colectiva*, 17, e3748.
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). Gestión de la infodemia sobre la COVID-19: Promover comportamientos saludables y mitigar los daños derivados de la información incorrecta y falsa. <https://www.who.int/es/news/item/23-09-2020-managing-the-COVID-19-infodemic-promoting-healthy-behaviours-and-mitigating-the-harm-from-misinformation-and-disinformation>
- Fernández-Castillo, A., & Vilchez-Lara, M. J. (2020). Miedo, ansiedad y estrés en ancianos ante la COVID-19. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 55(6), 366-371. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.07.005>
- Losada-Baltar, A., Jiménez-Gonzalo, L., Gallego-Alberto, L., Pedrosa-Chaparro, M. D. S., Fernandes-Pires, J., & Márquez-González, M. (2021). "We're staying at home". Association of self-perceptions of aging, personal growth initiative, and loneliness with psychological distress during the lock-down situation by COVID-19. *The Journals of Gerontology: Series B*, 76(2), e10-e16. <https://doi.org/10.1093/geronb/gbaa048>
- Monahan, C., Macdonald, J., Lytle, A., Apriceno, M., & Levy, S. R. (2020). COVID-19 and ageism: How positive and negative responses impact older adults and society. *American Psychologist*, 75(7), 887-896. <https://doi.org/10.1037/amp0000699>
- Sánchez-Reyes, L., Gutiérrez-Hernández, C. Y., Olaz-Capitán, F. O., & Velasco-Díaz, V. M. (2021). Psychological impact of COVID-19 emergency on general population of Spain. *Anales de Psicología*, 37(1), 1-7. <https://doi.org/10.6018/analesps.430221>
- Velázquez-Alva, M. C., Irigoyen-Camacho, M. E., Lazarevich, I., Acosta-Quiroz, C. O., Delgadillo-Velázquez, J., & Soto-Pérez, F. J. (2020). The relationship between sarcopenia, undernutrition, physical mobility and basic activities of daily living in a group of elderly women in Mexico City. *Nutrición Hospitalaria*, 37(2), 358-365. <https://doi.org/10.20960/nh.02861>
- Kretli, Nathan Henrick Sirqueira, Sobral, Ramon Veloso Sousa, Silveira, Rodrigo, & Santos, Ozélia Sousa. (2023). O IMPACTO DA PANDEMIA DE COVID-19 NA SAÚDE MENTAL DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM ALTAMIRA - PA. *Mental*, 15(27), 1-18. Epub 23 de setembro de 2024. <https://doi.org/10.5935/1679-4427.v15n27.0009>
- Rodríguez-Campo, Varinia, Valenzuela-Suazo, Sandra, Sanhueza-Alvarado, Olivia, Jara-Concha, Patricia, Oliva-Ramos, Juan Francisco, Vera-Calzaretta, Aldo, & Palma-Novoa, Pablo Miguel. (2024). Infodemia, salud mental, personas mayores: su caracterización en tiempos de pandemia covid-19. *Revista Uruguaya de Enfermería (En línea)*, 19(1), e201. Epub 01 de diciembre de 2024. <https://doi.org/10.33517/rue2024v19n1a2>