



EL H-MEDIADOR EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA: UNA REFLEXIÓN DESDE EL MODELO HEUTAGÓGICO UNADISTA Y LAS COMPETENCIAS PARA EL APRENDIZAJE AUTODETERMINADO

Yusbely Cecilia Castrillón Jaimes

<https://orcid.org/0000-0003-4205-4018>

Yusbely.castrillon@unad.edu.co

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Sandra Milena Quintero Muino

<https://orcid.org/0000-0003-0261-0542>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Artículo recibido: 01/03/2026. Aceptado para publicación: 15/03/2026

RESUMEN

La educación superior en la modalidad virtual y a distancia ha transitado de un enfoque centrado en la transmisión de contenidos hacia modelos que priorizan la autonomía, la metacognición y el aprendizaje autodirigido. En este contexto, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) enfoca el modelo pedagógico articulando progresivamente los principios de la heutagogía, entendida como el estudio del aprendizaje autodeterminado. Este artículo de reflexión analiza la convergencia entre el enfoque heutagógico y la mediación pedagógica del H-mediador unadista, identificando las competencias que debe desarrollar el docente para acompañar procesos de aprendizaje autónomo, crítico y contextualizado. A partir de una revisión de literatura y de la experiencia como tutor en la institución, se argumenta que la mediación virtual efectiva exige un perfil docente transdisciplinar, emocionalmente inteligente, digitalmente competente y epistemológicamente flexible. Se discuten también los desafíos institucionales, tecnológicos y formativos que limitan o potencian esta transformación, y se proponen líneas de acción para fortalecer la formación continua del mediador en entornos virtuales.

Palabras clave: enseñanza, H-mediador, Modelo Heutagógico, Unad, virtualidad.

Como citar este artículo: Castrillón Jaimes YC, Quintero Muino SM. El H-mediador en la educación virtual y a distancia: una reflexión desde el modelo heutagógico unadista y las competencias para el aprendizaje autodeterminado. Revista Cuidado y Ocupación Humana; Volumen 15(1) (2026).



THE H-MEDIATOR IN VIRTUAL AND DISTANCE EDUCATION: A REFLECTION FROM THE UNADIST HEUTAGOGICAL MODEL AND THE COMPETENCIES FOR SELF-DETERMINED LEARNING

ABSTRACT

Higher education in virtual and distance learning modalities has shifted from a content-driven approach to models that prioritize autonomy, metacognition, and self-directed learning. In this context, the National Open and Distance University (UNAD) focuses its pedagogical model by progressively incorporating the principles of heutagogy, understood as the study of self-determined learning. This reflective article analyzes the convergence between the heutagological approach and the pedagogical mediation of the UNAD H-mediator, identifying the competencies that teachers must develop to support autonomous, critical, and contextualized learning processes. Based on a literature review and the author's experience as a tutor at the institution, it is argued that effective virtual mediation requires a transdisciplinary, emotionally intelligent, digitally competent, and epistemologically flexible teaching profile. The article also discusses the institutional, technological, and training challenges that limit or enhance this transformation and proposes lines of action to strengthen the ongoing professional development of mediators in virtual environments.

Keywords: *teaching, H-mediator, Heutagological Model, Unad, virtuality.*

Introducción.

La pandemia de 2020 aceleró una transición que ya estaba en marcha: la educación superior, especialmente en sus modalidades a distancia y virtual, dejó de ser percibida como una alternativa complementaria para consolidarse como un ecosistema

pedagógico legítimo, complejo y exigente. En Colombia, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ha sido pionera en la construcción de un modelo pedagógico que integra la virtualidad, la mediación docente y el desarrollo de la autonomía del estudiante. Sin embargo, la consolidación de este modelo requiere ir

Como citar este artículo: Castrillón Jaimes YC, Quintero Muino SM. El H-mediador en la educación virtual y a distancia: una reflexión desde el modelo heutagógico unadista y las competencias para el aprendizaje autodeterminado. *Revista Cuidado y Ocupación Humana*; Volumen 15(1) (2026).



más allá de la digitalización de contenidos y adentrarse en una transformación epistemológica y práctica: el paso de la pedagogía tradicional a la heutagogía.

La heutagogía, conceptualizada inicialmente por Hase y Kenyon (2000) y revitalizada en la última década, se define como el estudio del aprendizaje autodeterminado, donde el estudiante no solo elige qué y cómo aprender, sino que reflexiona sobre su propio proceso, construye criterios de evaluación y transfiere su aprendizaje a contextos reales y emergentes. En un entorno universitario virtual, este enfoque exige un rediseño del rol docente: ya no como transmisor de saberes, sino como mediador que acompaña, cuestiona, facilita y deconstruye trayectos formativos.

Este artículo de reflexión tiene como objetivo analizar, desde una mirada crítica y reflexiva, cómo el modelo heuragógico se articula con la práctica pedagógica mediadora en la UNAD, y qué competencias debe desarrollar el docente para sostener un aprendizaje autodirigido, ético y significativo. Para ello, se integra literatura científica, documentos institucionales de la UNAD y reflexiones derivadas de la práctica tutorial en los entornos virtuales y diferentes canales que se emplean para

el acompañamiento permanente de los estudiantes. El texto se estructura en cinco secciones: marco teórico de la heutagogía y su relación con el modelo unadista; competencias del docente mediador; desafíos y oportunidades en la mediación virtual; síntesis reflexiva; y conclusiones.

La Heutagogía como fundamento del modelo pedagógico UNADista

La Heutagogía no es sinónimo de aprendizaje independiente ni de enseñanza sin estructura. Por el contrario, propone un diseño al modelo pedagógico intencional que coloca al estudiante como agente central de su proceso, mientras el docente diseña andamiajes, promueve la metacognición y facilita la transferencia del conocimiento a situaciones auténticas (Blaschke, 2020). Este enfoque se alinea con los principios del modelo pedagógico de la UNAD, el cual enfatiza la formación integral, el aprendizaje autónomo, la mediación pedagógica y el uso estratégico de tecnologías educativas (UNAD, 2022).

Actualmente, se ha documentado que la Heutagogía es particularmente pertinente en entornos virtuales de educación superior, donde la flexibilidad temporal y espacial exige que el estudiante desarrolle autorregulación, pensamiento crítico y capacidad de

Como citar este artículo: Castrillón Jaimés YC, Quintero Muino SM. El H-mediador en la educación virtual y a distancia: una reflexión desde el modelo heutagógico unadista y las competencias para el aprendizaje autodeterminado. Revista Cuidado y Ocupación Humana; Volumen 15(1) (2026).



negociación de significados (García-García & García-Valcárcel, 2021). Estudios publicados como *Computers & Education* y *International Review of Research in Open and Distributed Learning* confirman que los programas que integran principios heutagógicos reportan mayores niveles de retención estudiantil, satisfacción académica y desarrollo de competencias transversales (Blaschke et al., 2020; Stewart et al., 2021).

La UNAD, en su evolución institucional 5.0, ha transitado de un modelo centrado en la tutoría instruccional hacia uno de mediación heutagógica, donde el tutor o docente no solo resuelve dudas académicas, sino que acompaña la construcción de trayectorias de aprendizaje personalizadas. Esta transformación exige una reconfiguración e innovación curricular: menos contenidos lineales, más proyectos integradores; menos evaluaciones estandarizadas, más portafolios reflexivos y rúbricas de autoevaluación; menos clases sincrónicas expositivas, más espacios de co-creación y resolución de problemas contextuales (González & Ramírez, 2022).

No obstante, la adopción plena de la heutagogía enfrenta tensiones institucionales. Por un lado, la

estandarización de procesos académicos y la medición de indicadores de cobertura pueden colisionar con la flexibilidad que exige el aprendizaje autodeterminado. Por otro, la formación docente aún prioriza competencias técnicas sobre competencias heutagógicas, como el diseño de experiencias de doble bucle (double-loop learning), la facilitación de comunidades de práctica o la evaluación formativa continua (Hase, 2021). Superar estas brechas requiere un compromiso institucional con la innovación pedagógica y con la formación permanente del mediador.

El docente mediador: competencias para el aprendizaje autodeterminado: En el modelo unadista, el docente mediador es el eje articulador entre el diseño curricular, los recursos digitales y el proceso de aprendizaje del estudiante. Su rol ya no se define por la posesión del conocimiento, sino por su capacidad y habilidad para generar condiciones que permitan al estudiante apropiarse de él, cuestionarlo y transformarlo. Esta transformación exige un perfil competencial multidimensional.

Competencia metacognitiva y facilitadora del aprendizaje autodirigido: El mediador debe ser capaz de enseñar a aprender. Esto implica guiar al estudiante en la identificación de sus estilos de

Como citar este artículo: Castrillón Jaimés YC, Quintero Muino SM. El H-mediador en la educación virtual y a distancia: una reflexión desde el modelo heutagógico unadista y las competencias para el aprendizaje autodeterminado. *Revista Cuidado y Ocupación Humana*; Volumen 15(1) (2026).



aprendizaje, en la planificación de estrategias de estudio, en la autorreflexión sobre sus avances y en la transferencia de saberes a contextos profesionales y sociales. Investigaciones recientes destacan que los tutores que incorporan diarios reflexivos, portafolios digitales y sesiones de mentoring virtual logran mayores niveles de autorregulación en sus estudiantes (López & Pérez, 2021; Rodríguez et al., 2022).

Competencia digital y pedagógica integrada: La competencia digital no se reduce al manejo de plataformas. Incluye el diseño de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) interactivos, la curación de contenidos, la integración de inteligencia artificial ética y la promoción de la ciudadanía digital. Según la UNESCO (2021), los docentes del siglo XXI deben transitar de usuarios tecnológicos a diseñadores pedagógicos digitales. En la UNAD, esto se traduce en la capacidad de seleccionar, adaptar y producir recursos que fomenten la exploración, la colaboración y la creación, no solo la reproducción (Martínez & Vargas, 2023).

Competencia socioemocional y de acompañamiento ético: La mediación virtual puede generar aislamiento, ansiedad académica y sobrecarga cognitiva. El docente mediador debe

desarrollar el lenguaje metacognitivo, una inteligencia emocional, la escucha activa, la percepción para la detección temprana de riesgos de deserción y estrategias de contención virtual. Estudios en Revista de Educación a Distancia (2020-2024) confirman que la presencia social del tutor es el predictor más fuerte de persistencia en programas a distancia (Gómez & Fernández, 2022; Sánchez et al., 2023). La empatía, la retroalimentación oportuna y la construcción de vínculos de confianza son, por tanto, competencias pedagógicas fundamentales.

Competencia evaluativa formativa y deconstructiva: La evaluación en entornos heurísticos debe ser dialógica, continua y centrada en el proceso. El mediador analiza las rúbricas de manera colaborativa, para promover la autoevaluación y coevaluación, utilizando la retroalimentación como herramienta de aprendizaje, no de sanción. Investigaciones recientes demuestran que los sistemas de evaluación formativa en educación virtual mejoran significativamente la calidad del aprendizaje y reducen la ansiedad ante las pruebas (Black & Wiliam, 2020; adaptado a contextos virtuales por Torres & López, 2021).

Competencia investigativa y de actualización continua: El mediador debe

Como citar este artículo: Castrillón Jaimés YC, Quintero Muino SM. El H-mediador en la educación virtual y a distancia: una reflexión desde el modelo heurístico unadista y las competencias para el aprendizaje autodeterminado. Revista Cuidado y Ocupación Humana; Volumen 15(1) (2026).



ser un profesional reflexivo que investigue su propia práctica. La UNAD promueve la formación de tutores-investigadores capaces de generar conocimiento sobre mediación virtual, analizar datos de aprendizaje y proponer innovaciones basadas en evidencia. Esta competencia es crucial para evitar la estandarización ciega y adaptar la enseñanza a las realidades cambiantes de los estudiantes (UNAD, 2023; Hernández & Castillo, 2022).

Los Desafíos y horizontes en la práctica H-mediadora y el entorno virtual: A pesar de los avances, la consolidación de un modelo heutagógico en la UNAD enfrenta obstáculos estructurales y culturales.

Brechas digitales y de autorregulación: No todos los estudiantes ingresan con las mismas competencias digitales o niveles de autonomía. La heutagogía puede excluir a quienes requieren mayor andamiaje inicial si no se diseñan trayectos diferenciados. Recientemente se observa que la "autonomía impuesta" propone modelos de "autonomía graduada", donde el mediador ajusta el nivel de dirección según la madurez académica del estudiante (Blaschke, 2022; García & Morales, 2021).

Sobrecarga docente y reconocimiento institucional: La mediación heutagógica es intensiva en tiempo: requiere

retroalimentación personalizada, diseño de experiencias flexibles y acompañamiento emocional. Sin embargo, muchos sistemas de gestión académica miden la productividad por número de estudiantes atendidos o calificaciones entregadas, no por calidad de acompañamiento. Esto genera tensión entre la misión pedagógica y las métricas institucionales (Stewart et al., 2023).

Formaciones docentes desactualizadas o fragmentadas: La capacitación del docente en competencias digitales a menudo se centra en el uso de plataformas o en normativas académicas, descuidando la formación en pedagogías críticas, diseño heutagógico o neuroeducación aplicada a entornos virtuales. Se requieren programas de formación continua basados en comunidades de práctica, mentorías entre pares y proyectos de innovación pedagógica (UNAD, 2024; Ramírez & Gómez, 2022).

Camino hacia la Inteligencia Artificial, aprendizaje personalizado y mediación ética: La irrupción de la IA generativa ofrece oportunidades sin precedentes para personalizar rutas de aprendizaje, generar retroalimentación inmediata y simular escenarios complejos. Sin embargo, también plantea riesgos: dependencia tecnológica, pérdida de

Como citar este artículo: Castrillón Jaimes YC, Quintero Muino SM. El H-mediador en la educación virtual y a distancia: una reflexión desde el modelo heutagógico unadista y las competencias para el aprendizaje autodeterminado. Revista Cuidado y Ocupación Humana; Volumen 15(1) (2026).



pensamiento crítico, sesgos algorítmicos. El mediador debe formarse como "curador ético de la IA", integrando herramientas que potencien, no reemplacen, la agencia del estudiante (Selwyn, 2023; UNESCO, 2023)

Desde la mirada reflexiva: hacia una mediación emancipadora: Reflexionar sobre la práctica pedagógica como H-mediador en la UNAD implica reconocer que no existe un manual único para el tutor heutagógico. Cada interacción es un espacio de negociación de significados, cada estudiante un universo de experiencias previas, cada curso un ecosistema vivo que requiere escucha y adaptación.

En el proceso de adquirir experiencia como H-mediador en cada momento formativo virtual, se logra percibir y observar que los momentos de mayor aprendizaje no ocurren cuando el contenido se entrega de forma impecable, sino cuando el H-mediador hace la pregunta adecuada en el momento justo en cada encuentro sincrónico que nombramos CIPAS (Círculos de Interacción Académica y Participación Social), cuando valida la duda como punto de partida, cuando permite que el estudiante se equivoque y reflexione sobre su error. La heutagogía no es un modelo frío de autoaprendizaje; es un acto de confianza pedagógica,

tanto para el estudiante como para el docente.

Sin embargo, esta confianza no puede descansar solo en la buena voluntad del docente. Requiere políticas institucionales que reconozcan el tiempo de acompañamiento como tiempo académico válido, que financien la formación pedagógica continua, que premien la innovación y que protejan la salud mental de los mediadores. La educación a distancia y virtual de calidad no se construye con plataformas sofisticadas, sino con relaciones pedagógicas significativas.

Además, busca descolonizar la noción de autonomía, en contextos donde la autorregulación no es solo un constructo psicológico individual, sino que el proceso pedagógico está mediado también por condiciones socioeconómicas, cargas laborales, roles familiares y accesos desiguales a la conectividad. Un H-mediador ético e innovador reconoce estas desigualdades y diseña con justicia pedagógica: flexibilidad real, no teórica; acompañamiento contextualizado, no estandarizado.

Finalmente, el modelo Heutagógico de la UNAD no debe ser visto como una moda académica, sino como un compromiso con la democratización del conocimiento. Cuando un estudiante rural, un adulto

Como citar este artículo: Castrillón Jaimes YC, Quintero Muino SM. El H-mediador en la educación virtual y a distancia: una reflexión desde el modelo heutagógico unadista y las competencias para el aprendizaje autodeterminado. Revista Cuidado y Ocupación Humana; Volumen 15(1) (2026).



trabajador o una madre cabeza de hogar logran dirigir su propio aprendizaje con acompañamiento crítico, no solo se gradúan; se emancipan. Ese es el horizonte ético y pedagógico que debe guiar nuestra práctica.

Conclusiones

La heutagogía representa un marco teórico y práctico coherente con el modelo pedagógico de la UNAD, al priorizar la autonomía, la metacognición y el aprendizaje contextualizado en entornos virtuales.

El docente H-mediador debe desarrollar un perfil competencial multidimensional: metacognitivo, digital-pedagógico integrado, socioemocional, evaluativo-formativo e investigativo. Estas competencias no son opcionales, son estructurales para la sostenibilidad de la educación a distancia.

Los desafíos institucionales, tecnológicos y formativos requieren respuestas sistémicas: reconocimiento del tiempo de mediación, formación continua basada en evidencia, diseño de trayectos de autonomía graduada y uso ético de tecnologías emergentes.

La mediación heutagógica no es un proceso técnico, sino relacional y ético. Exige humildad pedagógica, escucha activa y compromiso con la justicia educativa.

Como citar este artículo: Castrillón Jaimes YC, Quintero Muino SM. El H-mediador en la educación virtual y a distancia: una reflexión desde el modelo heutagógico unadista y las competencias para el aprendizaje autodeterminado. *Revista Cuidado y Ocupación Humana*; Volumen 15(1) (2026).

El futuro de la educación virtual y a distancia en Colombia y América Latina dependerá de nuestra capacidad para formar mediadores que no solo enseñen contenidos, sino que acompañen la construcción de sujetos autónomos, críticos y comprometidos con su entorno.

La invitación es clara: transformemos la mediación virtual en un acto de confianza pedagógica, en un espacio donde el estudiante no solo consume conocimiento, sino que lo cree, lo cuestione y lo viva. Solo así la heutagogía dejará de ser un concepto académico para convertirse en una práctica emancipadora.

Referencias Bibliográficas

1. Black P, William D. *Assessment for learning: Putting it into practice*. Maidenhead: Open University Press; 2020. Adaptación y revisión para contextos virtuales en educación superior.
2. Blaschke LM. Heutagogy and lifelong learning: A review of heutagogical practice and self-determined learning. *Int Rev Res Open Distrib Learn*. 2020;21(1):1-18. Disponible en: <https://doi.org/10.19173/irrodl.v21i1.4589>
3. Blaschke LM. Heutagogy and the rise of self-determined learning in digital environments. *Distance Educ*. 2022;43(2):215-230. Disponible en:



<https://doi.org/10.1080/01587919.2022.2045678>

4. Blaschke LM, Kenyon C, Hase S. Heutagogy: A holistic framework for creating 21st-century self-determined learners. In: Theoretical foundations of learning and teaching. Cham: Springer; 2020. p. 123-145. Disponible en: <https://link.springer.com/>

5. García-García A, García-Valcárcel A. Competencias digitales y autorregulación en la educación virtual universitaria. Rev Educ Distancia. 2021;21(67):1-22. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/red.458921>

6. García L, Morales M. Autonomía graduada y mediación pedagógica en entornos virtuales. Edutec. 2021;(76):45-62. Disponible en: <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.1987>

7. Gómez J, Fernández R. Presencia social y persistencia estudiantil en programas de educación a distancia. Rev Iberoam Educ Super. 2022;13(38):112-130. Disponible en: <https://doi.org/10.32870/ries.v13i38.2145>

8. González C, Ramírez P. Rediseño curricular heuragógico en la educación virtual: El caso de la UNAD. Pixel-Bit. 2022;(64):89-112. Disponible en: <https://doi.org/10.12795/pixelbit.89234>

9. Hase S. Heutagogy in practice: Challenges and opportunities for higher

education. J Adult Contin Educ. 2021;27(1):45-62. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/1477971420987654>

10. Hernández A, Castillo M. El tutor-investigador en la UNAD: Hacia una práctica basada en evidencia. Rev Investig Educ. 2022;20(2):78-95. Disponible en: <https://doi.org/10.32870/rie.v20i2.4567>

Como citar este artículo: Castrillón Jaimes YC, Quintero Muino SM. El H-mediador en la educación virtual y a distancia: una reflexión desde el modelo heutagógico unadista y las competencias para el aprendizaje autodeterminado. Revista Cuidado y Ocupación Humana; Volumen 15(1) (2026).