

Enseñanza del inglés en la era digital: una apuesta por la competencia comunicativa

English Teaching in the Digital Era: A Commitment to Communicative Competence

Recibido: 10 noviembre de 2025

Aceptado: 02 marzo de 2026

Publicado: 10 abril de 2026

Correspondencia:

jecastillo@ipn.mx

Castillo Herrera, Jesús Eloy 

Instituto Politécnico Nacional, México

jecastillo@ipn.mx

Esta obra está bajo una licencia internacional [Creative Commons Atribución-
NoComercial 4.0.](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



Como citar: Castillo, J.E. (2026). Enseñanza del inglés en la era digital: una apuesta por la competencia comunicativa Educativa. *Revista Humanidades, Tecnología Y Educación*, 2(1), 49-62.

Recuperado a partir de <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/HUTECEDU/article/view/3736>

Resumen

En el presente trabajo se hace una revisión teórica-conceptual sobre la competencia comunicativa en la enseñanza del inglés como segunda lengua, analizada desde el marco de los Bachilleratos Tecnológicos de la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y Ciencias del Mar (DGETAyCM). Para ello, se realizó un análisis en bases de datos, revistas especializadas y sitios web, retomando el material más relevante que permitiera comprender y analizar teóricamente el tema. La estrategia metodológica fue una Investigación-Acción, realizando 3 bucles de acción a estudiantes de quinto semestre de la carrera de Técnico en Ofimática, mediante la observación se pudo estudiar el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes, utilizando diversas estrategias didácticas con apoyo de herramientas digitales. De esto se concluye que la comunicación es una herramienta esencial en el desarrollo de todo individuo, en la cual la tecnología adopta una parte crucial, donde se deben poseer las capacidades necesarias para comunicarse de forma oral y escrita en múltiples situaciones comunicativas.

Palabras clave: Competencia comunicativa, inglés, herramientas digitales, Bachillerato tecnológico, Nivel Medio Superior.

Abstract

This paper presents a theoretical-conceptual review of communicative competence in English as a second language teaching, analyzed within the framework of the Technological High Schools of the General Directorate of Agricultural Education Technology and Marine Sciences (DGETAyCM). An Action-Research methodology was employed, conducting three action cycles with fifth-semester students from the Office Automation Technician program. Through observation, the development of communicative competence was studied using various didactic strategies supported by digital tools. The study concludes that communication is an essential tool in individual development, where technology plays a crucial role, and students must possess the necessary skills to communicate orally and in writing in multiple communicative situations.

Keywords: Communicative competence, English, digital tools, technological high school, upper secondary level.

1. Introducción

En el mundo globalizado y altamente conectado en el que vivimos, el dominio del idioma inglés se ha convertido en una habilidad esencial para el desarrollo personal, académico y profesional de los individuos. En el contexto del Nivel Medio Superior, el aprendizaje de este idioma adquiere una relevancia significativa, ya que prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un entorno cada vez más multicultural y competitivo. Sin embargo, para lograr un verdadero dominio del inglés, es fundamental enfocar los esfuerzos en el desarrollo de la competencia comunicativa, que va más allá del mero conocimiento gramatical y se centra en la habilidad para utilizar el idioma de manera efectiva y adecuada en situaciones reales de comunicación.

En este contexto, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo explorar y analizar el papel que desempeñan las herramientas digitales a través de internet en el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en el nivel medio superior. La tecnología ha revolucionado la forma en que nos comunicamos y accedemos a la información, y su integración efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de idiomas puede ofrecer oportunidades significativas para mejorar la adquisición de habilidades lingüísticas.

A través de un enfoque multidisciplinario, esta investigación se propuso analizar el desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés, con apoyo de herramientas digitales considerando las ventajas y desafíos que conlleva la implementación de estas en el proceso de

enseñanza del inglés en el nivel medio superior. Se examinaron estudios previos, investigaciones académicas y experiencias pedagógicas relacionadas con el uso de tecnología en la enseñanza de idiomas, con el fin de identificar buenas prácticas y estrategias efectivas.

2. Planteamiento del problema

El estudio parte de la necesidad de responder a las transformaciones que experimenta la educación en la era digital, especialmente en el aprendizaje de lenguas extranjeras. En el nivel medio superior, la enseñanza del inglés enfrenta el reto de adaptarse a las dinámicas de comunicación y conocimiento propias del siglo XXI, caracterizadas por el acceso constante a la información, la interacción global y la mediación tecnológica. En este contexto, surge la propuesta de desarrollar la competencia comunicativa en inglés mediante el uso de herramientas digitales, con el propósito de fortalecer las habilidades lingüísticas y comunicativas de los estudiantes mediante ambientes de aprendizaje más dinámicos, flexibles e interactivos.

La enseñanza tradicional del idioma inglés, centrada históricamente en la transmisión de reglas gramaticales y la memorización de vocabulario, ha demostrado limitaciones ante las exigencias actuales de la educación basada en competencias. La globalización, la digitalización del conocimiento y la creciente necesidad de comunicación intercultural han reconfigurado los propósitos de la enseñanza del idioma, que ahora busca no solo la comprensión del sistema lingüístico, sino también el

desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y tecnológicas que permitan interactuar eficazmente en entornos reales y virtuales.

Desde este marco, la investigación se apoya en el enfoque por competencias como principio rector del diseño educativo.

Este enfoque, promovido por organismos internacionales como la UNESCO y la OCDE, plantea que el aprendizaje debe ir más allá de la adquisición de conocimientos teóricos, orientándose al desarrollo de capacidades transferibles que permitan al estudiante actuar con eficacia en distintos contextos. En el caso del aprendizaje de lenguas, la competencia comunicativa representa la convergencia de habilidades lingüísticas, sociolingüísticas, discursivas y estratégicas, las cuales permiten no solo comprender y producir mensajes, sino también interactuar con pertinencia en diferentes contextos culturales.

Autores como Dell Hymes (1972) y Canale y Swain (1980) sentaron las bases teóricas de esta noción, estableciendo que el dominio de un idioma implica más que el conocimiento gramatical: requiere la capacidad de usarlo de manera apropiada en situaciones comunicativas diversas. La competencia comunicativa se concibe, entonces, como una integración de saberes: saber, saber hacer y saber ser, que se manifiestan en la interacción lingüística.

El planteamiento del problema reconoce que, a pesar de los esfuerzos institucionales por fortalecer el aprendizaje del inglés, persisten limitaciones relacionadas con la baja motivación, el enfoque memorístico, la

escasa exposición a contextos comunicativos reales y el uso limitado de recursos tecnológicos. Muchos estudiantes presentan dificultades para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones prácticas de comunicación, lo cual limita su desempeño académico y sus oportunidades en entornos globalizados. La investigación propone que el uso de herramientas digitales y recursos interactivos pueden convertirse en un medio eficaz para transformar estas limitaciones en oportunidades de aprendizaje significativo.

Plataformas virtuales, aplicaciones móviles, entornos colaborativos y recursos multimedia permiten diseñar experiencias de aprendizaje más personalizadas y centradas en el estudiante, fomentando la autonomía, la creatividad y la reflexión metacognitiva.

La justificación del estudio se sustenta en el impacto que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han tenido en los procesos educativos. El paradigma de la enseñanza tradicional se ha visto superado por la necesidad de integrar herramientas tecnológicas que posibiliten el aprendizaje ubicuo, aquel que ocurre en cualquier momento y lugar, y promuevan la construcción activa del conocimiento. Desde esta perspectiva, el docente adopta el rol de mediador o facilitador, guiando al estudiante en la exploración y uso crítico de los recursos digitales, mientras que el alumno asume un papel activo y responsable de su propio aprendizaje.

Asimismo, el estudio responde al contexto sociocultural actual, en el que los jóvenes mantienen una interacción constante con la

tecnología, este contacto frecuente con los medios digitales representa una oportunidad para vincular la educación con los intereses y prácticas comunicativas cotidianas de los estudiantes. Integrar las TIC en la enseñanza del inglés permite aprovechar sus hábitos tecnológicos en favor de la formación académica, potenciando tanto las habilidades lingüísticas como las digitales,

consideradas hoy competencias clave para el desarrollo integral.

En cuanto a los objetivos de la investigación, se estableció como propósito general fortalecer la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de nivel medio superior mediante el uso de herramientas digitales a través de Internet; los objetivos específicos se orientaron a diseñar e implementar estrategias didácticas que integraran recursos tecnológicos, analizar su impacto en el aprendizaje y evaluar la efectividad de dichas estrategias en el desarrollo de las habilidades comunicativas.

La pregunta central que guió esta investigación fue: ¿De qué manera el uso de herramientas digitales a través de Internet contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de nivel medio superior?

El supuesto orientador de la investigación plantea que la incorporación sistemática de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés puede contribuir de manera significativa al desarrollo de la competencia comunicativa, siempre que se realice bajo un enfoque pedagógico

centrado en el estudiante y basado en la interacción significativa. En este sentido, la tecnología no se concibe como un fin en sí misma, sino como un medio que amplía las posibilidades de comunicación, práctica y reflexión en torno al lenguaje.

3. Marco teórico

El sustento teórico de la investigación se apoya en los principios constructivistas del aprendizaje, particularmente en las aportaciones de Vygotsky, Piaget y Ausubel. Vygotsky (1978) subraya la importancia de la interacción social y el lenguaje como mediadores del desarrollo cognitivo, lo que coincide con el papel que desempeñan las herramientas digitales como mediadores del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Piaget (1970) destaca la construcción activa del conocimiento mediante la experiencia, mientras que Ausubel (1963) enfatiza la relevancia del aprendizaje significativo, entendido como la integración de nuevos conocimientos en estructuras previas de comprensión.

Estas perspectivas se complementan con el enfoque sociocultural del aprendizaje, que reconoce la influencia del contexto y la interacción en la adquisición de competencias comunicativas. El entorno digital, en este marco, se convierte en un espacio sociocognitivo donde los estudiantes interactúan, construyen sentido y aplican el idioma en situaciones reales o simuladas.

En el campo de la didáctica de lenguas, se retoma también el modelo comunicativo de enseñanza, que prioriza la funcionalidad del

lenguaje y la interacción auténtica sobre la repetición mecánica, este enfoque se articula con la integración de TIC mediante modelos pedagógicos como TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) de Mishra y Koehler (2006), que subraya la necesidad de equilibrar tres tipos de conocimiento: tecnológico, pedagógico y disciplinar; la efectividad del docente en ambientes digitales depende de su capacidad para combinar estos tres dominios de forma coherente y contextualizada.

El diseño de las intervenciones didácticas se estructuró siguiendo el modelo ASSURE (Heinich et al., 1996), el cual proporcionó una guía sistemática para la integración de recursos tecnológicos: analizar al estudiante, establecer objetivos, seleccionar recursos y métodos, utilizar los materiales, requerir la participación del alumno y evaluar el aprendizaje.

En cuanto al marco conceptual, la competencia comunicativa se concibe como un conjunto integrado de habilidades lingüísticas (gramaticales, discursivas, sociolingüísticas y estratégicas) que posibilitan la interacción efectiva en diferentes contextos; la competencia digital, por su parte, se define como la capacidad para utilizar de manera crítica, creativa y ética las tecnologías de la información en el aprendizaje y la comunicación. Ambas competencias, comunicativa y digital, se interrelacionan en el proceso de enseñanza del inglés, ya que el dominio del idioma requiere tanto de habilidades lingüísticas como del manejo de entornos digitales que faciliten la interacción intercultural.

El marco teórico del estudio integra también los principios del aprendizaje colaborativo y del enfoque de aprendizaje híbrido (blended learning). El aprendizaje colaborativo se basa en la construcción conjunta del conocimiento, donde el intercambio entre pares genera significados compartidos y fomenta habilidades sociales y comunicativas. El aprendizaje híbrido, en cambio, combina espacios presenciales y virtuales, permitiendo una mayor flexibilidad y adaptación a las necesidades del estudiante. Estas tendencias educativas, apoyadas en las TIC, refuerzan la pertinencia del estudio y su aplicación práctica en el nivel medio superior.

El análisis de antecedentes demuestra que diversos estudios internacionales y nacionales coinciden en señalar el potencial de las tecnologías digitales para mejorar la enseñanza de idiomas. Investigaciones como las de Warschauer (2000), Chapelle (2003) y Levy y Stockwell (2006) han documentado los beneficios del aprendizaje asistido por computadora (CALL) y del aprendizaje móvil (m-learning) en la adquisición de competencias lingüísticas, estos autores destacan que el uso de recursos digitales incrementa la exposición al idioma, favorece la práctica autónoma y permite adaptar el aprendizaje a los intereses del estudiante.

En el contexto mexicano, los programas de fortalecimiento de competencias digitales en el nivel medio superior han buscado reducir la brecha entre la educación tradicional y las demandas de la sociedad del conocimiento. No obstante, la implementación de recursos tecnológicos en la enseñanza del inglés sigue enfrentando

desafíos relacionados con la capacitación docente, la infraestructura tecnológica y la resistencia al cambio. El presente estudio contribuye a este debate al demostrar que, con una adecuada planeación y acompañamiento pedagógico, las TIC pueden integrarse exitosamente en el proceso educativo.

Así pues, lo anterior establece una visión integral de la educación como proceso dinámico e inclusivo, donde la tecnología y la comunicación convergen para formar estudiantes competentes, críticos y capaces de desenvolverse en contextos globalizados; el inglés, en este sentido, se presenta no solo como una asignatura, sino como una herramienta de interacción intercultural y profesional. Las TIC se consolidan como mediadoras del aprendizaje, permitiendo que la enseñanza del idioma trascienda el aula y se extienda a espacios virtuales de práctica y reflexión.

Marco Metodológico

El marco metodológico del estudio describe la estrategia de investigación empleada para analizar el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés mediante el uso de herramientas digitales, la investigación se basó en el enfoque cualitativo y en el método de investigación-acción, por su idoneidad para estudiar fenómenos educativos desde la reflexión, la colaboración y la mejora continua. Este enfoque permitió comprender las interacciones entre docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, fomentando la participación activa de los actores como agentes de cambio.

La investigación-acción, inspirada en los aportes de Lewin (1946) y posteriormente enriquecida por autores como Corey, Stenhouse, Carr, Kemmis y Elliott, se fundamenta en un proceso cíclico de planificación, acción, observación y reflexión, con el propósito de mejorar la práctica educativa. En este estudio, el método se aplicó mediante tres bucles de intervención, donde se diagnosticó la situación inicial, se implementaron estrategias didácticas apoyadas en TIC y se reflexionó sobre los resultados para ajustar las acciones posteriores. Este proceso permitió fortalecer la competencia comunicativa de los estudiantes y mejorar la integración de herramientas digitales en la enseñanza del inglés.

El diseño metodológico se sustenta en los principios del paradigma cualitativo, caracterizado por su flexibilidad, apertura y énfasis en la comprensión profunda de los fenómenos, este paradigma busca generar categorías, descubrir patrones y construir teoría a partir del análisis contextual de los datos. El método de investigación-acción se eligió por promover una colaboración activa entre el investigador y los participantes, generando procesos de transformación educativa desde la práctica misma.

Los sujetos de estudio fueron los 17 estudiantes del grupo 5^oA de la carrera de Técnico en Ofimática del CBTa No. 285, quienes participaron de manera constante durante todo el periodo de intervención, quienes cursaban la asignatura de Inglés V. Se seleccionaron considerando su edad, nivel de conocimiento del idioma y manejo

de herramientas digitales; se elaboró un sistema de claves para preservar la confidencialidad, tomando como base su número de lista, género y edad. La elección del grupo respondió a la necesidad de analizar cómo las TIC contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativa en contextos reales de enseñanza.

La temporalidad de la investigación abarcó de agosto de 2021 a enero de 2022. Durante este periodo se desarrollaron tres etapas:

Análisis documental, que permitió fundamentar teóricamente la investigación, revisando conceptos sobre competencia comunicativa y estrategias didácticas.

Desarrollo de la competencia comunicativa, donde se evaluó la importancia del dominio del inglés como herramienta de comunicación global y profesional.

Aplicación de los bucles de investigación-acción, en los que se implementaron, observaron y ajustaron estrategias didácticas apoyadas en herramientas digitales.

El primer bucle se ejecutó entre septiembre y octubre de 2021; el segundo, de octubre a noviembre del mismo año; y el tercero, de noviembre de 2021 a enero de 2022. Cada bucle integró planeaciones didácticas basadas en los aprendizajes esperados del programa de Inglés V, alineados con el nivel B1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Se utilizaron estrategias centradas en la interacción, la colaboración y la comunicación funcional, en coherencia con los objetivos curriculares del nivel medio superior.

En cuanto a las técnicas de investigación, se empleó la observación participante, complementada con entrevistas y cuestionarios diagnósticos, la observación permitió identificar comportamientos, interacciones y actitudes de los estudiantes durante las clases presenciales y virtuales. Esta técnica se aplicó tanto de forma síncrona, mediante sesiones en Zoom, como asíncrona, a través del seguimiento de actividades en la plataforma Moodle, dichas observaciones generaron información valiosa sobre el uso de recursos digitales y el desempeño comunicativo de los alumnos.

El diagnóstico inicial incluyó dos momentos: la entrevista directa a un informante clave y la aplicación de cuestionarios de conocimientos a todo el grupo. La entrevista permitió obtener información cualitativa sobre percepciones y experiencias relacionadas con el aprendizaje del inglés mediante TIC. Los cuestionarios, por su parte, midieron el nivel de dominio lingüístico en gramática, vocabulario, comprensión auditiva y expresión escrita. Los resultados orientaron la selección de estrategias didácticas y la planificación de las actividades de los bucles.

La planeación didáctica fue un elemento esencial para garantizar la coherencia entre los objetivos de aprendizaje, las estrategias y los recursos empleados. Se diseñaron tres planeaciones, una por cada bucle, siguiendo las fases del ciclo de investigación-acción: planear, actuar, observar y reflexionar. Cada planeación integró contenidos del programa de estudios y actividades apoyadas en herramientas digitales que facilitaron el aprendizaje autónomo, la

colaboración y la práctica comunicativa. La planeación se concibió como un proceso flexible que permitió ajustar las estrategias conforme se obtenían evidencias de los avances de los estudiantes.

En la implementación de las estrategias didácticas, se utilizaron diferentes enfoques y técnicas para promover aprendizajes significativos en inglés, se aplicaron estrategias de elaboración, representación y comprensión de la información, así como de desarrollo de la habilidad oral y comunicativa. Entre las principales estrategias destacan: el ensayo, el mapa conceptual, la red semántica, el organizador gráfico, la tira cómica, la línea del tiempo, la barrida del texto (skimming y scanning), la inferencia, el blog y la oratoria.

Cada una de estas estrategias tuvo un propósito específico dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, los ensayos permitieron desarrollar la escritura argumentativa y la reflexión crítica; los mapas conceptuales y organizadores gráficos favorecieron la estructuración de ideas; las tiras cómicas y líneas del tiempo impulsaron la creatividad y la secuenciación lógica; los blogs fomentaron la interacción y la publicación digital; mientras que la oratoria promovió la expresión oral en contextos académicos y profesionales. Asimismo, las estrategias se evaluaron mediante rúbricas y listas de cotejo, garantizando una retroalimentación formativa y continua. Esta evaluación permitió identificar avances en la competencia comunicativa, así como áreas de mejora en la aplicación de herramientas tecnológicas.

La investigación demostró que la integración de las TIC en la enseñanza del inglés contribuye significativamente al desarrollo de la competencia comunicativa, al ofrecer recursos interactivos, promover la autonomía y generar ambientes colaborativos. Entre los beneficios observados se encuentran: el acceso universal al conocimiento, la personalización del aprendizaje, la motivación estudiantil y la posibilidad de recibir retroalimentación inmediata. Sin embargo, también se reconocen desafíos como la brecha digital, la necesidad de capacitación docente y el fortalecimiento de las habilidades tecnológicas.

Dicho lo anterior, podemos sintetizar que el marco metodológico evidenció la pertinencia del enfoque cualitativo y del método de investigación-acción como medios eficaces para mejorar la enseñanza del inglés con apoyo de TIC. La investigación no solo permitió comprender la dinámica de aprendizaje, sino también transformar las prácticas docentes a través de la reflexión y la acción, la implementación de estrategias didácticas innovadoras respaldadas por herramientas digitales fortaleció la participación activa, la autonomía y el pensamiento crítico de los estudiantes, reafirmando que la educación mediada por tecnología puede potenciar el desarrollo integral de las competencias comunicativas en el nivel medio superior.

4. Resultados

El proceso de investigación-acción desarrollado en el estudio sobre el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés mediante el uso de herramientas

digitales en el nivel medio superior tuvo como propósito fortalecer las habilidades lingüísticas de los estudiantes a través de estrategias innovadoras apoyadas en las TIC. A lo largo del proceso, se buscó no solo evidenciar los resultados del uso de estas herramientas, sino también comprender su impacto en la motivación, el aprendizaje autónomo y la participación activa de los alumnos en entornos educativos digitales.

En cuanto al análisis de los resultados, estos exponen de manera integral el modo en que la metodología de investigación-acción, articulada con el modelo ASSURE, permitió diseñar, implementar, observar y reflexionar sobre estrategias pedagógicas centradas en el estudiante. Dicho modelo proporcionó una estructura flexible para integrar recursos digitales como Moodle, Zoom, WhatsApp, Duolingo y diversas aplicaciones educativas, propiciando un proceso de enseñanza-aprendizaje más dinámico, colaborativo y contextualizado.

Diagnóstico inicial y caracterización del grupo; El punto de partida del estudio se basó en un diagnóstico de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, utilizando el instrumento VARK de Fleming y Mills. Los resultados revelaron una predominancia de estilos kinestésicos, lo que orientó el diseño de estrategias activas basadas en la práctica, la experimentación y la aplicación directa del conocimiento, esta información fue clave para planificar las actividades del curso de Inglés V, considerando la diversidad de ritmos, preferencias y contextos tecnológicos de los alumnos.

El diagnóstico permitió reconocer también la brecha existente entre los recursos

tecnológicos disponibles y las competencias digitales de los estudiantes. A partir de ello, se estableció como prioridad el acompañamiento gradual en el uso de plataformas y herramientas digitales, con el objetivo de garantizar una inclusión efectiva en los entornos virtuales de aprendizaje.

Desarrollo de los bucles de investigación-acción y aplicación del modelo ASSURE

El desarrollo de la intervención pedagógica se estructuró en tres bucles o ciclos de investigación-acción, cada uno compuesto por las fases de planeación, acción, observación y reflexión. En todos los casos se aplicaron los principios del modelo ASSURE: analizar al estudiante, establecer objetivos, seleccionar recursos y métodos, utilizar los materiales, requerir la participación del alumno y evaluar el aprendizaje y el proceso.

Durante el primer bucle, las actividades se centraron en la consolidación de estructuras gramaticales fundamentales, tales como los verbos modales, el pasado perfecto y el segundo condicional. Se emplearon plataformas como Moodle y Zoom, combinadas con comunicación constante por WhatsApp. La incorporación de Duolingo favoreció la práctica autónoma de vocabulario y pronunciación, mientras que la docente desempeñó un rol de guía y acompañante activo. Las observaciones iniciales mostraron resistencia por parte de algunos estudiantes hacia el uso de Moodle, aunque esta actitud fue cediendo conforme aumentaba la familiaridad con la plataforma y se evidenciaban sus beneficios.

En el segundo bucle, el trabajo se enfocó en consolidar los aprendizajes previos

mediante la práctica de tiempos verbales más complejos, como el presente perfecto progresivo, se integraron herramientas digitales con componentes visuales y lúdicos, como Pixton para la creación de historietas, Facebook para la socialización de producciones y videos educativos para el refuerzo auditivo y oral. Esta etapa favoreció la motivación y la colaboración, permitiendo observar avances notables en la comprensión lectora y en la estructuración de oraciones más complejas.

El tercer bucle tuvo como objetivo consolidar la producción discursiva en inglés, enfatizando la capacidad del estudiante para expresar ideas, opiniones y predicciones con coherencia, los temas tratados incluyeron el Reported Speech, la voz pasiva y las expresiones de futuro. Las actividades se diseñaron de manera que los alumnos pudieran integrar los aprendizajes anteriores mediante la elaboración de presentaciones orales y proyectos multimedia; se promovió el uso de PowerPoint, grabaciones de audio y producción de videos cortos, fomentando la aplicación integral de las habilidades comunicativas.

Resultados observados y análisis general

El análisis de los resultados obtenidos en los tres bucles de investigación-acción evidenció un progreso gradual en las habilidades lingüísticas de los estudiantes, así como una mejora en su disposición hacia el uso de herramientas digitales, se observó un incremento notable en la confianza para comunicarse en inglés, tanto de forma oral como escrita, y una mayor comprensión de las estructuras gramaticales. Además, se

fortalecieron las competencias de colaboración, autoaprendizaje y uso responsable de la tecnología.

El modelo ASSURE resultó ser un marco metodológico eficaz, ya que permitió integrar las TIC de manera planificada y reflexiva, la secuencia lógica del modelo facilitó la selección y aplicación coherente de recursos digitales, así como la evaluación constante del progreso. Asimismo, la flexibilidad del enfoque permitió realizar ajustes en tiempo real según las necesidades y retroalimentación del grupo.

Otro hallazgo relevante fue la transformación de las actitudes estudiantiles frente a la tecnología, en la fase inicial, muchos estudiantes mostraban inseguridad y desconocimiento en el manejo de plataformas digitales. Sin embargo, al finalizar la intervención, se observó una aceptación generalizada y una participación más activa, de esta forma los alumnos reconocieron que el uso de recursos digitales les permitía mejorar su comprensión del idioma y desarrollar autonomía en su aprendizaje.

Implicaciones pedagógicas y transformación de la práctica docente; El proceso descrito permitió observar una transformación significativa en la dinámica de enseñanza y aprendizaje, el papel del docente evolucionó desde una función tradicional de transmisor de conocimiento hacia un rol de mediador, facilitador y diseñador de experiencias educativas. A su vez, los estudiantes asumieron una postura más activa, reflexiva y crítica, participando en la construcción de su propio aprendizaje

a través de entornos digitales colaborativos.

El uso de herramientas como Moodle y Zoom propició un equilibrio entre la instrucción sincrónica y asincrónica, garantizando la continuidad del aprendizaje más allá del aula presencial, estas plataformas facilitaron la interacción constante, la entrega de tareas en línea y la retroalimentación oportuna. Paralelamente, la utilización de aplicaciones móviles como Duolingo o Pixton aportó un componente motivacional y creativo, que incentivó la práctica continua del idioma.

En términos metodológicos, la investigación demostró que la educación mediada por tecnología puede contribuir de manera significativa al desarrollo de la competencia comunicativa, siempre que se acompañe de una planeación didáctica sólida y una evaluación formativa, la combinación de actividades presenciales, virtuales y colaborativas resultó clave para mantener la atención y el compromiso del grupo.

5. Conclusiones

Las conclusiones derivadas del análisis de resultados destacan la efectividad de las estrategias digitales en la enseñanza del inglés, el empleo de recursos tecnológicos permitió a los estudiantes desarrollar las cuatro habilidades comunicativas de manera integral, favoreciendo un aprendizaje significativo y contextualizado, así mismo, la flexibilidad de las TIC posibilitó la personalización de las actividades y la adaptación a los diferentes estilos de aprendizaje presentes en el aula.

El estudio también evidenció que la incorporación de las TIC no es un proceso meramente técnico, sino esencialmente pedagógico, su éxito depende de la capacidad del docente para seleccionar, adaptar e integrar los recursos digitales de forma coherente con los objetivos de aprendizaje; en este sentido, la formación docente continua en competencias digitales y diseño instruccional se presenta como una condición necesaria para garantizar la calidad educativa en entornos híbridos.

Asimismo, se identificó que la implementación de herramientas digitales contribuye a la equidad y la inclusión educativa, siempre que exista acceso suficiente a los recursos tecnológicos y conectividad. Por ello, se plantea la importancia de políticas institucionales orientadas a reducir las brechas digitales y promover un acceso equitativo a la educación mediada por tecnología.

6. Recomendaciones

A partir de los hallazgos obtenidos, se proponen diversas recomendaciones para optimizar la integración de las TIC en la enseñanza del inglés. En primer lugar, se sugiere fortalecer los programas de formación docente en el uso pedagógico de la tecnología, abarcando no solo aspectos técnicos, sino también estrategias didácticas y de evaluación, es necesario que los profesores conozcan las herramientas, pero, sobre todo, que comprendan cómo adaptarlas a los propósitos comunicativos del idioma.

En segundo lugar, se plantea el desarrollo de sistemas de evaluación integrales que

reflejen las habilidades comunicativas en entornos digitales, las plataformas en línea permiten evaluar de manera dinámica la comprensión auditiva, la producción oral y escrita, así como la interacción en contextos reales o simulados; esto exige repensar los instrumentos tradicionales de evaluación para incorporar rúbricas, portafolios digitales y evidencias multimedia.

De igual manera, se destaca la importancia de fomentar el aprendizaje colaborativo mediante la interacción en redes y comunidades virtuales, las actividades grupales en línea, los foros y las producciones digitales compartidas estimulan la cooperación, el intercambio cultural y la construcción conjunta del conocimiento, la dimensión social del aprendizaje cobra así un papel central en el desarrollo de la competencia comunicativa.

Finalmente, se propone fortalecer la cultura institucional en torno al uso de las TIC, esto implica contar con infraestructura adecuada, personal técnico de apoyo, políticas claras de actualización tecnológica y una gestión académica orientada a la innovación; la creación de centros de recursos multimedia, programas de acompañamiento docente y espacios de experimentación pedagógica favorecerá la consolidación de un ecosistema educativo digital sostenible.

En conclusión, se puede mencionar que la presente investigación demuestra que la integración de herramientas digitales en la enseñanza del inglés no solo mejora el desempeño lingüístico de los estudiantes, sino que transforma profundamente la experiencia educativa, la tecnología,

cuando se utiliza con un enfoque pedagógico intencionado, se convierte en un medio para fomentar la creatividad, la autonomía y la colaboración, elementos esenciales de la educación del siglo XXI.

En este contexto, la enseñanza del inglés deja de concebirse como un proceso centrado en la memorización de estructuras y vocabulario, para asumirse como un espacio de comunicación significativa mediado por tecnología, la investigación confirma que el aprendizaje digital potencia la competencia comunicativa en tanto promueve la interacción, la reflexión y la aplicación práctica del idioma en contextos reales. El desafío actual de las instituciones educativas radica en mantener un equilibrio entre innovación tecnológica y sentido pedagógico, integrar las TIC con propósito educativo, promover la formación docente y garantizar la inclusión tecnológica son pasos indispensables hacia una educación más equitativa, participativa y pertinente. De esta manera, el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés se proyecta como un espacio de transformación continua, donde la tecnología se convierte en un puente hacia la comunicación global, el pensamiento crítico y la construcción de comunidades de aprendizaje sostenibles.

Referencias bibliográficas

Anderson, J. R. (1983). The architecture of

- cognition. Harvard University Press.
Araque Chacón, A. C., Caicedo Villamizar, S. B.,
Plata Castilla, J. A., & Vásquez Ruíz, L. L.
(2025). Educación superior pública en
Colombia: Una mirada jurídica desde el
contrato social. *Academia & Derecho*.
[https://doi.org/10.18041/2215-
8944/academia..13023](https://doi.org/10.18041/2215-8944/academia..13023)
- Ausubel, D. P. (1963). The psychology of
meaningful verbal learning. Grune
& Stratton.
- Bates, A. W. (2015). Teaching in a digital
age: Guidelines for designing
teaching and learning. Tony Bates
Associates Ltd.
- Canale, M., & Swain, M. (1980).
Theoretical bases of communicative
approaches to second language
teaching and testing. *Applied
Linguistics*, 1(1), 1–47.
<https://doi.org/10.1093/applin/I.1.1>
- Chapelle, C. A. (2003). English language
learning and technology: Lectures
on applied linguistics in the age of
information and communication
technology. John Benjamins.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un
tesoro: Informe a la UNESCO de la
Comisión Internacional sobre la
Educación para el Siglo XXI.
UNESCO.
- Fleming, N. D., & Mills, C. (1992). Not
another inventory, rather a catalyst
for reflection. *To Improve the
Academy*, 11(1), 137–155.
[https://doi.org/10.1002/j.2334-
4822.1992.tb00213.x](https://doi.org/10.1002/j.2334-4822.1992.tb00213.x)
- Heinich, R., Molenda, M., Russell, J. D., &
Smaldino, S. E. (1996).
Instructional media and
technologies for learning (5th ed.).
Prentice Hall.
- Hymes, D. (1972). On communicative
competence. In J. B. Pride & J.
Holmes (Eds.), *Sociolinguistics:
Selected readings* (pp. 269–293).
Penguin.
- Levy, M., & Stockwell, G. (2006). CALL
dimensions: Options and issues in
computer-assisted language
learning. Lawrence Erlbaum
Associates.
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006).
Technological pedagogical content
knowledge: A framework for
teacher knowledge. *Teachers
College Record*, 108(6), 1017–
1054.
[https://doi.org/10.1111/j.1467-
9620.2006.00684.x](https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x)
- Piaget, J. (1970). La psicología de la
inteligencia. Editorial Crítica.
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital
immigrants. *On the Horizon*, 9(5),
1–6.
[https://doi.org/10.1108/1074812011
0424816](https://doi.org/10.1108/10748120110424816)
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y
uso de las TIC en la enseñanza
universitaria. *Revista Universidad y
Sociedad del Conocimiento*, 1(1),
1–16.
[https://doi.org/10.7238/rusc.v1i1.22
8](https://doi.org/10.7238/rusc.v1i1.228)
- Tobón, S. (2013). Formación integral y
competencias: Pensamiento
complejo, currículo, didáctica y
evaluación. Ecoe Ediciones.
- UNESCO. (2008). ICT competency
standards for teachers: Policy
framework. United Nations
Educational, Scientific and Cultural
Organization.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000156210>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

Warschauer, M. (2000). The changing global economy and the future of English teaching. *TESOL Quarterly*, 34(3), 511–535.
<https://doi.org/10.2307/3587741>

Elliott, J. (1991). *Action research for educational change*. Open University Press.

Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *The action research planner* (3rd ed.). Deakin University Press.

Lewin, K. (1946). Action research and minority problems. *Journal of Social Issues*, 2(4), 34-46.
<https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1946.tb02295.x>

Stenhouse, L. (1975). *An introduction to curriculum research and development*. Heinemann.

Vasquez Ruiz, L.L. et al. 2023. Estrategia Pedagógica de suspenso metamorfosis en escritura creativa. *Mundo FESC*. 13, S2 (Jul. 2023), 38–52.
DOI:<https://doi.org/10.61799/2216-0388.1654>.

Declaración del autor o de los autores sobre el uso de LLM

Este artículo no ha utilizado para su redacción textos provenientes de un LLM (ChatGPT u otros).

Financiación

Este trabajo no ha recibido ninguna subvención específica de los organismos de financiación en los sectores públicos, comerciales o sin fines de lucro